

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Weitere Informationen zu den Kosten Ihres Country Camp Benelux-Urlaubs

Unsere angegebenen Mietpreise verstehen sich pro Zelt und Nacht, inklusive Stellplatzmiete sowie Nutzung von Strom, Gas und Wasser. Zusätzlich zur Zeltmiete berechnen wir folgende Kosten:.

- Die Reservierungskosten betragen 25,00 €
- Kosten für die Bettwäsche. Der Preis beträgt 10,00 € pro Bettwäsche-Set. Das Abziehen der Wäsche ist aus hygienischen Gründen zwingend erforderlich.
- Servicekosten: Als Servicekosten berechnen wir 20,00 € (Lodge- bzw. Basic-Zelt), 30,00 € (Lodge-De-Luxe-Zelt), 40,00 € (Safari-Zelt) bzw. 50,00 € Safari-De-Luxe. Wenn Du bei Deiner Abreise das Zelt verlässt, bist Du dafür verantwortlich, dass das Geschirr gespült, die Mülleimer geleert und das Zelt besenrein hinterlassen wird.
- Energiezuschuss.

Eventuelle Zusatzkosten auf dem Campingplatz

- Auf manchen Campingplätzen zahlen Sie für Duschen und Warmwasser einen Aufpreis.
- Sie zahlen außerdem Kurtaxe und Umweltsteuer. Diese Steuern zahlen Sie oftmals direkt vor Ort auf dem Campingplatz. Manchmal vor dem Country Camp Benelux.
- Gegen Aufpreis können ein Kinderbett (3,50 € pro Nacht) und ein Hochstuhl (1,50 € pro Nacht) gemietet werden.
- Haustiere. In der Nebensaison sind auf einigen Campingplätzen Haustiere erlaubt. Mehr zur Mitnahme von Haustieren im Urlaub erfahren Sie hier

Bevorzugte Buchung

Wenn Sie bei Ihrer Reservierung einen Wunschstandort angegeben haben, zahlen Sie bei einem Aufenthalt ab 7 Nächten 35,- € zusätzlich. Für einen kürzeren Aufenthalt zahlen Sie 20 €. Wir werden unser Bestes tun, Ihren Wünschen nachzukommen, können dies jedoch nicht garantieren. Eine eigenständige Reservierung Ihres Wunschsitzplatzes ist über unsere Website nicht möglich. Um eine bevorzugte Buchung vorzunehmen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Ein bevorzugter Standort kann von Country Camp Benelux geändert werden, wenn dieser aufgrund von Campingplatzänderungen oder aus anderen Gründen nicht mehr verfügbar ist. Wir informieren Sie selbstverständlich schnellstmöglich und Sie erhalten die Vorzugskosten zurück.

Kaution

Eine Kaution zahlen Sie bei uns nicht. Natürlich kann immer ein Unfall passieren. Bitte informieren Sie uns, wenn etwas kaputt geht. Wir werden dann versuchen, Ersatzmaterial bereitzustellen. Und wir besprechen mit Ihnen die Entschädigung für den entstandenen Schaden.

Zahlung

Innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Buchungsbestätigung zahlst Du 15% des Gesamtbetrages (mindestens 150,- €) zzgl. eventueller Versicherungsprämie und Buchungskosten. Die nächsten 15 % müssen spätestens 8 Wochen nach der Buchung und die restlichen 70 % 8 Wochen vor der Anreise bezahlt werden. Bei einer Buchung innerhalb von 8 Wochen vor Reiseantritt zahlen Sie den Gesamtbetrag auf einmal. Bei verspäteter Zahlung hat Country Camp Benelux das Recht, die Reservierung – nach vorheriger Mahnung – zu stornieren; Die Kosten der Stornierung müssen dann von Ihnen selbst getragen werden. Bei nicht fristgerechter Zahlung gehen sämtliche Kosten zu Ihren Lasten.

Ändern

Für Änderungen nach der Buchung erheben wir 25 € Bearbeitungsgebühr. Für Änderungen, die eine (Teil-)Stornierung betreffen, gelten die Stornierungsbedingungen dieses Abschnitts.

Änderungen sind nur im gleichen Urlaubszeitraum wie die ursprüngliche Buchung möglich. Unsere Saison dauert von Ende April bis Anfang September.

Stornierung

Eine Stornierung der Reservierung ist nur schriftlich möglich. Die Stornierungskosten betragen 25 % des Mietbetrags bei Stornierung bis zu acht Wochen vor dem gebuchten Zeitraum (mindestens 115 €) und 50 % des Mietbetrags bei Stornierung zwischen acht und vier Wochen vor dem gebuchten Zeitraum (mindestens 115 €). Bei einer Stornierung innerhalb von vier Wochen vor dem gebuchten Zeitraum ist der volle Mietbetrag fällig. Bei verspäteter Ankunft am Zelt oder früherer Abreise als gebucht erfolgt keine Rückerstattung. Stornokosten können bei Abschluss einer Stornoversicherung zurückgefordert werden. Ob dies gelingt, hängt von den Konditionen der Versicherung und dem Kündigungsgrund ab.

Änderung/Stornierung durch Country Camp Benelux

Kann Country Camp Benelux die reservierte Unterkunft nicht anbieten, wird der Mieter umgehend benachrichtigt. Es wird Ihnen eine geeignete Alternative ohne Erhöhung des Reisepreises angeboten. Sollten Sie diese Möglichkeit nicht nutzen, erhalten Sie den Reise- und Reservierungsbetrag innerhalb von zwei Wochen zurück. Country Camp Benelux ist hierzu nicht verpflichtet im Falle höherer Gewalt, wie etwa der Erklärung des Ausnahmezustands auf dem Campingplatz, dem Ausbruch ansteckender Krankheiten, die für Menschen und/oder Tiere gefährlich sein könnten, sowie der Gefahr von Überschwemmungen oder Waldbrände.

Gruppenvermietung

Gruppenbuchungen sind in einigen Fällen möglich. Um Enttäuschungen zu vermeiden, kontaktieren Sie uns jedoch bitte immer, um den betreffenden Urlaub zu besprechen. Jugendgruppen sind in unseren Zelten nicht gestattet. Unsere Erfahrung zeigt, dass das Verhalten von Gruppen (Jugendlichen) auf keinen Fall mit unseren anderen Gästen und den Campingplätzen, auf denen unsere Zelte stehen, harmonisiert. Da uns unsere Gäste und unsere Campingplätze wichtig sind,

nehmen wir nur ungern Buchungen für größere Gruppen an. Wenn Sie Interesse daran haben, mit einer Gruppe Zelte im Country Camp Benelux zu mieten, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Unsere (strengen) Konditionen besprechen wir dann mit Ihnen. Stellt ein Vertreter von Country Camp Benelux einen Verstoß gegen diese Bedingungen fest, wird der Mietvertrag sofort gekündigt. Die gesamte Gruppe wird vom Campingplatz entfernt. Eine Rückerstattung bereits gezahlter Beträge erfolgt nicht, ggf. zusätzlich anfallende Kosten gehen zu Lasten des Mieters.

Unsere Zelte dürfen nur zu Urlaubszwecken genutzt werden

Die Vermietung unserer Zelte erfolgt ausschließlich zu Urlaubszwecken. Die (vorübergehende) Beherbergung von (Zeit-)Mitarbeitern ist grundsätzlich untersagt. Stellt ein Vertreter von Country Camp Benelux fest, dass gegen diese Regel verstoßen wird, wird der Mietvertrag sofort gekündigt. Das Zelt wird sofort geräumt und der Zeltmieter wird auf die schwarze Liste gesetzt. Staatliche Stellen werden informiert. Eine Rückerstattung bereits gezahlter Beträge erfolgt nicht, ggf. zusätzlich anfallende Kosten gehen zu Lasten des Mieters.

Haftung

Country Camp Benelux haftet nicht für Schäden und/oder Verletzungen, die während eines Aufenthalts auf einem unserer Campingplätze auftreten, unabhängig von der Ursache. Dies gilt auch für weit`Lügen, Diebstahl oder Beschädigung von persönlichem Eigentum oder Geld.