

A stylized, light green pear with a small stem and leaf, positioned behind the word 'Franse' in the title.

Glamping bij de boer Franse Peer

Algemene voorwaarden

Algemeen

Deze boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende de huur van tenten die met De Franse Peer (gevestigd aan de Boerderijweg 1, 8061 PD HASSELT, hierna “de Franse Peer”) worden gesloten’.

Er komt definitief een overeenkomst tot stand tussen jou en de Franse Peer met betrekking tot de verhuur van een tent als je

1. akkoord gaat met deze boekingsvoorwaarden van de Franse Peer
2. je telefonisch of via de website **fransepeer.nl** of via andere boekingskanalen je boeking definitief maakt en de boekingsbevestiging hebt ontvangen

1. Je vakantie boeken

1.1 Het boeken van je vakantie

Je kunt zowel online als telefonisch je vakantie boeken. Onderdeel van het boekingsproces is de betaling van de reissom. Na het boeken moet de 1^e betaling van 25% van de reissom naar ons overgemaakt worden, dat kan via iDeal of per bankoverschrijving binnen 7 dagen na ontvangstbevestiging. Uiterlijk 42 dagen voor aankomst moet het restantbedrag op onze rekening staan. Boek je binnen 10 weken vóór aankomst, dan betaal je de volledige reissom en dus 100% direct bij boeking.

De boeking is voor zowel jou als voor de Franse Peer bindend. Na boeking ontvang je een e-mail met boekingsinformatie. Krijg je niet binnen 24 uur een bevestiging na boeking voornoemde e-mail, dan word je verzocht contact op te nemen met de Franse Peer.

1.2 Herroepingsrecht

De Franse Peer wijst je erop dat de boeking die je maakt wettelijk definitief is. Een herroepingsrecht (de zogeheten afkoelperiode) is hierbij niet van toepassing.

1.3 Hoofdboeker

De hoofdboeker van de vakantie moet minimaal 21 jaar zijn op het moment van boeken. Hij/zij is hoofdelijk aansprakelijk voor alle medereizigers die onderdeel zijn van het reisgezelschap. Alle correspondentie wordt gevoerd via het (e-mail) adres van de hoofdboeker.

1.4 Maximaal toegestane personen

Bewoning van de door jou geboekte tent met meer dan het bij boeking opgegeven aantal personen (inclusief kinderen en baby's) en/of meer dan het maximaal aantal toegestane personen in onze

tent is niet toegestaan. De Franse Peer kan in dit geval de extra bezoekers weigeren. Het is toegestaan om overdag bezoekers te ontvangen mits dit vooraf wordt goedgekeurd door De Franse Peer tegen betaling van het op de locatie geldende tarief per persoon per dag. Dit bedrag moet direct ter plaatse worden betaald.

1.5 Huurperiode

De huurperiode wordt overeengekomen bij je boeking en loopt van 15.00 uur op de dag van aankomst tot 11.00 uur op de dag van vertrek.

2. Annuleren of wijzigen

Het kan gebeuren dat je de geboekte vakantie door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. In dit geval dien je dit via e-mail of telefonisch (tijdens kantooruren) aan De Franse Peer door te geven. Een annulering brengt kosten met zich mee.

2.1 Annuleren en omboeken

Indien je de geboekte vakantie moet annuleren dan ben je de volgende bedragen verschuldigd:

1. a) bij annulering eerder dan 60 dagen voor de dag van aankomst: 25% van de tenthuur
2. b) bij annulering tussen 60 en 41 dagen voor de dag van aankomst: 50% van de tenthuur
3. c) bij annulering tussen 40 en 14 dagen voor de dag van aankomst: 75% van de tenthuur
4. d) bij annulering binnen 14 dagen voor de dag van aankomst: 100% van de totale reissom

5. e) bij voortijdige beëindiging van het verblijf: 100% van de reissom. De Franse Peer zal, indien van toepassing, zorgdragen voor terugbetaling van (een deel van) de reeds betaalde reissom binnen twee weken op de door jou opgegeven bankrekening.

Annuleer je een geboekte vakantie binnen 14 dagen na boeken en vindt de vakantie niet in de komende 60 dagen plaats? Dan annuleren wij de reservering kosteloos.

2.2 Wijzigen

Na de totstandkoming van de boeking kun je telefonisch of via e-mail wijzigingen doorgeven met betrekking tot het aantal personen dat komt. Of aanpassingen doen met betrekking tot het bijboeken van handdoekenpakket bijvoorbeeld.

2.2.1 Wijzigen hoofdboeker

Wanneer de hoofdboeker verhinderd is, kan de vrijgevalen plaats door iemand anders ingenomen worden. In dit geval wordt de boeking overgenomen. De hoofdboeker dient dit telefonisch aan De Franse Peer door te geven. Wij kunnen dan de reservering voor je wijzigen. Voor deze wijziging brengen wij wijzigingskosten van € 15,00 in rekening. Voor verrekening van de al betaalde reissom dient de hoofdboeker zelf zorg te dragen.

2.3 Annulering door de Franse Peer

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, kan De Franse Peer de boeking voor aankomstdatum opzeggen. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt o.a. verstaan dat de glampingtent in zodanige staat is dat deze niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld: wateroverlast). De Franse Peer brengt

je hiervan direct met opgave van reden, telefonisch of via e-mail op de hoogte.

Is er geen andere glampingtent aanwezig dan ontvangt de hoofboeker zijn betaalde reissom terug. De Franse Peer is verder niet aansprakelijk voor enige schade in welke vorm dan ook voortvloeiende uit deze annulering.

3. Prijzen

3.1 Reissom

De reissom bestaat uit de op de website en in de boekingsbevestiging vermelde huurprijzen per tent. De huurprijs voor de tent is inclusief verbruik van elektra, water en een gratis huishoudpakket per overeengekomen periode. Tegen betaling kan een elektrische auto opgeladen worden. Ook de reserveringskosten en de schoonmaakkosten zijn inclusief de reissom.

3.2 Overige kosten

Dit zijn de kosten voor een handdoekenpakket en/of keukenninnenpakket en de toeristenbelasting (voor de toeristenbelasting geldt; de kosten zijn per persoon en per nacht). De toeristenbelasting is afhankelijk van de prijzen die de gemeente Zwartewaterland jaarlijks vaststelt.

Daarnaast kunnen er extra diensten en activiteiten worden geboekt voorafgaand aan de reis of, in geval van toepassing, ter plaatse, welke dan wel vooraf of, in geval van toepassing ter plaatse, betaald dienen te worden. Voor informatie over het boeken van deze extra diensten zie **www.fransepeer.nl**.

Als er na het vaststellen van de afgesproken prijs extra kosten ontstaan door een wijziging in lasten en/of heffingen die direct betrekking hebben op het vakantieverblijf of de gast, kunnen deze kosten worden doorberekend aan de gast. Dit geldt ook als de overeenkomst al is afgesloten.

4. Reisinformatie

4.1 Aankomst en vertrek

Op de dag van aankomst kun je vanaf 15.00 uur inchecken. Op de dag van vertrek dien je de tent om 11.00 uur te verlaten. Bij aankomst op onze glamping dient de hoofdboeker zichzelf te melden. Bij vertrek dient de hoofdboeker zich af te melden, zodat wij samen met u de uitcheck kunnen uitvoeren. De eventuele ter plaatse afgenomen extra's kunnen afgerekend worden.

4.2 Huisdieren

In verband met overdraagbare ziektes zijn geen huisdieren toegestaan.

5. Klachten

Wij maken onderscheid in klachten voorafgaand aan je vakantie en klachten naar aanleiding van je verblijf.

5.1 Een klacht voorafgaand aan je vakantie

Hieronder vallen klachten over het boekingsproces, de website, informatieverstrekking of onze service. Deze klachten kunnen zowel telefonisch (tijdens kantooruren) als via e-mail gemeld

worden aan de Franse Peer. Wij zullen binnen twee werkdagen reageren op de klacht en je op de hoogte houden van de afwikkeling.

5.2 Een klacht tijdens je vakantie

Indien je een klacht hebt over de tent of de diensten en faciliteiten door ons geleverd, dan dien je deze direct aan ons voor te leggen, zodat wij in staat zijn de klacht onmiddellijk op te lossen.

5.3 Termijn indienen klacht

Je klacht dient uiterlijk bij het uitchecken van jouw vakantie aan ons gemeld te worden. Klachten die later bij ons ingediend worden kunnen helaas niet in behandeling worden genomen.

6. Aansprakelijkheid en Huishoudelijk Reglement

6.1 Aansprakelijkheid en (eigen) risico

De Franse Peer is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen, schade of letsel berokkend aan jou of je medereizigers door welke oorzaak dan ook tijdens je verblijf bij ons op de glamping en boerderij. Wij zijn niet aansprakelijk voor overlast c.q. schade door omgevingsfactoren zoals geluidshinder of stankoverlast in welke vorm dan ook. Het gebruik van alle faciliteiten en diensten aangeboden door De Franse Peer is altijd voor eigen risico. In geval De Franse Peer op enige wijze tekortschiet in haar dienstverlening is haar aansprakelijkheid beperkt tot de door haar ontvangen reissom. In geval van overmacht, bijvoorbeeld brand of veeziekte die voor mens en dier gevaarlijk kunnen zijn, waardoor

je gedwongen bent je tent te verlaten, is De Franse Peer niet gebonden aan terugbetaling van de reissom.

6.2.1 Huishoudelijk Reglement

Om het verblijf bij de Franse Peer zo aangenaam mogelijk te houden voor alle gasten, dienen alle gasten zich te houden aan het geldende Huishoudelijk Reglement. Overtreding van de regels die beschreven staan in voornoemd document kan verwijdering van het terrein tot gevolg hebben. Dit zonder recht op schadevergoeding door de Franse Peer en met het recht van de Franse Peer om mogelijke schade te verhalen. Tijdens je verblijf ben je aansprakelijk voor door jou en je medereizigers toegebrachte schade aan de tent, de inrichting van de tent en schade aan de van toepassing zijnde inrichting (waaronder aangeboden faciliteiten en dieren) van de glamping en de boerderij.

Omdat de Franse Peer voornamelijk een vakantie is voor gezinnen met jonge kinderen vinden wij het belangrijk dat het om 22:30 uur stil moet zijn op de glamping. Dit geldt uiteraard ook voor groepen. Gezien bovenstaande is het verboden om geluidsdragers (geluidsboxen) te gebruiken op de glamping anders dan in overleg met de Franse Peer. Houdt men zich niet aan de gemaakte afspraken dan kan verwijdering van het terrein tot gevolg hebben zonder recht op schadevergoeding van de niet genoten reisdagen.

6.2.2 Uitcheckprocedure specifiek voor groepen

In onze Wegwijzer die in de tent ligt staat omschreven welke taken gedaan moeten worden om alle tenten netjes achter te laten alvorens uit te checken. Daarbij is het ook van belang dat het servies in de juiste hoeveelheid en kleur weer in iedere tent wordt

teruggeplaatst. Wanneer niet aan deze uitcheckregels gehouden is, kunnen wij hiervoor kosten in rekening brengen.

6.2.3 Meebrengen of huren van objecten

Partytenten, luchtkussen of soortgelijke items zijn niet toegestaan op de glamping. Het laten bezorgen van boodschappen dient van tevoren te worden afgestemd met de Franse Peer.

6.2.4 Bij overtreding van de regels specifiek voor groepen

Overtreding van de regels die beschreven staan in Huishoudelijk Reglement kan verwijdering van het terrein tot gevolg hebben. Dit zonder recht op schadevergoeding door de Franse Peer en met het recht van de Franse Peer om schade te verhalen. Tijdens je verblijf ben je aansprakelijk voor door jou en je medereizigers toegebrachte schade aan de tent, de inrichting van de tent en schade aan de van toepassing zijnde inrichting (waaronder aangeboden faciliteiten en dieren) van de glamping.

7. Overig

7.1 Nederlands Recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst die tot stand komt tussen jou en de Franse Peer bij het huren van een tent.

7.2 Wijziging voorwaarden, aanbod en documentatie

De Franse Peer heeft het recht haar boekingsvoorwaarden en aanbod eenzijdig te wijzigen en zal steeds de meest recente van toepassing zijnde documenten publiceren op de website **www.fransepeer.nl**

7.3 Evidente fouten

Evidente fouten of vergissingen op onze website of documentatie binden de Franse Peer niet. Voor de juistheid van door derden verstrekte informatie is de Franse Peer niet verantwoordelijk.