

Ontdek

De algemene verkoopvoorwaarden

(Bijgewerkt op 20/12/2024)

SAS Domaine des Feuilles – 1001 route des Paillardières – 01380 Bagé Dommartin –
contact@domainedesfeuilles.com

ARTIKEL 1. TOEPASSINGSGEBIED

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn te allen tijde toegankelijk op de website www.domainedesfeuilles.com; zij kunnen worden bijgewerkt, de geldende versie is die op het moment van het plaatsen van een Bestelling of Dienst.

Behoudens tegenbewijs vormen de gegevens opgeslagen in het computersysteem van de Dienstverlener het bewijs van alle transacties die zijn afgesloten tussen de Klant en de Dienstverlener.

Onder de voorwaarden zoals gedefinieerd door de wet Informatica en vrijheden en de Europese verordening betreffende gegevensbescherming beschikt de Klant te allen tijde over een recht van toegang, rectificatie en bezwaar indien de verwerking niet onmisbaar is voor de uitvoering van de bestelling en het verblijf evenals de gevolgen daarvan.

De Klant verklaart kennis te hebben genomen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en deze te hebben geaccepteerd door:

- Bij online reservering door het aanvinken van het daarvoor bestemde vakje
- Bij validatie van de reserveringsoptie ontvangen per e-mail door het versturen van een betaling
- Voor elke reservering via een cadeaubon per e-mail of telefoon, zonder reactie (of betwisting) van de klant na 8 dagen.

ARTIKEL 2. TARIEVEN

Reserveringskosten aangeboden

Het tarief dat van toepassing is op het verblijf is het tarief dat geldt op de dag van reservering. De prijzen zijn uitgedrukt in euro's inclusief BTW.

De tarieven variëren volgens de periode (laag- of hoogseizoen), eventuele kortingen, incidentele promoties of aangeboden diensten die door de Dienstverlener zouden worden toegestaan. Promoties zijn niet retroactief van toepassing op reeds gemaakte reserveringen.

Onze verblijftarieven omvatten toegang tot het zwembad, toegang tot de dierenparken en tot de verschillende infrastructuren.

2.1 TOERISTENBELASTING

Toeristenbelasting extra: €0,60/dag/persoon vanaf 18 jaar onder voorbehoud van wijzigingen van het gemeentelijk besluit.

2.2 ECOPARTICIPATIE

Eco-participatie: €0,40/dag/persoon. Deze komt overeen met de afvalheffing en participatie aan sortering en recycling.

2.3 BETALINGSWIJZE

De geaccepteerde betalingswijzen zijn: cheque ten name van Domaine des Feuilles (alleen Franse rekeningen), Contant geld, Vakantiecheques, Overschrijving, Chèque Cabane de France of Bankkaart: Eurocard, Mastercard, Visa.

2.4 GELDIGHEID CADEAUBONNEN EN VERLENGING

De aanbiedingen zijn niet terugbetaalbaar maar wel wijzigbaar (accommodatie, begunstigde, optie...). De aanbiedingen zijn geldig voor een periode die door de instelling wordt aangegeven bij aankoop, de geldigheidsperiode begint vanaf de aankoopdatum en niet vanaf de reservering op de site. De reservering en de datum van het verblijf moeten worden gemaakt tijdens de geldigheidsperiode van de aanbieding, zijnde 2 jaar.

De instelling is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de reservering van de diensten. De instelling behoudt zich het recht voor om de beschikbaarheidsdatums van de diensten vast te stellen. Deze zijn beschikbaar voor raadpleging bij reservering.

De instelling biedt een verlenging van de bon aan, voor een extra jaar, van 20 euro, indien de vermelde geldigheidsdatum wordt overschreden.

In het geval dat deze nieuwe geldigheidsperiode zou worden overschreden, is de aanbieding niet meer geldig en wordt beschouwd als verkregen door de instelling.

ARTIKEL 3. OPTIE EN RESERVERING

De reservering wordt alleen effectief met akkoord van het Domaine, na ontvangst van de aanbetaling; of na uw acceptatie van de algemene verkoopvoorwaarden en betaling bij online reservering, gevolgd door onze bevestiging.

Het Domaine is vrij om, afhankelijk van beschikbaarheid en in het algemeen van alle omstandigheden die kunnen schaden aan de uitvoering van de gemaakte reservering, te doen of te weigeren. Het Domaine biedt verblijven met familiaal karakter aan. De directie behoudt zich het recht voor om elke reservering te weigeren die in strijd zou zijn met dit

principe. In geval van planningnoodzaak of overmacht behoudt de directie zich het recht voor om het nummer van de verhuring of de plaats te wijzigen.

Elke reservering wordt gemaakt op strikt persoonlijke titel. U kunt in geen geval uw reservering onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van het Domaine.

Wij behouden ons het recht voor om toegang te weigeren aan personen die zich presenteren met een aantal deelnemers dat hoger is dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie of om het bedrag van het verblijf te verhogen. Evenzo indien de minimumleeftijd niet wordt gerespecteerd.

De klant is verantwoordelijk voor zijn keuze van reservering en de geschiktheid ervan voor zijn behoeften, zodanig dat de verantwoordelijkheid van het Domaine niet kan worden gezocht.

De klant die een reservering maakt is zich ervan bewust dat zijn verblijf plaatsvindt in het hart van de natuur, met de grillen die dit kan bieden: wisselend weer, aanwezigheid van insecten, vogels en zoogdieren in de nabijheid van de hutten en dat het mogelijk is om deze ook binnen tegen te komen.

Een optie kan door de Klant worden geplaatst voor een periode van 8 dagen, zonder bevestiging van de Klant zal deze door de Dienstverlener worden geannuleerd.

Elke Bestelling vormt de totstandkoming van een contract gesloten op afstand tussen de Klant en de Dienstverlener. De Dienstverlener verbindt zich ertoe de gereserveerde Diensten te leveren. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de juistheid van de Bestelling te verifiëren en onmiddellijk elke mogelijke fout aan de Dienstverlener te melden.

Het is niet toegestaan om een externe dienstverlener te laten interveniëren in uw hut of op het domein (fotograaf, decorateur, evenementenbureau...) zonder toestemming van het Domaine. In geval van behoefte aan een externe dienstverlener kunt u contact met ons opnemen via contact@domainedesfeuilles.com en kunnen wij uw verzoek samen bestuderen.

ARTIKEL 4. BETALINGSVOORWAARDEN

4.1 VOORSCHOT EN SALDO VERBLIJF

Voor reserveringen gemaakt meer dan 30 dagen voor het begin van het verblijf moet een voorschot van 30% van de prijs van het bedrag van de gereserveerde diensten worden betaald binnen 8 dagen na de reservering. Het saldo moet worden betaald uiterlijk 30 dagen voor de datum van het begin van het verblijf.

Voor reserveringen gemaakt minder dan 30 dagen voor de begindatum van het verblijf moet de volledige betaling worden uitgevoerd op het moment van reservering.

4.2 NIET-NALEIVING VAN BETALINGSVOORWAARDEN

In geval van niet-naleving van de betalingsvoorwaarden ontvangt de Klant van Domaine des Feuilles een herinnering en een annuleringsavertissement. Zonder reactie van de Klant binnen 24 uur behoudt het Domaine zich het recht voor om de levering van de bestelde Diensten te annuleren, het voorschot te behouden en deze Diensten opnieuw aan te bieden voor verhuur.

ARTIKEL 5. WIJZIGING EN ANNULERING

5.1 GEEN HERROEPINGSRECHT

Conform artikel L.221-28 van het consumentenwetboek informeert het Domaine zijn klanten dat de verkoop van accommodatiediensten geleverd op een bepaalde datum, of volgens een bepaalde periodiciteit, niet onderworpen is aan de bepalingen betreffende de herroepingstermijn van 14 dagen.

5.2 WIJZIGING VERBLIJF

Een wijziging van de naam en het aantal deelnemers wordt door het Domaine te allen tijde getolereerd zonder reserveringskosten.

Een wijziging van de datum en/of het type accommodatie binnen de beschikbaarheden en mogelijkheden wordt getolereerd binnen 48 uur na de effectieve reserveringsdatum, zonder bewijs of reserveringskosten.

Na deze 48 uur: Een wijziging van de datum en/of het type accommodatie wordt getolereerd tot 30 dagen voor het verblijf. Een nieuwe reservering binnen de 6 maanden die volgen (exclusief sluitingsperiode) moet onmiddellijk worden gesloten tussen de Klant en de Dienstverlener. Wijzigingskosten ter hoogte van 5% van het oorspronkelijke verblijf zullen worden gefactureerd.

Elk verzoek moet per e-mail worden gedaan met vermelding van het motief en de klantreferentie. Geen enkel telefonisch verzoek zal ontvankelijk zijn.

Geen enkele wijziging zal worden geaccepteerd minder dan 30 dagen voor het verblijf (zie artikel 5.2 ANNULERING)

Elk verzoek om verkorting van de duur van uw verblijf wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en zal onderworpen zijn aan de modaliteiten van annulering en onderbreking van verblijf.

Elk onderbroken of ingekort verblijf (late aankomst, vroegtijdig vertrek) door toedoen van de klant kan geen aanleiding geven tot terugbetaling of een tegoedbon.

Bij gebrek aan wijziging moet de klant zijn verblijf uitvoeren onder de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of annuleren volgens de annuleringsvoorwaarden.

5.3 ANNULERING

5.3.1 Annulering van het verblijf door het Domaine

Voor verblijf: In geval van annulering door het Domaine zullen de gestorte bedragen voor de reservering volledig worden terugbetaald of op verzoek van de Klant worden omgezet in een tegoed gedurende 1 kalenderjaar. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot uitbetaling van schadevergoeding.

Tijdens verblijf: De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om op het laatste moment het verblijf te annuleren om veiligheidsredenen. Een herhuisvesting zal worden voorgesteld volgens beschikbaarheden en zonder supplement, en alleen in dit geval zou de Klant profiteren van een korting van 50% op een volgend verblijf gelijkwaardig aan het oorspronkelijke verblijf over een kalenderjaar. Geen andere vergoeding kan worden geëist.

Als de Dienstverlener geen herhuisvestingsoplossing beschikbaar heeft, zal hij zijn best doen om de Klant te helpen een accommodatie in de omgeving te vinden. De gestorte bedragen voor de reservering zullen volledig worden terugbetaald of op verzoek van de Klant worden omgezet in een tegoed gedurende 1 kalenderjaar. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot uitbetaling van schadevergoeding.

5.3.2 Annulering van het verblijf door de Klant

Elk annuleringsverzoek moet verplicht per e-mail worden gedaan naar contact@domainedesfeuilles.com. U moet zich ervan verzekeren dat uw e-mail goed is ontvangen (een annuleringsbevestiging zal per e-mail worden verzonden binnen 48 uur).

Annuleringen doorgegeven per telefoon kunnen niet in aanmerking worden genomen.

Elke annulering leidt tot beëindiging van de reservering en het Domaine behoudt zich het recht voor om de accommodatie opnieuw aan te bieden voor verhuur.

Voor verblijf ZONDER annuleringsverzekering: Om een van de volgende redenen en dit tot aan zijn aankomstdatum:

- Sluiting van grenzen door administratief besluit
- Beperking van verplaatsingen tot een aantal kilometers door administratief besluit waardoor het niet mogelijk is om naar de camping te komen
- In geval van ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden van een ascendant of descendant (broers of zusters, zwagers of schoonzusters, schoonzonen of schoondochters, schoonvaders of schoonmoeders, ouders, wettelijke voogd of grootouders).

Een tegoedbon, van een bedrag overeenkomend met de integraliteit van de gestorte bedragen, geldig 1 jaar, zal door de camping worden uitgegeven. In geval van weigering van deze tegoedbon door de klant zal hij, op verzoek, worden terugbetaald van het overeenkomstige bedrag.

Voor alle andere redenen:

- **Geval 1:** Annulering J+30 voor het begin van verblijf: Het voorschot van 30% van het bedrag van het verblijf zal door het Domaine worden behouden als

annuleringskosten. De gestorte bedragen, verminderd met het bedrag van het voorschot, zullen worden terugbetaald.

- **Geval 2:** Annulering tussen J-30 en J-8 voor het begin van verblijf: Een bedrag van 50% van het totale bedrag van het verblijf zal door het Domaine worden behouden als annuleringskosten. De gestorte bedragen, verminderd met het bedrag van het voorschot, zullen worden terugbetaald.
- **Geval 3:** Annulering tussen J-7 en J-0 voor het begin van verblijf: De integraliteit van de gestorte bedragen, zijnde de integraliteit van het bedrag van het verblijf, wordt door het Domaine behouden. Geen enkele terugbetaling zal worden uitgevoerd.

Als de klant zich niet presenteert bij het Domaine en zonder het Domaine vooraf per post of per e-mail te hebben geïnformeerd, zal de reservering worden beschouwd als geannuleerd door de klant. Het Domaine behoudt zich daarom het recht voor om de accommodatie opnieuw aan te bieden voor verhuur.

In geval van annulering kan het bedrag betaald in vakantiecheques geen voorwerp zijn van enige terugbetaling conform artikel L.112-14 I. van het Monétaire en Financiële Wetboek. In dit geval zal een niet-terugbetaalbare tegoedbon met een geldigheidsduur van 1 jaar worden opgesteld van het bedrag van de bedragen gestort in vakantiecheques, eventueel verminderd met het voorschot, volgens de hierboven aangegeven voorwaarden.

Voor verblijf MET annuleringsverzekering:

- **Geval 1:** Annulering J+8 voor het begin van verblijf: De gestorte bedragen voor de reservering zullen worden omgezet in tegoed geldig gedurende 1 kalenderjaar of terugbetaald op verzoek van de Klant. (Exclusief bedrag annuleringsverzekering).
- **Geval 2:** Annulering tussen J-8 en J-0 voor het begin van verblijf: Een tegoedbon van de gestorte bedragen zal worden uitgegeven en geldig gedurende 1 kalenderjaar (exclusief bedrag annuleringsverzekering).

Tijdens verblijf: In het geval van weigering om toegang te krijgen tot een accommodatie (angst, hoogtevrees) zal het Domaine zijn best doen om de Klant een herhuisvesting voor te stellen volgens beschikbaarheid (met of zonder supplement volgens tarief). De Dienstverlener kan niet verantwoordelijk worden gehouden in geval van vertrek van de Klant, geen enkele vergoeding kan worden geëist.

5.4 WIJZIGING/ANNULERING BIJKOMENDE DIENST

5.4.1 Door het Domaine:

Het Domaine behoudt zich het recht voor om het gereserveerde tijdslot op het laatste moment te wijzigen of te annuleren om veiligheids- of technische redenen. In geval van weigering door de klant zullen de gestorte bedragen voor de reservering volledig worden terugbetaald. Deze terugbetaling kan echter geen aanleiding geven tot uitbetaling van schadevergoeding.

5.4.2 Door de Klant:

In geval van wijziging door de Klant van het aantal deelnemers zal het Domaine, als commercieel gebaar, de tariefstelling aanpassen en een TEGOED van het verschil toekennen om ter plaatse uit te geven tijdens het lopende verblijf. Geen enkele terugbetaling van het verschil kan worden geëist.

In het geval van onmogelijkheid om een activiteit te beoefenen (gereserveerd en vooraf betaald) wegens een gerechtvaardigde gezondheidstoestand is de Klant verplicht het Domaine 24 uur van tevoren te waarschuwen. In dit geval zal het Domaine de Klant in eerste instantie een tegoed toekennen geldig voor het lopende verblijf en vervolgens een terugbetaling van de resterende bedragen op de dag van vertrek.

Elke reservering van bijkomende dienst die wordt onderbroken of ingekort (late aankomst, vroegtijdig vertrek) door toedoen van de klant kan geen aanleiding geven tot terugbetaling of een tegoedbon.

In geval van niet-verschijning bij de Dienst zullen de gestorte bedragen voor de reservering door het Domaine worden behouden.

ARTIKEL 6. INFO ONTVANGST VERBLIJF / Huishoudelijk Reglement

6.1 GROEPSRESERVERING

Elke reservering van meer dan 2 accommodaties door dezelfde persoon of door verschillende personen die elkaar kennen en samen reizen om dezelfde redenen op dezelfde verblijfsdatums wordt beschouwd als een groep.

Voor elke groepsreserveringsaanvraag moet u het Domaine verplicht per telefoon of per e-mail contacteren. Het Domaine behoudt zich het recht voor om de reserveringsaanvraag te bestuderen voor acceptatie of weigering ervan. De site leent zich niet voor groepsontvangt (feest, verjaardag, vrijgezellenfeest...) omdat niet aangepast aan onze uitrustingen en verblijfsvoorwaarden.

6.2 KALE PLAATS VAN HET DOMAINE

Aankomst: vanaf 16u. Vertrek: voor 11u

Het basispakket omvat de plaats + 2 personen + 1 tent met toegang tot sanitaire voorzieningen en tot de verschillende diensten van het Domaine. De plaatsen zijn beperkt tot maximum 6 personen. Elke wijziging tijdens het verblijf, niet voorzien op de oorspronkelijke reservering (aantal deelnemers, dieren, installatie...) moet worden gemeld en betaald bij de receptie.

Voor elke vertraagde vertrek kan u een extra nacht worden aangerekend tegen de geldende prijs.

De "PARKING" plaats van de verhuring is ontworpen voor één enkel voertuig, elk ander voertuig moet buiten het Domaine parkeren op de parking.

6.3 BIJZONDERE LOGIES

Aankomst: vanaf 16u. Vertrek: voor 11u

Lakens en badjassen worden verstrekt. Theedoeken en handdoeken worden niet verstrekt.

De verhuring moet worden teruggegeven in perfecte staat van netheid, elk gebroken of beschadigd voorwerp zal ten laste zijn van de Klant, evenals het in orde brengen van de woning. Als het Domaine het nodig acht, zal u een schoonmaakforfait van €45 incl. BTW worden gevraagd.

Borg: een borg zal worden gevraagd bij uw aankomst die systematisch zal worden geannuleerd ongeveer 3 dagen na uw vertrek.

Voor elke vertraagde vertrek kan u een extra nacht worden aangerekend tegen de geldende prijs.

Toegang tot bepaalde accommodaties is verboden voor kinderen. Het tarief van bepaalde Diensten hangt af van de leeftijd van de kinderen. Ouders verbinden zich ertoe aan het Domaine de leeftijd van hun kinderen mee te delen en blijven alleen verantwoordelijk voor hun kinderen ter plaatse. Minderjarigen moeten vergezeld zijn van meerderjarige personen.

De "PARKING" plaats van de verhuring is ontworpen voor één enkel voertuig, elk ander voertuig moet buiten het Domaine parkeren op de parking. Verkeer is toegestaan tussen 8u en 19u om de rust te respecteren.

Als de verplichting van een "sanitaire pas" of "vaccinatiepas" door de regering van het land van het Domaine wordt vereist op de datums van het gereserveerde verblijf, moeten alle deelnemers aan het verblijf die onderworpen zijn aan deze verplichting een geldige "sanitaire pas" of "vaccinatiepas" voorleggen bij hun aankomst om het Domaine binnen te kunnen.

6.3 ZWEMBAD

Dragen van armband verplicht. Zwembad uitsluitend gereserveerd voor onze bewoners. Verboden voor personen met dagentree. Geen badmeester. Nachtelijk zwemmen is verboden.

Om hygiënische en veiligheidsredenen zijn alleen kleding uitsluitend aangepast aan het zwemmen, aangesloten en kort, geaccepteerd: zwemkleding met een of twee stukken, zwembroeken of zwemshorts.

6.4 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

De Klant is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke voorwerpen (fietsen, enz.). Het Domaine wijst alle verantwoordelijkheden af in geval van diefstal, brand, weersomstandigheden, enz. en in geval van incident dat valt onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de Klant. Het Domaine kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden in geval van ongeval, verwonding, onregelmatigheden...

Barbecues zijn verboden.

Elke huurder in titel is verantwoordelijk voor de stoornissen en overlast veroorzaakt door de personen die bij hem verblijven of hem bezoeken. Om de rust van de site te respecteren, geen nachtelijke animaties (geen geluidsoverlast meer na 22u)

Het Domaine tolereert geen staat van dronkenschap of geweld op de site en behoudt zich het recht van uitsluiting voor in deze gevallen.

Roken verboden in de woningen.

De Klant gehuisvest in het Domaine moet verplicht verzekerd zijn voor burgerlijke aansprakelijkheid.

Alle klanten moeten zich conformeren aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement. Elke overtreding van het huishoudelijk reglement kan leiden tot uitzetting, zonder terugbetaling.

Aan het einde van het verblijf moet de Klant verifiëren dat hij geen persoonlijke bezittingen heeft achtergelaten in de accommodatie of in de gemeenschappelijke ruimtes. Elk voorwerp moet worden opgeëist binnen de maand volgend op het vertrek. Ze zullen worden verzonden na ontvangst van het bedrag van de portokosten betreffende hun verzending.

6.7 VERPLICHTINGEN VAN DOMAINE DES FEUILLES

De Dienstverlener verbindt zich ertoe een accommodatie te leveren conform op gebied van hygiëne en uitrusting.

Om zijn rechten te doen gelden moet de Klant de Dienstverlener, ter plaatse, informeren over het bestaan van gebreken of conformiteitsgebreken binnen maximaal 24u vanaf de dag en het uur van aankomst.

De Dienstverlener zal vaststellen, corrigeren, laten corrigeren (voor zover mogelijk) of compenseren voor diensten geacht gebrekkig in de beste termijnen volgend op de vaststelling, door de Dienstverlener, van het gebrek of de fout.

De garantie van de Dienstverlener is beperkt tot terugbetaling van de Diensten effectief betaald door de Klant. De Dienstverlener kan niet worden beschouwd als verantwoordelijk of tekortschietend voor elke vertraging of niet-uitvoering ten gevolge van het optreden van een geval van overmacht gewoonlijk erkend door de Franse jurisprudentie.

De Diensten geleverd via de website www.domainedesfeuilles.com van de Dienstverlener zijn conform de geldende regelgeving in Frankrijk.

ARTIKEL 7. INTELLECTUELE EIGENDOM

De inhoud van de site www.domainedesfeuilles.com is eigendom van de Dienstverlener en zijn partners en wordt beschermd door Franse en internationale wetten betreffende intellectuele eigendom.

Elke reproductie, verspreiding, totale of gedeeltelijke gebruik van deze inhoud is strikt verboden en kan een misdrijf van namaak vormen.

Bovendien blijft de Dienstverlener eigenaar van alle rechten van intellectuele eigendom op de foto's, presentaties, studies, tekeningen, modellen, prototypes, enz., gerealiseerd (zelfs op verzoek van de Klant) met het oog op de levering van Diensten aan de Klant. De Klant verbiedt zich daarom elke reproductie of exploitatie van genoemde studies, tekeningen, modellen en prototypes, enz., zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van de Dienstverlener die deze kan conditioneren aan een financiële tegenprestatie. Hetzelfde geldt voor namen, logo's of meer in het algemeen elke grafische voorstelling of tekst behorend aan de Dienstverlener of gebruikt en verspreid door hem.

ARTIKEL 8. BEELD

U autoriseert Domaine des Feuilles, evenals elke persoon die het Domaine zou willen substitueren, om u te fotograferen, op te nemen of te filmen tijdens uw verblijf en om genoemde beelden, geluiden, video's en opnames te exploiteren op alle dragers (in het bijzonder op internet sites of pagina's - waaronder facebook - en op presentatie- en promotiedragers). Deze autorisatie geldt zowel voor u als voor de personen die bij u verblijven. Ze heeft als enig doel de promotie en animatie van het Domaine te verzekeren en zal op geen enkele wijze afbreuk kunnen doen aan uw reputatie. Deze autorisatie wordt gratis verleend, voor alle landen en voor een duur van 5 jaar.

ARTIKEL 9. GESCHIL / BEMIDDELING

Elke eventuele klacht betreffende de non-conformiteit van de diensten ten opzichte van de contractuele verbintenissen moet worden gemeld per aangetekende brief met ontvangstbewijs of e-mail aan Domaine des Feuilles. Alle geschillen waartoe de koop- en verkoopoperaties afgesloten in toepassing van deze algemene verkoopvoorwaarden aanleiding zouden kunnen geven, betreffende zowel hun geldigheid, hun interpretatie, hun uitvoering, hun beëindiging, hun gevolgen en hun gevolgen en die niet zouden kunnen worden opgelost tussen de Dienstverlener en de Klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken onder de voorwaarden van het gemeen recht.

Consumentenbemiddelaar: Conform de bepalingen van artikel L 1612-1 van het consumentenwetboek heeft elke klant van het kampeerterrein het recht om gratis een beroep te doen op een consumentenbemiddelaar met het oog op de minnelijke oplossing van een geschil dat zich zou verzetten tegen de exploitant van het terrein. De contactgegevens van de consumentenbemiddelaar die de klant kan aanspreken zijn de volgende: Centre de médiation CM2C, na een termijn van een maand na verzending van deze brieven/e-mails. U moet een dossier online indienen op de website www.cm2c.net of per post: CM2C – 14 rue Saint Jean 75017 PARIS.

ARTIKEL 10. INFORMATICA EN VRIJHEDEN

De informatie die u ons meedeelt bij uw bestelling zal niet aan derden worden doorgegeven. Deze informatie zal als vertrouwelijk worden beschouwd. Ze zal alleen worden gebruikt door de interne diensten van Domaine des Feuilles, voor de behandeling van uw bestelling en om de communicatie en het aanbod van diensten gereserveerd voor klanten van Domaine des Feuilles te versterken en te personaliseren volgens uw interessegebieden. Conform de wet informatica en vrijheden van 6 januari 1978 beschikt u over een recht van toegang, rectificatie en bezwaar betreffende persoonlijke gegevens die u betreffen. Hiervoor volstaat het om ons hierom per brief te verzoeken.