

## Allgemeine Geschäftsbedingungen - Seasonova

### 1. Reservierung

#### Mietbedingungen für Campingunterkünfte:

- Mietaufenthalte betragen mindestens 2 Nächte in der Nebensaison (außer an Feiertagen, Juli-August und Sonderangeboten) und mindestens 7 Tage im Juli und August.
- Anreisen sind zwischen 16:00 und 19:00 Uhr möglich, Abreisen vor 10:00 Uhr. In der Nebensaison können nach Verfügbarkeit Sondervereinbarungen getroffen werden. Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Ankunft an der Campingrezeption.
- Anreisen in der Nebensaison sind an jedem Tag möglich. Im Juli und August sind Anreisetage je nach Campingplatz unterschiedlich: Samstag-Samstag, Sonntag-Sonntag, Mittwoch-Mittwoch oder Freitag-Freitag. Bitte kontaktieren Sie vorab den Reservierungsservice oder den Campingplatz.

#### Bedingungen für Stellplätze:

- Für Stellplätze sind die An- und Abreisetage frei wählbar. Es gibt keine Mindestaufenthaltsdauer, außer in bestimmten Zeiträumen. Bitte kontaktieren Sie den Reservierungsservice oder besuchen Sie die Website.
- Anreisen ab 14:00 Uhr, Abreisen vor 12:00 Uhr.

#### Wie buchen Sie?

- Reservierungen können online, telefonisch oder per E-Mail vorgenommen werden.
- Alle Reservierungen sind wirksam nach Eingang der Anzahlung (siehe Punkt 3 "Zahlung der Reservierung"), eines schriftlichen oder digitalen Reservierungsvertrags und nach Bestätigung durch den Campingplatz.

---

### 2. Preise

- Die auf der Website angegebenen Preise sind Grundpreise, die keine zusätzlichen Optionen oder Kurtaxen beinhalten.
- Seasonova verfügt über ein dynamisches Preissystem; die Preise können während der Saison steigen oder fallen.
- Eine Aktion kann nicht auf eine bereits bezahlte und bestätigte Reservierung angewendet werden.

Seasonova bietet für jede über die Website gebuchte Reise einen Flex-Tarif und einen Non-Flex-Tarif an. Der Flex-Tarif gilt automatisch bei einer Anreise ohne vorherige Buchung.

#### Flex-Tarif:

- Zahlung: 30 % Anzahlung bei der Buchung. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Reisebeginn zu zahlen. Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Anreise erfolgen, ist der Gesamtbetrag sofort fällig.
- Stornierung/Änderung:
  - Bis 8 Tage (einschließlich) vor Reisebeginn: Stornierungen und Änderungen sind ohne Angabe von Gründen möglich. 30 % der Buchungskosten werden als Gutschein erstattet (gültig für Aufenthalte in allen Seasonova-Campingplätzen bis zum 30. Juni der folgenden Saison). Falls der Restbetrag (die verbleibenden 70 %) bereits bezahlt wurde, wird dieser innerhalb von maximal 3 Monaten vollständig erstattet.
  - Ab 7 Tage (einschließlich) vor Reisebeginn: Stornierungen oder Änderungen des Aufenthalts sind mit einer schriftlichen Begründung möglich. Weitere

Bedingungen finden Sie auf der Website. Der Gesamtbetrag der Buchung wird in Form eines Gutscheins erstattet, der für Aufenthalte bis zum 30. Juni der folgenden Saison in allen Seasonova-Campingplätzen gültig ist.

**Non-Flex-Tarif:**

- **Zahlung: 100 % bei der Buchung.**
- **Stornierung/Änderung: Nicht möglich.**

**Buchungen über Partner-Reiseveranstalter:**

- **Für alle Buchungen zum ACSI-Tarif (falls der Seasonova-Campingplatz ACSI-Partner ist) gelten die Bedingungen des Non-Flex-Tarifs.**
- **Für Buchungen über Partner-Websites gelten die auf der jeweiligen Website angegebenen Bedingungen. Falls keine Bedingungen angegeben sind, gelten die Flex-Tarif-Bedingungen.**

---

**3. Zahlung Ihrer Reservierung**

- **Zahlung der Anzahlung:**
  - **Eine Anzahlung von 30 % des Gesamtbetrags ist erforderlich, um Ihre Reservierung beim Flex-Tarif zu garantieren; 100 % beim Non-Flex-Tarif. Bei Buchungen weniger als einen Monat vor Anreise und beim Non-Flex-Tarif ist der Gesamtbetrag sofort zu zahlen.**
- **Gesamtzahlung des Aufenthalts:**
  - **Die Zahlung des Gesamtbetrags muss spätestens 30 Tage vor Anreise in bar, per Kreditkarte oder Überweisung erfolgen. Es besteht auch die Möglichkeit, den Aufenthalt ohne Zusatzkosten in mehreren Raten zu zahlen. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Ihre Reservierung bei Nichtzahlung des Restbetrags zum vereinbarten Termin zu stornieren und die 30 %-Anzahlung einzubehalten.**
  - **Mit Eingang jeglicher Zahlungen, sei es Anzahlung oder Restbetrag, auch ohne unterschriebenen Vertrag, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Kunden gelesen und akzeptiert.**

**4X Zahlung per Kreditkarte mit FLOA:**

- **Unser Finanzpartner FLOA bietet Lösungen zur Zahlung in 4 Raten per Kreditkarte an. Diese Lösungen stehen Privatpersonen (ab 18 Jahren) mit Wohnsitz in Frankreich und gültiger Visa- oder MasterCard-Kreditkarte zur Verfügung.**
- **Die 4X-Zahlung per FLOA ist nur beim Flex-Tarif verfügbar.**

---

**4. Reservierungsbestätigung**

- **Ihre Reservierung wird nach Eingang Ihres unterschriebenen Vertrags (oder der Online-Bestätigung) und der Anzahlung bearbeitet.**
- **Falls Ihre Anfrage aufgrund mangelnder Verfügbarkeit nicht bearbeitet werden kann, wird Ihre Anzahlung schnellstmöglich zurückerstattet.**
- **Reservierungen sind nur verbindlich, wenn Seasonova diese akzeptiert hat.**

---

**5. Die Mietunterkünfte**

- **Haustiere: Haustiere sind in den Unterkünften nicht erlaubt, es sei denn, dies wird in der Beschreibung der Unterkunft angegeben. Bei Nichteinhaltung der Regeln behält sich die Verwaltung das Recht vor, den Aufenthalt ohne Rückerstattung zu beenden.**

- **Kaution:** Vor Übergabe der Unterkunft wird eine Kaution von 350 € verlangt. Diese kann per Scheck oder Überweisung hinterlegt werden.
  - **Reinigungsoption:** Kann für 70 € gebucht werden und muss spätestens am Tag vor der Abreise reserviert werden. Bei nicht ordnungsgemäß hinterlassener Unterkunft werden 100 € Reinigungsgebühren berechnet.
- 

#### **6. Verspätete Ankunft**

- **Alle Unterkünfte/Stellplätze müssen bis 20:00 Uhr am Anreisetag bezogen werden. Ohne Mitteilung über eine Verspätung werden die Unterkünfte/Stellplätze 24 Stunden nach dem geplanten Datum freigegeben.**
- 

#### **7. Änderungen Ihrer Reservierung**

- **Änderungen hängen vom gewählten Tarif ab. Der Non-Flex-Tarif erlaubt keine Änderungen. Der Flex-Tarif ermöglicht Änderungen bis 7 Tage vor Anreise, vorbehaltlich Verfügbarkeit.**
- 

#### **8. Stornierung, Abbruch des Aufenthalts und ungenutzte Leistungen**

- **Ungenutzte Leistungen:** Im Falle eines abgebrochenen oder verkürzten Aufenthalts aufgrund administrativer Schließungen oder Reisebeschränkungen wird ein Gutschein für die ungenutzten Nächte ausgestellt.
  - **Stornierung durch Seasonova:** Vollständige Rückerstattung, außer in Fällen höherer Gewalt.
  - **Stornierung durch den Gast:** Siehe Bedingungen für Flex- und Non-Flex-Tarife oben.
- 

#### **9. Vermittler**

**Bei Streitigkeiten können Sie den Vermittler kontaktieren, wie auf der Website des Campingplatzes angegeben.**

---

#### **10. Bildrechte**

**Sie erlauben Seasonova, während Ihres Aufenthalts aufgenommene Fotos, Videos und Aufnahmen zu Werbezwecken zu verwenden. Diese Erlaubnis gilt für 5 Jahre.**

---

#### **11. Haustiere**

**Haustiere sind auf einigen Campingplätzen erlaubt (ausgenommen Hunde der Kategorien 1 und 2). Sie müssen stets an der Leine geführt werden, und Impfbescheinigungen müssen aktuell sein.**