

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot de huur van alle accommodaties, die worden verhuurd door BV Het Betere BoerenBed gevestigd te Baarle-Nassau of aan haar gelieerde ondernemingen ('BoerenBed'). In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met BoerenBed een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd gast) wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie.

1. Boeking

1.1 BoerenBed neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar.

1.2 BoerenBed behoudt zich het recht voor om te allen tijde – zonder opgaaf van redenen.

1.3 BoerenBed zal de boeking binnen 1 werkdag na ontvangst per e-mail aan je bevestigen en factureren. De bevestiging, tevens factuur, dien je direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd telefonisch of per e-mail kenbaar te worden gemaakt binnen 10 dagen na datum van de bevestiging/factuur en in elk geval vóór aanvang van het verblijf.

1.4 Ben je binnen 1 werkdag na de boeking niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging, tevens factuur, dan dien je contact op te nemen met het BoerenBed.

1.5 Indien BoerenBed door omstandigheden een wijziging in een geboekte reservering dient te maken met betrekking tot de locatie of het type en/of ligging van de accommodatie, kan BoerenBed je een passend alternatief bieden.

1.6 Boeking die vóór 1 september zijn gemaakt met een aankomstdatum in het daaropvolgende kalenderjaar, kunnen door BoerenBed vóór 31 augustus worden geannuleerd als er reden is om dit te doen vanwege nieuwe ontwikkelingen sinds de datum van boeking. Indien nodig zal BoerenBed u alternatieve locaties voor de gekozen datum aanbieden of uw aanbetaling volledig terugbetalen.

2. Groepsboekingen

Er kunnen speciale voorwaarden van toepassing zijn op groepsboekingen. In bepaalde gevallen kan het doel en de grootte van de groep ertoe leiden dat een groep niet wordt geaccepteerd. De hoofdboeker is ten alle tijden verantwoordelijk voor de groep.

3. Prijs

3.1 De prijzen op www.boerenbed.nl zijn niet bindend. BoerenBed behoudt zich het recht voor deze prijzen te wijzigen. BoerenBed behoudt zich het recht voor om boekingen te weigeren wanneer deze zijn gemaakt onder onjuiste verkoopprijzen. Bij boeking wordt je in kennis gesteld van de dan geldende prijs. De op de bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend.

3.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt, nadat de bevestiging/factuur door BoerenBed is verzonden. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3.3 BoerenBed heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebelaasting) waar BoerenBed geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

3.4 Kortingscodes en andere marketingacties kunnen slechts eenmaal worden ingewisseld, zijn niet inwisselbaar voor contant geld en kunnen niet worden overgedragen of gerestitueerd.

3.5 Kortingscodes zijn alleen geldig op nieuwe boekingen en kunnen niet gebruikt worden voor reeds gemaakte boekingen of om de resterende betaling te voldoen.

3.6 Een kortingscode kan niet gecombineerd worden met andere aanbiedingen, reeds afgeprijsde artikelen of bij aankoop van een cadeaukaart.

4. Accommodatie huur

Bij de huurprijs van iedere tent is inbegrepen:

- Huur van het Tenthuisje
- Gebruik van en toegang tot het BoerenBed terrein
- Verbruik water
- Hout voor verwarming in de tent (1 krat per dag, hout voor kampvuur is niet inbegrepen)
- BTW
- Bedlinnen
- Keukenlinnen
- Eindschoonmaak

Niet inbegrepen:

- Elektriciteit is niet inbegrepen bij het BoerenBed, er is geen elektriciteit en er zijn geen stopcontacten in de accommodaties. Op sommige locaties is het mogelijk om je apparatuur op te laden in de boerderijwinkel of de gemeenschappelijke douches.
- Wifi, er is geen wifi beschikbaar op het terrein van de BoerenBed locaties

- Opgemaakte bedden zijn niet inbegrepen in de huurprijs
- Toeristenbelasting en heffingen (zie punt 5)

5. Toeristenbelasting en heffingen

De prijzen voor de tenthuur zijn exclusief toeristenbelasting en heffingen. De hoogte hiervan is afhankelijk van de gemeente waarin de boerderij ligt. Voor de vaststelling van het aantal personen per boekingsperiode geldt het maximaal aantal personen dat tenminste één nacht in de tent verblijft.

De toeristenbelasting dient ter plaatse bij aankomst te worden voldaan.

6. Huisdieren

Het meenemen van je huisdier is op een aantal boerderijen toegestaan, zie de informatie op de betreffende locatie, daar waar het meenemen is toegestaan, geldt een maximum van 2 huisdieren per tent. Bij boeking moeten de huisdieren aangemeld worden. Er geldt een toeslag per huisdier per verblijf, die voorafgaand aan uw aankomst moet worden geboekt en betaald. In het geval dat uw huisdier schade toebrengt aan de accommodatie of de boerderij en het vee, bent u aansprakelijk voor de volledige kosten. Wij staan geen hondenrassen toe die verboden zijn op onze boerderijen, op basis van de boerderijomgeving en de regels van de overheid, op basis van de lokale wetten van het land waar u verblijft.

7. Betalingen

7.1 Boekingsbedragen dienen in twee termijnen betaald te worden.

7.2 De aanbetaling dient te geschieden binnen 48 uur na datum van de boekingsbevestiging. Het restant van het boekingsbedrag moet uiterlijk 10 weken voor aanvang van het verblijf in het bezit zijn van Het BoerenBed.

7.3 Bij boeking binnen 10 weken voor aanvang van het verblijf moet het gehele boekingsbedrag ineens voldaan worden.

7.4 Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de gefactureerde bedragen ben je in verzuim. BoerenBed stuurt je in dit geval een aanmaning tot betaling. Wanneer het bedrag binnen 7 dagen na de datum van aanmaning nog niet in het bezit is van BoerenBed, is BoerenBed gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de klant.

7.5 Alle betaalmethoden via www.boerenbed.nl zijn kosteloos.

8. Wijzigingen

In principe zijn wijzigingen binnen 3 weken voor aankomst niet toegestaan. Wijzigingen kunnen alleen in overweging worden genomen als deze schriftelijk door de hoofdboeker zijn doorgegeven. Indien u na het maken van de boeking wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, is BoerenBed daartoe niet verplicht. BoerenBed is vrij om te kiezen of en in hoeverre deze wijzigingen worden geaccepteerd. Indien u na het boeken van meer dan één tent het aantal geboekte tenten wenst te verminderen, zijn de annuleringsvoorwaarden onder punt 10 van toepassing.

9. In-de-plaats stelling

Het is huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij BoerenBed hier akkoord mee is gegaan. Indien je met BoerenBed bent overeengekomen dat één of meer gebruikers worden vervangen, blijf je naast de huurder en/of gebruikers die jou en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover BoerenBed voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom en eventuele annuleringskosten.

10. Annuleringen

10.1 Bij BoerenBed geldt geen wettelijke afkoelingsperiode van 14 dagen. Wij adviseren u een reis- annuleringsverzekering af te sluiten bij een derde partij.

10.2 De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen voor het seizoen 2024 en boekingen voor 2025 die zijn gemaakt tot en met 26 augustus 2024:

a. Bij annulering meer dan 10 weken voor aanvang van het verblijf is 30% van het huurbedrag verschuldigd met een minimum van £ 150. Als de betaalde aanbetaling minder is dan 30% van de boekingswaarde, is het resterende bedrag nog steeds verschuldigd aan Boerenbed bij annulering meer dan 10 weken voor aanvang van het verblijf.

a1. Bij annulering meer dan 10 weken voor aanvang van het verblijf, waarbij een aanbetalingsaanbod van £/€ 100 is gebruikt, is de resterende 30% van het totale huurbedrag onmiddellijk verschuldigd op het moment van annulering.

b. Bij annulering binnen 10 weken voor aanvang van het verblijf is het volledige huurbedrag verschuldigd.

c. Bij voortijdige beëindiging van het verblijf is het volledige boekingsbedrag verschuldigd.

10.3 De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen gemaakt vanaf 27 augustus 2024:

a. Bij annulering meer dan 6 weken voor aanvang van het verblijf, heeft u recht op wijziging van de datum van uw verblijf naar een alternatief in hetzelfde kalenderjaar, of een terugbetaling van 100% van de boekingswaarde die volledig is ontvangen. Als de nieuwe datum duurder is dan uw oorspronkelijke datum, is een extra betaling vereist om

het prijsverschil te dekken. Als de nieuwe datum echter een lagere prijs heeft, ontvangt u een terugbetaling van het prijsverschil van BoerenBed.

b. Bij annulering tussen 6 en 3 weken voor aanvang van het verblijf, heeft u recht op wijziging van de datum van uw verblijf naar een alternatief in hetzelfde kalenderjaar, of een terugbetaling van 50% van de boekingswaarde die volledig is ontvangen. Als de nieuwe datum duurder is dan uw oorspronkelijke datum, is een extra betaling vereist om het prijsverschil te dekken. Als de nieuwe datum tegen een lagere prijs wordt geadverteerd, hebt u geen recht op restitutie van het prijsverschil.

c. Bij annulering tussen 3 weken en 24 uur voor aanvang van het verblijf is er geen optie om de boeking over te dragen naar een andere datum. U ontvangt een voucher van 25% van de boekingswaarde (afgerond op de dichtstbijzijnde waarde) om te gebruiken voor een andere boeking binnen hetzelfde boekingsseizoen. Als er verzachtende omstandigheden zijn, behouden wij ons het recht voor om de voucherdatum verder te verlengen, naar eigen goeddunken van BoerenBed.

d. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van het verblijf, wordt het volledige boekingsbedrag door Boerenbed ingehouden en is er geen restitutie verschuldigd.

e. Gasten mogen hun boekingsdata slechts één keer wijzigen. Na de eerste wijziging wordt de boeking niet-restitueerbaar en niet-annuleerbaar en zijn er geen verdere datumwijzigingen toegestaan.

11. Aankomst en vertrek

11.1 Procedure vóór aankomst:

Na betaling van het volledige factuurbedrag vind je via de Persoonlijke Pagina jouw boekingsvoucher. Dit dien je bij aankomst op de boerderij te tonen.

11.2 Aankomstprocedure:

Bij aankomst zijn alle gasten, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan de boer(in) besluiten de gasten niet onder te brengen. Je mag vanaf 16.00 uur in het Tenthuisje. Bij een aankomst na 21.00 uur kan de boer(in) €30,- in rekening brengen. Na het inchecken ben je verantwoordelijk jezelf bekend te maken met de aangegeven veiligheidsinstructies.

11.3 Vertrekprocedure:

Controleer op de dag van vertrek het welkomstdocument voor de uitchecktijd van de specifieke boerderijlocatie. De laatste vertrektijd is 10:30 uur (10.30am), dit in verband met het schoonmaken van de tent. Als dit niet het geval is, kunnen de boeren ook £/€ 30 extra in rekening brengen.

De enige uitzondering op de uitchecktijd is als u hebt geboekt onder de promotie 'Lazy Sunday 2-nachten weekeinde'. Hiermee kunt u tot uiterlijk 18:00 uur (6pm) in uw Tenthuisje en op de boerderij verblijven. Deze promotie is afhankelijk van de locatie, controleer uw boekingsbevestiging om te zien of dit bij uw boeking is inbegrepen.

12. (Huishoudelijk) Reglement

12.1 Om het logeren op de boerderij voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de vastgestelde (gedrags)regels van het Huishoudelijk Reglement. Het Huishoudelijk Reglement kun je bij aankomst opvragen bij de boer.

12.2 Overtreding van het Huishoudelijk Reglement kan verwijdering van de boerderij tot gevolg hebben, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

12.3 Indien de accommodatie bij vertrek niet schoon wordt achtergelaten, mag de boer(in) €30,- in rekening brengen aan schoonmaakkosten.

12.4 BoerenBed behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten en voorzieningen op de boerderij.

12.5 Indien de boer(in) ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, danwel de accommodatie vroegtijdig heeft verlaten, is hij/zij gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen. Wij maken je er tevens op attent dat het mogelijk is dat tijdens je verblijf onderhoudswerkzaamheden op het terrein of aan de accommodatie(s) worden uitgevoerd, zonder dat je recht hebt op enige vergoeding.

13. Internetgebruik

In beginsel biedt BoerenBed geen mogelijkheid tot gebruik van elektriciteit of internet. Op enkele boerderijen wordt dit wel (beperkt) aangeboden, al dan niet tegen tarief. De huurder en degenen die hem/haar vergezellen zijn verantwoordelijk voor het correcte gebruik hiervan. BoerenBed is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet/het elektriciteitsnet of als gevolg van storingen in het netwerk.

14. Extra services en algemene voorwaarden eigenaar

Extra services, zoals bijvoorbeeld de schoonmaak en reparatie van de accommodatie, horecafaciliteiten, fietsverhuur e.d., waar je tijdens het verblijf van geniet, worden verleend door personen, bedrijven en andere organisaties die totaal onafhankelijk van BoerenBed zijn, waarvoor wij enkel als agent optreden en geen enkele aansprakelijkheid voor aanvaarden. De eigenaren en eventuele derden verlenen services in lijn met hun eigen voorwaarden. Sommige van die voorwaarden kunnen de aansprakelijkheid van de eigenaar of serviceverlener jegens jou beperken of uitsluiten. De voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar bij de leverancier.

15. Overmacht

In het geval BoerenBed door overmacht al dan niet tijdelijk niet in staat is om de

overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, kan BoerenBed binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.). De opschorting van de nakoming van de verplichtingen door BoerenBed is toegestaan ingeval van overmacht danwel indien zich omstandigheden gelegen buiten de wil van BoerenBed voordoen. BoerenBed zal in het geval van overmacht niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of kosten, danwel restitutie van de huurprijs. Overmacht aan de zijde van BoerenBed bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van BoerenBed, daaronder mede begrepen, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen, overheidsmaatregelen, epidemieën, quarantaines en andere storingen of gebeurtenissen.

16. Aansprakelijkheid

Het gebruik van de accommodatie van Boerenbed en de faciliteiten op de boerderij is voor eigen risico van de huurder en gebruikers.

BoerenBed en de betreffende boerderij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor:

- diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op één van onze aangesloten boerderijen;
- het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen op de boerderij.

De huurder en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor BoerenBed, de betreffende boerderij en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen op de boerderij bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben. De huurder vrijwaart BoerenBed voor alle aanspraken

van derden inzake schade welke het gevolg is van enig handelen of nalaten van de huurder, andere gebruikers, hun reisgenoten of derden die zich met jouw toestemming op het park bevinden. Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de tent kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorberekend.

17. Klachten

Ondanks alle zorgen van BoerenBed en de aangesloten boerderijen kan het voorkomen dat je een gerechtvaardigde klacht hebt. Deze klacht dien je ter plaatse en direct met de boer en het [hoofdkantoor](#) op te nemen, teneinde ons in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen.

Mocht de klacht na contact ter plaatse niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft de hoofdboeker tot uiterlijk 1 maand na vertrek van de boerderij de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij BoerenBed via ons e-mailadres info@boerenbed.nl

18. Dagbezoekers

In principe zijn dagbezoekers toegestaan tijdens uw BoerenBed verblijf. U dient de boerderij vooraf te informeren over hun bezoek. Er geldt een toeslag per bezoeker per dag die u bij aankomst aan de boer dient te betalen. Het aantal toegestane dagbezoekers verschilt per boerderij en boeking. Wij raden u aan om voor uw aankomst contact op te nemen met ons klantenservicecentrum om de mogelijkheden in uw specifieke geval te bevestigen.

19. Algemeen

Je contractspartij is BV Het Betere BoerenBed, Nieuwstraat 16, 5111 CW Baarle-Nassau, Nederland. Deze voorwaarden zijn onderdeel van de overeenkomst tussen BoerenBed en de huurder en vervangen eventuele voorgaande algemene voorwaarden die voordien mogelijk van toepassing zijn verklaard. BoerenBed wijst alle algemene voorwaarden waarnaar huurder verwijst of die door huurder worden gebruikt dan ook van de hand. Van

deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke drukfouten binden ons niet. BoerenBed zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.

20. Privacy & Cookies

We hebben bepaalde voorwaarden opgesteld betreft privacy en cookies. Je kunt onze Privacy Statement en onze Cookie Statement nalezen op de website.

21. Juridische informatie

Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of worden aangevuld. Geschillen aangaande deze overeenkomsten kunnen alleen worden voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam.

BV Het Betere BoerenBed

Nieuwstraat 16a

5111 CW Baarle-Nassau

The Netherlands

KVK nummer: 30190591