

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Mehr Informationen zu den Kosten Ihres Europe Tents-Urlaubs

Unsere angegebenen Mietpreise verstehen sich pro Zelt und Nacht, inklusive Stellplatzmiete sowie Nutzung von Strom, Gas und Wasser. Zusätzlich zur Zeltmiete berechnen wir folgende Kosten.

- Die Reservierungskosten betragen 25,00 €
- Kosten für die Bettwäsche. Der Preis beträgt 10,00 € pro Bettwäsche-Set. Das Abziehen der Wäsche ist aus hygienischen Gründen zwingend erforderlich.
- Servicekosten: Als Servicekosten berechnen wir 20,00 € (Lodge- bzw. Basic-Zelt), 30,00 € (Lodge-De-Luxe-Zelt), 40,00 € (Safari-Zelt) bzw. 50,00 € Safari-De-Luxe. Wenn Du bei Deiner Abreise das Zelt verlässt, bist Du dafür verantwortlich, dass das Geschirr gespült, die Mülleimer geleert und das Zelt besenrein hinterlassen wird.
- Energiezulage.

### Eventuelle Zusatzkosten auf dem Campingplatz

- Auf manchen Campingplätzen zahlen Sie für Duschen und Warmwasser einen Aufpreis.
- Sie zahlen außerdem Kurtaxe und Umweltsteuer. Diese Steuern zahlen Sie oftmals direkt vor Ort auf dem Campingplatz. Teilweise vor Europazelten.
- Gegen Aufpreis können ein Kinderbett (3,50 € pro Nacht) und ein Hochstuhl (1,50 € pro Nacht) gemietet werden.
- Haustiere. In der Nebensaison sind auf einigen Campingplätzen Haustiere erlaubt. [Mehr zur Mitnahme von Haustieren im Urlaub erfahren Sie hier](#)

### Bevorzugte Buchung

Wenn Sie bei Ihrer Reservierung einen Wunschstandort angegeben haben, zahlen Sie bei einem Aufenthalt ab 7 Nächten 35,- € zusätzlich. Für einen kürzeren Aufenthalt zahlen Sie 20 €. Wir werden unser Bestes tun, Ihren Wünschen nachzukommen, können dies jedoch nicht garantieren. Eine eigenständige Reservierung Ihres Wunschplatzes ist über unsere Website nicht möglich. Um eine bevorzugte Buchung vorzunehmen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Ein bevorzugter Stellplatz kann von Europe Tents geändert werden, wenn dieser aufgrund von Campingplatzänderungen oder aus anderen Gründen nicht mehr verfügbar ist. Wir informieren Sie selbstverständlich schnellstmöglich und Sie erhalten die Vorzugskosten zurück.

### Kautions

Eine Kautions zahlen Sie bei uns nicht. Natürlich kann immer ein Unfall passieren. Bitte informieren Sie uns, wenn etwas kaputt geht. Wir werden dann versuchen, Ersatzmaterial bereitzustellen. Und wir besprechen mit Ihnen die Entschädigung für den entstandenen Schaden.

## Zahlung

Innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Buchungsbestätigung zahlst Du 15% des Gesamtbetrages (mindestens 150,- €) zzgl. eventueller Versicherungsprämie und Buchungskosten. Die nächsten 15 % müssen spätestens 8 Wochen nach der Buchung und die restlichen 70 % 8 Wochen vor der Anreise bezahlt werden. Bei einer Buchung innerhalb von 8 Wochen vor Reiseantritt zahlen Sie den Gesamtbetrag auf einmal. Bei Zahlungsverzug hat Europe Tents das Recht, die Reservierung – nach entsprechender Mahnung – zu stornieren; Die Kosten der Stornierung müssen dann von Ihnen selbst getragen werden. Bei nicht fristgerechter Zahlung gehen sämtliche Kosten zu Ihren Lasten.

## Ändern

Für Änderungen nach der Buchung erheben wir 25 € Bearbeitungsgebühr. Für Änderungen, die eine (Teil-)Stornierung betreffen, gelten die Stornierungsbedingungen dieses Abschnitts.

Änderungen sind nur im gleichen Urlaubszeitraum wie die ursprüngliche Buchung möglich. Unsere Saison dauert von Ende April bis Anfang September.

## Stornierung

Eine Stornierung der Reservierung ist nur schriftlich möglich. Die Stornierungskosten betragen 25 % des Mietbetrags bei Stornierung bis zu acht Wochen vor dem gebuchten Zeitraum (mindestens 115 €) und 50 % des Mietbetrags bei Stornierung zwischen acht und vier Wochen vor dem gebuchten Zeitraum (mindestens 115 €). Bei einer Stornierung innerhalb von vier Wochen vor dem gebuchten Zeitraum ist der volle Mietbetrag fällig. Bei verspäteter Ankunft am Zelt oder früherer Abreise als gebucht erfolgt keine Rückerstattung. Stornokosten können bei Abschluss einer Stornoversicherung zurückgefordert werden. Ob dies gelingt, hängt von den Konditionen der Versicherung und dem Kündigungsgrund ab.

## Änderung/Stornierung durch Europe Tents

Kann Europe Tents die reservierte Unterkunft nicht bereitstellen, wird der Mieter hierüber umgehend informiert. Es wird Ihnen eine geeignete Alternative ohne Erhöhung des Reisepreises angeboten. Sollten Sie diese Möglichkeit nicht nutzen, erhalten Sie den Reise- und Reservierungsbetrag innerhalb von zwei Wochen zurück. Europe Tents ist hierzu nicht verpflichtet im Falle höherer Gewalt, wie z.B. bei der Erklärung des Ausnahmezustands auf dem Campingplatz, beim Ausbruch von Infektionskrankheiten, die für Mensch und/oder Tier gefährlich sein können, sowie bei der Gefahr von Überschwemmungen oder Waldbränden. Brände.

## Gruppenvermietung

Gruppenbuchungen sind in einigen Fällen möglich. Um Enttäuschungen zu vermeiden, kontaktieren Sie uns jedoch bitte immer, um den betreffenden Urlaub zu besprechen. Jugendgruppen sind in unseren Zelten nicht gestattet. Unsere Erfahrung zeigt, dass das Verhalten von Gruppen (Jugendlichen) auf keinen Fall mit unseren anderen Gästen und den

Campingplätzen, auf denen unsere Zelte stehen, harmoniert. Da uns unsere Gäste und unsere Campingplätze wichtig sind, nehmen wir nur ungern Buchungen für größere Gruppen an. Wenn Sie mit einer Gruppe Zelte bei Europe Tents mieten möchten, kontaktieren Sie uns. Unsere (strengen) Konditionen besprechen wir dann mit Ihnen. Stellt ein Vertreter von Europe Tents einen Verstoß gegen diese Bedingungen fest, wird der Mietvertrag sofort gekündigt. Die gesamte Gruppe wird vom Campingplatz entfernt. Eine Rückerstattung bereits gezahlter Beträge erfolgt nicht, ggf. zusätzlich anfallende Kosten gehen zu Lasten des Mieters.

Unsere Zelte dürfen nur zu Urlaubszwecken genutzt werden

Die Vermietung unserer Zelte erfolgt ausschließlich zu Urlaubszwecken. Die (vorübergehende) Beherbergung von (Zeit-)Mitarbeitern ist grundsätzlich untersagt. Stellt ein Vertreter von Europe Tents einen Verstoß gegen diese Regel fest, wird der Mietvertrag sofort gekündigt. Das Zelt wird sofort geräumt und der Zeltmieter auf die schwarze Liste gesetzt. Staatliche Stellen werden informiert. Eine Rückerstattung bereits gezahlter Beträge erfolgt nicht, ggf. zusätzlich anfallende Kosten gehen zu Lasten des Mieters.

#### Haftung

Europe Tents haftet nicht für Schäden und/oder Verletzungen, die während eines Aufenthalts auf einem unserer Campingplätze auftreten, unabhängig von der Ursache. Dies gilt auch bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von persönlichem Eigentum oder Geld.