

Allgemeine Geschäftsbedingungen Lodge holidays beim Mieten eines Lodge

Version Deutsch - 1 (21-09-2012)

Artikel 1. General

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von Lodgeholidays angebotenen Dienstleistungen. In erster Linie handelt es sich um die Vermietung von Lodges. Mit einer Reservierung erklären Sie, dass Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden haben und ihnen zustimmen.

Artikel 2: Reservierung

2.1 Eine Reservierung kann online, telefonisch oder per E-Mail vorgenommen werden. Nach der Reservierung erhalten Sie von uns eine Bestätigungs-E-Mail mit einer Übersicht über die reservierten Details.

2.2 Die von Ihnen vorgenommene Reservierung ist endgültig. Eine Widerrufspflicht von 14 Tagen gilt nicht für sogenannte Reisevereinbarungen. Dies sind die von Lodgeholidays angebotenen Dienstleistungen.

2.3 Die Person, die die Reservierung vornimmt, muss volljährig sein (18 Jahre oder älter). Gruppen junger Menschen sind nicht erlaubt.

2.4 Wenn die Zahlungsverpflichtungen bei der Reservierung nicht erfüllt werden (diese sind in den allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten und werden auf der Reservierungsbestätigung bekannt gegeben), ist Lodgeholidays berechtigt, die Reservierung aufzulösen. Die daraus resultierenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden.

Artikel 3: Preise und Kosten

3.1 Die Reisesumme bezieht sich auf maximal 6 Personen. Die Reisesumme ist der Preis für die Anmietung eines Campingplatzes mit Zelt darauf, einschließlich Mehrwertsteuer und Stromkosten. Die Bettwäsche ist im Preis inbegriffen und kann pro Woche gewechselt werden. Es gibt einige Campingplätze, die hier eine Ausnahme machen. Dies wird auf der Bestätigung deutlich angegeben.

3.2 Falls eine Kurtaxe anfällt, müssen Sie diese an den Campingplatzbesitzer vor Ort entrichten.

3.3 Alle Extras wie Arrangements und Mahlzeiten, die auf unserer Website zu Sonderpreisen angeboten werden, müssen ebenfalls bei der Buchung mitgeteilt werden.

3.4 Wenn Sie in einem Zelt mit 6 Personen übernachten möchten, müssen Sie für die sechste Person selbst eine Schlafgelegenheit bereitstellen.

3.5 Es ist erlaubt, ein kleines Zelt neben dem Mietzelt aufzustellen.

Artikel 4: Rechnungsstellung

4.1 Nach der Reservierung erhalten Sie eine Eingangsbestätigung, die gleichzeitig Ihre Rechnung ist.

4.2 In dieser Rechnung werden der Preis, eventuelle zusätzliche Kosten und der Gesamtbetrag pro Abschnitt ausgewiesen.

4.3 Auf der Rechnung wird die Anzahlung (30 % des Gesamtbetrags und die Reinigungskosten, mindestens jedoch 150 Euro) ausgewiesen. Der verbleibende Betrag (70 % des Gesamtbetrags) wird separat ausgewiesen.

Artikel 5: Zahlung

5.1 Die Anzahlung von 30 % muss innerhalb von 8 Tagen nach der Reservierung geleistet werden.

5.2 Der Restbetrag von 70 % des Gesamtbetrages muss spätestens 6 Wochen vor der Ankunft bezahlt werden.

5.3 Bei Buchungen, die innerhalb von 6 Wochen vor der Ankunft vorgenommen werden, muss der Gesamtbetrag sofort bezahlt werden.

5.4 Im Falle einer verspäteten Zahlung hat Lodgeholidays das Recht, nach einer Mahnung per E-Mail die Buchung zu stornieren, wobei der Kunde der Buchung für die Stornierung verantwortlich gemacht wird.

5.5 Im Falle einer fahrlässigen Zahlung haftet der Auftraggeber des Vorbehalts für alle gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten und etwaige Zinsen.

Artikel 6: Annullierung/Änderung

6.1 Die Stornierung einer Reservierung muss Lodgeholidays per E-Mail mitgeteilt werden.

6.2 Eine Stornierung ist kostenpflichtig:

1. Im Falle einer Stornierung bis zum 42. Tag (ausgenommen) vor dem Abreisetag: die Anzahlung.
2. Für die Stornierung vom 42. Tag (einschließlich) bis zum 28. Tag (ausschließlich) vor dem Abreisetag: 60 % der Reisesumme.
3. Stornierung vom 28. Tag (einschließlich) bis zum Tag der Abreise: 90 % der Reisesumme.
4. Bei Stornierung am Abreisetag oder später: die volle Reisesumme.

Es ist ratsam, eine Annullierungsversicherung abzuschließen.

6.3 Änderungen, die nicht den Standort und den Mietzeitraum betreffen, können Lodgeholidays spätestens 2 Wochen vor der Ankunft mitgeteilt werden. Für Änderungen werden keine Kosten berechnet.

6.4 Eine Änderung der Unterkunft gilt als Annullierung.

Artikel 7: Haftung

7.1 Der Mieter hat die Unterkunft sorgfältig zu behandeln und sie sauber und ordentlich zu hinterlassen.

7.2 Lodgeholidays haftet nicht für Beschädigung, Verlust und/oder Diebstahl von Gütern, noch für Verletzungen des Mieters oder anderer Gäste, unabhängig von der Ursache.

7.3 Lodgeholidays haftet nicht für Umweltfaktoren wie mögliche Lärmbelästigung, Verkehrsbelästigung, Gestank, Wasser- und/oder Insektenbelästigung und Wetterbedingungen in welcher Form auch immer.

7.4 Der Mieter haftet für alle Schäden an der Unterkunft und/oder dem Inventar, die während des Aufenthalts entstanden sind. Der Schaden muss dem Campingplatzbesitzer gemeldet werden, der dann entscheidet, welche Schritte unternommen werden. Wenn der Schaden dem Campingplatzbesitzer nicht gemeldet wurde, ist Lodgeholidays berechtigt, den Mieter für den erlittenen Schaden haftbar zu machen und dafür die Haftpflicht- oder Reiseversicherung des Mieters in Anspruch zu nehmen.

7.5 Es ist nicht erlaubt, Haustiere in ein Lodgeholiday-Zelt mitzubringen.

7.6 Der Mieter und seine Gäste sind an die auf dem Campingplatz geltenden Regeln gebunden. Dies gilt auch für den Empfang von Besuchern. Lodgeholidays haftet nicht, wenn der Mieter den Campingplatz wegen Belästigung oder Störungen nach einer Verwarnung durch den Campingplatzeigentümer verlassen muss.

7.7 Lodgeholidays haftet nicht für offensichtliche Fehler oder Unvollkommenheiten auf der Website von Lodgeholidays.

7.8 Lodgeholidays haftet nicht für die Rückerstattung des Reisepreises im Falle höherer Gewalt, die Sie zum Verlassen Ihrer Unterkunft zwingt (z. B. bei extremen Wetterbedingungen, Waldbrand oder Erdbeben etc.).

Artikel 8: Reisedokumente

8.1 Spätestens drei Wochen vor der Abreise erhalten Sie Ihre Reiseunterlagen von Lodgeholidays per E-Mail.

8.2 In den Reiseunterlagen erhalten Sie die genaue Adresse, den Buchungszeitraum und zusätzliche Informationen, die für Sie während Ihres Aufenthalts wichtig sind.

8.3 Wenn Sie während Ihres Urlaubs Fragen oder Probleme haben, können Sie Lodgeholidays telefonisch erreichen. Die richtige Telefonnummer ist auf den Reisedokumenten angegeben.

Lodgeholidays, Version; März 2012