

Annulering van het verblijf

Tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van elke camping, zijn de volgende bepalingen van toepassing in geval van annulering.

Annulering door u

Elke annulering moet schriftelijk aan ons worden meegedeeld via een geldig medium (per e-mail, aangetekende post met ontvangstbevestiging, enzovoort)

- Als uw e-mail of aangetekende brief meer dan 30 dagen voor aankomst wordt aangeboden, worden de aanbetaling, de betaalde reserveringskosten en, indien van toepassing, de betaalde bedragen voor de annuleringsverzekering door de camping ingehouden.
- Als uw brief tussen de 30e en 15e dag voor uw aankomst wordt ingediend, worden het voorschot, de op het moment van de reservering betaalde reserveringskosten en, indien van toepassing, de op het moment van de reservering betaalde annuleringsverzekering door de camping ingehouden; het restant van de kosten van uw verblijf wordt verrekend met uw volgende verblijf op de camping, dat binnen één jaar na de datum van uw verblijf moet worden geboekt. Als u uw verblijf minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum heeft geboekt en uw annuleringsbrief 15 dagen of meer voor deze datum wordt ingediend, worden de bedragen die overeenkomen met het bedrag van de aanbetaling, de reserveringskosten en de bijdrage voor een eventueel afgesloten annuleringsverzekering, zoals bedoeld in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden, door de camping ingehouden; voor het resterende bedrag wordt een tegoedbon uitgeschreven die kan worden gebruikt voor een toekomstig verblijf op de

camping, dat in hetzelfde seizoen als het geannuleerde verblijf of in het daaropvolgende seizoen moet worden geboekt.

- Als uw brief minder dan 15 dagen voor de aankomstdatum wordt ingediend, zijn alle reeds aan de camping betaalde kosten aan de camping voorbehouden.

Om een eventuele schadevergoeding te ontvangen, raden wij u aan om bij uw reservering een annulerings- of onderbrekingsverzekering af te sluiten.

Niettegenstaande het bovenstaande,

- als uw annulering te wijten is aan het feit dat u in een gebied woont waar op de begindatum van uw verblijf een inperkingsmaatregel van kracht is die de bewoners verbiedt zich te verplaatsen om de verspreiding van COVID-19 te voorkomen, blijven het bedrag van de betaalde aanbetaling, de betaalde reserveringskosten en, indien van toepassing, de betaalde bedragen voor de annuleringsverzekering aan de camping voorbehouden; het restant zal worden verrekend met uw volgende verblijf op de camping, dat binnen één jaar na de datum van uw verblijf moet worden geboekt. Dit geldt ook als uw annuleringsbrief ons minder dan 15 dagen voor aanvang van uw verblijf wordt toegestuurd;
- als uw annulering het gevolg is van overmacht, dat wil zeggen een onvoorzienbare, onontkoombare (onoverkomelijke) en externe gebeurtenis (buiten uw macht), worden alle door u betaalde bedragen terugbetaald.

Annulering door de camping

Als wij genoodzaakt zijn een aan u bevestigde reservering te annuleren, stellen wij u daarvan zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte; de betaalde bedragen worden volledig terugbetaald binnen een termijn die in de Bijzondere Voorwaarden voor elke camping wordt vermeld.

Annuleringsverzekering

Onze prijzen zijn exclusief reisverzekering. Deze is optioneel en kan worden aangeboden in de Bijzondere Voorwaarden.