

Article 1. GÉNÉRALITÉS

1.1 Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les services proposés par Lodgeholidays BV. Cela concerne principalement la location de lodges. En effectuant une réservation, vous acceptez d'avoir lu, compris et approuvé nos conditions générales.

Article 2. Réservation

2.1 Une réservation peut être effectuée en ligne, par téléphone ou par e-mail. Après la réservation, vous recevrez une confirmation par e-mail, contenant un récapitulatif des détails réservés.

2.2 La réservation que vous effectuez est définitive. Un droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux contrats de voyage, tels que définis par les services fournis par Lodgeholidays.

2.3 La personne effectuant la réservation doit être majeure (18 ans ou plus). Les groupes de jeunes ne sont pas autorisés.

2.4 Si les obligations de paiement liées à une réservation (énoncées dans les conditions générales et précisées dans la confirmation de réservation) ne sont pas respectées, Lodgeholidays se réserve le droit d'annuler la réservation. Tous les frais en découlant sont à la charge du client.

Article 3. Tarifs et frais

3.1 Le prix du séjour est basé sur le nombre maximum de personnes pouvant être hébergées dans l'hébergement. Ce prix comprend la location de l'emplacement de camping avec une tente, la TVA et les frais d'électricité. Le linge de lit est inclus et peut être remplacé chaque semaine moyennant des frais supplémentaires.

3.2 Si une taxe de séjour s'applique, elle doit être payée sur place au propriétaire du camping.

3.3 Les extras éventuels, tels que les forfaits et les repas proposés à des prix spéciaux sur notre site, doivent également être indiqués lors de la réservation.

3.4 En accord avec Lodgeholidays, une petite tente peut être ajoutée à côté de la tente louée.

Article 4. Facturation

4.1 Après votre réservation, vous recevrez un accusé de réception, qui servira également de facture.

4.2 Cette facture détaille le prix, les éventuels frais supplémentaires et le montant total par rubrique.

4.3 La facture indique l'acompte (30 % du montant total) ainsi que le solde restant (70 % du montant total).

Article 5. Paiement

5.1 L'acompte de 30 % doit être réglé dans les 8 jours suivant la réservation.

5.2 Le solde de 70 % doit être payé au plus tard 6 semaines avant l'arrivée.

5.3 Pour les réservations effectuées dans les 6 semaines avant l'arrivée, le montant total doit être payé immédiatement.

5.4 En cas de non-paiement dans les délais impartis, Lodgeholidays se réserve le droit d'annuler la réservation après un rappel par e-mail, en tenant le client responsable des frais d'annulation.

5.5 En cas de retard de paiement, le client est responsable de tous les frais judiciaires et extrajudiciaires, ainsi que des intérêts éventuels.

Article 6. Annulation/modification

6.1 Toute annulation de réservation doit être communiquée par e-mail à Lodgeholidays.

6.2 Des frais d'annulation s'appliquent :

- Jusqu'au 42e jour (exclu) avant la date de départ : l'acompte ;
- Du 42e jour (inclus) au 28e jour (exclu) avant la date de départ : 60 % du prix du séjour ;
- Du 28e jour (inclus) jusqu'au jour du départ : 90 % du prix du séjour ;
- Le jour de l'arrivée ou après : 100 % du prix du séjour.

Il est conseillé de souscrire une assurance annulation.

6.3 Toute modification, autre que le lieu ou la période de location, doit être signalée à Lodgeholidays au plus tard 2 semaines avant l'arrivée. Aucun frais ne sera facturé pour ces modifications.

6.4 En cas de changement d'hébergement, il s'agit d'une annulation.

Article 7. Responsabilité

7.1 Le locataire doit traiter l'hébergement avec soin et le laisser propre (balayé, déchets éliminés, vaisselle propre et effets personnels emportés), en bon état et complet.

7.2 Lodgeholidays n'est pas responsable des dommages, pertes et/ou vols de biens, ni des blessures subies par le locataire ou ses compagnons, quelle qu'en soit la cause.

7.3 Lodgeholidays décline toute responsabilité en cas de nuisances telles que bruit, trafic, odeurs, problèmes d'eau ou d'insectes, ou conditions météorologiques.

7.4 Le locataire est responsable des dommages éventuels à l'hébergement et/ou à l'inventaire survenus pendant le séjour. Les dommages doivent être signalés au propriétaire du camping, qui déterminera les mesures à prendre. Lodgeholidays se réserve le droit de tenir le locataire responsable si aucun signalement n'est fait.

7.5 Les animaux domestiques ne doivent pas être laissés seuls dans une tente Lodgeholidays pendant le séjour.

7.6 Le locataire et ses invités doivent respecter les règles du camping, y compris pour les visiteurs. Lodgeholidays décline toute responsabilité si le locataire est contraint de quitter le camping en raison de nuisances.

7.7 Lodgeholidays n'est pas responsable des erreurs ou omissions sur son site internet.

7.8 Lodgeholidays n'est pas tenue de rembourser le prix du séjour en cas de force majeure obligeant à quitter l'hébergement (par exemple conditions météorologiques extrêmes, incendie ou tremblement de terre).

Article 8. Documents de voyage

8.1 Au plus tard trois semaines avant le départ, vous recevrez vos documents de voyage par e-mail de Lodgeholidays.

8.2 Ces documents incluent l'adresse exacte, la période de réservation et des informations utiles pour votre séjour.

8.3 En cas de questions ou de problèmes pendant vos vacances, Lodgeholidays est joignable par téléphone. Le numéro sera indiqué dans les documents de voyage.