

Reserveringsvoorwaarden

Verwerking van persoonlijke gegevens

In overeenstemming met de bepalingen van Wet 15/1999 van 13 december betreffende de bescherming van persoonsgegevens, aanvaardt de gebruiker dat de persoonlijke gegevens die bij zijn reservering zijn verstrekt, worden opgenomen in een bestand dat eigendom is van Grupo Taiga, hierna "het bedrijf", met B47774146 en maatschappelijke zetel te Camino de Pollos, número 8, 47100 Tordesillas (Valladolid), voor het beheer van het reserveringssysteem, de verwerking van uw aanvraag, de controle en het beheer van de relatie met de gebruikers van de website die reserveringen verwerkt, evenals om statistische onderzoeken uit te voeren onder de gebruikers die op de bovengenoemde website zijn geregistreerd, waardoor verbeteringen in de aangeboden diensten kunnen worden ontworpen. Voor een correcte verwerking van uw verzoeken moeten alle velden van de als verplicht gemarkeerde formulieren noodzakelijkerwijs worden ingevuld. De door u verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden doorgegeven met inachtneming van de wettelijke verplichtingen of met uw voorafgaande toestemming. De gebruiker stemt er uitdrukkelijk mee in dat de verstrekte bankgegevens worden gebruikt om mogelijke boetes voor annuleringen of no-shows, vastgelegd in de tariefvoorwaarden, aan te pakken. De verwerking van uw reserveringen impliceert noodzakelijkerwijs de bovengenoemde verwerking, zodat de procedure niet kan worden uitgevoerd in geval van verzet. U kunt op elk moment uw recht op toegang, rectificatie, annulering of verzet uitoefenen, zoals hieronder aangegeven.

Waarheid van de gegevens

De gebruiker is in ieder geval verantwoordelijk voor de waarheidsgetrouwheid van de verstrekte gegevens, waarbij het bedrijf zich het recht voorbehoudt om elke gebruiker die valse gegevens heeft verstrekt uit te sluiten van de geregistreerde diensten, onverminderd andere acties die mogelijk van toepassing zijn op grond van de wet. Evenzo moet de gebruiker naar behoren gemachtigd zijn om gegevens van derden te verstrekken. Alleen als ze toestemming hebben van toekomstige hotelgasten, kan de gebruiker zijn voor- en achternaam invoeren in het gedeelte Kamerverdeling. Dergelijke informatie, die het gekozen hotel in staat stelt zijn gasten een betere service te bieden, is optioneel, dus de indiening ervan door de gebruiker impliceert, onder zijn exclusieve verantwoordelijkheid, de aanname van de plicht om hen te informeren over de inhoud van ons privacybeleid voordat u persoonlijke informatie aanbiedt.

Gegevensverwerking in navigatie

Conform de verplichting voorzien in art. 22.2 van Wet 34/2002 van 11 juli betreffende de diensten van de informatiemaatschappij en de elektronische handel, wordt u geïnformeerd dat het bedrijf cookies gebruikt. Een cookie is een fragment tekstinformatie dat websites overbrengen naar de harde schijf van de computers die ermee verbinding maken. We gebruiken sessiecookies om de gebruiker te identificeren en zijn identificatiestatus te behouden. Sessiecookies worden automatisch van uw harde schijf verwijderd wanneer uw sessie eindigt. We gebruiken ook cookies om anonieme en geaggregeerde statistieken te verzamelen waarmee we de manier kunnen analyseren waarop gebruikers onze website gebruiken, om deze te verbeteren. Over bezoekers van onze website worden uitsluitend de volgende gegevens verkregen en bewaard:

- **a)** De domeinnaam (PSI) en/of het IP-adres van de provider waarmee hij toegang heeft tot het netwerk. Een gebruiker van de xxx-provider wordt bijvoorbeeld alleen geïdentificeerd met het domein xxx.es en/of het IP-adres. Op deze manier kunnen wij

statistieken samenstellen over de landen en servers die onze website het vaakst bezoeken.

- **b)** De datum en tijd van toegang tot onze website. Hierdoor kunnen we de drukste uren achterhalen en de nodige aanpassingen doen om verzadigingsproblemen tijdens onze piekuren te voorkomen.
- **c)** Het internetadres waarvan de link naar onze website afkomstig is. Dankzij deze gegevens kunnen we de effectiviteit kennen van de verschillende banners en links die naar onze server verwijzen, zodat we de banners en links die de beste resultaten bieden, kunnen promoten.
- **d)** Het aantal dagelijkse bezoekers van elke sectie. Hierdoor kunnen we de meest succesvolle gebieden kennen en hun inhoud vergroten en verbeteren, zodat gebruikers een bevredigender resultaat verkrijgen.

Hiermee kunnen we de volgende informatie verkrijgen:

- **a)** De datum en tijd van de laatste keer dat de gebruiker onze website heeft bezocht.
- **b)** Het ontwerp van de inhoud die de gebruiker heeft gekozen bij zijn bezoek aan onze website.
- **c)** Beveiligingselementen die betrokken zijn bij het controleren van de toegang tot gebieden waarvoor beperkingen gelden.

Hoewel de verkregen informatie in principe volledig anoniem is, worden gebruikers, in overeenstemming met rapport 327/2003 van het Spaanse agentschap voor gegevensbescherming, geïnformeerd dat de bovengenoemde gegevens zullen worden opgenomen in een bestand met persoonlijke gegevens van het bedrijf voor de hierboven beschreven doeleinden, en de gebruiker kan zijn recht op toegang, rectificatie, annulering en verzet uitoefenen zoals hieronder aangegeven.

Daarnaast maken wij gebruik van de remarketingtool Google Adwords. Met deze tool kunt u advertenties publiceren op het inhoudsnetwerk van Google Adwords (meer informatie over het inhoudsnetwerk van Google: [Google Ads Support](#)) op basis van eerdere bezoeken van gebruikers aan ons web. Om dit te doen, bevatten sommige pagina's op onze website een code genaamd "remarketingtag". Met deze tags kunt u de cookies van uw browser lezen en configureren om het specifieke type advertentie te bepalen dat aan de gebruiker wordt getoond, op basis van elementen die verband houden met zijn bezoek aan onze website, zoals bijvoorbeeld het gekozen navigatiecircuit, de specifiek bezochte pagina's of de acties die daarop zijn uitgevoerd. De op deze manier gemaakte remarketinglijsten worden opgeslagen in een database op de servers van Google, waar alle cookie-ID's die aan elke lijst of interessecategorie zijn gekoppeld, worden opgeslagen. De verkregen informatie maakt alleen de identificatie van een specifieke browser mogelijk, en Google kan de specifieke gebruiker niet alleen met deze informatie identificeren (meer informatie over de remarketingtool via de volgende link: [Google Ads Remarketing](#)).

Bestand voor reclamedoeleinden

Als de gebruiker informatie over promoties van het bedrijf wil ontvangen, kan hij de overdracht van zijn gegevens voor dergelijke doeleinden autoriseren door eenvoudigweg deze Reserveringsvoorwaarden te accepteren. Indien u daarentegen geen informatie hierover wenst te ontvangen, dient u uitdrukkelijk het uitsluitingsvakje aan te vinken. Alleen als er toestemming is om dit te doen, worden de persoonlijke gegevens die nodig zijn voor de communicatie overgedragen aan Paraty Hoteles SL en zullen ze dienen om u op de hoogte te houden, hetzij per e-mail of op een andere manier, van nieuws, producten en diensten met betrekking tot het bedrijf en Paraty SL. Vanaf dit moment wordt u ervan op de hoogte

gebracht dat, als u heeft aangegeven dat dit uw wens is, uw persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand met persoonlijke gegevens waarvoor het bedrijf verantwoordelijk is, en dat de gebruiker zijn/haar gegevens kan openen, annuleren en corrigeren of zich verzetten tegen de verwerking ervan door te schrijven naar het bedrijf zoals hieronder aangegeven.

Rechten

De rechten op toegang, rectificatie, annulering en verzet kunnen schriftelijk worden uitgeoefend, vergezeld van een kopie van uw identiteitsbewijs, gericht aan de persoon die verantwoordelijk is voor het overeenkomstige dossier op het hieronder aangegeven adres:

- **Paraty Hotels SL** | Avenida Manuel Fraga Iribarne, 15 Portal 4, 1e verdieping - 29620 Torremolinos (Málaga).
- **Grupo Taiga** | CIF B47774146 | Camino de Pollos, número 8, 47100 Tordesillas (Valladolid).

Hotelaansprakelijkheid

Toegang tot de pagina impliceert in geen geval het bestaan van een commerciële relatie tussen de gebruiker en het bedrijf. Het portaal geeft alleen informatie over beschikbare hotelplaatsen op het moment dat u bovengenoemde informatie opvraagt. Als u dus online reserveert, contracteert u rechtstreeks met het hotel en niet met het portaal. De gedrukte versie van de gemaakte reservering dient als locator wanneer u naar het hotel gaat.

De reservering van hotelovernachtingen op deze website impliceert dat de klant akkoord gaat met alle algemene voorwaarden die hier worden uiteengezet.

Door de volgende clausules te aanvaarden, verklaart en aanvaardt u:

1. Meerderjarig zijn en de volledige capaciteit hebben om de reservering te maken, waarbij u verklaart dat u alle voorwaarden op de website begrijpt en begrijpt.
2. Dat de bij het maken van de online reservering verstrekte gegevens juist, volledig en beknopt zijn.
3. Alleen de pagina's die binnen de webkaart verschijnen, zijn opgenomen in de website.
4. De toegang tot deze website is de verantwoordelijkheid van de gebruiker.
5. Nadat de reservering is gemaakt, wordt het elektronische document waarin deze is geformaliseerd, gearhiveerd; u kunt er op elk moment toegang toe krijgen.
6. Dat bevestigt de gemaakte reservering, dat wil zeggen de aangegeven data, het aantal kamers, personen en het gekozen hotel.
7. De voorwaarden en de prijs van de gemaakte reservering zijn die uitdrukkelijk bepaald in de tariefvoorwaarden die uitdrukkelijk zijn opgenomen op de pagina waarop u de reservering maakt.
8. Wat de relatie met het portaal betreft, geeft het u de mogelijkheid om via de website kamers in het gekozen hotel te reserveren, maar biedt het geen enkele vorm van hotelservice aan die onder uw verantwoordelijkheid valt.
9. Dat uw kaartgegevens worden verzameld met als doel de reservering te garanderen. De betaling vindt contant plaats in het gekozen hotel en alleen in het geval van annuleringen of no-shows (no shows), wordt de reservering geannuleerd en worden de in de tariefvoorwaarden vastgelegde kosten in rekening gebracht.
10. Aanbiedingen zijn slechts geldig zolang deze toegankelijk blijven voor de ontvangers van de dienst.

Prijzen

De aangegeven prijzen zijn detailhandelsprijzen, inclusief BTW. De prijs is inclusief:

- Prijs per nacht op basis van het geselecteerde kamer- en pensiontype, behalve voor hotels waar de opname van andere diensten specifiek is aangegeven.

De prijs is exclusief:

- Elke niet gespecificeerde dienst, naast extra's zoals transfers, fooien, telefoongesprekken, wasservice, minibar, parkeren, enz...

Tijdstip van binnenkomst (check-in) en vertrek (check-out): Als algemene regel en tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met het etablissement, mogen de kamers op de dag van aankomst vanaf 14.00 uur gebruikt worden en moeten ze om 12.00 uur vrij zijn op de dag van vertrek.

Paspoorten en visa

Alle reizigers, zonder uitzondering (inclusief kinderen), moeten hun bijbehorende persoonlijke en gezinsdocumentatie, of het nu een paspoort of een identiteitsbewijs is, in orde hebben, volgens de huidige wetgeving. Het is voor hun rekening als voor reizen visa, paspoorten, vaccinatiebewijzen, enz. nodig zijn. Minderjarigen jonger dan 18 jaar moeten schriftelijke toestemming bij zich hebben, ondertekend door hun ouders of voogden, in afwachting dat hierom door een autoriteit kan worden gevraagd. Als het verlenen van visa door een autoriteit wordt afgewezen vanwege bijzondere redenen van de gebruiker, of als de toegang tot het land wordt geweigerd vanwege het ontbreken van de vereiste vereisten, of vanwege een defect in de vereiste documentatie, of omdat u niet houder bent van een visum, wijst het hotel alle verantwoordelijkheid af voor evenementen van deze aard, en alle gemaakte kosten zijn de verantwoordelijkheid van de consument, waarbij in deze omstandigheden de voorwaarden en regels worden toegepast die zijn vastgesteld voor het geval van no-show.