

## **Boekingsvoorwaarden FarmCamps**

### **Algemeen**

Deze boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende de huur van tenten die met FarmCamps B.V. (gevestigd aan de Kerkstraat 14, 1404 HH te Bussum, hierna "FarmCamps") worden gesloten op de bij FarmCamps aangesloten boerderij locaties ("hierna Camps").

Er komt definitief een overeenkomst tot stand tussen jou en FarmCamps met betrekking tot de verhuur van een tent als je i) akkoord gaat met deze Boekingsvoorwaarden FarmCamps en ii) je telefonisch of via de FarmCamps website [www.farmcamps.com](http://www.farmcamps.com) je boeking definitief maakt en de boekingsbevestiging hebt ontvangen.

### **1. Je vakantie boeken**

#### **1.1 Het boeken van je vakantie**

Je kunt zowel online als telefonisch je vakantie boeken. Onderdeel van het boekingsproces is de betaling van de reissom. Bij boeking dient direct een deel van de reissom online per iDEAL of creditcard betaald te worden. De aanbetaling is afhankelijk van hoelang van te voren je boekt.

- Boek je langer dan 30 weken vóór aankomst, dan betaal je de reissom in 4 termijnen en dus 25% direct bij boeking;
- Boek je tussen 20-30 weken vóór aankomst, dan betaal je de reissom in 3 termijnen en dus 33% direct bij boeking;
- Boek je tussen 20-10 weken vóór aankomst, dan betaal je de reissom in 2 termijnen en dus 50% direct bij boeking;
- Boek je binnen 10 weken vóór aankomst, dan betaal je de volledige reissom en dus 100% direct bij boeking.

De laatste termijn dient uiterlijk 10 weken voor aankomst te zijn betaald via iDEAL of creditcard. De boeking is voor zowel jou als FarmCamps bindend. Na boeking ontvang je een e-mail met boekingsinformatie en inloggegevens om op MyFarmCamps je boeking te bekijken en waar mogelijk en desgewenst te wijzigen. Krijg je niet binnen 24 uur na boeking voornoemde e-mail, dan word je verzocht contact op te nemen met FarmCamps.

## **1.2 Herroepingsrecht**

FarmCamps wijst je erop dat de boeking die je maakt wettelijk definitief is. Een herroepingsrecht (de zogeheten afkoelperiode) is hierbij niet van toepassing.

## **1.3 Hoofdboeker**

De hoofdboeker van de vakantie moet minimaal 21 jaar zijn op het moment van boeken. Hij/zij is hoofdelijk aansprakelijk voor alle medereizigers die onderdeel zijn van het reisgezelschap. Alle correspondentie wordt gevoerd via het (e-mail) adres van de hoofdboeker.

## **1.4 Maximaal toegestane personen**

Bewoning van de door jou geboekte tent met meer dan het bij boeking opgegeven aantal personen (inclusief kinderen en baby's) en/of meer dan het maximaal aantal toegestane personen in onze tent is niet toegestaan. De Camp kan in dit geval de extra bezoekers weigeren. Het is toegestaan om overdag bezoekers te ontvangen mits dit vooraf wordt goedgekeurd door de Camp en tegen betaling van het op de locatie geldende tarief per persoon per dag. Dit bedrag moet direct ter plaatse worden betaald.

## **1.5 Huurperiode**

De huurperiode wordt overeengekomen bij je boeking en loopt van 15.00 uur op de dag van aankomst tot 10.00 uur op de dag van vertrek. Bij een kort weekend eindigt het verblijf op zondag om 17.00 uur.

## **2. Annuleren of wijzigen**

Het kan gebeuren dat je de geboekte vakantie door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. In dit geval dien je dit via e-mail of telefonisch (tijdens kantooruren) aan FarmCamps door te geven. Een annulering brengt kosten met zich mee.

### **2.1 Annuleren en omboeken**

Indien je de geboekte vakantie moet annuleren dan ben je de volgende bedragen verschuldigd:

- a) bij annulering eerder dan 60 dagen voor de dag van aankomst: 25% van de tenthuur
- b) bij annulering tussen 60 en 41 dagen voor de dag van aankomst: 50% van de tenthuur

c) bij annulering tussen 40 en 14 dagen voor de dag van aankomst: 75% van de tenthuur

d) bij annulering binnen 14 dagen voor de dag van aankomst: 100% van de totale reissom

e) bij voortijdige beëindiging van het verblijf: 100% van de reissom. FarmCamps zal, indien van toepassing, zorgdragen voor terugbetaling van (een deel van) de reeds betaalde reissom binnen twee weken op de door jou opgegeven bankrekening.

Annuleer je een geboekte vakantie binnen 14 dagen na boeken en vindt de vakantie niet in de komende 40 dagen plaats? Dan annuleren wij de reservering kosteloos.

Tot 28 dagen voor aankomst kun je éénmalig gebruikmaken van de omboekgarantie van FarmCamps en je vakantie gratis omboeken binnen hetzelfde seizoen. Je kunt hiervoor contact opnemen met de klantenservice. Is er een prijsverschil tussen de nieuwe vakantie en jouw oorspronkelijke vakantie? Dan berekent FarmCamps het verschil tussen de nieuwe prijs en de betaalde prijs. Het verschil betaal je bij of ontvang je terug.

## **2.2 Wijzigen**

Na de totstandkoming van de boeking kun je via je persoonlijke inlogcode op MyFarmCamps tot 24 uur voor aankomst bepaalde zaken zelf regelen zoals: het bijboeken van diensten en activiteiten en kun je je persoonlijke gegevens wijzigen. Indien er een extra medereiziger bijkomt dan zijn hieraan extra kosten (toeristenbelasting en bedlinnen) verbonden. Deze wijzigingen dienen direct online betaald te worden op MyFarmCamps. Indien je je vakantie wilt verplaatsen naar een andere datum binnen hetzelfde seizoen, dan kan dit tot 28 dagen voor aankomst.

### **2.2.1 Wijzigen hoofdboeker**

Wanneer de hoofdboeker verhinderd is, kan de vrijgevallen plaats door iemand anders ingenomen worden. In dit geval wordt de boeking overgenomen. De hoofdboeker dient dit telefonisch aan FarmCamps door te geven. Wij kunnen dan de reservering voor je wijzigen. Voor deze wijziging brengen wij wijzigingskosten van € 32,50 in rekening. Voor verrekening van de al betaalde reissom dient de hoofdboeker zelf zorg te dragen.

## **2.3 Annulering door FarmCamps**

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, kan FarmCamps de boeking voor aankomstdatum opzeggen. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt o.a. verstaan dat de accommodatie in zodanige staat is dat deze niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld: wateroverlast). Dit geldt ook als de boeking niet meer plaats kan vinden door bijvoorbeeld plotselinge beëindiging van de activiteiten op de Camp, al dan niet op initiatief van FarmCamps en/of de Camp zelf, of andere omstandigheden zoals ziekte beheerder Camp. FarmCamps brengt je hiervan direct met opgave van reden, telefonisch of via e-mail op de hoogte. FarmCamps biedt je in dat geval minstens een gelijke accommodatie aan tegen dezelfde reissom. FarmCamps is verder niet aansprakelijk voor enige schade in welke vorm dan ook voortvloeiende uit deze annulering.

## **3. Prijzen**

### **3.1 Reissom**

De reissom bestaat uit de op de website en in de boekingsbevestiging vermelde huurprijzen per tent. De huurprijs is inclusief verbruik van elektra, water, gas, BTW en een gratis huishoudpakket per overeengekomen periode. Ook de reserveringskosten en de schoonmaakkosten zijn inclusief de reissom.

### **3.2 Overige kosten**

Dit zijn de kosten voor bedlinnen (€ 6,50 p.p.) en de toeristenbelasting (kosten zijn per persoon en per nacht). De toeristenbelasting is afhankelijk van de gemeente waarin de boerderij ligt en het aantal personen dat ten minste één nacht in de tent verblijft.

Daarnaast kunnen er extra diensten en activiteiten worden geboekt voorafgaand aan de reis of, in geval van toepassing, ter plaatse, welke dan wel vooraf of, in geval van toepassing ter plaatse, betaald dienen te worden. Voor informatie over het boeken van deze extra diensten zie MyFarmCamps.

## **4. Reisinformatie**

### **4.1 Aankomst en vertrek**

Op de dag van aankomst kun je vanaf 15.00 uur inchecken. Op de dag van vertrek dien je de tent om 10.00 uur te verlaten (bij vertrek op zondag is dat 17.00 uur). Bij aankomst op de Camp dient de hoofdboeker zichzelf te melden bij de campingbeheerder. Laatstgenoemde zal je verwelkomen en de incheck

werkzaamheden uitvoeren. Bij vertrek dient de hoofdboeker zich af te melden voor vertrek bij de campingbeheerder, zodat deze zijn uitcheck werkzaamheden kan uitvoeren en eventuele ter plaatse afgenomen extra's afgerekend kunnen worden.

## **4.2 Huisdieren**

In verband met overdraagbare ziektes zijn alleen honden toegestaan. Andere huisdieren kun je dus helaas niet meenemen. In de beschrijving van de Camps op onze website vermelden wij of het meenemen van een hond is toegestaan of niet. Je dient bij de boeking in het reisgezelschap aan te geven indien er een hond meereist. In geval je een hond mee wilt nemen, is er in de meeste gevallen 1 hond per tent toegestaan. Indien je een hond meeneemt betaal je € 25 extra voor de eindschoonmaak van de tent.

## **5. Klachten**

Wij maken onderscheid in klachten voorafgaand aan je vakantie en klachten naar aanleiding van je verblijf.

### **5.1 Een klacht voorafgaand aan je vakantie**

Hieronder vallen klachten over het boekingsproces, de website, informatieverstrekking of service van FarmCamps. Deze klachten kunnen zowel telefonisch (tijdens kantooruren) als via e-mail gemeld worden aan FarmCamps. Wij zullen binnen twee werkdagen reageren op de klacht en je op de hoogte houden van de afwikkeling.

### **5.2 Een klacht tijdens je vakantie**

Indien je een klacht hebt over de tent of de diensten en faciliteiten geleverd op de Camps, dan dien je deze eerst voor te leggen aan de campingbeheerder teneinde deze in staat te stellen de klacht onmiddellijk op te lossen. Indien je niet samen tot een oplossing komt, kun je contact opnemen met FarmCamps, zodat wij zo snel mogelijk een passende oplossing kunnen bieden. Wij trachten deze klachten direct te behandelen en op te lossen en houden je hierover op de hoogte.

### **5.3 Termijn indienen klacht**

Je klacht dient uiterlijk binnen één maand na afloop van je vakantie schriftelijk bij FarmCamps te worden ingediend. Klachten later ingediend dan een maand na afloop van je vakantie, kunnen helaas niet in behandeling worden genomen.

## **6. Aansprakelijkheid en Huishoudelijk Reglement**

### **6.1 Aansprakelijkheid en (eigen) risico**

FarmCamps is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen, schade of letsel berokkend aan jou of je medereizigers door welke oorzaak dan ook tijdens je verblijf bij een van onze aangesloten Camps. Verder is FarmCamps niet aansprakelijk voor overlast c.q. schade door omgevingsfactoren zoals geluidshinder of stankoverlast in welke vorm dan ook. Het gebruik van alle faciliteiten en diensten aangeboden door FarmCamps op de Camps is altijd voor eigen risico. In geval FarmCamps op enige wijze tekortschiet in haar dienstverlening is haar aansprakelijkheid beperkt tot de door haar ontvangen reissom. In geval van overmacht, bijvoorbeeld bosbrand of veeziekte die voor mens en dier gevaarlijk kunnen zijn, waardoor je gedwongen bent je tent te verlaten, is FarmCamps niet gebonden aan terugbetaling van de reissom.

### **6.2 Huishoudelijk Reglement**

Om het verblijf bij FarmCamps zo aangenaam mogelijk te houden voor alle gasten, dienen alle gasten zich te houden aan het op het desbetreffende Camp geldende Huishoudelijk Reglement. Overtreding van de regels die beschreven staan in voornoemd document kan verwijdering van het terrein tot gevolg hebben. Dit zonder recht op schadevergoeding door FarmCamps en met het recht van FarmCamps om mogelijke schade te verhalen. Tijdens je verblijf ben je aansprakelijk voor door jou en je medereizigers toegebrachte schade aan de tent, de inrichting van de tent en schade aan de van toepassing zijnde inrichting (waaronder aangeboden faciliteiten en dieren) van de Camp.

## **7. Overig**

### **7.1 Nederlands Recht**

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst die tot stand komt tussen jou en FarmCamps bij het huren van een tent.

### **7.2 Wijziging voorwaarden, aanbod en documentatie**

FarmCamps heeft het recht haar boekingsvoorwaarden en aanbod eenzijdig te wijzigen en zal steeds de meest recente van toepassing zijnde documenten publiceren op haar website ([www.farmcamps.com](http://www.farmcamps.com)).

### **7.3 Evidente fouten**

Evidente fouten of vergissingen op onze website of documentatie binden FarmCamps niet. Voor de juistheid van door derden verstrekte informatie omtrent FarmCamps en haar aanbod is FarmCamps niet verantwoordelijk.