

Verblijfsvoorwaarden en huishoudelijk reglement seizoen 2022-2023.

Kompas Camping vzw, met maatschappelijke zetel Haachtsesteenweg 579, 1030 Brussel (RPR – 0412 527 934), heeft 2 campings in exploitatie:

Kompas Camping Nieuwpoort (Brugsesteenweg 49, 8620 Nieuwpoort)
en
Kompas Camping Westende (Bassevillestraat 141, 8434 Westende).

Deze verblijfsvoorwaarden en huishoudelijk reglement zijn opgemaakt om het samenleven op deze campings zo aangenaam mogelijk te maken; iedereen dient ze dan ook na te leven.

De directie kan steeds gepaste maatregelen nemen ter aanvulling van deze verblijfsvoorwaarden en het huishoudelijk reglement. Veroorzaak je schade aan de installaties van de camping of ben je betrokken bij een ongeval, meld dit dan onmiddellijk bij het onthaal.

1. Kampeerverblijf

1.1 De kampeerplaats

Voor je verblijf heb je de keuze tussen:

- Camperplaatsen 60 - 70 m²

Toegelaten: één camper (kampeerauto, max. lengte 9 m) per plaats. Enkel de vaste zonneluifel van de camper of shelter in zeilstof is toegelaten.

Bijzettentjes, partytenten, shelters in nylon en een extra auto of aanhangwagen zijn omwille van brandveiligheid niet toegelaten. Ook het bedekken van het grasperk met worteldoek, plastic of andere doeken is verboden. Deze camperplaatsen kunnen enkel bezet worden door campers; tenten, caravans of iedere andere vorm van kampeeruitrusting is verboden op deze camperplaatsen. Uiteraard kan je met een camper ook terecht op een standaard kampeerplaats, dolomietplaats, een comfortplaats, een XL-comfortplaats of een XL-comfortplaats met privé-sanitair.

- Standaard kampeerplaats / comfortplaats 110 m² / XL-comfortplaats 150 m²

Toegelaten: één tent, campingcar, caravan of camper per plaats. Bij deze kampeerinstallatie mag je één auto en twee bijzettentjes van max. 5 m² of

één bijzettentje van max. 8 m² plaatsen. Een aanhangwagen evenals een shelter (in zeilstof) worden gelijkgesteld met een bijzettentje. Aan de caravan mag een voortent geplaatst worden, er mag echter geen extra luifel voor of aan de zijkant van de voortent worden geplaatst en/of bevestigd. De oppervlakte ingenomen door de kampeerinstallatie met inbegrip van de toegelaten bijzettentjes mag niet meer dan 50 m² bedragen. Shelters in nylon en partytenten zijn verboden. Wel mag je één windscherm plaatsen met een lengte van maximaal 9 m.

1.2 Verblijfstarief

Het kampeertarief is inclusief 2 personen. Vanaf de 3de persoon betaal je het tarief 'extra persoon'. Per plaats zijn maximaal 6 personen toegelaten, behalve als je gezin uit meer dan 6 personen bestaat. Bijkomende kosten en heffingen worden apart verrekend.

1.3 Reserveren en betalen

Een verblijf reserveren kan via www.kompascamping.be, het onthaal van de campings, touroperators en online reserveringsplatforms waarmee Kompas camping vzw samenwerkt. Een reservering wordt definitief na (online)betaling van het voorschot van € 195 of bij kleinere dossiers (= tot € 200) het volledige bedrag. Je ontvangt altijd een factuur ter bevestiging van je reservering. Het saldo betaal je uiterlijk 8 weken voor de aanvang van het verblijf. Het niet-tijdig betalen van het voorschot of saldo leidt automatisch tot de annulering van de reservering

Wordt er na bevestiging van de reservering een wijziging doorgevoerd op verzoek van de kampeerder/vakantiegast (vb. verandering verblijfsperiode), dan worden volgende administratieve kosten aangerekend: € 25 bij boeking van een kampeer- of camperplaats, € 50 bij boeking van een Comfort Lodge of Premium Lodge.

Conform de vigerende wetgeving en ook in jouw belang (bvb. verwittiging bij schadegeval) dient de directie steeds op de hoogte te blijven van wie aanwezig is; vandaar dat brengen en weghalen van de kampeerinstallatie steeds aan de receptie gemeld dient te worden.

Een specifieke kampeerplaats/accommodatie huren kan bij reservering (betaalde voorkeur). In alle andere gevallen kan Kompas Camping vzw, zonder voorafgaandelijke mededeling, een andere maar gelijkwaardige

kampeersplaats/accommodatie aan de huurder toewijzen.

Wie reserveert, gaat de verbintenis aan zijn kampeerinstallatie te verplaatsen op eenvoudig verzoek van de directie. Tevens wordt toestemming verleend aan de directie om de installatie te verplaatsen mits voorafgaande kennisgeving en zonder recht op vergoeding.

Het is de kampeersplaatsers niet toegelaten hun kampeerinstallatie aan anderen te verhuren. Het vaststellen van door- of onderverhuur kan leiden tot het onmiddellijk stopzetten van het verblijf zonder recht op vergoeding.

1.4 Annulering

Bij volledige of gedeeltelijke annulering, alleen via mail of brief mogelijk (ontvangstdatum = annuleringsdatum), worden de volgende kosten aangerekend:

- **Tot en met 57 dagen** voor het begin van de verblijfsperiode: € 50 per dossier.
- **Van 56 tot en met 43 dagen** voor het begin van de verblijfsperiode: 25% van de huursom met een minimum van € 50.
- **Van 42 tot en met 22 dagen** voor het begin van de verblijfsperiode: 50% van de huursom met een minimum van € 50.
- **Van 21 tot en met 8 dagen** voor het begin van de verblijfsperiode: 75% van de huursom met een minimum van € 50.
- Bij annulering **7 dagen en minder** voor het begin van de verblijfsperiode, alsook bij het niet aankomen: de volledige huursom met een minimum van € 50.
- Bij **niet aankomen** zonder verwittiging wordt de gereserveerde plaats/huurinstallatie vrijgehouden tot 1 nacht later dan werd aangekondigd: de daaropvolgende dag wordt de plaats/huuraccommodatie doorverhuurd. Er zal geen enkele som worden terugbetaald bij een "no show", wat ook de reden mag zijn.

1.5 Annuleringsverzekering

Neem niet het risico om een groot deel of de volledige som van je vakantiefactuur te verliezen als er jou of een van je familieleden iets zou overkomen. Kompas Camping vzw biedt zijn klanten de mogelijkheid om samen met de reservering een annuleringsverzekering bij DVV-verzekeringen af te sluiten. De premie bedraagt 4,5% van het verblijfstarief.

De voorwaarden voor tussenkomst van de verzekering vind je op www.kompascamping.be vermeld onder de rubriek 'annuleringsverzekering'. Let wel, de annuleringsverzekering kan enkel onderschreven worden bij de initiële reservering. Achteraf is dit niet meer mogelijk.

1.6 Aankomst en afreis kampeeders

Aankomst: de kampeeders kunnen op de voorziene dag van aankomst hun plaats innemen vanaf 13u en tot 23u (receptie gesloten: volg de instructies vermeld op infobord). Je kan binnenrijden doormiddel van het slagboomsysteem met nummerplaatherkenning. Check voor aankomst of jouw nummerplaat correct is geregistreerd. Verblijf je op de tentenweide, dan ben je ook welkom vanaf 13u doch is geen parkeerplaats voorzien op de tentenweide; je wagen wordt buiten de camping gestationeerd. Ga binnen de 24 uur na aankomst even langs op de receptie om jouw aanwezigheid te bevestigen en om de nodige informatie te verkrijgen.

Afreis: op de voorziene dag van vertrek wordt de kampeerplaats tijdig vrijgemaakt en dien je de camping te verlaten vóór 12 uur. Bij vervroegde afreis dien je de receptie hiervan te verwittigen, ten laatste de dag voor vertrek. Bij een laattijdige check-out (na 12u) wordt € 25 aangerekend. Dit geldt niet als een verlenging van de reservering.

Voor de huuraccommodaties gelden specifieke regels; zie hiervoor punt 6.

1.7 Jeugd

De kinderen zijn onze gasten. Wees kindvriendelijk: denk aan hun veiligheid, vooral als je met de wagen rijdt. Als ouder ben je verantwoordelijk voor de schade die je kinderen aanrichten. Laat hen dus niet spelen in de gebouwen en leer hen de natuur en de beplanting te eerbiedigen. Voorkom ongevallen.

Minderjarigen (-18 jaar), die niet vergezeld zijn van een ouder of een persoon van minimum 18 jaar kunnen niet verblijven op het terrein.

Jeugdgroepen dienen vooraf te reserveren (zie punt 1.3) en vallen onder bovenstaande voorwaarden.

1.8 Dieren

Per kampeerinstallatie zijn maximaal 2 huisdieren toegelaten en ze worden steeds aangerekend. Honden of katten dienen altijd aangelijnd te zijn (max. 2 m). Neem steeds een hondenpoepzakje mee om de uitwerpselen van hond of kat op te ruimen. Huisdieren zijn niet toegelaten tot sommige gebouwen op het terrein (o.a. de sanitaire gebouwen). De eigenaar is steeds verantwoordelijk en dient er dan ook voor te zorgen dat de aanwezigheid van zijn huisdier de andere kampeeders niet stoort. Voor het verblijf van andere dieren dan hond of kat is de toelating van de directie vereist.

2. Diensten

2.1 Receptie

Heb je vragen of problemen i.v.m. je verblijf, dan kan je steeds terecht bij het personeel van de receptie. De openingsuren vind je aan de ingang. Een EHBO-post is voorzien.

2.2 Aansluiting op het elektriciteitsnet

De aansluiting op het stroomnet van de camping gebeurt met een Eurostekker (stroomsterkte: 10A). Om overbelasting te voorkomen, zijn elektrische toestellen die meer dan 1200 W verbruiken niet toegelaten.

2.3 Zwembaden / waterspeeltuin

De toegang tot de zwembaden (Nieuwpoort) of de waterspeeltuin (Westende) is voorbehouden aan de kampeeders/vakantiegasten. Het zwembad en de waterspeeltuin zijn bepaalde periodes van het jaar gesloten. Je vindt deze informatie op onze website. Er gelden enkele maatregelen die garanderen dat je in aangename, reine en veilige omgeving kunt genieten van waterpret. Je vindt deze bij aan de ingang van de zwembaden/waterspeeltuin. Leef ze na omwille van je eigen gezondheid en veiligheid en die van de andere gasten. Uitzonderlijke maatregelen kunnen worden uitgevaardigd en dienen correct opgevolgd te worden.

3. Veiligheid

3.1 Brandveiligheid

Omwille van de brandveiligheid is de kampeerder verplicht om de kampeerinstallatie en eventuele bijzettentjes te plaatsen op een veilige afstand van de burens. Een tekening, met vermelding van de te respecteren afstanden om brandoverslag te voorkomen, ontvangt elkeen samen met zijn reserveringsfactuur. En ook in de onthaalgids vind je deze tekening. Op diverse plaatsen op de camping vind je brandvoorzieningen (zie o.a. plattegrond bij de ingang). Per kampeerplaats worden maximaal 2 gasflessen toegelaten. Zorg dat ze voldoen aan de wettelijke voorschriften en controleer flessen en leidingen regelmatig op slijtage en/of lekken. De verwarmings- en keukeninstallaties dienen op een veilige wijze geplaatst te worden in een goed verluchte ruimte en op een vuurvaste plaat. Er mogen geen open vuren of kampvuren aangelegd worden zonder toelating van de directie. Barbecueën moet gebeuren onder voortdurende bewaking. Daarbij dienen de nodige voorzorgen genomen te worden om brand te voorkomen. De barbecue moet zodanig geplaatst worden dat andere gasten geen last hebben van de rook. Zorg ervoor dat de as afgekoeld is vooraleer ze in de container te storten.

3.2 Verkeersveiligheid

Op de camping geldt een snelheidsbeperking van 15 km/uur voor alle voertuigen, ook voor fietsers. Parkeren op de wegen is niet toegelaten. Het is verboden te spelen met ballen in de onmiddellijke omgeving van de kampeerinstallaties. Rijden met bromfiets of motorfiets is binnen de omheining van het kampeerterrein niet toegelaten, tenzij voor de verplaatsing van en naar de kampeerinstallatie.

3.3 Persoonlijke veiligheid

In de installaties mogen geen activiteiten gebeuren of goederen bewaard worden die het gevaar van brand of de gevolgen van brand kunnen vergroten. Iedereen dient maatregelen te nemen om de eigen uitrusting te beschermen. Sluit je kampeerinstallatie altijd zorgvuldig af en laat geen

geld achter.

3.4 Richtlijnen bij brand of evacuatie

Op het informatiebord aan de hoofdingang vind je de te volgen richtlijnen bij brand of evacuatie van het domein.

4. Netheid – sanitair – afval – rust

4.1 Netheid en groenzorg

Kompas Camping vzw rekent op de medewerking van iedereen om de kampeerplaats of het Comfort/Premium Lodge-perceel, de omgeving en de installaties voor gemeenschappelijk gebruik netjes te houden.

Respecteer de grasmat en het groen op de camping. Op de

kampeerplaats en het Comfort/Premium Lodge-perceel is het verboden:

- een mat, doek of houten vloer te leggen die groter is dan de (voor)tent;
- permanente afsluitingen van welke aard ook te plaatsen (uitzondering: je kan een tijdelijke afsluiting voor jouw hond plaatsen tijdens jouw aanwezigheid maar die dient te worden verwijderd bij vertrek);
- draden (o.a. voor wasgoed) te spannen;
- tuinornamenten, bloempotten of planten te plaatsen;
- verlichting in struiken, hagen en bomen te hangen;
- de grond uit te graven of om te woelen;
- hagen, struiken en bomen te snoeien.

4.2 Sanitair

De sanitaire gebouwen op de camping worden regelmatig door het personeel geïnspecteerd. Tevens investeert Kompas Camping vzw, bij vernieuwing en modernisering, consequent in energiezuinige en milieusparende technieken. Als gast kan je ons helpen door:

- Lekkende kranen en toiletten te melden bij de receptie.
- Zuinig om te springen met water en energie.
- Het sanitair netjes te houden en vandalisme te melden.

4.3 Afval

Het gewoon huishoudelijk afval moet in degelijke zakken worden verzameld, die goed afgesloten in de containers worden gedeponereerd. Wees milieubewust: papier, karton, glas, groenten-, fruit- en tuinafval moeten in de daartoe bestemde containers worden gedeponereerd.

Wordt NIET toegelaten: het deponeren van grof huisvuil (= afval te groot voor een huisvuilzak) en vuilnis dat van buiten de camping meegebracht wordt. Het vaststellen door ons team van het dumpen van afval, meegebracht van buiten de camping, kan leiden tot een schadevergoeding van € 150.

Voor afvalwater en het legen van het chemisch toilet, bevinden zich op het terrein meerdere speciaal daartoe bestemde loopspunten (zie plan camping).

4.4 Stilte en rust

Ieder is verplicht de volledige rust te bewaren tussen 22 en 7 u. Tenzij anders vermeld, is alle gemotoriseerde verkeer op het terrein verboden tijdens deze uren. Lawaai dat de andere kampeerders stoort, zoals televisies, radio's, ... dient vermeden te worden. Drones zijn enkel toegelaten mits schriftelijke toestemming van de directie.

5. Koop en verkoop, ontvangen van kranten, post of pakjes

5.1 Koop en verkoop

De verkoop door derden van eetwaren en dranken kan enkel mits schriftelijke toelating van de directie. Voor de verkoop of uitdeling van documenten en voorwerpen is de uitdrukkelijke schriftelijke toelating van de directie vereist.

5.2 Ontvangen kranten, post en pakjes

- De klant kan zijn krant, tijdschrift, toegestuurde brieven of postpakket enkel afhalen tijdens de openingsuren van de receptie.
- De camping aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid bij niet levering, bij onvolledige levering, bij beschadiging of bij elke andere vorm van foutieve levering. Het gaat immers om een rechtstreekse afspraak

tussen de verzender en de klant.

- De receptie accepteert geen aangetekende zending in naam van kampeerder daar men hier niet gedomicilieerd kan zijn.
- De receptie tekent niet voor ontvangst, ook niet als de koerier erop staat en ook niet als dat ertoe zou leiden dat het pakketje terug meegenomen wordt door de koerier.
- De receptie behoudt zich het recht om een pakket te weigeren als de medewerker van oordeel is dat het pakket te groot is om te stockeren in de receptie, eventueel schade zou kunnen toebrengen aan goederen van de camping, eventueel schadelijk zou kunnen zijn voor de gezondheid of het welzijn van de medewerkers of andere klanten van de camping.
- Indien geleverde goederen niet binnen een redelijke termijn (max. 1 maand) afgehaald worden, worden ze weggegooid. De camping kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

6. Huuraccommodaties (Comfort Lodges en Premium Lodges)

Ook voor de huuraccommodaties gelden de bovenstaande verblijfsvoorwaarden en het huishoudelijk reglement, samen met de volgende bepalingen of afwijkingen:

- Aankomst tussen 16 en 23u (receptie gesloten: volg de instructies vermeld op infobord). Huur je een Comfort Lodge of een Premium Lodge, dan kan je de camping per wagen betreden vanaf 16 uur op de dag van aankomst. Check of je nummerplaat correct werd geregistreerd.
- Vertrek tussen 9 en 10u. Op de dag van vertrek dien je de huuraccommodatie tijdig vrij te maken en de camping te verlaten vóór 10 uur. Indien de huuraccommodatie om 10u niet ontruimd is, zal een bedrag van € 75 aangerekend worden. Dit geldt niet als een verlenging van de reservering.
- Mocht je tijdens je verblijf beslissen vroeger te vertrekken, dan moet je dit melden aan de receptie. Een terugbetaling of tegemoetkoming is niet mogelijk.
- Het maximum aantal personen dat toegelaten is in de huuraccommodatie staat vermeld in de brochures van Kompas Camping evenals op de website www.kompascamping.be.
- Bij de huuraccommodatie mogen geen bijzettentjes geplaatst worden.

- Het gebruik van bedlinnen is verplicht.
- Indien een huisdier in een huuraccommodatie toegelaten wordt, wordt dit uitdrukkelijk vermeld op de website en op de factuur van het geboekte verblijf. In alle andere gevallen is het de huurder of zijn eventuele bezoekers verboden om huisdieren mee te brengen.
- Het is de huurders of zijn eventuele bezoekers verboden om te roken in de huuraccommodatie.
- De huurder mag zijn huuraccommodatie niet onderverhuren.
- Het is verboden een elektrische of hybride wagen aan de lodges op te laden.
- Elke beschadiging wordt gemeld aan de directie en is ten laste van de huurder.
- De huuraccommodatie wordt netjes achtergelaten. Het poetsen bij vertrek gebeurt door onze diensten en wordt aangerekend bij reservering.
- De kosten voor het verlies van de sleutel (€ 75), vervanging van beschadigde delen van de inboedel of herstel van schade aan de huuraccommodatie, zullen aan de huurder aangerekend worden.

7. Stacaravans

Voor eigenaars van stacaravans die een verblijfplaats op Kompas Camping huren, gelden er specifieke verblijfsvoorwaarden en huishoudelijk reglement die het algemene kampeerreglement versterken. Deze worden jaarlijks aan de eigenaars bezorgd en dienen voor akkoord ondertekend aan de camping terugbezorgd te worden. Het door- of onderverhuren van een stacaravan is ten strengste verboden. Mocht de directie vaststellen dat er toch wordt onderverhuurd, dan kan dit leiden tot een onmiddellijk stopzetting van het jaarlijks huurcontract en het verwijderen van de stacaravan, zonder enige tegemoetkoming.

8. Aansprakelijkheid

Kompas Camping vzw kan op geen enkel ogenblik als bewaarnemer worden beschouwd van de goederen van de kampeerders/vakantiegasten. Tevens is Kompas Camping vzw niet aansprakelijk voor diefstal van of beschadiging van goederen van de kampeerders/vakantiegasten. Buiten de gevallen voorzien in de twee vorige alinea's kan Kompas Camping vzw enkel verantwoordelijk worden

gesteld voor grove schuld of voor bedrog.

9. Klachtenregeling

9.1. Klachten vóór de aanvang van het verblijf dient de kampeerder/vakantiegast zo snel mogelijk per mail of brief te melden aan de camping

9.2. Klachten tijdens het verblijf dient de kampeerder/vakantiegast zo snel mogelijk op een gepaste en bewijskrachtige manier te melden op de receptie van de camping.

9.3. Werd een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost dan dient de kampeerder/vakantiegast, uiterlijk 3 maanden na afloop van het verblijf, zijn klacht via mail of brief te melden aan de directie van Kompas Camping.

9.4. Kompas Camping vzw is een door Toerisme Vlaanderen erkend logies. Wens je meer informatie over de regelgeving rond toeristisch logies? Of werd er door Kompas Camping vzw geen of onvoldoende respons gegeven aan je klacht? Neem dan contact op met Toerisme Vlaanderen, Grasmarkt 61, 1000 Brussel (logies@toerismevlaanderen.be). Meer info vind je ook op www.toerismevlaanderen.be/logiesdecreet.

10. Overtreding huishoudelijk reglement

Het niet naleven van de verblijfsvoorwaarden en/of van het huishoudelijk reglement geeft Kompas Camping vzw onder meer het recht een schadevergoeding te vorderen. De schade die voorkomt uit de overtreding van het reglement door de kampeerder/vakantiegast, wordt door de partijen begroot op een bedrag van minstens € 100, onverminderd het recht van Kompas Camping vzw om een hoger bedrag te vorderen.

11. Beëindiging van het verblijf om dringende redenen

Kompas Camping vzw kan een verblijf van een huurder op basis van dringende redenen beëindigen. Onder dringende redenen wordt niet-limitatief verstaan:

- Het niet naleven van art. 3 en/of 4.
- Het niet tijdig betalen van (tussen-)facturen.
- Het herhaaldelijk stellen van handelingen welke in strijd zijn met de deze verblijfsvoorwaarden en huishoudelijk reglement.
- Elke handelswijze strijdig met de reglementen uitgaande van de bevoegde overheden.

De huurder kan een verblijf opzeggen om dringende redenen indien Kompas Camping vzw na hiertoe te zijn aangemaand, zijn plichten niet zou nakomen. In geval van een rechtsgeldige opzeg heeft de huurder recht op een teruggave van de reeds betaalde vergoeding voor het resterend deel van het verblijf waarin hij/zij niet langer op het kampeerterrein zal verblijven.

12. Overheid

Indien de overheid, via algemene richtlijnen, normen oplegt welke in strijd zouden zijn met dit reglement, dan wordt dit huishoudelijk reglement automatisch aangepast. Dit document werd opgemaakt rekening houdend met de geldende wetgeving en met het Logiesdecreet van Toerisme Vlaanderen.

Geschillen inzake de uitvoering van deze overeenkomst worden geregeld door de Nederlandstalige rechtbanken van het arrondissement Brussel.

Datum actualisatie: 24 januari 2023