

Annulerings voorwaarden

Annulering

Reserveringen kunnen alleen schriftelijk worden geannuleerd. De annuleringskosten bedragen 25% van de huursom bij annulering tot acht weken voor de geboekte periode (minimaal € 115) en 50% van de huursom bij annulering tussen acht en vier weken voor de geboekte periode (minimaal € 115). Bij annulering binnen vier weken voor de geboekte periode is de volledige huursom verschuldigd. Bij latere aankomst bij de tent of eerder vertrek dan geboekt, vindt geen restitutie plaats.

Annuleringskosten kunnen worden teruggevorderd als je een annuleringsverzekering heeft afgesloten. Of dit lukt, hangt af van de voorwaarden van de verzekering en de reden van opzegging.

Wijziging/Annulering door Europe Tents

Mocht Europe Tents de gereserveerde accommodatie niet kunnen aanbieden, dan wordt de huurder hiervan direct op de hoogte gesteld. Je krijgt een passend alternatief aangeboden zonder verhoging van de reissom. Maak je hier geen gebruik van, dan krijg je binnen twee weken de reissom en de reserveringskosten terug. Europe Tents is hiertoe niet verplicht in geval van overmacht, zoals het afkondigen van de noodtoestand op het kampeerterrein, het uitbreken van besmettelijke ziekten die gevaarlijk kunnen zijn voor mens en/of dier en dreigend overstromingsgevaar of bosbranden.