

Algemene Verkoopvoorwaarden

1. VERBINTENIS VAN DE HUURDER

Een huuraccommodatie of staanplaats wordt op naam verhuurd en mag in geen geval onderverhuurd worden door de huurder. Elke persoon die niet vermeld staat op het seizoenshuurcontract wordt beschouwd als bezoeker en kan de toegang tot de camping worden geweigerd of extra in rekening worden gebracht. Minderjarigen die niet worden begeleid door een volwassene worden niet toegelaten tot de CAMPING. De installatie dient te gebeuren op de door de directie van de CAMPING aangeduide staanplaats. De Huurder erkent kennis te hebben genomen van het campingreglement en verbindt zich ertoe dit tijdens zijn verblijf na te leven.

2. AANKOMST EN VERTREK

De aankomst vindt plaats tussen 16.00 en 18.00 uur in het laagseizoen en tussen 16.00 en 19.00 uur in het hoogseizoen. In geval van late aankomst moet de receptie van de camping op de hoogte worden gebracht. De huur wordt 24 uur vastgehouden na de geplande aankomstdatum van de huurder. Na deze periode wordt de reservering geannuleerd en worden de volledige verblijfskosten ingehouden. Vertrek is gepland tussen 8:00 en 10:00 uur voor huuraccommodaties en voor 12:00 uur voor kale staanplaatsen. Elke begonnen dag wordt als vervallen beschouwd en volledig in rekening gebracht. Kampeerplaatsen en huuraccommodaties worden door de CAMPSITE toegewezen op basis van beschikbaarheid om de planning te optimaliseren. Deze toewijzing kan op elk moment worden gewijzigd voordat de sleutels worden overhandigd. Alleen de locatie, de data en het type accommodatie zijn gegarandeerd.

3. HUURBETALING

De reservering wordt pas definitief na ontvangst van de aanbetaling. Het volledige bedrag van het verblijf moet uiterlijk een maand voor aankomst betaald zijn. Er wordt geen korting verleend in geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek. Als de betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, wordt de reservering automatisch geannuleerd en blijft het volledige bedrag van het verblijf verschuldigd.

4. BELEIDSMATREGELEN

Voor huuraccommodaties zijn de kosten voor elektriciteit, water en gas bij de prijs inbegrepen, op voorwaarde dat het gebruik ervan redelijk blijft. Het opladen van elektrische voertuigen is strikt verboden vanwege de veiligheid, met name brandgevaar. Toeristenbelasting en recyclingkosten zijn niet inbegrepen en worden apart in rekening gebracht.

5. ANNULERING DOOR DE KLANT ZONDER ANNULERINGSOPTIE (zie §7)

De KANDIDAAT dient de CAMPING per aangetekende brief met ontvangstbevestiging of per e-mail te informeren op het contactadres van de camping. De datum van ontvangst van het annuleringsbericht bepaalt de geldende annuleringskosten. In geval van annulering door de TENANT zijn de volgende kosten verschuldigd: – reserverings- en verzekeringskosten ter compensatie van de annulering van het huurcontract; – 30% van de totale verblijfskosten in geval van annulering meer dan 30 dagen voor de geplande aankomstdatum; – 100% van de verblijfskosten in geval van annulering minder dan 30 dagen voor de geplande aankomstdatum.

6. HERROEPINGSRECHT

De Huurder wordt ervan op de hoogte gesteld dat, overeenkomstig artikel L.121-20-4 van de Franse consumentenwet, diensten met betrekking tot accommodatie die op een bepaalde datum of voor een bepaalde periode worden geleverd, niet onderworpen zijn aan de herroepingstermijn die van toepassing is op verkoop op afstand. Daarom is er geen herroepingsrecht van toepassing op reserveringen gemaakt bij de CAMPSITE.

7. ANNULERINGSOPTIE

Om u te beschermen tegen onvoorziene gebeurtenissen, bieden wij u tijdens het boekingsproces een annuleringsoptie aan bij onze partner NEAT INSURANCE. Dit is een optionele dekking, berekend op 4,5% van de verblijfskosten. De Neat Camping Flex verzekering biedt uitgebreide dekking voor outdoor hotelovernachtingen, inclusief annulering van de reis (tot 100% met documentatie of 70% zonder), onderbreking van de reis, late aankomst, wijzigingskosten, schade aan accommodatie (tot €800), vervangend voertuig in geval van pech of ongeval en veterinaire hulp voor honden en katten (tot €250 voor twee consulten per verblijf). Het omvat ook het terugbrengen van vergeten persoonlijke spullen (tot €150). Het abonnement moet worden afgesloten bij boeking of voordat annuleringskosten van toepassing zijn. De dekking is geldig gedurende het hele verblijf, tot een maximum van drie maanden. Claims worden snel verwerkt, met terugbetalingen binnen 48 uur na goedkeuring. De volledige voorwaarden zijn te vinden in de documentatie die hier beschikbaar is.

8. INVENTARIS – CONDITIERAPPORT (NIET VAN TOEPASSING OP KAMPEERPLAATSEN)

De CAMPSITE zal de accommodatie leveren zoals beschreven en in een schone en hygiënische staat. De Huurder moet de accommodatie in dezelfde staat terugbrengen. Elke accommodatie is inclusief vaatwerk, binnen- en buitenmeubilair en beddengoed (met uitzondering van lakens en handdoeken). Sommige accommodaties zijn inclusief een televisie. De Huurder dient eventuele

onregelmatigheden voor het einde van de dag na aankomst aan de CAMPING te melden. Bij vertrek van de huurder wordt de inventaris (meubilair, uitrusting, keukengerei) gecontroleerd.

9. BORG (NIET VAN TOEPASSING OP KAMPEERPLAATSEN)

Een borgsom van €250 is vereist om schoonmaakkosten, schade of verlies van de accommodatie of apparatuur, en eventuele extra kosten te dekken. Deze borg moet worden betaald bij het ophalen van de sleutels en zal binnen 24 uur na vertrek worden terugbetaald, minus eventuele aftrek voor: – schade (geschat op de vervangingswaarde van nieuwe apparatuur); – een vast bedrag van €110 als er niet is schoongemaakt. Als de schade hoger is dan de borg, moet de huurder het verschil betalen.

10. VERZEKERING

De CAMPSITE is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade van welke aard dan ook tijdens het verblijf. Op verzoek moet de HUURDER een bewijs overleggen van een actuele woonhuisverzekering met een “vakantieverhuur” clausule die brand- en waterschade dekt. Indien dit nog niet het geval is, dient de Huurder een verlenging aan te vragen bij zijn verzekeraar of een specifieke verzekering af te sluiten voor de duur van het verblijf.