

Allgemeine Geschäftsbedingungen wecamp

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Bitte lesen Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, da sie für jeden Kauf gelten, den Sie über unsere Website tätigen. Sie dürfen keine Käufe über die Website tätigen, wenn Sie nicht bestätigt haben, dass Sie diese Geschäftsbedingungen und alle anderen Datenschutzbestimmungen gelesen und akzeptiert haben. Sie müssen hierzu das Kästchen ankreuzen, mit dem Sie bestätigen, dass Sie die rechtlichen Hinweise, die Nutzungsbedingungen der Website und die Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert haben, bevor Sie eine Buchung oder einen Gutscheinkauf bestätigen.

1. PARTEIEN UND ANNAHME DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN:

Einerseits WECAMP FUTURE, SL, die die Buchungen von Unterkünften auf dem Campingplatz, den der Kunde aus der zur Verfügung gestellten Liste ausgewählt hat, oder den Verkauf von Gutscheinen, die für Aufenthalte (Unterkunftsbuchungen) einlösbar sind, verwaltet (im Folgenden auch der Anbieter oder der CAMPINGPLATZBETREIBER), mit Telefonnummer des Kundenservice 900.056.003 und E-Mail: info@wecamp.net, als Eigentümer der Website www.wecamp.net (unsere Website), auf der das Vertragsdokument enthalten ist, das den Abschluss von Buchungen oder den Kauf von Gutscheinen über unsere Website regelt.

Sowie andererseits der Benutzer – Kunde (im Folgenden der Benutzer), der die Buchung vornimmt oder den Gutschein kauft und für die Richtigkeit der dem Anbieter zur Verfügung gestellten persönlichen Daten verantwortlich ist.

BEIDE STIMMEN dem vorliegenden Dokument zu, wobei der Benutzer versichert:

1. das Vorstehende und verstanden zu haben.
2. volljährig und ausreichend geschäftsfähig zu sein.
3. alle hierin festgelegten Verpflichtungen zu übernehmen.
4. die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und sie ab dem Zeitpunkt zu akzeptieren, zu dem eine Buchung vorgenommen oder ein Gutschein gekauft wird ().

Dieses Dokument kann von den Benutzern gedruckt und gespeichert werden.

Der Anbieter stellt ihnen für Fragen zu diesen Bedingungen die E-Mail-Adresse info@wecamp.net zur Verfügung.

Diese Bedingungen gelten auf unbestimmte Zeit und sind auf alle Verträge anwendbar, die über die oben genannte Website des Anbieters abgeschlossen werden.

Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verbesserung der angebotenen Services einseitig zu ändern, ohne dass dies Auswirkungen auf Buchungen, Gutscheine oder Werbeaktionen hat, die vor der Änderung erworben wurden. In jedem Fall müssen diese allgemeinen Bedingungen vor der Buchung konsultiert werden.

Es wird empfohlen, eine Kopie der Daten aufzubewahren, die in der Buchung und/oder dem

Gutscheinkauf enthalten sind.

Die zivilrechtliche Haftung des CAMPINGPLATZBETREIBERS für die erbrachten Services ist auf den Betrag derselben beschränkt. Der Benutzer verzichtet darauf, den CAMPINGPLATZBETREIBER aus irgendwelchen Gründen haftbar zu machen im Fall der Unzufriedenheit mit den Services über unsere Website sowie im Fall möglicher Ausfälle, langsamen Zugangs oder von Fehler beim Zugang zur Website, einschließlich des Verlusts von Daten oder jeder anderen Art von Informationen, die im Computer oder Netzwerk des Benutzers, der auf die Website zugreift, vorhanden sein können.

Der CAMPINGPLATZBETREIBER bietet die Vermietung von Unterkünften, die gebucht werden können (im Folgenden „Buchung“) sowie den Verkauf von Gutscheinen für Beträge an, die den niedrigsten Preisen unserer Unterkünfte in den Campingplätzen angepasst sind und mit denen nach dem Kauf eine Buchung über unsere Website vorgenommen werden kann (im Folgenden „Gutschein“).

2. GEGENSTAND DES VERTRAGES:

2.1 Anwendungsbereich: Zweck dieses Vertrages ist die Regelung des Vertragsverhältnisses über den Kauf und Verkauf und/oder die Bereitstellung von Unterkünften durch den Anbieter zu einem bestimmten Preis und die Buchung und Bezahlung desselben durch den Benutzer zu dem Zeitpunkt, zu dem der Benutzer diese Buchungsbedingungen während des Online-Buchungsvorgangs durch Ankreuzen des entsprechenden Kästchens annimmt.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem Tag, an dem die Buchung vorgenommen oder der Gutschein erworben wird.

Das vorgenannte Vertragsverhältnis beinhaltet die Erbringung eines Services gegen einen bestimmten, auf der Website öffentlich angezeigten Preis zum Zeitpunkt der Vornahme einer bestimmten Buchung oder des Kaufs eines Gutscheins und anschließender Buchung.

2.3 Geschäftsfähigkeit: Um eine Buchung vornehmen zu können, muss der Benutzer volljährig und geschäftsfähig sein. Buchungen oder Gutscheinkäufe, die von Minderjährigen ohne ausdrückliche Genehmigung eines Erwachsenen vorgenommen werden, sind ungültig.

2.2 Geltungsbereich: Der Benutzer kann über unsere Website von jedem Ort der Welt aus Buchungen vornehmen oder einen Gutschein kaufen.

2.4 Annahme durch den Kunden: Die Validierung einer Buchung oder eines Gutscheinkaufs und der anschließenden Buchung über unsere Website erfolgt per E-Mail und setzt ebenfalls voraus, dass der Benutzer zuvor die AGB akzeptiert hat. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen können auf unserer Website eingesehen werden oder wir können sie Ihnen auf Anfrage per E-Mail zusenden.

2.5. Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen: DER CAMPINGPLATZBETREIBER behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen und/oder Ergänzungen an diesen Bedingungen vorzunehmen. Wir empfehlen unseren Kunden, sie regelmäßig zu überprüfen. Werden

diese Änderungen oder Anpassungen nach der Buchung oder dem Kauf eines Gutscheins vorgenommen, gelten die Bedingungen, die zum Zeitpunkt der Buchung/des Kaufs in Kraft waren.

3. INFORMATIONEN, DIE AUF UNSERER WEBSITE BEREITGESTELLT WERDEN:

3.1 Veröffentlichung der Preise: Die Preise der Unterkünfte sind die zum Zeitpunkt der Buchung auf unserer Website angegebenen Preise.

Die Preise der Gutscheine sind die Preise, die für jeden einzelnen Gutschein zum betreffenden Zeitpunkt auf unserer Website angegeben sind.

3.2 Informationen zu Unterkünften und Gutscheinen: Die Informationen, die in unserer Werbung, in Broschüren, in anderem schriftlichen Material oder auf unserer Website enthalten sind oder Ihnen zur Verfügung gestellt werden, stellen eine Einladung zur Buchung dar, aber das Lesen oder Konsultieren dieser Informationen oder der bloße Besuch unserer Website bedeutet unter keinen Umständen eine Verpflichtung, eine Buchung vorzunehmen oder einen Gutschein zu kaufen. Die Inhalte unserer Website werden ständig erneuert und aktualisiert, um unseren Kunden möglichst vollständige und detaillierte Informationen in spanischer, katalanischer, französischer und englischer Sprache bereitzustellen. Die Kommunikation mit den Kunden und Benutzern sowie der Vertragsabschluss erfolgen in der Sprache der Wahl des Kunden, wobei dies stets vor Beginn des Vertragsabschlusses anzugeben ist.

3.3 Verfügbarkeit von Unterkünften: Die auf der Website veröffentlichten Unterkünfte sind die zu einem bestimmten Zeitpunkt verfügbaren. In Fällen, in denen eine Unterkunft nicht verfügbar ist, wird diese nicht auf der Website veröffentlicht.

3.4 Buchungen für die Betriebszeiten des CAMPINGPLATZES: Die Zeiten für die Entgegennahme von Buchungen über das Internet, die für die Betriebszeit des Campingplatzes vorgenommen werden (Zeitraum, der auf der Seite des jeweiligen Campingplatzes im Internet angegeben ist), betragen vierundzwanzig (24) Stunden an 365 Tagen im Jahr. Nach der Buchung erhalten Sie automatisch eine E-Mail zur Bestätigung des Vorgangs und eine weitere zur Bestätigung des Kaufs, sobald der Anbieter die Zahlung in Höhe des Buchungsbetrags erhalten und bestätigt hat.

Die Geschäftszeiten der Rezeption und des Telefonservices entsprechen der Öffnungszeit des Campingplatzes von 9:00 bis 22:00 Uhr.

3.5 Betrug: Wenn der CAMPINGPLATZBETREIBER eine Anomalie oder einen Betrug vermutet oder feststellt, behält sich der CAMPINGPLATZBETREIBER das Recht vor, Ihre Buchung oder Ihren Gutscheinkauf aus Sicherheitsgründen zu stornieren.

4. BUCHUNGS- UND/ODER KAUFVERFAHREN:

Damit der Benutzer die vom Anbieter angebotenen Services nutzen kann, d.h. eine Buchung vornehmen oder einen Gutschein erwerben kann, ist es nicht erforderlich, sich auf unserer Website zu registrieren und ein Benutzerkonto anzulegen, sondern es werden nur die für die Bearbeitung der Buchung erforderlichen Daten abgefragt.

Gemäß Artikel 27 des Gesetzes 34/2002 über die Informationsgesellschaft und den elektronischen Geschäftsverkehr stellt der CAMPIPNGPLATZBETREIBER Ihnen vor der Buchung einer Unterkunft oder dem Kauf eines Gutscheins die folgenden Informationen in klarer, verständlicher und einfacher Form zur Verfügung:

Unterkunftsbuchung

Sobald Sie die gewünschte Unterkunft ausgewählt haben, erfolgt die Buchung in folgenden Schritten:

1. Wählen Sie den Campingplatz, den Zeitraum des Aufenthalts und die Anzahl der Personen aus und klicken Sie auf „Anfragen“. Die verfügbaren Unterkünfte werden angezeigt. Die gewünschte Unterkunft wird durch einen Klick auf „Auswählen“ in den Warenkorb gelegt und die Buchung kann durchgeführt werden.
2. Sie erhalten eine Bestätigung des Kaufs (Zusammenfassung der vorgenommenen Buchung, Ihre Daten, den Betrag der Buchung und die Zahlungsweise).
Sie werden nach einer Reihe von personenbezogenen Daten gefragt, um eine Buchung vornehmen zu können. Ihre Daten werden in unserer Datenbank gespeichert und für die Dauer der Geschäftsbeziehung und danach bis zum Ablauf der Verjährungsfristen für unsere Haftungen aufbewahrt. Darüber hinaus

bitten wir Sie um Ihr Einverständnis, Ihre Daten für einen längeren Zeitraum aufzubewahren, damit wir Ihnen weiterhin kommerzielle Informationen über neue Produkte, Services oder andere Informationen, die unserer Meinung nach für Sie von Interesse sein könnten, zusenden können.

Sie sollten die Spam- und Junk-Mail-Einstellungen in Ihrem E-Mail-Posteingang überprüfen und sich stets vergewissern, dass die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten korrekt sind.

3. Nachdem Sie Ihre Daten und den Gesamtbetrag der Buchung eingegeben haben, müssen Sie ein Kästchen ankreuzen, mit dem Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen und den rechtlichen Hinweis auf unserer Website akzeptieren.
4. Um den Vorgang abzuschließen, müssen Sie auf die Schaltfläche „Buchung abschließen“ klicken.

Kauf des Gutscheins

Nachdem Sie den Gutschein ausgewählt haben, den Sie kaufen möchten, erfolgt der Vertragsabschluss in folgenden Schritten:

1. Wählen Sie den Gutschein über den gewünschten Betrag aus und klicken Sie ihn an. Er wird Ihrem Warenkorb hinzugefügt und Sie können zur Kasse gehen.
2. Bei der Kaufbestätigung wird eine Reihe von personenbezogenen Daten abgefragt, um die Buchung vornehmen zu können. Ihre Daten werden in unserer Datenbank registriert und für die Dauer der Geschäftsbeziehung und danach bis zum Ablauf der Verjährungsfristen unserer Haftungen aufbewahrt. Darüber hinaus bitten wir Sie um Ihr Einverständnis, Ihre Daten für einen längeren Zeitraum aufzubewahren, damit wir Ihnen weiterhin kommerzielle Informationen über neue Produkte, Services oder andere Informationen, die unserer Meinung nach für Sie von Interesse sein könnten, zusenden können. Nachdem Sie Ihre Daten und den Gesamtbetrag des Kaufs eingegeben haben, müssen Sie ein Kontrollkästchen ankreuzen, mit dem Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen und den rechtlichen Hinweis auf unserer Website akzeptieren.
3. Der Benutzer muss sich stets vergewissern, dass die angegebenen Daten korrekt sind, und übernimmt die Verantwortung für die Eingabe falscher oder fehlerhafter Daten.
4. Um den Vorgang abzuschließen, müssen Sie auf die Schaltfläche „Kauf abschließen“ klicken.

In jedem Fall sendet der Anbieter den Benutzer nach Abschluss des Vertrags eine E-Mail mit folgenden Angaben:

- - Bei Buchung einer Unterkunft: alle Merkmale, Preis und Zahlung bei der Einrichtung, Datum des Vertragsabschlusses und Zeitraum der Buchung.
- - Bei Kauf eines Gutscheins: Betrag, mögliche Aufenthalte, Ablaufdatum und Link zur Buchung und zum Einlösen des Gutscheins für einen Aufenthalt.

Wenn in der angegebenen Adresse oder in einem anderen Teil der Buchung ein Fehler vorliegt, müssen Sie dies s sofort per E-Mail an die auf der Website angezeigten Adresse melden, um den Fehler zu korrigieren.

Wenn Sie Fragen haben, können Sie sich über eine der auf unserer Website angegebenen Methoden an unseren Kundenservice wenden.

Der CAMPINGPLATZBETREIBER bietet einen KOSTENLOSEN Kundenservice über unsere Kontakt-E-Mail info@wecamp.net oder Telefon 900.056.003. Wenn ein alternatives Kommunikationsmittel gewählt wird, trägt der Benutzer die Kosten desselben.

5. BESTÄTIGUNG DER BUCHUNG/DES KAUFES:

Nach Abschluss Ihres Online-Kaufs senden wir Ihnen eine Buchungsbestätigung an die E-Mail-Adresse, die Sie bei Ihrer Buchung angegeben haben.

Sollten Sie diese E-Mail nicht erhalten, überprüfen Sie bitte, ob sie in Ihrem Spam- oder Junk-Mail-Ordner gespeichert ist.

Die Zahlung der Buchung wird bei der Ankunft in der Einrichtung fällig. 5 Tage vor der Ankunft erhalten Sie Erinnerungsmails. Die Bezahlung des Gutscheinkaufs erfolgt per Kreditkarte über die Website. Nachdem der Kauf abgeschlossen ist, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail.

Sollte ein Fehler in den Daten vorliegen oder Sie keine Bestätigungs-E-Mail erhalten haben, wenden Sie sich bitte umgehend an unseren Kundenservice unter der Nummer 900.056.003 oder senden Sie eine E-

Mail an info@wecamp.net, damit wir die entsprechenden Korrekturen vornehmen können.

6. PREISE UND FRISTEN FÜR DIE GÜLTIGKEIT DER ANGEBOTE:

Alle auf unserer Website angegebenen Preise enthalten die zum Zeitpunkt der Buchung/des Kaufs gültige Mehrwertsteuer. Alle auf der Website angegebenen Preise sind gültig und werden in der Währung Euro (€) angegeben.

Die Rechnung für die Buchung wird dem Benutzer zum Zeitpunkt der Zahlung der Buchung persönlich zugesandt.

Die Rechnung für den Gutschein wird automatisch beim Kauf über die E-Mail shop@wecamp.net gesendet.

Die Preise für die einzelnen Unterkünfte und Gutscheine werden auf der Website veröffentlicht und in der letzten Phase des Buchungsprozesses automatisch angewendet.

Bei zeitlich begrenzten Angeboten wird der Sonderrabatt gewährt, sofern die Buchung während des Angebotszeitraums registriert wurde.

Die von den verschiedenen Zahlungsmitteln registrierten Daten sind der Beweis für das Datum, an dem die finanziellen Transaktionen getätigt wurden, und werden verwendet, um festzustellen, ob die Buchung dem Angebot unterliegt oder nicht.

Für jegliche Informationen über die Buchung/den Kauf kann sich der Benutzer an die Telefonnummer des Kundenservices des Anbieters oder per E-Mail an die angegebene Adresse wenden.

7. ZAHLUNGSWEISEN:

Bei der Online-Buchung werden die Daten der Kredit- oder Debitkarte als Garantie für die Buchung angefordert:

Der Benutzer muss über eine gültige Kredit- oder Debitkarte verfügen, wobei alle Ziffern der Kartennummer, das Ablaufdatum und der Name des Karteninhabers in dem entsprechenden Formular anzugeben sind. Die Transaktion wird zum Zeitpunkt der Buchung formalisiert. Es werden nur

sichere Kartenzahlungen akzeptiert, bei denen Ihre Identität als Karteninhaber gemäß der von Ihrer Bank festgelegten Methode über sicheren elektronischen Geschäftsverkehr („Verified by Visa“ und „MasterCard SecureCode“) authentifiziert wird. Die Buchung wird erst dann berücksichtigt und bearbeitet, nachdem die Zahlung von Ihrer Bank oder Sparkasse genehmigt wurde.

Es wird das SSL-System (Secure Sockets Layer) verwendet, ein Zahlungssystem in einer sicheren Umgebung, das die Verschlüsselung der während der Transaktion übertragenen Informationen ermöglicht und deren Vertraulichkeit gewährleistet.

Bei der Ankunft in der Einrichtung werden dem Benutzer 100 % des Buchungsbetrags per Kredit- oder Debitkarte in Rechnung gestellt.

Im Falle einer nicht fristgerechten und kostenpflichtigen Stornierung oder Nichtanreise wird die bei der Buchung angegebene Kredit- oder Debitkarte belastet.

Der Kauf des Gutscheins wird per Kredit- oder Debitkarte bezahlt: Der Benutzer muss über eine gültige Kredit- oder Debitkarte verfügen, wobei alle Ziffern der Kartennummer in dem entsprechenden Formular angegeben werden müssen. Die Transaktion wird zum Zeitpunkt der Bestellaufgabe formalisiert. Es werden nur sichere Kartenzahlungen akzeptiert, bei denen Ihre Identität als Karteninhaber gemäß der von Ihrer Bank festgelegten Methode über sicheren elektronischen Geschäftsverkehr („Verified by Visa“ und „MasterCard SecureCode“) authentifiziert wird. Die Bestellung wird erst dann berücksichtigt und bearbeitet, nachdem die Zahlung von Ihrer Bank oder Kasse genehmigt wurde.

Es wird das SSL-System (Secure Sockets Layer) verwendet, ein Zahlungssystem in einer sicheren Umgebung, das die Verschlüsselung der während der Transaktion übertragenen Informationen ermöglicht und deren Vertraulichkeit gewährleistet.

Somit haben wir aus Sicherheitsgründen keinen direkten Zugang zu Informationen über die Bankdaten der Benutzer. Diese Daten und Kartenzahlungen werden direkt von unserer Bank verwaltet.

8. STORNIERUNGS- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:

Das Rücktrittsrecht von der Buchung gilt nicht gemäß der Ausnahme, die in Artikel 103 I) des Königlichen Gesetzesdekrets 1/2007 vom 16. November 27 zur Verabschiedung des überarbeiteten Texts des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz der Verbraucher und Benutzer und anderen ergänzenden Gesetzen geregelt ist und die sich auf die Erbringung von Beherbergungsdienstleistungen zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken bezieht, wenn die Verträge ein bestimmtes Datum oder einen bestimmten Zeitraum für die Ausführung vorsehen.

Nach dem Kauf können Gutscheine nicht erstattet, storniert oder gegen Bargeld eingelöst werden.

Sie können bis 24:00 Uhr kostenlos stornieren, wie in der Buchungsbestätigung angegeben. Wenn Sie danach stornieren, wird Ihre Karte für die erste Übernachtung belastet. Im Falle einer Buchung per Gutschein können Sie eine kostenlose Änderung des Datums beantragen, vorbehaltlich Verfügbarkeit auf dem Campingplatz.

Wird die gebuchte Unterkunft am Anreisetag oder spätestens am Folgetag bis 12 Uhr nicht bezogen, so wird die Buchung automatisch storniert, es sei denn, wir wurden schriftlich über die Verspätung informiert. Im Falle eines späteren Anreisetags oder einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung gewährt.

Wir bieten Ihnen jedoch eine Reiserücktrittsversicherung für Ihre Reservierungen über eine externe Versicherungsgesellschaft an. Einzelheiten zu den Bedingungen und Leistungen dieser Versicherung finden Sie in einem Link, den Sie während des Reservierungsvorgangs finden. Der Abschluss dieser Versicherung ist für den Kunden völlig freiwillig und seine Leistungen stehen in keinerlei Zusammenhang mit WE CAMP FUTURE, SL und dem Campingplatz, auf dem Sie die Reservierung vornehmen, und haften nicht für etwaige Ansprüche, die sich aus dem Abschluss dieser Versicherung ergeben. Sicher.

9. DATENSCHUTZ:

Informationen über den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sowie über die Ausübung Ihrer Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie im rechtlichen Hinweis auf unserer Website.

10. KOMMERZIELLE MITTEILUNGEN:

Wir können Ihre E-Mail-Adresse verwenden, um Ihnen im Rahmen unserer Kundenservices für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung kommerzielle Informationen über unsere Services und Neuigkeiten zukommen zu lassen, wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben oder wenn Sie eine Buchung vorgenommen oder einen Gutschein gekauft haben, auch wenn Sie nicht ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt haben. Nach Ende der Geschäftsbeziehung senden wir Ihnen nur dann kommerzielle Informationen zu, wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.

Sie können sich jederzeit von diesem Service abmelden und somit keine weiteren kommerziellen Informationen erhalten, indem Sie eine E-Mail mit Ihrem Antrag an info@wecamp.net senden.

11. AUFENTHALTSBEDINGUNGEN UND GUTSCHEIN

AUFENTHALTSBEDINGUNGEN

Für den Aufenthalt auf dem Campingplatz müssen die Kunden die in der Hausordnung festgelegten Regeln einhalten. Die Hausordnung kann von allen Kunden jederzeit an der Rezeption des Campingplatzes eingesehen werden.

Die Unterkunft kann am Anreisetag ab 16:00 Uhr bezogen werden und muss am geplanten Abreisetag bis 11:00 Uhr morgens geräumt werden.

Das Grundstück kann am Anreisetag ab 13:00 Uhr bezogen werden und muss am geplanten Abreisetag vor 12:00 Uhr geräumt werden. Lediglich das Aufstellen einer Markise ist gestattet, die Aufstellung von Campingzelten oder zusätzlicher Trennzäune zu den vom Campingplatz bereitgestellten Zäunen ist nicht gestattet.

Der Aufbau von Wohnwagen und Fahrzeugen kann nur während der Öffnungszeiten der Rezeption und nur in den von der Direktion zugewiesenen Bereichen erfolgen. Standortänderungen müssen genehmigt werden.

Die Fremdenverkehrsabgabe, falls zutreffend, wird in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung erhoben und ist bei der Ankunft an der Rezeption des Campingplatzes zu bezahlen.

Haustiere werden nur in den Unterkünften akzeptiert, in denen dies zulässig und in der Buchungs-Engine mit dem zugehörigen Preis angegeben ist. Es ist verboten, Tiere auf den Campingplatz zu bringen, die offensichtlich gefährlich sind oder die Camper belästigen. Tiere müssen jederzeit innerhalb der Grenzen ihres Stellplatzes angebunden bleiben, und ihre Besitzer sind jederzeit für sie verantwortlich.

Nach der Buchung verpflichtet sich die Direktion, die gewünschte Anzahl von Unterkünften oder Stellplätzen zu reservieren, ohne den genauen Standort garantieren zu können. Die Buchung verleiht lediglich das Recht, einen unbestimmten Platz zu belegen, und begründet keine weiteren Rechte.

Der Anbieter haftet nicht für Buchungsfehler, die der Benutzer zu vertreten hat oder die durch unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände verursacht wurden.

Zusätzliche Services:

Wenn der BENUTZER an zusätzlichen Services interessiert ist, muss er diese bei der Buchung auswählen, worauf die Bedingungen und der Preis der Services angezeigt werden.

Pflichten des Kunden:

Der BENUTZER verpflichtet sich zu Folgendem:

- Die Vorschriften des Campingplatzes zu respektieren, wie sie in der Hausordnung und in den vorliegenden Bedingungen in dieser Klausel beschrieben sind.
- Während der Ruhezeiten von 24:00 Uhr bis 8:00 Uhr ist es nicht gestattet, in der Unterkunft Feste zu feiern, Lärm zu machen oder in der Anlage umherzulaufen. Es ist unter keinen Umständen gestattet, die Unterkunft/den Stellplatz mit mehr Personen als der festgelegten Höchstkapazität zu belegen.
- Die Nutzungszeiten für den Pool werden auf jedem Campingplatz angegeben. Es ist verboten, Gegenstände wie Sonnenschirme, Markisen usw. im Rasen zu verankern und aufblasbare Matratzen im Pool zu verwenden.
- Kinder müssen immer von ihren Eltern begleitet werden, und diese haften für ihre Kinder.

- Der BENUTZER ist für das korrekte Verhalten aller Personen in seiner Buchung verantwortlich, andernfalls behält sich der ANBIETER das Recht vor, die Bewohner der Unterkunft zu verweisen, ohne dass ein Recht auf künftige Ansprüche oder irgendeine Art von Entschädigung entsteht.
- Der CAMPINGPLATZBETREIBER haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die

durch die unsachgemäße Nutzung der Unterkunft verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Beschädigungen, Verlust nach Feuer, Diebstahl, Verbrechen, Unfälle oder andere Arten von Schäden.

- Der Zutritt zum Campingplatz ist ausschließlich den Campern vorbehalten. In Ausnahmefällen kann die Direktion auf Antrag und unter der Verantwortung des Kunden den Zutritt von Familienmitgliedern und Freunden, die sich in jedem Fall ausweisen müssen, für einen begrenzten Zeitraum genehmigen. Nach Ablauf dieser Zeit wird der Besucher für alle Zwecke als Kunde für einen Tag betrachtet. Das Gleiche gilt, wenn der Besucher einen der Services des Campingplatzes in Anspruch nimmt.

Empfehlungen:

- Die Nachbarn stören und/oder Aktivitäten unternehmen, die andere Camper stören könnten.
- Sich an Aktivitäten beteiligen, die andere Camper stören könnten.
- Wasser verschwenden.
- Nicht auf dem Campingplatz wohnende Personen ohne Genehmigung der Direktion mitbringen.
- Schäden an Pflanzen, Bäumen oder Campingeinrichtungen verursachen.
- Die elektrischen Versorgungsschränke auf den Stellplätzen öffnen oder manipulieren. Im Falle einer Störung wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- Die Benutzung von Fernsehern, Radios oder Musikinstrumenten in einer Lautstärke, die die Grenzwerte überschreitet und die Nachbarn stört, ist verboten.
- Grills, Holz- oder Holzkohlefeuer innerhalb oder außerhalb des Campingplatzes anzünden

(von der Umweltbehörde ausdrücklich verboten).

Der Anbieter haftet nicht für Buchungsfehler, die der Benutzer zu vertreten hat oder die durch unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände verursacht wurden.

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR GUTSCHEINE

Der Gutschein hat ein Verfallsdatum von 12 Monaten ab dem Kaufdatum.

Der Gutschein kann auf jedem der auf der WECAMP-Website verfügbaren Campingplätze für den Betrag eingelöst werden, der dem gekauften Gutschein entspricht.

Auf der Website sind für jeden Gutschein die Informationen zu den Aufenthalten angegeben, für die der Kunde/Benutzer oder Begünstigte des Gutscheins eine Buchung vornehmen kann. Der Buchungsvorgang erfolgt über den Link, den Sie in der Bestätigungs-E-Mail erhalten haben. Sie können auch über die Website buchen, indem Sie bei der Buchung angeben, dass Sie einen Geschenkgutschein haben und hier die Identifikationsnummer des Gutscheins angeben.

Die Identifikationsnummer befindet sich auf dem Gutschein, den der Benutzer in der Bestätigungs-E-Mail erhält. Wir werden sie Ihnen zusammen mit der Kaufbestätigung per E-Mail zusenden. Dieser Buchungsbeleg ist derjenige, den Sie bei Ihrer Ankunft am gebuchten Datum auf dem Campingplatz vorlegen müssen.

Der gesamte Wert des Gutscheins muss in einer Buchung eingelöst werden. Wir bieten Gutscheine mit den Beträgen der günstigsten Tarife an. Die Gutscheine können nur für die Buchung von Unterkünften eingelöst werden. Andere Services wie Restaurant, Aktivitäten, Erfahrungen oder Merchandising sind ausgeschlossen.

Die Person, die den Gutschein kauft, muss nicht der Begünstigte des Gutscheins sein, sie kann ihn auch verschenken. Sobald die Buchung erfolgt ist, gelten alle in diesem Dokument aufgeführten Bedingungen.

WECAMP haftet nicht für verlorene Gutscheine.

12.WECAMP

ZULASSUNGSREGELUNG FÜR HAUSTIERE

Gemäß Artikel 29.2 des Gesetzes 7/2023 vom 28. März über den Schutz der Rechte und des Wohlergehens von Tieren gilt auf diesem Campingplatz (nachfolgend der "Betrieb") folgende REGELUNG FÜR DIE ZULASSUNG VON HAUSTIEREN auf das Betriebsgelände:

WECAMP ZULASSUNGSREGELUNG FÜR HAUSTIERE

Gemäß Artikel 29.2 des Gesetzes 7/2023 vom 28. März über den Schutz der Rechte und des Wohlergehens von Tieren gilt auf diesem Campingplatz (nachfolgend der "Betrieb") folgende REGELUNG FÜR DIE ZULASSUNG VON HAUSTIEREN auf das Betriebsgelände:

BESTIMMUNGEN

Der Betrieb bezeichnet sich als „haustierfreundlicher“ Betrieb und akzeptiert die Unterbringung von Haustieren in Unterkünften und auf Stellplätzen nach vorangegangener Bestätigung der Zulassung auf das Betriebsgelände, wobei der Halter die in den folgenden Artikeln aufgeführte Regelung einhalten muss.

1.- Zulassung von Haustieren

1.

1. Haustiere, deren Anwesenheit auf dem Betriebsgelände erlaubt ist, sind auf die folgenden Tierarten beschränkt:

- - Katzen
 - Hunde no PPT

○

2. Gemäß den Rechtsvorschriften sind der Zutritt sowie der Aufenthalt von potenziell gefährlichen Tieren, von Tieren, die eine offensichtliche Gefahr für Menschen, andere Tiere und Sachen darstellen, von Tieren,

- die Krankheiten oder mangelnde Hygiene aufweisen, sowie von Tieren in der Paarungszeit verboten.
3. Gäste, die mit ihrem Haustier übernachten möchten, müssen im Voraus die Verfügbarkeit prüfen und dies bei der Buchung angeben und/oder den Betrieb informieren.
 4. Pro Buchung ist nur 1 Haustier sowie pro Stellplatz nur 2 Tiere gestattet, sofern dies im Vorfeld vom Betrieb bestätigt wurde.
 5. Im Rahmen der Buchung oder bei der Anmeldung (Check-in) verlangt der Betrieb die Vorlage einer gültigen Haftpflichtversicherung für Schäden an Dritten, deren Versicherungsumfang die für das Tier verantwortlichen Personen umfasst.
 6. Für die Unterbringung von Haustieren wird ein Zuschlag pro Haustier und Tag gemäß der offiziell geltenden Preisliste erhoben:
 - Unterkunft: 27 € / Aufenthalt
 - Stellplätze: 5 € / Tier / Nacht für das 1. Haustier und 3 € / Tier / Nacht für das 2. Haustier
 7. Sämtliche durch das Haustier auf dem Betriebsgelände verursachten Schäden werden dem Gast in Rechnung gestellt.
 8. Das Haustier muss über die vorgeschriebenen Impfungen verfügen und alle für seinen Besitz erforderlichen gesetzlichen Anforderungen (Mikrochip, Heimtierausweis) erfüllen. Der Betrieb behält sich das Recht vor, jederzeit während des Aufenthalts des Haustieres das Vorweisen aller Unterlagen zu verlangen, die zum Nachweis dieser Umstände geeignet sind.
 9. Halter von Haustieren, die sich auf dem Betriebsgelände aufhalten, müssen die Bestimmungen des Gesetzes 7/2023 vom 28. März über den Schutz der Rechte und des Wohlergehens von Tieren in Bezug auf die Verpflichtungen und Verbote einhalten, die sich aus dieser Verordnung oder jeglicher anderen stellvertretenden Verordnung ergeben.

2.- Bedingungen für den Aufenthalt und die Unterbringung von Haustieren

Für die Anwesenheit und den Aufenthalt von Haustieren auf dem Betriebsgelände gelten folgende Regeln:

2.1. Gemeinschaftsbereiche und -räume

- Der Aufenthalt von Haustieren in Gemeinschaftsbereichen und -räumen ist ausschließlich in Anwesenheit der zugehörigen Halter gestattet sowie unter Einhaltung der jeweils geltenden Sicherheitsbestimmungen, zur Wahrung der Unversehrtheit der übrigen Gäste, der Betriebsmitarbeiter und der eigenen Person. Insbesondere müssen sich Katzen in diesen Bereichen in ihrer Transportbox aufhalten. Hunde dürfen sich in einer Transportbox aufhalten oder mit Halsband und Leine geführt werden, welche den gesetzlichen Anforderungen entsprechen müssen, und müssen bei Bedarf einen Maulkorb tragen.

- Das Füttern von Haustieren in Gemeinschaftsbereichen und -räumen außerhalb speziell dafür eingerichteter Plätze ist verboten. Der Gast muss die dafür vorgesehene Ausstattung mitbringen.
- Halter von Haustieren sind verpflichtet, von ihren Tieren auf dem Betriebsgelände hinterlassene Exkremente und Urinausscheidungen zu entfernen.
- In folgenden Gemeinschaftsbereichen und -räumen ist die Anwesenheit von Haustieren verboten: Bar / Restaurant, Supermarkt, Kinderclub, Spielplatz und Schwimmbad.

2.2. Hygiene- und Sanitärräume

- In Einklang mit den Bestimmungen von Artikel 14 des *Königlichen Dekrets 1021/2022 vom 13. Dezember zur Regelung der Anforderungen an die Hygiene bei der Herstellung und Vermarktung von Lebensmitteln in Einzelhandelsbetrieben gilt Folgendes:*
 - In Bereichen des Betriebs, in denen Lebensmittel zubereitet, gehandhabt, dargeboten oder gelagert werden, ist die Anwesenheit von Haustieren untersagt.
- Im Poolbereich, im Wellnessbereich, im Fitnessstudio und in den Spielbereichen für Kinder ist die Anwesenheit von Haustieren untersagt.

2.3. Unterkunft

- Haustiere dürfen sich nicht alleine in der Unterkunft oder auf dem Stellplatz aufhalten. Sie müssen sich immer im Beisein ihrer Halter befinden.
- Halter von Haustieren müssen sicherstellen, dass ihre Tiere keine störenden Geräusche verursachen, die andere Gäste in ihrer Ruhe stören könnten.
- Halter von Haustieren sind dafür verantwortlich, dass diese nicht auf Betten, Sessel und andere Möbel in der Unterkunft klettern.
- Halter von Haustieren dürfen Badewannen, Duschen, Waschbecken und andere Sanitäröbekte nicht zum Baden ihrer Haustiere benutzen.

3.- Aufenthalt, Zutritt und Unterkunft von Assistenzhunden

3.1. Gestattet ist der Zutritt und Aufenthalt von Assistenzhunden, die gemäß der spezifischen Gesetzgebung zu diensthabenden Streitkräften und Staatssicherheitskräften und -behörden gehören, sowie der Zutritt, der Aufenthalt und die Unterbringung von Assistenzhunden für Menschen mit Behinderungen, die diese benötigen.

3.2. Der Zutritt, der Aufenthalt und die Unterbringung von Assistenzhunden für Menschen mit Behinderungen unterliegen den Bestimmungen der regionalen Vorschriften, wofür Folgendes gilt:

- Der Halter muss den Tierausweis, den Ausweis der zugehörigen Einheit sowie die amtlichen Gesundheitsdokumente des Assistenzhundes mit sich führen und vorzeigen.

- Zusätzlich zum laut Tierschutz-/gesundheitsvorschriften vorgeschriebenen Mikrochip muss der Hund das Assistenzhundabzeichen gut sichtbar am Halsband oder am Geschirr tragen.
- Der Halter muss den Assistenzhund mit den seiner Rasse entsprechenden Halte- und Sicherheitsmaßnahmen an seiner Seite führen.
- Der Zutritt von Assistenzhunden zu Bereichen, in denen Lebensmittel verarbeitet werden, sowie zu Bereichen, die ausschließlich dem Betriebspersonal vorbehalten sind, und das Baden im Poolwasser sind verboten.

3.2. Der Zutritt von Assistenzhunden für Menschen mit Behinderungen kann unter folgenden Umständen verweigert werden:

- Bei ernsthafter Gefahr im Verzug für den Halter, dritte Personen oder den Assistenzhund selbst.
- Wenn das Tier Krankheitssymptome aufweist, die sich abwechselnd oder gehäuft in Form von Anzeichen von Fieber, abnormalem Haarausfall, Durchfall, abnormalen Sekreten oder Hautparasiten zeigen, sowie Wunden, die aufgrund ihrer Größe oder ihres Aussehens eine potenzielle Gefahr für Menschen darstellen, oder wenn das Tier Anzeichen für einen Mangel an Pflege oder Betreuung aufweist.

4.- Vorzeitige Beendigung des Aufenthalts und Haftung

4.1. Die Nichteinhaltung der vorliegenden Zulassungsregelung für Haustiere sowie der entsprechenden Hinweisschilder kann zur Beendigung des Aufenthalts und der Unterbringung von Haustieren führen, ohne dass der Betrieb zu jeglicher Rückerstattung an den Gast verpflichtet ist.

4.2. Im Falle einer Weigerung, das Betriebsgelände zu verlassen, kann der Eigentümer behördliche Unterstützung anfordern.

4.3. Im Falle der Nichteinhaltung der in den branchenspezifischen Rechtsvorschriften vorgesehenen Pflichten und Verbote für Halter und/oder Verantwortliche von untergebrachten Haustieren behält sich der Betrieb das Recht vor, den Sachverhalt bei den zuständigen Verwaltungsbehörden anzuzeigen.

4.3. Halter von Haustieren, die sich auf dem Betriebsgelände aufhalten oder auf diesem untergebracht sind, haften für alle etwaigen Schäden und Unannehmlichkeiten, die diese Menschen, anderen Tieren und Sachen zufügen.

4.4. Der Betrieb behält sich das Recht vor, etwaig getätigte Entschädigungszahlungen für Schäden, die Dritten während ihres Aufenthalts auf dem Betriebsgelände entstanden sind, vom Halter des Haustiers zurückzufordern.

13. BEDINGUNGEN FÜR DEN BEITRITT ZUM WECAMPER CLUB

Das Treueprogramm Wecamper Club bietet seinen Mitgliedern eine Reihe von Vorteilen.

Durch den Beitritt zum Wecamper Club entsteht ein Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und wecamp, durch das der Kunde in den Genuss einer Reihe von Leistungen und Vorteilen kommt und wecamp sich verpflichtet, diese Leistungen und Vorteile ausschließlich seinen Mitgliedern anzubieten.

Die Vorteile der Mitgliedschaft werden in drei Stufen angeboten:

- Stufe 1 (Super Wecamper) ist die Begrüßungsstufe bei Beitritt zum Club. Das Wecamper Club-Mitglied erhält als Willkommen im Club folgenden Vorteil: 5 % Rabatt auf den flexiblen Webtarif.
- Stufe 2 (Mega-Wecamper) Für jede 100 €, die Sie in Buchungen an wecamp-Zielen sammeln, erhalten Sie 10 Clubpunkte. Wenn Sie also 150 Punkte sammeln, die Buchungen im Wert von 1.500 € bis 2.500 € entsprechen, werden Sie zum Mega wecamper. Sie erhalten dann einen unglaublichen Rabatt von 7 % auf unseren flexiblen Tarif im Internet sowie exklusive Vorteile, die jeden Aufenthalt unvergesslich machen.
- Stufe 3 (Ultra-Webcamper) wird erreicht, wenn das Club-Webcamper-Mitglied 250 Punkte sammelt, die Buchungen im Wert von 2.500 € und mehr entsprechen: Das Club-Webcamper-Mitglied erhält folgende Vorteile: 10% Rabatt + frühes Einchecken / spätes Auschecken + Willkommens-Ameninen (auf Anfrage).

In jedem Fall kann wecamp den Mitgliedern des Wecamper Clubs im Rahmen der von wecamp angebotenen Services kommerzielle Informationen über wecamp-Campingplätze, exklusive Angebote sowie Nachrichten über Rabatte und andere Vorteile schicken.

14. NICHTIGKEIT UND UNWIRKSAMKEIT VON KLAUSELN:

Sollte eine in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltene Klausel ganz oder teilweise für nichtig oder unwirksam erklärt werden, so betrifft diese Nichtigkeit oder Unwirksamkeit nur diese Klausel oder den Teil davon, der nichtig oder unwirksam ist, und die allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben im Übrigen in Kraft, und diese Klausel oder der Teil davon, der betroffen ist, gilt als nicht in diese allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgenommen.

15. ONLINE-STREITBEILEGUNG:

16. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT:

Die vorliegenden Bedingungen unterliegen in allen Fragen, die nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen geregelt sind, spanischem Recht und sind entsprechend auszulegen. Unbeschadet der Bestimmungen der vorstehenden Klausel vereinbaren der Anbieter und der Benutzer, alle Streitigkeiten, die sich aus der Erbringung der unter diese Bedingungen fallenden Services ergeben können, den Gerichten am Wohnsitz des Anbieters (wenn der Benutzer nicht als Verbraucher im Sinne des neugefassten spanischen Verbraucherschutzgesetzes gilt) oder des Benutzers (wenn der Benutzer als Verbraucher im Sinne des neugefassten spanischen Verbraucherschutzgesetzes gilt) vorzulegen.

17. GELTENDE RECHTSVORSCHRIFTEN:

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den folgenden Rechtsvorschriften:

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den folgenden Rechtsvorschriften: Europäische Rechtsvorschriften für den elektronischen Geschäftsverkehr:

- Richtlinie 97/7/EG über den Verbraucherschutz bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz (Fernabsatzrichtlinie);
- Richtlinie 2000/31/EG über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs, im Binnenmarkt (Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr).

Spanische Rechtsvorschriften:

- Gesetz 3/2014 vom 27. März 2014, das den überarbeiteten Text des allgemeinen Gesetzes zum Schutz von Verbrauchern und Benutzern abändert.
- Gesetz 7/1998 vom 13. April 1998 über allgemeine Vertragsbedingungen und nachfolgende Änderungen,
- VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung)
- Organgesetz 3/2018, vom 5. Dezember 2018 über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung der digitalen Rechte,
- Gesetz 7/1996 vom 15. Januar 1996 zur Regulierung des Einzelhandels,
- Gesetz 34/2002 vom 11. Juli 2002 über die Dienste der Informationsgesellschaft und den elektronischen Geschäftsverkehr und nachfolgende Änderungen.
- DEKRET 75/2020 vom 4. August 2020 über den Tourismus in Katalonien (gilt für Campingplätze in der Autonomen Gemeinschaft Katalonien)

18. SPRACHE:

Diese Geschäftsbedingungen wurden ursprünglich in spanischer Sprache abgefasst. Im Falle von Widersprüchen zwischen der Fassung in einer anderen Sprache und der spanischen Fassung ist die letztere maßgebend.

19. KOMMENTARE UND VORSCHLÄGE:

Ihre Kommentare und Vorschläge sind willkommen. Wir bitten Sie, uns solche Kommentare und Vorschläge über die Kontakt-E-Mail des betreffenden Campingplatzes zu schicken, die Sie in der Rubrik „Kontakt“ auf unserer Website finden.

Darüber hinaus stehen den Verbrauchern und Benutzern offizielle Beschwerdeformulare zur Verfügung. Sie können sie unter der oben genannten Telefonnummer des Kundenservice anfordern.

Zuletzt überarbeitet: 22. Mai 2023

20. INTERNHAUSORDNUNG DES CAMPINGS

Diese interne Regelung dient der Einhaltung der geltenden nationalen Vorschriften sowie der jeweiligen anwendbaren regionalen Vorschriften für jeden Campingplatz.

In Anbetracht der Tatsache, dass diese Regelung (im Folgenden als „Regelung“ bezeichnet) darauf abzielt, das Zusammenleben der Campinggäste zu regeln, müssen bei ihrer Auslegung sowie bei ihrer Anwendung nicht nur die hier festgelegten allgemeinen Regeln, sondern auch die spezifischen Umstände eines Campingplatzes berücksichtigt werden, die einen wesentlichen Unterschied zu anderen Gemeinschaften darstellen, die nach demselben Regime geregelt sind.

Die in dieser Regelung festgelegten Normen sind für alle Personen, die sich in den Einrichtungen des Campingplatzes aufhalten (Campinggäste, Besucher, Mitarbeiter...), verbindlich.

Diese interne Regelung legt die Normen für die Zulassung von Gästen und Tieren auf dem Campingplatz fest, sowie die Rechte und Pflichten derselben während ihres Aufenthalts.

1. ANWENDUNGSBEREICH

Diese Vorschriften sind für alle Kunden und Besucher des Camps, unabhängig von ihrem Titel, verbindlich. Die Kunden sind verpflichtet, den Inhalt dieser Vorschriften bekannt zu machen und deren Einhaltung von ihren Begleitpersonen und Besuchern zu verlangen. Der Inhalt der Vorschriften ist in jedem Fall ergänzend und nicht ersetzend für geltende rechtliche Bestimmungen, die für das Campingplatz verbindlich sind.

2. ÄNDERUNGEN

Diese Vorschriften können von der Verwaltung geändert oder ergänzt werden, wenn dies erforderlich ist, um ihre Angemessenheit an die Bedürfnisse des Camps, deren besseren und effizienteren Betrieb sowie an die gesetzlichen Anforderungen anzupassen, nach vorheriger Mitteilung an die Kunden.

3. GEMEINSCHAFTSRÄUME

Die Gemeinschaftsräume des Camps, sowohl innen als auch außen, sind ausschließlich für die vorgesehenen Nutzungen bestimmt, sodass kein Kunde sie zur Ablagerung von Materialien oder Gegenständen, die nicht dem vorgesehenen Zweck des jeweiligen Gemeinschaftsraums entsprechen, nutzen oder Dritten deren Nutzung gestatten kann.

Es ist ebenfalls nicht erlaubt, beispielsweise, den Verkauf, den Straßenhandel, die Verteilung von Werbung durch Broschüren oder andere Mittel, politische Manifestationen und allgemein jede Art von Tätigkeit, die von Personen oder Gruppen, die nicht mit dem Campingplatz verbunden sind, durchgeführt wird, durchzuführen.

Die Elemente zur gemeinsamen Nutzung dürfen nur für den vorgesehenen Zweck verwendet werden, wobei keiner der Kunden sie zerstören, Löcher bohren, die Einrichtungen überlasten oder irgendwelche Handlungen vornehmen kann, die die Ausstattungen, Einrichtungen, Leitungen, Wasser-, Strom- und Telefonnetze sowie andere Einrichtungen zugunsten des Camps und der anderen Kunden beschädigen könnten.

Jeder Kunde ist verantwortlich für die Schäden, die in den Gemeinschaftsräumen verursacht werden und allgemein für alle nachteiligen Folgen, die aus missbräuchlicher Nutzung oder einer nicht dem Zweck entsprechenden Nutzung der Gemeinschaftsräume resultieren, wenn diese aus eigenen Handlungen oder den Handlungen eines ihrer Begleiter oder Besucher resultieren.

4. UNTERKUNFT UND PARZELLEN

Die Kunden der Unterkünfte und Parzellen haben ein exklusives Nutzungsrecht an dem entsprechenden Bereich, wobei sie dessen Zweck und die Rechte der anderen Kunden respektieren müssen.

Die Kunden sind verpflichtet:

- Die gemieteten Unterkünfte und Parzellen in einwandfreiem Zustand zu halten und die gesetzlichen Vorschriften, die für das Camping gelten, einzuhalten.
- Alle Hygiene-, Sicherheits-, Gesundheits- und Polizeivorschriften einzuhalten und auch für die Strafen verantwortlich zu sein, die sie aufgrund ihrer Handlungen, ihrer Begleiter oder Besucher erhalten könnten.
- Die Ruhe und die festgelegten Ruhezeiten des Camps zu respektieren.

Falls eine der Unterkünfte oder Parzellen durch die Gemeinschaftseinrichtungen (z.B. Wasserschaden oder Brand durch Kurzschluss etc.) Schäden erleidet, muss der betroffene Kunde dies umgehend mitteilen und die erlittenen Schäden detailliert angeben, damit die Verwaltung des Camps korrekt reagieren kann.

Im Falle einer Schadensverursachung durch Fahrlässigkeit des Kunden ist der Kunde selbst für die Schäden verantwortlich, und die Verwaltung des Camps kann verlangen, dass diese so schnell wie möglich behoben werden.

Im Falle einer Schadensverursachung durch Fahrlässigkeit des Kunden ist der Kunde selbst für die Schäden verantwortlich, und die Verwaltung des Camps kann verlangen, dass diese so schnell wie möglich behoben werden.

5. ZULASSUNG.

- a. Um Zutritt zum Camping zu erhalten, ist die Vorlage eines entsprechenden Personalausweises oder Reisepasses OBLIGATORISCH sowie das Ausfüllen der von den Gemeinschaftsbehörden, spanischen oder autonomen Behörden geforderten Unterlagen, die Personen, Fahrzeuge und gegebenenfalls begleiteten Tiere umfassen, die zusammen mit dem Inhaber des Anmeldeformulars hineinkommen und dieser in jedem Fall gegenüber der Verwaltung des Camps verantwortlich ist für die angemeldeten Personen und/oder Tiere. Minderjährige unter 16 Jahren müssen von einem Erwachsenen begleitet werden, der für ihre Handlungen verantwortlich ist.
- b. Unabhängig von der Dauer des Aufenthalts im Etablissement darf keiner der Nutzer oder Kunden seinen Wohnsitz oder steuerlichen Wohnsitz im Campingplatz haben.
- c. Dieser Campingplatz hat eingeschränkte Zugangsmaßnahmen, über die der Kunde bei seiner Ankunft im Etablissement informiert wird.
- d. Die Zulassung von Campern hat die Einschränkungen gemäß Artikel 9 des Dekrets 200/1999 vom 27. Juli, das das Zutrittsrecht in öffentlichen

Einrichtungen regelt, wobei der Zugang zu unseren Einrichtungen in folgenden Fällen verwehrt wird:

-
- Für Personen, die gewalttätige Haltungen zeigen, insbesondere für diejenigen, die sich aggressiv verhalten oder Unruhen verursachen, die Waffen oder Gegenstände mit sich führen, die als solche verwendet werden können, und für diejenigen, die Kleidung oder Symbole tragen, die zu Gewalt, Rassismus oder Fremdenfeindlichkeit im Sinne des Strafgesetzbuches aufrufen.
-
- Für Personen, die eine Gefahr oder Belästigung für andere Zuschauer oder Nutzer darstellen und insbesondere für diejenigen, die Drogen oder Betäubungsmittel konsumieren oder Anzeichen dafür zeigen und für diejenigen, die Anzeichen von Betrunkenheit zeigen.
-
- Für Personen, deren Anwesenheit als schädlich für die Sicherheit, den Ruf und das Interesse des Campings für seine Kunden und Mitarbeiter angesehen werden kann.

6. VERKEHR.

Die Zeiten für die Bewegungen von motorisierten Fahrzeugen, die Autos, Motorräder, Mofas, Fahrräder und E-Scooter umfassen, werden jeweils von der Leitung des Campings festgelegt; jedoch ist es zu keiner Zeit erlaubt, sie von 24:00 Uhr bis 7:00 Uhr morgens zu bewegen.

Die Höchstgeschwindigkeit beträgt 10 km/h. Mit Motorrädern darf im Campingplatz nicht gefahren werden. Fahrräder dürfen von 23:00 bis 08:00 Uhr nicht fahren. Nach 22 Uhr müssen die Kunden ihr Auto im Außenparkplatz abstellen.

Die Fahrzeuge, die zum Campingplatz gehören, sind ausschließlich für das Personal des Campingplatzes bestimmt; von dieser zeitlichen Einschränkung sind die zum Campingplatz gehörenden Fahrzeuge ausgeschlossen.

Die nicht registrierten Fahrzeuge des Campingplatzes dürfen unter keinen Umständen die Einrichtungen des Campingplatzes verlassen.

7. PARKEN.

Wenn die reservierte Unterkunft Parkmöglichkeiten hat, ist es obligatorisch, das Auto innerhalb der zugewiesenen Parzelle oder des Bungalows zu parken, und unter keinen Umständen darf eine andere Parzelle genutzt werden. Die Leitung des Campings wird die maximale Uhrzeit festlegen, zu der ein Zugang zum Inneren des Campings mit dem Fahrzeug möglich ist;

dies darf nie später als 24 Uhr sein. Nach der festgelegten maximalen Uhrzeit muss das Auto im Außenparkplatz bleiben.

8. NACHTLICHE RUHE.

Von 24:00 bis 8:00 Uhr muss Ruhe gehalten werden, um den anderen Campern den Schlaf zu respektieren.

Die Ruhezeiten sind von 22:00 bis 10:00 Uhr festgelegt, während dieser Zeit wird darum gebeten, den Schlaf der restlichen Kunden zu respektieren.

9. HAUSTIERE:

Die Zulassung von Haustieren obliegt der Verwaltung des Campingplatzes.

Es ist notwendig, das Haustier zum Zeitpunkt der Reservierung anzugeben, nicht alle Unterkünfte akzeptieren Haustiere.

Sollten sie zugelassen werden, müssen die festgelegten Bestimmungen beachtet werden:

- Das Haustier muss jederzeit ein angemessenes Verhalten aufweisen und gut trainiert sein, um keine Belästigung für die anderen Kunden zu verursachen, wie z.B. störende Geräusche (z.B. Bellen...), Kot usw.
- Es ist obligatorisch, den Impfpass mitzubringen und ihn an der Rezeption vorzulegen, um zu bescheinigen, dass die Hunde auf dem neuesten Stand der Impfungen und Entwurmungen sind.
- Um Zugang zum Campingplatz zu erhalten, muss der Hund den Hygienevorschriften entsprechen.
- Bei der Reservierung einer Unterkunft (ausgenommen Parzellen) erhalten Sie an der Rezeption, vorbehaltlich der Verfügbarkeit, ein Bett und Schalen für Futter und Wasser.
- Innerhalb des Campingplatzes müssen sie ständig angeleint sein.
- Es ist strengstens verboten, dass die Tiere auf dem Campingplatz ihre Notdurft verrichten. Sollte keine sofortige Beseitigung und Reinigung erfolgen, kann der Campingplatz die Unterkunft des Inhabers und seiner Begleiter ohne Anerkennung einer Reklamation ablehnen.
- Tiere dürfen folgende Orte nicht betreten: Supermarkt, Schwimmbad, Sanitäranlagen und Spielplätze.
- Wir machen darauf aufmerksam, dass „potenziell gefährliche“ Hunde (Pitbull, Rottweiler, Argentinischer Dogge, Bullmastiff, Staffordshire, Dobermann, Brasilianischer Fila, Presa Canario... nicht abschließend) NICHT ZUGELASSEN SIND.
- Es ist ausdrücklich verboten, dass Tiere auf die Möbel des Campingplatzes steigen.

10. BESUCHE.

Besucher sind verpflichtet, an der Rezeption vorbeizukommen und sich anzumelden. Die Autos der Besucher *DÜRFEN* nicht auf das Campinggelände fahren, auch nicht zum Entladen. Jeder unkommunizierte Besuch an der Rezeption wird der besuchten Familie in Rechnung gestellt.

11. REINIGUNG UND RECYCLING

Abfälle sind in einem verschlossenen Plastikbeutel in den Müllcontainern zu entsorgen. Zum Wohle aller sind die auf dem Gelände verteilten Recyclingcontainer an den Müllsammelstellen zu benutzen. Beim Verlassen des Stellplatzes oder der Unterkunft muss dieser/diese sauber hinterlassen werden.

Bedingungen für die Reinigung und Strafe bei unsachgemäßer Übergabe der Unterkunft

Der Kunde verpflichtet sich, die Unterkunft am Ende seines Aufenthalts in einem sauberen und ordentlichen Zustand zu hinterlassen. Dies beinhaltet:

- Beseitigung und Entsorgung des Mülls an den dafür vorgesehenen Stellen.
- Reinigung des benutzten Geschirrs.
- Keine Verschmutzungen in der Unterkunft hinterlassen.
- Keine Essensreste, Flecken auf Möbeln, Matratzen, Decke und Wänden, schlechten Geruch oder persönliche Gegenstände zurücklassen.

Falls die Unterkunft in einem Zustand zurückgegeben wird, der eine Intensivreinigung oder eine über das Übliche hinausgehende Reinigung erfordert, wird ein Aufpreis zwischen 100 € und 250 € erhoben, abhängig davon, ob dies nur ein Zimmer oder mehrere Zimmer betrifft.

Der Kunde ermächtigt ausdrücklich, diesen Betrag von der bei der Buchung und/oder beim Check-in hinterlegten Karte abzubuchen.

12. STELLPLÄTZE

Die Stellplätze sind stets sauber und frei von Gegenständen zu halten (Tische, Stühle, Fahrräder, Blumentöpfe usw.). Die allgemeine Stromversorgung sowie Wasserschläuche müssen bei Abreise ausgesteckt bzw. abgenommen und ordentlich verstaut sein.

Jegliche Installation, die nicht der Campingnutzung dient, ist strengstens untersagt. Die Leitung ist befugt, unzulässige Gegenstände zu entfernen. Öffentliche Wasserstellen dürfen nicht zur Reinigung von Haustieren, Geschirr, Wäsche oder zum Entleeren bzw. Reinigen von Chemietoiletten benutzt werden.

13. BÄUME UND PFLANZEN

Bitte respektieren Sie die Pflanzen. Es ist verboten, Drähte anzubringen, Nägel einzuschlagen oder alles zu tun, was Bäume und Pflanzen beschädigen könnte.

14. ZÄUNE

Das Aufstellen jeglicher Art von Zäunen ist verboten.

15. PERSONAL

Das Verhältnis zwischen dem dem Campingplatz zugewiesenen Personal und den Kunden basiert auf den Grundsätzen der Zusammenarbeit und Kooperation.

Das Personal folgt den ausdrücklichen Anweisungen der Eigentümer oder deren Vertreter. Jegliche Beschwerde bezüglich ihrer Arbeit ist schriftlich an die Eigentümer zu richten.

16. VERBOTE

Es ist strengstens untersagt, folgende Handlungen vorzunehmen:

- Wäsche außerhalb der dafür vorgesehenen Bereiche aufzuhängen.
- Die Nachtruhe anderer Camper während der Zeit absoluter Ruhe (24:00–08:00 Uhr) zu stören.
- Feuer am Boden zu entzünden; bitte erkundigen Sie sich bei der Leitung über eventuelle Einschränkungen dieser Aktivität.
- Gemäß Gesetz 42/2010 vom 30. Dezember, das Gesetz 28/2005 ändert, ist das Rauchen/Dampfen im Inneren der Unterkünfte, auf deren Terrassen, auf Stellplätzen und in den Gemeinschaftsbereichen des Campingplatzes strengstens verboten. Es ist nur in den dafür vorgesehenen Bereichen erlaubt.
- Sich von nicht durch die Leitung genehmigten Tieren begleiten zu lassen.
- Abfälle an nicht zugelassenen Stellen zu hinterlassen.
- Nicht autorisierte Personen auf das Gelände zu bringen.
- Installationen jeglicher Art vorzunehmen, die als dauerhaft angesehen werden oder das Erscheinungsbild des Campingplatzes beeinträchtigen könnten.
- Kleidung an nicht genehmigten Orten aufzuhängen oder Seile/Schnüre hängen zu lassen, über die andere Camper stolpern könnten.
- Minderjährige dürfen sich unter keinen Umständen im Poolbereich aufhalten, wenn sie nicht von einem Erwachsenen begleitet werden.
- In allen Einrichtungen des Campingplatzes müssen Gäste bekleidet sein (Ober- und Unterteil), mit Ausnahme des Pools und der privaten Bereiche jedes Gastes, die für andere nicht einsehbar sind.
- Oben-ohne-Baden ist in allen Einrichtungen, einschließlich des Pools, nicht erlaubt.

- Sicherungskästen dürfen nur vom Personal des Campingplatzes bedient werden.
- Gefahrstoffe, unhygienische, unangenehme, übelriechende oder leicht entzündliche Materialien, die durch gesetzliche Vorschriften, Sicherheitsbestimmungen oder die Versicherungen des Campingplatzes verboten sind, auf das Gelände zu bringen.

Wir danken Ihnen im Voraus für die Einhaltung dieser Regeln und wünschen allen unseren Gästen einen angenehmen Aufenthalt.

Personen, die gegen diese Vorschriften verstoßen, werden unweigerlich aufgefordert, den Campingplatz zu verlassen, basierend auf dem zuvor vom Campingplatz bekanntgegebenen Hausrecht.

17. MINDERJÄHRIGE

Im Zusammenhang mit den Kinderanimationsaktivitäten gilt:

- Kinder unter 6 Jahren müssen bei allen vom Campingplatz organisierten Aktivitäten und Erlebnissen innerhalb und außerhalb des Geländes, einschließlich des Kids Clubs, von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden.
- Kinder zwischen 6 und 12 Jahren müssen bei Aktivitäten außerhalb des Campingplatzes (Strand, Ausflüge usw.) von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden. Eine Begleitung ist nicht erforderlich bei Aktivitäten, die innerhalb des Campingplatzes stattfinden, mit Ausnahme von Aktivitäten im Schwimmbad oder in Gewässernähe (Seen usw.), auch wenn eine Aufsicht durch einen Bademeister vorhanden ist.

Es wird außerdem darauf hingewiesen, dass das Personal des Campingplatzes unter keinen Umständen als Begleitperson autorisiert werden darf. Minderjährige stehen jederzeit unter der Verantwortung der Eltern/Erziehungsberechtigten.

18. CHECK-OUT-ZEIT

Die Unterkünfte und Stellplätze müssen bis spätestens 11:00 Uhr geräumt werden. Der Check-in ist ab 16:00 Uhr für Unterkünfte und ab 13:00 Uhr für Stellplätze möglich.

19. Jeglicher Vorfall oder Notfall ist an der Rezeption des Campingplatzes zu melden, und alle Gäste müssen die von den Mitarbeitern des Campingplatzes festgelegten Protokolle befolgen.

20. Der Campingplatz übernimmt keine Haftung für den Verlust, das Abhandenkommen, den Diebstahl oder den Raub von Geld oder Gegenständen, die in Unterkünften/Stellplätzen zurückgelassen oder in Safes deponiert wurden. Der Campingplatz haftet ausschließlich für

Gegenstände, die an der Rezeption hinterlegt und von der Campingplatzleitung angenommen wurden.

21. Der Campingplatz übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch VORSATZ oder FAHRLÄSSIGKEIT der Gäste verursacht werden.

NICHTEINHALTUNG DER HAUSORDNUNG

Falls ein Gast das Zusammenleben stört, den Aufenthalt anderer Gäste beeinträchtigt oder gegen die in dieser Hausordnung festgelegten Regeln verstößt, kann der Campingplatz je nach Schwere des Falls eine mündliche oder schriftliche Verwarnung aussprechen und die sofortige Einstellung des unangemessenen Verhaltens verlangen.

Wenn der Verstoß schwerwiegend oder wiederholt ist und der Gast zuvor vom Campingplatzpersonal verwarnt wurde, behält sich die Leitung das Recht vor, den Beherbergungsvertrag zu kündigen und den Gast sofort vom Gelände zu verweisen.

In Fällen, die eine Straftat darstellen, werden die zuständigen Behörden informiert.

Jede als Gast im Campingplatz registrierte Person erklärt, die in dieser Hausordnung enthaltenen Bedingungen zu kennen und zu akzeptieren, die für alle anwesenden Nutzer verbindlich sind.

Ein Verstoß gegen diese Regeln kann ein hinreichender Grund für den Verweis vom Gelände sein.

An der Rezeption sind offizielle Beschwerdeformulare erhältlich, die jedem zur Verfügung stehen, der eine Beschwerde oder einen Vorschlag einreichen möchte.

Die Leitung behält sich das Recht vor, diese Hausordnung jederzeit je nach betrieblichen oder rechtlichen Erfordernissen zu ändern.