

Condizioni generali di contratto wecamp

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTAZIONE

Si prega di leggere attentamente queste Condizioni Generali di Contrattazione poiché si applicano a qualsiasi acquisto effettuato tramite il nostro sito web. Non è consentito effettuare alcun acquisto tramite il sito web a meno che non si sia confermato di aver letto e accettato queste Condizioni di vendita e il resto delle politiche sulla privacy, selezionando la casella di conferma di lettura e accettazione dell'Avviso legale, delle Condizioni d'uso del sito web e delle Condizioni di vendita che saranno a sua disposizione prima di confermare qualsiasi prenotazione o acquisto di buono.

1. PARTI E ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO:

Da una parte, WECAMP FUTURE, SL che gestisce le prenotazioni di alloggio in IL CAMPING selezionato dal cliente dalla lista a sua disposizione o la vendita di buoni convertibili in soggiorni (prenotazioni di alloggio) (di seguito anche il fornitore o IL CAMPING), telefono per assistenza clienti 900.056.003 e-mail: info@wecamp.net, essendo titolare del sito web www.wecamp.net (il nostro sito) espone il documento contrattuale che regolerà la contrattazione di prenotazioni o acquisto di buoni tramite il nostro sito.

E dall'altra, il Utente – Cliente (di seguito l'Utente), che effettua la prenotazione o acquista il buono e è responsabile della veridicità dei dati personali forniti al fornitore.

ENTRAMBI ACCETTANO il presente documento, e comporta che l'utente:

1. Ha letto, comprende e comprende quanto qui esposto.
2. Che è una persona maggiorenne e con capacità sufficiente per contrattare.
3. Che si assume tutte le obbligazioni qui stabilite.
4. Che ha letto e accetta le presenti condizioni generali di acquisto dal momento in cui effettua qualsiasi prenotazione o acquista un voucher.

Questo documento può essere stampato e memorizzato dagli Utenti.

Il prestatore mette a disposizione di questi l'indirizzo e-mail info@wecamp.net affinché possano porre qualsiasi dubbio riguardo a queste condizioni.

Le presenti condizioni avranno un periodo di validità indefinito e saranno applicabili a tutte le contrattazioni effettuate tramite il sito web sopra menzionato dal prestatore.

Il prestatore si riserva il diritto di modificare unilateralmente queste Condizioni Generali, senza che ciò possa influire sulle prenotazioni, voucher o promozioni già acquisiti prima della modifica, al fine di migliorare i servizi offerti. In ogni caso, prima di prenotare è necessario consultare queste condizioni generali.

È consigliabile conservare una copia dei dati contenuti nella realizzazione della prenotazione e/o

acquisto del voucher.

La responsabilità civile di EL CAMPING per i servizi forniti è limitata all'importo degli stessi, l'Utente rinuncia a rivendicare qualsiasi responsabilità nei confronti di EL CAMPING per qualsiasi concetto in qualsiasi caso di insoddisfazione dei servizi tramite il nostro sito web, nonché possibili guasti, lentezza di accesso o errori nell'accesso al sito web, inclusi perdite di dati o altro tipo di informazione che potrebbe esistere nel computer o nella rete dell'utente che accede al sito web.

EL CAMPING mette a sua disposizione affitti di alloggi per effettuare una prenotazione (d'ora in poi prenotazione) e la vendita di voucher per importi

che si adeguano alle tariffe più economiche dei nostri alloggi nei campeggi e con i quali sarà possibile effettuare la prenotazione

una volta acquistato (d'ora in poi voucher) tramite il nostro sito web.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO:

2.1 Ambito di applicazione: Il presente contratto ha lo scopo di regolare la relazione contrattuale di acquisto-vendita e/o messa a disposizione di un alloggio da parte del prestatore sotto un prezzo determinato e riserva e pagamento dello stesso da parte dell'utente nel momento in cui questi accetta queste condizioni di riserva durante il processo di contrattazione online verificando la casella corrispondente.

Queste CGC si applicheranno a partire dal giorno in cui viene effettuata la riserva o l'acquisto del voucher.

La suddetta relazione contrattuale comporta la prestazione di un servizio, in cambio di un prezzo determinato e pubblicamente esposto attraverso il sito web, nel momento di effettuare una riserva concreta o di acquistare un voucher e realizzare la riserva.

2.3 Capacità di contrattare: Per poter effettuare una riserva l'utente deve essere maggiorenne e avere capacità di contrattare. Non saranno valide le riserve o acquisti di voucher effettuati da minori senza l'autorizzazione espressa di un adulto.

2.2 Territorio di applicazione: L'utente potrà fare riserve o acquistare un voucher attraverso il nostro sito, da qualsiasi parte del mondo.

2.4 Accettazione del cliente: La validazione di una riserva o acquisto di voucher e successiva riserva attraverso il nostro sito, viene effettuata via email e implica, altresì, che precedentemente l'utente ha accettato le CGC. Queste condizioni sono disponibili sul nostro sito o, se lo desidera e lo richiede, possiamo metterle a sua disposizione via email.

2.5 Modifica delle Condizioni Generali di Contrattazione: IL CAMPING si riserva il diritto di apportare modifiche e/o cambiamenti alle presenti CGC in qualsiasi momento. Consigliamo ai nostri clienti di controllarle regolarmente. In caso di tali modifiche o cambiamenti introdotti una volta effettuata una riserva o acquisto di voucher, si applicheranno le condizioni vigenti nella data in cui è stata effettuata tale riserva/acquisto.

3. INFORMAZIONI FORNITE SUL NOSTRO SITO WEB:

3.1 Pubblicazione dei prezzi: I prezzi degli alloggi sono quelli mostrati al momento di iniziare la prenotazione sul nostro sito web.

I prezzi dei buoni sono quelli mostrati in ciascuno di essi in ogni momento sul nostro sito web.

3.2 Informazioni sugli alloggi e buoni: Le informazioni presenti nella nostra pubblicità, opuscoli, altro materiale scritto, sul nostro sito web o fornite a Lei costituiscono un invito a fare una prenotazione, ma in nessun caso, la loro lettura o consultazione o la semplice visita al nostro sito web comporta un impegno o obbligo di effettuare una prenotazione o di acquistare un buono. I contenuti del nostro sito web sono in costante rinnovamento e aggiornamento per offrire ai nostri clienti le informazioni più complete e dettagliate e possono essere consultati in spagnolo, catalano, francese e inglese. La comunicazione con i clienti e gli utenti, così come la formalizzazione del contratto, avverrà nella lingua che il cliente desidera, sempre indicandolo prima di avviare la procedura di contrattazione.

3.3 Disponibilità dell/alloggio: Gli alloggi pubblicati sul sito in ogni momento saranno quelli disponibili. Nei casi in cui l'alloggio non sia disponibile, non verrà pubblicato sul sito.

3.4 Prenotazioni per il periodo di apertura del CAMPEGGIO: L'orario di ricezione delle prenotazioni via web, effettuate per il periodo di apertura del campeggio (periodo indicato all'interno della pagina di ogni campeggio disponibile sul sito) è di ventiquattro (24) ore su 365 giorni. Una volta effettuata la prenotazione, riceverà automaticamente un'email di conferma del processo e un'altra di conferma dell'acquisto quando il fornitore avrà ricevuto e confermato il pagamento corrispondente all'importo della stessa.

L'orario di ricezione e assistenza telefonica, durante il periodo di apertura del campeggio, è dalle 9:00 alle 22:00.

3.5 Frode: Se IL CAMPEGGIO sospetta o rileva qualche anomalia o frode, si riserva il diritto di annullare la sua prenotazione o acquisto di buono per motivi di sicurezza.

4. PROCEDURA DI RISERVA E/O ACQUISTO:

Affinché l'utente possa accedere ai servizi offerti dal fornitore, ovvero effettuare una prenotazione o acquistare un buono, non sarà necessario registrarsi attraverso il nostro sito web creando un account utente, ma verranno richiesti unicamente i dati imprescindibili per poter elaborare la sua prenotazione.

In conformità con l'articolo 27 della Legge 34/2002 sulla Società dell'Informazione e sul Commercio Elettronico, EL CAMPING, prima che inizi il processo di prenotazione dell'alloggio o acquisto di un buono, mette a sua disposizione in modo chiaro, comprensibile e semplice le seguenti informazioni:

Prenotazione dell'alloggio

Una volta selezionato/i l/alloggio/i che desidera prenotare, la procedura di contratto seguirà i seguenti passi:

1. Deve scegliere il campeggio, le date del soggiorno e il numero di persone e fare clic su consulta. Appariranno gli alloggi disponibili e l'affitto desiderato: facendo clic su seleziona, verrà aggiunto al carrello e potrà completare la prenotazione.
 2. Comparirà la conferma dell'acquisto (riepilogo della prenotazione effettuata, i suoi dati, l'importo della prenotazione e la modalità di pagamento).
- Le verranno richiesti una serie di dati personali per poter effettuare la prenotazione. Registreremo i suoi dati nel nostro database e saranno conservati finché dura il rapporto commerciale e, successivamente, fino alla scadenza dei termini di prescrizione delle nostre responsabilità. Inoltre, le richiederemo il consenso per conservare i suoi dati per un periodo di tempo più lungo in modo da poterle continuare a inviare informazioni commerciali su novità, servizi o qualsiasi altra informazione che riteniamo possa essere di suo interesse.

È necessario controllare i filtri anti-spam e le email indesiderate nella propria casella di posta elettronica e verificare sempre che i dati di contatto forniti siano corretti.

3. Una volta compilati i suoi dati, insieme all'importo totale della prenotazione, c'è una casella di verifica che deve selezionare poiché è l'accettazione di queste Clausole Generali di Contrattazione e dell'Avviso Legale del nostro sito web.
4. Per completare il processo, deve cliccare sul pulsante Effettua prenotazione.

Acquisto del buono

Una volta selezionato il buono che desidera acquistare, la procedura di contratto seguirà i seguenti passi:

1. Scegliere il buono per l'importo economico desiderato e fare clic su di esso. Verrà aggiunto al carrello e potrà completare l'acquisto.
2. Comparirà la conferma dell'acquisto e verranno richiesti una serie di dati personali per poter effettuare la prenotazione. Registreremo i suoi dati nel nostro database e saranno conservati finché dura il rapporto commerciale e, successivamente, fino alla scadenza dei termini di prescrizione delle nostre responsabilità. Inoltre, le richiederemo il consenso per conservare i suoi dati per un periodo di tempo più lungo in modo da poterle continuare a inviare informazioni commerciali su novità, servizi o qualsiasi altra informazione che riteniamo possa essere di suo interesse. Una volta compilati i suoi dati, insieme all'importo totale dell'acquisto, c'è una casella di verifica che deve selezionare poiché è l'accettazione di queste Clausole Generali di Contrattazione e dell'Avviso Legale del nostro sito web.
3. L'utente deve sempre verificare che i dati forniti siano corretti e si assume ogni responsabilità per l'inserimento di dati errati o falsi.
4. Per completare il processo, deve cliccare sul pulsante Completa acquisto.

In ogni caso, il fornitore informerà l'utente, una volta completata la procedura di contratto, via email riguardo:

- - Se il contratto è la prenotazione dell'alloggio: tutte le caratteristiche, il prezzo e il pagamento presso la struttura, data di contratto e date della prenotazione.
- - Se è l'acquisto del buono: l'importo, i soggiorni che può effettuare, il termine di scadenza e il link per effettuare la prenotazione e scambiare il buono per un soggiorno.

Se si verificasse qualsiasi tipo di errore nell'indirizzo indicato o in qualsiasi altro punto della prenotazione, deve comunicarlo immediatamente all'indirizzo e-mail che apparirà sul sito web per procedere alla correzione di questo errore.

In caso di dubbi, può contattare il nostro servizio di Assistenza Clienti tramite uno dei metodi forniti sul nostro sito web.

IL CAMPEGGIO fornirà Assistenza Clienti in modo GRATUITO tramite la nostra email di contatto info@wecamp.net o telefono 900.056.003; se sceglie un altro mezzo di comunicazione alternativo, l'utente sarà responsabile del costo specifico dello stesso.

5. CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE/ACQUISTO:

Al momento della conclusione dell'acquisto online, le invieremo conferma della prenotazione all'indirizzo email fornito al momento della prenotazione.

Le consigliamo che, nel caso non riceva l'email citata, verifichi se l'ha ricevuta nella sua cartella di posta indesiderata o spam.

Il pagamento della prenotazione del soggiorno avviene all'arrivo presso la struttura; 5 giorni prima dell'arrivo riceverà email promemoria.

Il pagamento dell'acquisto del voucher avviene tramite carta attraverso il sito web. E una volta completato l'acquisto, riceverà l'email di conferma.

Se ci sono errori nei dati o non ha ricevuto l'email di conferma, deve contattare immediatamente la nostra linea di Assistenza Clienti 900.056.003 o inviare un'email a info@wecamp.net, per poter procedere con la corretta rettifica.

6. PREZZI E TERMINI DI VALIDITÀ DELLE OFFERTE:

Tutti i prezzi esposti sul nostro sito web includono l'IVA in vigore al momento della prenotazione/acquisto. Tutti i prezzi presenti sul sito sono validi e saranno espressi in euro (€).

La fattura della prenotazione l'utente la riceverà personalmente al momento di effettuare il pagamento della prenotazione.

La fattura del voucher viene ricevuta automaticamente al momento dell'acquisto tramite e-mail

shop@wecamp.net

I prezzi applicabili a ciascun affitto dell'alloggio e voucher saranno quelli pubblicati sul sito e applicati automaticamente dal processo di contratto nell'ultima fase dello stesso.

Nei casi di promozioni a tempo limitato, lo sconto della promozione si applicherà sempre che la prenotazione sia stata registrata durante il periodo di promozione.

I dati registrati dai diversi metodi di pagamento costituiscono una prova della data in cui sono state effettuate le transazioni finanziarie e serviranno a determinare se tale prenotazione sia o meno soggetta a promozione.

Per qualsiasi informazione sulla prenotazione/acquisto, l'utente potrà contattare tramite il telefono di assistenza clienti del fornitore o via e-mail all'indirizzo fornito.

7. MODALITÀ DI PAGAMENTO:

Nel processo di prenotazione via web, vengono richiesti i dati della carta di credito o di debito come garanzia della prenotazione:

L'utente dovrà disporre di una carta di credito o debito valida, dove dovrà specificare tutte le cifre del numero della carta, la data di scadenza e il nome del titolare della stessa nel modulo corrispondente. L'operazione si formalizza al momento della prenotazione. Si accettano solo pagamenti con carte sicure in cui viene effettuata l'autenticazione della propria identità come titolare della carta secondo il metodo stabilito dalla propria banca, attraverso commercio elettronico sicuro ("Verified by Visa" e "MasterCard SecureCode"). La prenotazione non potrà essere considerata e non sarà elaborata fino a quando il pagamento non sia stato autorizzato dalla propria banca o cassa.

Si utilizza il sistema denominato SSL (Secure Sockets Layer), sistema di pagamento in un ambiente sicuro poiché consente la crittografia delle informazioni trasmesse durante la transazione, garantendo la riservatezza delle stesse.

Una volta che l'utente arriva nell'istruttoria, verrà addebitato il 100% dell'importo della prenotazione tramite carta di credito o debito.

Nel caso ci sia una cancellazione oltre il termine stabilito con addebiti o se l'utente non si presenta, verrà effettuato l'addebito tramite la carta di credito o debito indicata nella prenotazione.

L'acquisto del voucher sarà pagato tramite carta di credito o debito: l'utente dovrà disporre di una carta di credito o debito valida, dove dovrà specificare tutte le cifre del numero della carta nel modulo corrispondente.

L'operazione si formalizza al momento di effettuare l'ordine. Si accettano solo pagamenti con carte sicure in cui viene effettuata l'autenticazione della propria identità come titolare della carta secondo il metodo stabilito dalla propria banca, attraverso commercio elettronico sicuro ("Verified by Visa" e "MasterCard SecureCode"). L'ordine non potrà essere considerato e non sarà elaborato fino a quando il pagamento non sia stato autorizzato dalla propria banca o cassa.

Si utilizza il sistema denominato SSL (Secure Sockets Layer), sistema di pagamento in un ambiente sicuro poiché consente la crittografia delle informazioni trasmesse durante la transazione, garantendo la riservatezza delle stesse.

In questo senso e per motivi di sicurezza, non avremo accesso diretto alle informazioni sui dati bancari degli utenti. Tali dati e i pagamenti tramite carta saranno gestiti direttamente dalla nostra istituzione bancaria.

8. CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE E PAGAMENTO:

Il diritto di recesso nella prenotazione non si applica in base all'eccezione regolata nell'articolo 103 l) del Real Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre, con il quale si approva il testo consolidato della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti e altre leggi complementari, essendo fornitura di servizi di alloggio per scopi diversi da quelli di servire da abitazione se i contratti prevedono una data o un periodo di esecuzione specifici.

Non è possibile restituire, annullare o riscattare per denaro contante nessun buono dopo averlo acquistato.

Può annullare gratuitamente prima delle 12:00 p.m. come indicato nella conferma della prenotazione. Dopo quel momento, se annulla, addebiteremo la prima notte sulla sua carta. Nel caso di una prenotazione tramite buono, può richiedere il cambiamento di data gratuitamente sempre soggetto alla disponibilità del campeggio.

Se l'alloggio prenotato non viene occupato il giorno di arrivo o al massimo il giorno successivo prima delle 12 ore, la prenotazione verrà annullata automaticamente, a meno che non ci abbiano comunicato per iscritto il

ritardo. Non ci sarà alcun rimborso in caso di ritardo nel giorno di arrivo o partenza anticipata.

Tuttavia, mettiamo a sua disposizione un'assicurazione per l'annullamento delle sue prenotazioni, tramite una Compagnia di Assicurazioni esterna. Le informazioni sulle condizioni e le prestazioni di questa polizza assicurativa potranno essere trovate in un link che troverà durante il processo di prenotazione. La sottoscrizione di questa Assicurazione è totalmente facoltativa per il cliente e le sue prestazioni sono totalmente estranee a WE CAMP FUTURE, SL e al Camping presso il quale effettua la prenotazione, non assumendosi responsabili di alcuna richiesta che possa sorgere in seguito alla sottoscrizione di tale assicurazione.

9. PROTEZIONE DEI DATI:

Può trovare le informazioni relative alla protezione dei suoi dati personali, così come all'esercizio dei diritti che le competono in relazione al trattamento degli stessi nell'Informativa legale del nostro sito web.

10. COMUNICAZIONI COMMERCIALI:

Potremo utilizzare, nel caso ci fornisca il suo consenso esplicito, o nel caso in cui anche non fornendolo specificamente abbia effettuato una prenotazione o acquistato un voucher, il suo indirizzo e-mail per inviarle informazioni commerciali sui nostri servizi e novità, come parte dei nostri servizi clienti durante la nostra relazione commerciale. Una volta conclusa, le invieremo informazioni commerciali solo se ci ha dato il suo consenso esplicito.

In qualsiasi momento potrà disiscriversi da questo servizio, e così non ricevere più informazioni commerciali, inviando un'e-mail a info@wecamp.net con la sua richiesta.

11. CONDIZIONI DEL SOGGIORNO E BONUS

CONDIZIONI DEL SOGGIORNO

Per il soggiorno nel campeggio, i clienti dovranno rispettare le norme previste nel Regolamento di Disciplina Interna che sarà sempre a disposizione di tutti i nostri clienti alla reception del campeggio.

Il soggiorno potrà essere occupato il giorno di arrivo a partire dalle 16:00 e dovrà essere liberato il giorno di partenza previsto prima delle 11:00 del mattino.

La piazzola potrà essere occupata a partire dalle 13:00 del giorno di arrivo e dovrà essere liberata il giorno previsto di partenza prima delle 12:00 del mattino. È consentita esclusivamente la collocazione di un avancé, mentre non sarà permessa l'installazione di tende da campeggio o di recinzioni aggiuntive rispetto a quelle fornite dal campeggio.

L'installazione di caravan e veicoli potrà essere effettuata solo durante l'orario di apertura della reception e solo nelle aree assegnate dalla Direzione. I cambi di localizzazione dovranno essere autorizzati.

La tassa di soggiorno, nel caso in cui sia applicabile, sarà applicata secondo la legislazione vigente e sarà da corrispondere alla reception del CAMPEGGIO al momento dell'arrivo.

Si accettano animali domestici solo nelle sistemazioni consentite e indicate nel motore di prenotazione con la loro tariffa specifica. È vietato l'ingresso nel campeggio di animali che evidentemente rappresentino un pericolo o causino fastidi ai campeggiatori. Devono rimanere sempre al guinzaglio, all'interno dei limiti della propria piazzola, essendo i proprietari sempre responsabili.

Una volta formalizzata la prenotazione, la Direzione si impegna a riservare il numero di sistemazioni o piazzole richieste, senza garantire la posizione esatta. La prenotazione conferisce solo il diritto a occupare un posto indeterminato e non conferisce alcun altro privilegio.

Il fornitore non sarà responsabile degli errori di prenotazione attribuibili all'utente o causati da circostanze inevitabili e straordinarie.

Servizi extra:

Se l'UTENTE è interessato a prenotare un servizio extra, deve selezionarlo al momento della prenotazione, dove appariranno le condizioni e il prezzo del servizio.

Responsabilità del cliente:

L'UTENTE si impegna a:

- Rispettare la normativa del Campeggio dettagliata nel regolamento di disciplina interna e quanto dettagliato nelle presenti condizioni in questa clausola.
- Durante le ore di riposo dalle 24:00 alle 8:00, non è permesso utilizzare le sistemazioni per scopi di celebrazione di feste, né fare rumore, né circolare nelle strutture. In nessun caso è permesso occupare la sistemazione/piazzola con più persone rispetto a quelle stabilite nella sua capacità massima.
- L'orario della piscina sarà indicato in ogni Campeggio. È vietato piantare oggetti come ombrelloni, tende, ecc. nel prato, così come utilizzare materassini gonfiabili dentro la piscina.
- I bambini devono sempre essere accompagnati dai genitori e sotto la loro responsabilità.
- L'UTENTE è responsabile del corretto comportamento di tutti i suoi compagni di prenotazione; in caso contrario, il FORNITORE si riserva il diritto di espellere gli occupanti della sistemazione, senza diritto a future richieste né a nessun tipo di compensazione.
- Il CAMPEGGIO non sarà responsabile di qualsiasi danno diretto o indiretto che possa

essere causato come conseguenza del cattivo uso della sistemazione, inclusi senza limitazione: danni, perdite a seguito di incendi, furti, criminalità, incidenti o altri tipi di danni.

- L'accesso al campeggio è riservato esclusivamente agli accampati. In casi eccezionali, la Direzione, su richiesta del cliente e sotto la sua responsabilità, potrà autorizzare l'ingresso, sempre per un tempo limitato previamente indicato, di familiari e amici che dovranno in ogni caso presentare il proprio documento d'identità. Trascorso il tempo prefissato, verrà considerato, a tutti gli effetti, che il visitatore sia considerato come cliente per una giornata. Lo stesso accadrà quando il visitatore utilizzi qualsiasi servizio del Campeggio.

Raccomandazioni:

- Disturbare il riposo dei vicini e/o praticare attività che possano infastidire gli altri campeggiatori.
- Praticare attività che possano infastidire gli altri campeggiatori.
- Fare un cattivo uso dell'acqua.
- Introduzione di persone non alloggiate senza autorizzazione della Direzione.
- Causare danni a piante, alberi o strutture del campeggio.
- Aprire o manipolare gli armadi di fornitura elettrica nelle piazzole. In caso di guasto, recarsi alla reception.

- È vietato l'uso di televisori, radio o strumenti musicali a volumi che superino i limiti e disturbino i vicini.
- Accendere barbecue o fuochi di legna o carbone dentro o fuori dal campeggio

(espressamente vietato dall'Agenzia dell'Ambiente).

Il fornitore non sarà responsabile degli errori di prenotazione attribuibili all'utente o causati da circostanze inevitabili e straordinarie.

CONDIZIONI DEL BUONO

Il buono ha una scadenza di 12 mesi a partire dal giorno del suo acquisto.

Il buono potrà essere riscattato in uno qualsiasi dei campeggi disponibili sul sito WECAMP e per l'importo corrispondente al buono acquistato.

Sul sito, ogni buono dispone delle informazioni relative ai soggiorni per i quali il cliente-utente o beneficiario del buono potrà effettuare la prenotazione. Il processo di prenotazione avverrà tramite il link ricevuto nell'email di conferma. Potrà anche essere prenotato tramite il sito, indicando al momento della prenotazione di disporre di un buono regalo e indicandovi qui il numero identificativo dello stesso.

Il numero identificativo è disponibile nel buono ricevuto dal consumatore-utente nell'email di conferma. Ti sarà inviato insieme alla conferma d'acquisto via email. Questo giustificativo di prenotazione sarà quello che dovrà presentare al campeggio al tuo arrivo nella data riservata.

Si deve utilizzare il valore totale del buono in una prenotazione. Disponiamo di buoni di importi che si adattano alle tariffe più economiche. I buoni possono essere riscattati solo per la prenotazione di sistemazioni. Sono esclusi altri servizi come ristorazione, attività, esperienze o merchandising.

La persona che acquista il buono non deve necessariamente essere il beneficiario dello stesso, può regalarlo. Una volta effettuata la prenotazione, si applicheranno tutte le condizioni espresse in questo documento.

WECAMP non è responsabile per i buoni smarriti.

12. REGIME DI AMMISSIONE DE ANIMALI DA COMPAGNIA WECAMP

Questo Camping (d'ora in poi il "Stabilimento"), in previsione di quanto disposto nell'articolo 29.2 della Legge 7/2023, del 28 marzo, sulla protezione dei diritti e del benessere degli animali, approva il seguente REGOLAMENTO DI AMMISSIONE DEGLI ANIMALI DA COMPAGNIA nello Stabilimento, in conformità con quanto segue,

REGOLAMENTO DI AMMISSIONE DEGLI ANIMALI DA COMPAGNIA WECAMP

Questo campeggio (in seguito "Struttura"), in previsione di quanto disposto nell'articolo 29.2 della Legge 7/2023, del 28 marzo, di protezione dei diritti e del benessere degli animali, approva il seguente REGOLAMENTO DI AMMISSIONE DEGLI ANIMALI DA COMPAGNIA nella Struttura, in conformità con le seguenti

DISPOSIZIONI

La Struttura si dichiara "pet-friendly", accettando l'ospitalità in alloggi e piazzole con conferma preventiva di animali da compagnia nelle sue strutture, per cui il titolare degli stessi dovrà rispettare il regime dettagliato nel seguente articolato.

1.- Ammissione di Animali da Compagnia

1.

1. Gli animali da compagnia la cui presenza è consentita nella Struttura si limitano alle seguenti categorie:
 -
 - Gatti
 - Cani non PPT

○

2. È proibito l'accesso e la permanenza di animali potenzialmente pericolosi secondo le disposizioni normative e regolamentari, animali che mostrano segni evidenti di pericolosità per le persone, altri animali e cose, malattia o mancanza di igiene, così come animali in calore.

3. Il cliente che desidera soggiornare con il proprio animale da compagnia dovrà verificare la disponibilità e specificarlo nella prenotazione e/o comunicarlo alla Struttura.
4. È consentito il soggiorno di 1 animale da compagnia per ogni prenotazione di alloggio e 2 animali per piazzola che siano stati confermati in anticipo dalla Struttura.
5. Al momento della formalizzazione della prenotazione, o del check-in, la Struttura richiederà la presentazione della polizza di assicurazione di responsabilità civile in corso per danni a terzi, che includa nella sua copertura le persone responsabili dell'animale.
6. Il soggiorno degli animali da compagnia comporterà un supplemento per animale e giorno secondo le tariffe approvate e pubblicate:
 - Alloggio: 27 €/soggiorno.
 - Piazzole: 5 €/animale/notte per il 1° animale e 3 €/animale/notte per il 2° animale.
7. Qualsiasi danno causato dall'animale da compagnia nella Struttura sarà addebitato al conto del cliente.
8. L'animale da compagnia dovrà avere i vaccini obbligatori e soddisfare tutti i requisiti normativi richiesti per il suo possesso (microchip di identificazione, certificato di proprietà), per cui la Struttura si riserva il diritto di richiedere la presentazione in qualsiasi momento del soggiorno dell'animale da compagnia della documentazione necessaria per attestare tali circostanze.
9. I titolari degli animali da compagnia presenti o alloggiati nella Struttura dovranno rispettare quanto disposto nella Legge 7/2023, del 28 marzo, di protezione dei diritti e del benessere degli animali, riguardo agli obblighi e divieti imposti da tale norma, o normativa che la sostituisca.

2.- Condizioni di Permanenza e Soggiorno degli Animali da Compagnia

La presenza e il soggiorno degli animali da compagnia nella Struttura saranno soggetti alle seguenti norme:

2.1. Aree e spazi comuni

- Gli animali da compagnia dovranno rimanere nelle aree e spazi comuni insieme ai loro titolari, conformemente alle norme di sicurezza che potrebbero essere richieste, in modo da non mettere a rischio l'integrità degli altri clienti, del personale della Struttura o la propria. In particolare, i gatti dovranno rimanere in queste aree nel loro trasportino. I cani potranno essere trasportati in trasportino o con collare e guinzaglio che rispettino i requisiti normativi, così come museruola, quando necessario.
- È proibito nutrire gli animali da compagnia nelle aree e spazi comuni al di fuori dei luoghi specificamente designati per tale scopo. Il cliente dovrà disporre di attrezzature progettate per tale fine.

- I titolari degli animali da compagnia sono obbligati a raccogliere le eventuali deiezioni e urine che potrebbero verificarsi nella Struttura.
- È vietata la presenza di animali da compagnia nelle seguenti aree e spazi comuni: bar-ristorante, supermercato, kidsclub, parco giochi e piscina.

2.2. Aree igienico-sanitarie sensibili

- In conformità a quanto disposto nell'articolo 14 del *Decreto Reale 1021/2022, del 13 dicembre, che regola alcuni requisiti in materia di igiene della produzione e commercializzazione dei prodotti alimentari in esercizi di vendita al dettaglio:*
 - È proibita la presenza di animali da compagnia nelle aree dell'esercizio dove si preparano, manipolano, espongono o immagazzinano alimenti.
- È vietata la presenza di animali da compagnia nell'area piscina, spa, palestra e aree di ricreazione infantile.

2.3. Alloggio

- Gli animali da compagnia non potranno rimanere soli nell'alloggio o piazzola. Dovranno sempre essere accompagnati dai loro titolari.
- I titolari degli animali da compagnia dovranno assicurarsi che gli animali non causino rumori molesti che possano impedire il riposo degli altri clienti.
- I titolari degli animali da compagnia dovranno evitare che salga su letti, divani e altri mobili degli alloggi.
- I titolari degli animali da compagnia dovranno astenersi dall'usare vasche da bagno, docce, lavandini e altri sanitari per lavarli.

3.- Permanenza, Accesso e Soggiorno di Cani di Assistenza

3.1. È consentito l'accesso e la permanenza dei cani di assistenza appartenenti alle Forze Armate e Forze e Corpi di sicurezza dello stato che siano in servizio, conformemente alla loro legislazione specifica, così come l'accesso, la permanenza e l'alloggio dei cani di assistenza delle persone con disabilità che ne abbiano bisogno.

3.2. L'accesso, la permanenza e l'alloggio dei cani di assistenza per persone con disabilità sono soggetti a quanto disposto dalla normativa regionale, intendendo che:

- Si dovrà portare con sé e mostrare il documento attestante la propria identità, il tesserino dell'unità di legame e la documentazione sanitaria ufficiale del cane di assistenza.
- Dovrà mantenere il distintivo di identificazione come cane di assistenza ben visibile, sul collare o imbragatura del cane, oltre al microchip richiesto dalla normativa in materia di protezione/salute animale.
- Dovrà tenere il cane di assistenza al suo fianco, con il guinzaglio e le misure di sicurezza appropriate in conformità con la sua razza.

- È vietato l'accesso dei cani di assistenza nelle aree di manipolazione degli alimenti e di accesso esclusivo del personale della Struttura; così come nelle piscine.

3.2. Potrà essere negato l'accesso ai cani di assistenza delle persone con disabilità nelle seguenti circostanze:

- In caso di grave pericolo imminente per l'utente, per terzi o per il cane di assistenza stesso.
- Quando l'animale presenta sintomi di malattia, manifestati alternativamente o accumulati tramite segni febbrili, alopecia anomale, fuci Diarroiche, secrezioni anomale, segnali di parassitosi cutaneo, ferite che per dimensione o aspetto possano rappresentare un presunto rischio per le persone o si evidenzi la mancanza di pulizia o di attenzione.

4.- Cessazione Anticipata della Permanenza e Responsabilità

4.1. Potrà comportare la cessazione del soggiorno e dell'alloggio degli animali da compagnia, la violazione del presente Regolamento di Ammissione degli Animali da Compagnia, così come della sua cartellonistica indicativa, senza che la Struttura sia obbligata a rimborsare alcun importo al cliente.

4.2. In caso di rifiuto a liberare la struttura, il titolare potrà richiedere l'intervento degli agenti di polizia.

4.3. In caso di violazione degli obblighi e dei divieti previsti nella normativa settoriale da parte dei titolari e/o responsabili degli animali da compagnia alloggiati, la struttura si riserva il diritto di denunciare la situazione alle autorità amministrative competenti.

4.3. I titolari degli animali da compagnia presenti o alloggiati nella Struttura saranno responsabili dei danni, disagi e disturbi che causano a persone, altri animali e beni.

4.4. La Struttura si

13. CONDIZIONI DI ISCRIZIONE AL CLUB WECAMPER

Il programma di fidelizzazione Club Wecamper offre una serie di vantaggi ai suoi membri.

L'iscrizione al Club Wecamper genera una relazione contrattuale tra il cliente e Wecamp, per la quale quest'ultimo beneficia di una serie di prestazioni e vantaggi e Wecamp si impegna a offrire tali prestazioni e servizi esclusivi ai suoi membri.

I vantaggi di cui beneficiano i membri sono offerti su tre livelli:

- livello 1 (super wecamper) si ottiene come benvenuto all'iscrizione al Club: Il membro del Club Wecamper, come benvenuto nel Club, ottiene il seguente vantaggio: 5% di sconto sulla tariffa flessibile web.
- livello 2 (mega wecamper) Per ogni 100 € che accumuli in prenotazioni nei destinazioni Wecamp, guadagnerai 10 punti nel club. Così, quando accumulerai 150 punti, equivalenti a prenotazioni del valore tra 1.500€ e 2.500€, diventerai Mega Wecamper. Potrai godere di un incredibile sconto del 7% sulla nostra tariffa flessibile sul web, oltre a vantaggi esclusivi che renderanno ogni soggiorno indimenticabile.
- livello 3 (ultra wecamper) si ottiene una volta che il membro del Club Wecamper accumula 250 punti, equivalenti a prenotazioni del valore di 2.500€ in avanti: Il membro del Club Wecamper ottiene il seguente vantaggio: 10% di sconto + early check in / late check out + welcome amenities (soggetto a disponibilità).

In ogni caso, e come parte delle prestazioni che offre Wecamp ai membri del Club Wecamper, potrà inviare informazioni commerciali relative ai campeggi Wecamp, promozioni esclusive, novità su sconti e altri vantaggi.

14. NULLITÀ E INEFFICACIA DELLE CLAUSOLE:

Se una qualsiasi clausola inclusa in queste Condizioni Generali fosse dichiarata, totale o parzialmente, nulla o inefficace, tale nullità o inefficacia riguarderebbe solamente quella disposizione o la parte di essa che risulti nulla o inefficace, rimanendo le Condizioni Generali in tutto il resto, considerandosi tale disposizione, o la parte di essa che risultasse interessata, come non avente effetto.

15. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ONLINE

Ai sensi dell'Art. 14.1 del Regolamento (UE) 524/2013, la Commissione Europea facilita una piattaforma di accesso gratuito per la risoluzione delle controversie online tra l'UTENTE e il FORNITORE, senza la necessità di ricorrere ai tribunali, attraverso l'intervento di un terzo, chiamato Organismo di risoluzione delle controversie, che agisce da intermediario tra le parti. Questo organismo è neutrale e dialogherà con entrambe le parti per raggiungere un accordo, potendo infine suggerire e/o imporre una soluzione al conflitto. Link alla piattaforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

16. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE:

Queste condizioni saranno regolate o interpretate in conformità con la legislazione spagnola per quanto non espressamente stabilito nelle stesse. In mancanza di quanto stabilito nella clausola precedente, il fornitore e l'utente concordano di sottoporre qualsiasi controversia che possa sorgere dall'erogazione del servizio oggetto di queste Condizioni, ai Giudici e Tribunali del domicilio del fornitore (se l'utente non è considerato consumatore ai fini del TRLGDCU) o dell'utente (se l'utente è considerato consumatore ai fini del TRLGDCU).

17. NORMATIVA APPLICABILE:

Le presenti Condizioni Generali sono soggette a quanto disposto da:

Le presenti Condizioni Generali sono soggette a quanto disposto da:
Normativa europea che regola il commercio elettronico:

- Direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza (Direttiva sulle vendite a distanza);
- Direttiva 2000/31/CE relativa a determinati aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico nel mercato interno (Direttiva sul commercio elettronico).

Normativa spagnola:

- Legge 3/2014, del 27 marzo, con cui si modifica il testo unico della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e Utenti.
- Legge 7/1998, del 13 aprile, sulle Condizioni Generali di Contrattazione, e modifiche successive,

- REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 di aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di questi dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)
- Legge Organica 3/2018, del 5 dicembre, sulla Protezione dei Dati di Carattere Personale e Garanzia dei Diritti Digitali,
- Legge 7/1996, del 15 gennaio di Ordinamento del Commercio al Dettaglio,
- Legge 34/2002 dell'11 luglio, sui Servizi della Società dell'Informazione e del Commercio Elettronico e modifiche successive.
- DECRETO 75/2020, del 4 agosto, sul turismo della Catalogna (applicabile ai campeggi situati nella CCAA di Catalogna)

18. LINGUA:

Le presenti condizioni di vendita sono state redatte originariamente in spagnolo. In caso di qualsiasi contraddizione tra la versione in un'altra lingua e la versione in spagnolo, prevalerà quest'ultima.

19. COMMENTI E SUGGERIMENTI:

I suoi commenti e suggerimenti saranno ben accolti. La preghiamo di inviarci tali commenti e suggerimenti tramite l'e-mail di contatto di ogni campeggio che troverà nella sezione “contatto” del nostro sito web.

Inoltre, abbiamo a disposizione moduli ufficiali di reclamo per i consumatori e gli utenti. Può richiederli contattando il numero di Telefono Assistenza Clienti sopra indicato.

Ultima revisione: 22 maggio 2023

20. REGOLAMENTO DI REGIME INTERNO DEL CAMPEGGIO

Il presente regolamento di regime interno soddisfa quanto stabilito dalla normativa nazionale vigente e dalle rispettive normative regionali applicabili ad ogni campeggio.

Considerando che il presente Regolamento (di seguito, il “Regolamento”) ha per oggetto l’organizzazione della convivenza fra i clienti del campeggio, per la sua interpretazione e applicazione occorre tenere conto non solo delle norme generali qui raccolte, ma anche di quelle circostanze specifiche di un campeggio, che costituiscono una differenza importante rispetto ad altre comunità regolamentate dallo stesso regime.

Le norme raccolte in questo Regolamento sono di obbligatoria osservanza per tutte le persone che si trovano nelle strutture del campeggio (campeggiatori, visitatori, lavoratori...).

Detto Regolamento di Regime Interno stabilisce le norme sull’ammissione di clienti e animali nel campeggio, così come i diritti e doveri degli stessi durante il periodo di soggiorno.

1 . Ambito di applicazione.

Il presente Regolamento sarà di obbligatoria osservanza per tutti i clienti e visitatori del campeggio, qualunque sia il loro titolo. I clienti assumono l’obbligo di far conoscere il contenuto del presente Regolamento e di esigerne il rispetto ai propri accompagnatori e visitatori. Il contenuto del Regolamento sarà, in ogni caso, complementare e non sostitutivo di qualsiasi normativa legale di obbligatoria applicazione al campeggio.

2 . Modifiche.

Il presente Regolamento potrà essere modificato o completato dalla Proprietà quando ciò sia necessario per mantenerlo adeguato alle esigenze del campeggio, al suo miglior e più efficace funzionamento, nonché alle esigenze legali, previa comunicazione ai clienti.

3. Spazi comuni.

Gli spazi comuni del campeggio, sia interni sia esterni, saranno destinati esclusivamente agli usi previsti, senza che alcun cliente possa utilizzarli o consentire a terzi di utilizzarli per depositare materiali o elementi estranei alla destinazione del suddetto spazio comune.

Non sarà inoltre permesso, a titolo esemplificativo e non limitativo, il commercio esterno, il commercio ambulante, la distribuzione di pubblicità tramite volantini o altri mezzi, le manifestazioni politiche e, in generale,

qualsiasi tipo di attività svolta da persone o gruppi estranei all’attività del campeggio.

Gli elementi di uso comune dovranno essere utilizzati secondo la loro destinazione, senza che alcuno dei clienti li distrugga, vi pratichi dei fori, sovraccarichi le installazioni o realizzi atti che possano deteriorare gli elementi di equipaggiamento, le installazioni, le canalizzazioni, le reti d’acqua, elettricità, telefono e le restanti installazioni a danno del campeggio e degli altri clienti.

Ogni cliente sarà responsabile dei danni causati nelle zone di uso comune e, in generale, di tutte le conseguenze dannose che risultino da un uso abusivo o da un utilizzo degli spazi comuni non conforme alla loro destinazione, qualora derivi dai propri atti o da quelli di qualsiasi accompagnatore o visitatore.

4 . Alloggi e piazzole.

I clienti degli alloggi e delle piazzole avranno un diritto di uso esclusivo sulla zona corrispondente, dovendo rispettarne la destinazione e i diritti degli altri clienti.

I clienti saranno obbligati a:

- Mantenere in perfetto stato gli alloggi e le piazzole affittati, nonché rispettare la normativa vigente che regola il campeggio.
- Osservare tutte le norme di igiene, sicurezza, sanità e polizia, rispondendo anche delle penalizzazioni in cui potrebbero incorrere per i propri atti, o per quelli dei propri accompagnatori o visitatori.
- Rispettare il riposo e le ore di silenzio stabilite dal campeggio.

Nel caso in cui uno degli alloggi o piazzole subisca danni causati dalle installazioni comuni (inondazione d’acqua o incendi da cortocircuito, ecc.), il cliente interessato dovrà comunicarlo nel minor tempo possibile, dettagliando i danni subiti affinché la direzione del campeggio possa intervenire correttamente.

Se il sinistro avviene per negligenza del cliente, sarà quest’ultimo a farsi carico dei danni e la Proprietà del campeggio potrà esigere che essi siano riparati nel minor tempo possibile.

5. Ammissione.

a) Per accedere al campeggio è obbligatoria la presentazione del corrispondente documento di identità o passaporto, nonché la compilazione della documentazione richiesta in ogni momento dalle autorità comunitarie,

spagnole o regionali, effettuando l'iscrizione nel registro dell'esercizio delle persone, dei veicoli e, se del caso, degli animali da compagnia che accedono al recinto accompagnando il titolare della scheda di iscrizione, che sarà in ogni caso responsabile di tali persone e/o animali dinanzi alla direzione del campeggio. I minori di 16 anni dovranno essere accompagnati da un adulto che risponderà dei loro atti.

b) Indipendentemente dalla durata del soggiorno del cliente nell'esercizio, nessun utente potrà avere il suo domicilio anagrafico o fiscale né la sua residenza permanente nel campeggio.

c) Il campeggio dispone di misure di accesso limitato che verranno comunicate preventivamente al cliente al suo arrivo in struttura.

d) L'ammissione dei campeggiatori ha le limitazioni riportate all'articolo 9 del Decreto 200/1999, del 27 luglio, che regola il diritto di ammissione negli stabilimenti pubblici; impedendo l'ammissione e l'accesso alle nostre installazioni a:

- Persone che manifestino atteggiamenti violenti, in particolare coloro che si comportano in modo aggressivo o provocano disordini, portino armi o oggetti suscettibili di esserlo e che indossino indumenti o simboli che incitino alla violenza, al razzismo o alla xenofobia nei termini previsti dal Codice Penale.
- Persone che possano arrecare pericolo o molestia agli altri spettatori o utenti e, in particolare, coloro che stanno consumando droghe o sostanze stupefacenti o mostrano sintomi di averne consumate e coloro che mostrano segni di stato di ubriachezza.
- Persone la cui presenza possa considerarsi pregiudizievole alla sicurezza, reputazione e interesse del campeggio per i suoi clienti e lavoratori.

6. Circolazione.

L'orario di circolazione dei veicoli a motore, intendendo come tali automobili, motociclette, ciclomotori, biciclette e monopattini elettrici, sarà quello stabilito in ogni momento dalla Direzione del campeggio; in nessun caso è permessa la circolazione dalle 24:00 alle 7:00 del mattino.

La velocità massima consentita è di 10 km/h. Non è consentita la circolazione di motociclette all'interno del campeggio. Le biciclette non possono circolare dalle 23:00 alle 8:00. Dopo le 22:00, i clienti devono parcheggiare l'auto nel parcheggio esterno.

I veicoli propri del campeggio sono ad uso esclusivo del personale; pertanto non rientrano in questa restrizione oraria.

I veicoli propri del campeggio non immatricolati non potranno uscire in nessun caso dalle installazioni del campeggio.

7. Parcheggio.

Se l'alloggio riservato prevede un parcheggio annesso, è obbligatorio parcheggiare l'auto all'interno della piazzola o bungalow assegnato e in nessun caso si potrà usare un'altra piazzola. La Direzione del campeggio fisserà l'ora massima per poter accedere al campeggio con il veicolo; non potrà essere mai oltre le 24:00. Trascorso l'orario stabilito, l'auto dovrà restare nel parcheggio esterno.

8. Silenzio notturno.

Dalle 24:00 alle 8:00 bisogna mantenere il silenzio e rispettare il riposo degli altri campeggiatori.

L'orario di riposo è dalle 22:00 alle 10:00; in questo periodo si prega di rispettare il riposo degli altri clienti.

9 . Animali domestici.

L'ammissione di animali domestici è a discrezione della Direzione del campeggio. È necessario indicare la presenza dell'animale al momento della prenotazione; non in tutti gli alloggi sono ammessi animali. In caso di ammissione, occorre attenersi alle seguenti disposizioni:

- La mascotte deve mantenere in ogni momento un comportamento corretto, essere adeguatamente educata per non arrecare disturbo agli altri clienti, come rumori fastidiosi (ad esempio, latrati...), escrementi, ecc.
- È obbligatorio portare con sé il passaporto dell'animale e presentarlo in reception per certificare che il cane è in regola con vaccinazioni e trattamenti antiparassitari.
- Per poter accedere al campeggio, il cane deve rispettare le norme igieniche.
- Prenotando un alloggio (piazzole escluse), in reception e in base alla disponibilità si riceveranno una cuccia e ciotole per cibo e acqua.
- All'interno del campeggio devono essere sempre tenuti al guinzaglio.
- È severamente vietato che gli animali facciano i loro bisogni nel campeggio; in caso di mancata raccolta e pulizia immediata, il campeggio potrà decidere di non accettare il soggiorno del titolare e dei suoi accompagnatori senza possibilità di reclamo.
- Gli animali non possono accedere ai seguenti luoghi: supermercato, piscina, servizi igienici e parchi giochi.
- È fatto divieto assoluto di ammettere cani considerati "potenzialmente pericolosi" (pit bull, rottweiler, dogo argentino, bullmastiff, staffordshire, dobermann, fila brasileiro, presa canario... lista non esaustiva).
- È espressamente proibito che gli animali salgano sui mobili del campeggio.

10. Visite.

Le visite sono obbligate a passare dalla reception e a effettuare il controllo d'ingresso. Le auto dei visitatori non possono accedere al campeggio neanche per scaricare. Ogni visita non comunicata in reception sarà fatturata alla famiglia visitata.

11. Pulizia e riciclaggio.

I rifiuti devono essere depositati in un sacchetto di plastica chiuso negli appositi contenitori; è nell'interesse di tutti utilizzare i contenitori di riciclaggio distribuiti nei punti di raccolta. Al momento di lasciare la piazzola o l'alloggio, questo deve restare pulito.

Condizioni di pulizia e penalizzazione per la riconsegna inadeguata dell'alloggio:

Il cliente si impegna a lasciare l'alloggio in condizioni adeguate di pulizia e ordine al termine del soggiorno. Ciò include:

- Eliminare e depositare i rifiuti nei punti predisposti.
- Pulire le stoviglie utilizzate.
- Non lasciare sporcizia all'interno dell'alloggio.
- Non lasciare resti di cibo, macchie su mobilio, materassi, soffitto e pareti, cattivi odori o oggetti personali.

Nel caso in cui l'alloggio sia riconsegnato in condizioni che richiedano una pulizia intensiva o al di fuori dell'ordinario, verrà applicato un supplemento compreso tra 100€ e 250€ a seconda che riguardi una sola stanza o più ambienti dell'alloggio. Il cliente autorizza espressamente che tale importo possa essere addebitato sulla carta fornita al momento della prenotazione e/o durante il check-in.

12 . Piazzole.

Le piazzole devono essere sempre pulite e sgombre da oggetti (tavoli, sedie, biciclette, vasi, ecc.), la luce generale spenta, i tubi scollegati e raccolti quando si lascia il campeggio.

È totalmente vietata qualsiasi installazione che non sia propria del campeggio. La direzione ha facoltà di rimuovere gli oggetti. Non si possono usare le fontane pubbliche per lavare animali domestici, stoviglie, biancheria o per svuotare/ pulire i WC chimici.

13 . Alberi e piante.

Si pregano gli ospiti di rispettare le piante. È vietato legare fili, piantare chiodi o fare qualsiasi cosa che possa danneggiare alberi e piante.

14 . Recinzioni.

È vietato collocare recinzioni di qualsiasi tipo.

15 . Personale.

Le relazioni tra il personale assegnato al campeggio e i clienti si basano su principi di collaborazione e cooperazione.

Il personale del campeggio segue le istruzioni espresse impartite dalla Proprietà o dai suoi rappresentanti; pertanto qualsiasi lamentela relativa al suo operato dovrà essere comunicata per iscritto alla Proprietà.

16 . Divieti.

È espressamente proibito:

- Stendere il bucato in zone diverse da quelle destinate a tale uso.
- Disturbare il riposo degli altri campeggiatori durante le ore di assoluto silenzio (24:00 – 8:00).
- Accendere fuochi a terra; consultare la direzione sulle eventuali restrizioni a questa attività.
- In base alla Legge 42/2010, che modifica la Legge 28/2005, è severamente vietato fumare/vaporizzare all'interno degli alloggi, sulle terrazze, nelle piazzole e nelle zone comuni del campeggio. È consentito solo nelle zone abilitate.
- Essere accompagnati da animali non autorizzati dalla Direzione.
- Abbandonare rifiuti in zone non autorizzate.
- Introdurre nel campeggio persone non autorizzate.
- Realizzare installazioni di qualsiasi tipo che possano considerarsi permanenti o che possano compromettere l'estetica del campeggio.
- Stendere indumenti in luoghi non autorizzati. Lasciare corde o cavi che possano far inciampare altri campeggiatori.
- Un minore non può trovarsi nella zona piscina senza essere accompagnato da un adulto.
- In tutte le installazioni del campeggio i clienti devono essere vestiti (parte superiore e inferiore), tranne che in piscina e negli spazi privati di ciascun cliente non esposti agli altri.
- Non è consentito fare topless in nessuna area del campeggio, inclusa la piscina.
- I quadri elettrici possono essere manipolati solo dal personale del campeggio.
- Introdurre nel campeggio materiali pericolosi, insalubri, sgradevoli, maleodoranti o infiammabili vietati dalle norme legali, dalle disposizioni dei servizi di sicurezza o dalle assicurazioni del campeggio.

Si ringraziano anticipatamente gli ospiti per il rispetto di queste norme e si augura a tutti un buon soggiorno. Le persone che violino questo

regolamento saranno inevitabilmente invitate a lasciare il campeggio, in base al diritto di ammissione precedentemente comunicato.

17. Minori.

Per quanto riguarda le attività di animazione infantile si stabilisce che:

- I bambini sotto i 6 anni devono essere accompagnati da genitori o tutori in tutte le attività ed esperienze organizzate dal campeggio dentro e fuori la struttura, incluso il mini club.
- I bambini tra i 6 e i 12 anni devono essere accompagnati da genitori o tutori nelle attività che si svolgono fuori dal campeggio (spiaggia, escursioni, ecc.); non sarà necessario l’accompagnamento per le attività che si svolgono dentro il campeggio, tranne quelle che avvengono in piscina o in ambienti acquatici (laghi, ecc.), sebbene sia presente un bagnino.
- Si ricorda che in nessun caso il personale del campeggio può essere autorizzato come accompagnatore. I minori sono sotto la responsabilità dei genitori/tutori in ogni momento.

18. Orario di check-out.

L’orario in cui bisogna lasciare gli alloggi e le piazzole è alle 11:00. L’orario di check-in è a partire dalle 16:00 per gli alloggi e dalle 13:00 per le piazzole.

19. Incidenze o emergenze.

Qualsiasi incidente o emergenza deve essere comunicato alla reception del campeggio e tutti i clienti dovranno rispettare i protocolli stabiliti dal personale del campeggio.

20. Responsabilità su oggetti.

Il campeggio non si responsabilizza della perdita, smarrimento o furto di denaro o oggetti lasciati negli alloggi/piazzole o depositati nelle cassette di sicurezza. Si responsabilizza solo di quelli depositati in reception e autorizzati dalla direzione del campeggio.

21. Responsabilità su danni.

Il campeggio non si responsabilizza dei danni prodotti da dolo o negligenza dei clienti.

Violazione del regolamento interno

Nel caso in cui un cliente alteri la convivenza, disturbi il soggiorno degli altri utenti o infranga le norme stabilite nel presente regolamento di regime

interno, il campeggio potrà avvertirlo verbalmente o per iscritto, secondo la gravità del caso, richiedendo l'immediata cessazione del comportamento inadeguato.

Se l'inadempienza fosse grave o reiterata, e dopo essere stato avvertito dal personale del campeggio, la Direzione si riserva il diritto di rescindere il contratto di alloggio ed espellere immediatamente il cliente. In situazioni che costituiscono un reato, verrà data comunicazione alle autorità competenti.

Tutta persona iscritta come cliente nel campeggio dichiara di conoscere e accettare le condizioni contenute in questo Regolamento, che è di obbligatoria osservanza per tutti gli utenti presenti nelle strutture. La violazione di queste norme potrà essere motivo sufficiente per l'espulsione dal recinto.

Presso la reception sono disponibili i moduli ufficiali di reclamo per chiunque desideri formulare una lamentela o suggerimento. La Direzione si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, in funzione di esigenze operative o normative.