

Algemene Voorwaarden van Domaine Bonneblond

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website en de boekingen bij [Naam van je bedrijf], gelegen in Midden-Frankrijk, voor het verblijf op onze glamping locatie.

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Domaine Bonneblond, evenals op het gebruik van de website en alle boekingen die via de website worden gemaakt.

1.2 Door een boeking te maken, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Boeken van een glamping verblijf

2.1 Je kunt een verblijf boeken via onze website. De boeking is pas definitief zodra je een bevestiging van ons ontvangt en de betaling is voldaan.

2.2 Je dient minimaal 2 dagen voor je geplande verblijf te boeken. Bij last-minute boekingen kun je contact met ons opnemen voor beschikbaarheid.

3. Betalingen en Annuleringen

3.1 Betalingen kunnen worden gedaan via de door ons aangegeven betaalmethoden. De volledige betaling dient binnen 7 dagen na boeking te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

3.2 Annuleringen dienen schriftelijk te worden gedaan. Bij annulering tot **14 dagen** voor de geplande aankomst wordt **50%** van de boekingskosten terugbetaald. Bij latere annuleringen of no-show wordt het volledige bedrag van de boeking in rekening gebracht.

3.3 In geval van no-show of een voortijdig vertrek worden de kosten voor het volledige verblijf in rekening gebracht.

4. Verantwoordelijkheid van de Gast

4.1 Je bent verantwoordelijk voor het naleven van de huisregels en voor schade die tijdens je verblijf aan de accommodatie of eigendommen van Domaine Bonneblond wordt veroorzaakt.

4.2 Roken is niet toegestaan in de accommodaties, tenzij anders aangegeven. Houd rekening met de veiligheidsregels en lokale wetgeving.

5. Aankomst en Vertrek

5.1 De aankomsttijd is vanaf 16:00, en de vertrektijd is uiterlijk 10:00 op de dag van vertrek. Wij verzoeken je om je aan deze tijden te houden om de schoonmaak en voorbereiding voor nieuwe gasten mogelijk te maken.

5.2 Bij late aankomst, informeer ons vooraf, zodat wij passende voorzieningen kunnen treffen.

6. Klachten en Geschillen

6.1 Mocht je een klacht hebben over je verblijf, dan verzoeken wij je deze direct bij ons te melden, zodat wij de mogelijkheid hebben om het probleem op te lossen.

6.2 Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Saint-Désiré, Frankrijk.

7. Overmacht

7.1 In geval van overmacht, zoals natuurrampen, oorlog, pandemieën, of andere onvoorziene omstandigheden die het verblijf onmogelijk maken, behouden wij ons het recht voor om de boeking te annuleren of wijzigingen aan te brengen.

8. Privacy en Gegevensbescherming

8.1 Wij verwerken je persoonsgegevens volgens onze Privacyverklaring. Door een boeking te maken, ga je akkoord met het verzamelen en verwerken van je persoonsgegevens zoals beschreven in onze privacyverklaring.

9. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

9.1 Domaine Bonneblond behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wij adviseren je om regelmatig deze voorwaarden te raadplegen.

10. Contactgegevens

Als je vragen hebt over deze algemene voorwaarden of andere zaken met betrekking tot je verblijf, neem dan contact met ons op via:

- E-mail: bonjour@domainebonneblond.nl
- Telefoon: 0031683452322
- Adres: Bonneblond 1, 03370 Saint-Désiré, Frankrijk