

Conditions de réservation FarmCamps

Généralités

Ces conditions de réservation s'appliquent à tous les accords concernant la location de tentes conclus avec FarmCamps B.V. (situé à Kerkstraat 14, 1404 HH Bussum, ci-après « FarmCamps ») sur les fermes affiliées à FarmCamps (ci-après les « Camps »).

Un contrat définitif est établi entre vous et FarmCamps pour la location d'une tente lorsque i) vous acceptez ces conditions de réservation et ii) vous finalisez votre réservation par téléphone ou via le site internet www.farmcamps.com et que vous recevez une confirmation de réservation.

1. Réserver vos vacances

1.1 Réservez vos vacances

Vous pouvez réserver vos vacances en ligne ou par téléphone. La réservation nécessite le paiement d'une partie du montant total. Celui-ci doit être réglé immédiatement par iDEAL ou carte de crédit. Le montant de l'acompte dépend de l'anticipation de la réservation :

- Si vous réservez plus de 30 semaines avant l'arrivée, vous payez en 4 échéances et 25 % à la réservation ;
- Entre 20 et 30 semaines avant l'arrivée, vous payez en 3 échéances et 33 % à la réservation ;
- Entre 10 et 20 semaines avant l'arrivée, vous payez en 2 échéances et 50 % à la réservation ;
- Moins de 10 semaines avant l'arrivée, la totalité du montant est due immédiatement.

Le solde doit être payé au plus tard 10 semaines avant l'arrivée via iDEAL ou carte de crédit.

La réservation est contraignante pour vous et FarmCamps. Après la réservation, vous recevrez un e-mail contenant les détails de votre réservation et des identifiants pour consulter ou modifier votre réservation sur MyFarmCamps. Si vous ne recevez pas cet e-mail dans les 24 heures suivant votre réservation, veuillez contacter FarmCamps.

1.2 Droit de rétractation

FarmCamps vous informe que la réservation est juridiquement définitive. Un droit de rétractation (période de réflexion) ne s'applique pas.

1.3 Responsable de la réservation

Le responsable de la réservation doit être âgé d'au moins 21 ans au moment de la réservation. Il/elle est solidairement responsable des autres participants du groupe. Toute correspondance se fera via l'adresse (e-mail) du responsable.

1.4 Nombre maximal de personnes

Il est interdit d'occuper la tente avec plus de personnes que le nombre déclaré lors de la réservation (y compris les enfants et les bébés) ou que la capacité maximale de la tente. Dans ce cas, le Camp peut refuser les visiteurs supplémentaires. Des visiteurs peuvent être reçus en journée, sous réserve d'une autorisation préalable et moyennant un tarif journalier par personne, à régler sur place.

1.5 Durée de location

La période de location commence à 15h00 le jour de l'arrivée et se termine à 10h00 le jour du départ. Pour un court séjour le week-end, le départ est à 17h00 le dimanche.

2. Annulation ou modification

Si vous devez annuler vos vacances en raison de circonstances imprévues, vous devez en informer FarmCamps par e-mail ou téléphone (pendant les heures de bureau). L'annulation entraîne des frais.

2.1 Annulation et modification

En cas d'annulation, les frais suivants s'appliquent :

- a) Plus de 60 jours avant l'arrivée : 25 % du prix de location ;
- b) Entre 60 et 41 jours avant l'arrivée : 50 % du prix de location ;
- c) Entre 40 et 14 jours avant l'arrivée : 75 % du prix de location ;
- d) Moins de 14 jours avant l'arrivée : 100 % du montant total ;
- e) En cas de départ anticipé : 100 % du montant total.

FarmCamps remboursera, si applicable, une partie du montant déjà payé sous 2 semaines sur le compte bancaire fourni. Si vous annulez dans les 14 jours suivant la réservation et que vos vacances ont lieu dans plus de 40 jours, l'annulation est gratuite.

Vous pouvez modifier une fois votre réservation gratuitement dans la même saison jusqu'à 28 jours avant l'arrivée en contactant le service client. Toute différence de prix entre la nouvelle et l'ancienne réservation sera ajustée.

2.2 Modification

Après la réservation, vous pouvez gérer certaines modifications via MyFarmCamps jusqu'à 24 heures avant l'arrivée (ajout de services, modifications des données personnelles). Si un participant supplémentaire est ajouté, des frais supplémentaires s'appliquent (taxe de séjour et linge de lit).

2.2.1 Modification du responsable

En cas d'empêchement du responsable, une autre personne peut le remplacer. La réservation sera transférée et des frais de 32,50 € seront facturés. Le responsable doit contacter FarmCamps pour cette modification.

2.3 Annulation par FarmCamps

En cas de force majeure ou de circonstances imprévues, FarmCamps peut annuler la réservation avant la date d'arrivée. Dans ce cas, une solution équivalente sera proposée. FarmCamps n'est pas responsable des dommages résultant de cette annulation.

3. Tarifs

3.1 Montant total

Le montant total inclut les frais de location, les charges (électricité, eau, gaz), la TVA et un pack ménager gratuit. Les frais de réservation et de nettoyage sont également inclus.

3.2 Autres frais

Les frais de linge de lit et de taxe de séjour (par personne et par nuit) sont en supplément.

Des services et activités supplémentaires peuvent être réservés avant ou pendant votre séjour. Consultez MyFarmCamps pour plus d'informations.

4. Informations de voyage

4.1 Arrivée et départ

Le jour de l'arrivée, l'enregistrement est possible à partir de 15h00. Le jour du départ, la tente doit être libérée avant 10h00 (à 17h00 pour les départs le dimanche). À l'arrivée au Camp, le responsable de la réservation doit se présenter au gestionnaire du camping, qui procédera à l'accueil et à l'enregistrement. Lors du départ, le responsable de la réservation doit signaler son départ au gestionnaire du camping afin que ce dernier puisse effectuer les démarches de départ et régler les éventuels services ou suppléments pris sur place.

4.2 Animaux domestiques

En raison des maladies transmissibles, seuls les chiens sont autorisés. Les autres animaux domestiques ne sont malheureusement pas admis. La description des Camps sur notre site internet indique si les chiens sont acceptés ou non. Vous devez indiquer lors de la réservation si un chien vous accompagne. Dans la plupart des cas, un seul chien par tente est autorisé. Si vous emmenez un chien, un supplément de 25 € sera ajouté pour le nettoyage final de la tente.

5. Réclamations

Nous distinguons les réclamations avant vos vacances et celles pendant votre séjour.

5.1 Réclamation avant vos vacances

Cela inclut les réclamations concernant le processus de réservation, le site internet, les informations fournies ou le service de FarmCamps. Ces réclamations peuvent être adressées par téléphone (pendant les heures de bureau) ou par e-mail à FarmCamps. Nous répondrons dans un délai de deux jours ouvrables et vous tiendrons informé du traitement de votre réclamation.

5.2 Réclamation pendant vos vacances

Si vous avez une réclamation concernant la tente ou les services et installations proposés sur le Camp, vous devez d'abord la signaler au gestionnaire du camping afin de lui permettre de la résoudre immédiatement. Si aucune solution n'est trouvée, vous pouvez contacter FarmCamps pour qu'une solution appropriée soit trouvée dans les plus brefs délais. Nous nous efforcerons de traiter et de résoudre ces réclamations immédiatement et vous tiendrons informé.

5.3 Délai pour déposer une réclamation

Votre réclamation doit être déposée par écrit auprès de FarmCamps au plus tard un mois après la fin de vos vacances. Les réclamations déposées après ce délai ne pourront malheureusement pas être prises en compte.

6. Responsabilité et Règlement Intérieur

6.1 Responsabilité et risques personnels

FarmCamps décline toute responsabilité en cas de perte et/ou de vol (y compris d'argent), de dommages matériels, de blessures ou de tout préjudice causé à vous ou vos compagnons de voyage, quelle qu'en soit la cause, pendant votre séjour dans l'un de nos Camps. De plus, FarmCamps n'est pas responsable des nuisances ou dommages liés à des facteurs environnementaux tels que le bruit ou les odeurs. L'utilisation des installations et services proposés par FarmCamps dans les Camps se fait toujours à vos propres risques. En cas de défaillance de FarmCamps dans ses services, sa responsabilité est limitée au montant du séjour reçu. En cas de force majeure, comme un incendie de forêt ou une épizootie mettant en danger la santé humaine ou animale, vous obligeant à quitter votre tente, FarmCamps n'est pas tenu de rembourser le montant du séjour.

6.2 Règlement Intérieur

Pour rendre le séjour agréable pour tous, les invités doivent respecter le Règlement Intérieur en vigueur dans le Camp concerné. Toute violation des règles peut entraîner l'expulsion du site sans droit à compensation, et FarmCamps se réserve le droit de réclamer une indemnisation pour d'éventuels dommages. Pendant votre séjour, vous êtes responsable des dommages causés par vous-même ou vos compagnons à la tente, à son mobilier, ainsi qu'aux équipements ou installations du Camp, y compris les animaux présents.

7. Divers

7.1 Droit néerlandais

Le droit néerlandais s'applique à l'accord conclu entre vous et FarmCamps lors de la location d'une tente.

7.2 Modification des conditions, offres et documentation

FarmCamps se réserve le droit de modifier unilatéralement ses conditions de réservation et ses offres, et publiera toujours les documents les plus récents applicables sur son site internet (www.farmcamps.com).

7.3 Erreurs manifestes

Les erreurs ou omissions manifestes sur notre site internet ou dans notre documentation ne lient pas FarmCamps. La véracité des informations fournies par des tiers n'est pas garantie par FarmCamps.