

Algemene voorwaarden Greencamp

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die met Greencamp B.V. (hierna genoemd Greencamp) gesloten worden. Hierbij gaat het primair om het verhuren van compleet ingerichte safaritenten. Met het maken van een reservering stem je ermee in dat je onze algemene voorwaarden gelezen en begrepen hebt, en dat je hiermee akkoord gaat.

Bekijk hieronder onze algemene voorwaarden. Hierin staan onze en uw wederzijdse rechten en plichten.

1.1. Boekingsprocedure

- U kunt online en telefonisch uw vakantie boeken.
- Na ontvangst van uw boeking is deze **definitief** en ontvangt u van ons een reserveringsbevestiging per mail.
- Op de reserveringsbevestiging staan vermeld uw naam en adresgegevens, de geboekte camping en periode en de reissom.
- Er komt dus automatisch een bindende overeenkomst tot stand tussen u en Greencamp indien u bij boeken akkoord gaat met de algemene verkoopvoorwaarden van Greencamp en wanneer u uw persoonlijke gegevens invult om de reservering te maken en vervolgens de reservering definitief maakt d.m.v. de knop "Bevestig boeking" (Reservering afronden).
- Indien u telefonisch of per mail een reservering maakt komt een bindende overeenkomst tot stand als de volgende stappen zijn doorlopen: U geeft de benodigde reserveringsgegevens telefonisch of per mail aan ons door en u geeft ons toestemming voor het vastleggen van de (optie)(-)reservering in ons reserveringssysteem. Hiermee gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden die van toepassing kunnen zijn.
- Een herroepingsrecht (de zogeheten afkoelperiode) van 14 dagen is niet van toepassing op de diensten betreffende reisovereenkomsten als door Greencamp geleverd.

1.2. Aansluitende reserveringen

- Greencamp behoudt zich het recht voor om accommodaties efficiënt te verkopen, waardoor het kan voorkomen dat u als huurder beperkt wordt in de vrije keuze van aankomst en vertrekdatum. Is dit bij uw reservering het geval dan neemt Greencamp binnen 1 werkdag contact met u op.

1.3 Annuleringsverzekering

- U kunt via Greencamp géén annulerings- en/of reisverzekering afsluiten.

- Indien u een annuleringsverzekering wenselijk acht (en wij raden dit wel aan) adviseren wij u dit via uw eigen verzekeraar te doen.
- Wanneer u besluit om geen verzekering af te sluiten, kan Greencamp niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die niet verhaald kan worden bij de annuleringsverzekering.
- De boekingsbevestiging geldt als verzekeringsbewijs voor uw reis- en/of annuleringsverzekering.

2. Boekingsinformatie

2.1. Hoofdboeker

- De hoofdboeker (hierna ook wel huurder genoemd) moet minimaal 18 jaar zijn op het moment van boeken.
- Hij/zij is hoofdelijk aansprakelijk voor alle medereizigers die worden aangemeld.
- Alle correspondentie wordt gevoerd via het (email) adres van de hoofdboeker.
- De hoofdboeker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan wij aangeven dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de huurder redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de reservering, tijdig aan Greencamp worden verstrekt. Daaronder vallen in ieder geval je mobiele telefoonnummer(s) en je e-mailadres(sen) en de voornamen en geboortedata van alle medereizigers.
- Indien er bijzonderheden over de lichamelijke en geestelijke toestand zijn van de hoofdboeker of de medereizigers die van belang kunnen zijn voor Greencamp en/of de geboekte camping dan dient u Greencamp hiervan op de hoogte te stellen. Dit kan tijdens het boeken door het opmerkingenveld in te vullen of voor vertrek per mail
- Het risico van de juistheid en volledigheid van de door de hoofdboeker verstrekte informatie komt volledig voor rekening en risico van de hoofdboeker.
- (Email-)adreswijzigingen dienen zo spoedig mogelijk – maar in ieder geval voordat de wijziging intreedt – te worden doorgegeven aan ons.
- Wij mogen er van uitgaan dat het verstrekte adres en emailadres correct zijn, totdat de hoofdboeker per e-mail of telefonisch een nieuw adres heeft meegedeeld.

2.2. Huurperiode laag- en/of hoogseizoen

- De toegestane huurperiode is afhankelijk van het seizoen waarin de vakantie wordt geboekt.
- In de schoolvakanties (juli en augustus) bedraagt de minimale huurperiode **7 nachten**.
- In het laagseizoen (mei, juni en september) is de minimale huurperiode bedraagt **4 nachten**.

2.3. Wisseldagen

- De wisseldagen zijn afhankelijk van het seizoen waarin de vakantie wordt geboekt.
- In de schoolvakanties in juli en augustus kunt u op **zaterdag en maandag** aankomen en vertrekken.
- In het laagseizoen (mei, juni en september) kunt u op **iedere gewenste dag van de week** aankomen en vertrekken.

2.4. Maximaal toegestane personen

- De accommodatie is afgestemd op één gezin reizend met één auto.
- Het maximum aantal personen per campingplek en huurtent bedraagt 6 waarvan maximaal 2 volwassenen.
- Je mag op de meeste campings gratis een klein bijzettentje op de huurplek plaatsen. Geef dit wel aan bij reserveren dan kunnen wij hier rekening mee houden bij de toekenning van de

tent/plek.

- Bewoning met 2 families, met meer dan 2 volwassenen en/of met meer dan het maximaal toegestane aantal personen of met meer dan bij reservering opgegeven aantal personen (inclusief kinderen en baby's) is niet toegestaan. De accommodatie beheerder kan u in dit geval toegang weigeren tot de accommodatie. U hebt hierbij geen recht op schadevergoeding en/of restitutie van de reissom.
- Zonder voorafgaande, schriftelijke (per email) goedkeuring van de Greencamp geldt dat het niet is toegestaan extra personen te laten overnachten.

2.5. Bezoekers

- Het is niet toegestaan bezoekers te ontvangen of te laten overnachten zonder voorafgaande goedkeuring van Greencamp.

2.6. Voorkeursplek

- Tot 7 dagen voor aankomst kunt u bij ons een voorkeursplek reserveren.
- U betaald hiervoor 60 euro per reservering.
- U kunt een voorkeur aangeven voor een pleknummer of voor bijvoorbeeld een zonnige of schaduwrijke plek of naast elkaar met vrienden.
- De voorkeursplek wordt vermeld op de reserveringsbevestiging en aankomstvoucher.
- Hoewel wij ons uiterste best doen de voorkeursplek te garanderen kunt u hieraan geen rechten ontleen. Onvoorziene omstandigheden en/of een sluitende reserveringsplanning kan ervoor zorgen dat wij wijzigingen in de tentplekken moeten doorvoeren.
- Indien wij deze garantie, in hoogst uitzonderlijke gevallen, niet kunnen honoreren, dan heb je recht op terugbetaling van de € 60,-

2.7. Opties

Het is mogelijk om op aanvraag een optie te nemen op onze van onze tenten op een camping. Wij wijzen je erop dat deze optie niet vrijblijvend is en ten alle tijden verbonden is aan een einddatum waarvoor je over de optie een definitieve beslissing hebt moeten nemen.

2.8. Medische essenties

Als u bij de reservering medische essenties aan ons doorgeeft, informeren wij bij de camping of het mogelijk is om in uw specifieke geval de medische essentie te garanderen. Voor medische essenties is vanuit ons een uitdrukkelijke schriftelijke instemming vereist. Het kan zijn dat u op uw bestemming nog een toeslag moet betalen voor medische essenties. Voor zover dit bij ons bekend is, zullen wij u hierover voorafgaand informeren.

2.9 Speciale wensen en behoeften

Heb je speciale wensen tijdens je vakantie? Bijvoorbeeld een bepaalde ligging van de tent? Dan doen we er alles aan om daarmee rekening te houden. Het aangeven van een voorkeur betekent niet automatisch dat deze is gegarandeerd. Je begrijpt dat we dat niet altijd helemaal zelf in de hand hebben. Ook wij zijn ter plekke afhankelijk van anderen. Geef in ieder geval aan welke voorkeuren je hebt. In de boekingsmodule is het mogelijk een voorkeur aan de reservering toe te voegen (in het opmerkingen veld).

2.10. De huurtent

De indeling van de tent kan afwijken van de afbeeldingen op de website of in brochures. Wij doen ons uiterste best om de getoonde beelden / foto's zo nauwkeurig mogelijk te houden, maar verschillen kunnen voorkomen.

3. Prijzen

3.1. Prijsbepaling

In de reissom zijn begrepen de plaats, de tent(huur), elektra, water, (lokale) BTW en de diensten en voorzieningen van de betreffende camping zoals op de site vermeld. De gepubliceerde prijzen op onze website zijn per tent per nacht. De prijzen zijn gebaseerd op 4 personen (2 volwassenen en 2 kinderen t/m 18 jaar) per (tent)plek. Voor de 5e en 6e persoon geldt een toeslag per nacht van 5 euro per nacht voor een tent zonder sanitair en 8 euro per nacht voor een tent met sanitair.

3.2 Prijswijzigingen

Greencamp behoudt zich het recht voor om de reissom te wijzigen indien aanpassingen daartoe aanleiding geven (bijvoorbeeld bij onvoorziene omstandigheden, prijsstijgingen van belangrijke voorzieningen op de camping en/of overmacht).

De getoonde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen. Net zoals bij veel andere producten en diensten, hanteren wij een flexibel prijsbeleid en behouden ons het recht voor om de prijzen van niet-verkochte vakanties op elk moment aan te passen. Als de prijs voor een vakantie daalt nadat u deze geboekt heeft, kunt u daaraan geen rechten ontleen.

Eventuele wijzigingen in het BTW tarief in de periode tussen uw boeking en de aanvang van uw vakantie kunnen van invloed zijn op het totaal inclusief BTW bedrag bij eindfacturering.

3.3. De reissom

De reissom is gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen, zoals deze bij Greencamp bekend waren bij het maken van de reservering. De totale reissom wordt vermeld op de factuur / reserveringsbevestiging. Belangrijke tussentijdse prijswijzigingen zullen zo snel mogelijk worden verwerkt.

Verplichte bijkomende kosten

De reserveringskosten en schoonmaakkosten zijn verplichte extra kosten. De reserveringskosten bedragen 60 euro per boeking. De schoonmaakkosten zijn per tent/accommodatie. In de meeste gevallen betaal tu de schoonmaakkosten er plaatse aan de camping.

Kosten ter plaatse te betalen

De gepubliceerde huurprijzen zijn exclusief eventueel ter plaatse geldende belastingen die vanuit overheid en/of semi-overheidswege worden opgelegd. Denk hierbij onder andere aan de toeristenbelasting, lokale heffingen voor opstellen en/of milieuheffing. Voornoemde belastingen kunnen per locatie verschillen en dienen rechtstreeks en ter plaatse te worden voldaan door de hoofdboeker (lees huurders) van de Greencamp accommodatie en kunnen niet worden teruggevorderd bij Greencamp.

Optionele kosten

Optioneel zijn de volgende voorzieningen/extra's bij te boeken; een babypakket of het meenemen van een huisdier. De prijzen hiervan zijn terug te vinden op onze website bij [boekingsinformatie](#). De kosten van optionele voorzieningen maken – indien vooraf aangegeven bij de reservering – onderdeel uit van de totale reissom zoals aangegeven in de bevestigingsmails.

3.6. Kortingen, acties en aanbiedingen

Gedurende het jaar kunnen wij kortingsacties toepassen op de huurprijzen van onze tenten. De korting verschijnt nadat u op de website gekozen hebt voor een specifieke camping met een specifieke aankomst- en vertrekdatum. Kortingsacties worden niet met terugwerkende kracht op reeds bestaande reserveringen toegepast. Wij behouden ons het recht voor de kortingen of kortingsactie op elk gewenst moment te wijzigen of te stoppen. Een gewonnen vakantie is niet overdraagbaar. De prijswinnaar dient de hoofdboeker te zijn voor de vakantie. De gewonnen vakantiebestemming en -periode zijn niet te wijzigen. Per actie kunnen verschillende voorwaarden van toepassing zijn. De geldende voorwaarden zijn per actie terug te vinden op onze Facebook-pagina of in onze nieuwsbrieven.

4. Betaling

4.1 Aanbetaling en de restbetaling

Aanbetaling

Bij ontvangst van de reserveringsbevestiging (per mail) dient u, binnen 3 dagen, een aanbetaling te doen. Het aan te betalen bedrag bedraagt 30% van de reissom plus reserveringskosten.

Restant bedrag

Voor de betaling van het restantbedrag (70%) ontvangt u 10 weken voor aankomst **per mail een betalingsverzoek**. De betaling van het restantbedrag dient u eveneens binnen 3 dagen te voldoen.

Betalen

In uw reserveringsbevestiging vindt u een link naar de betalingsmodule van Ideal. De bedragen kunt u direct overmaken met een van de online betaalmethoden. U mag ook betalen middels een bankoverschrijving. Na ontvangst van uw betaling ontvangt u automatisch **per e-mail een betalingsbevestiging**.

Voucher

Na ontvangst van de volledige reissom ontvangt u per mail een voucher met het adres van de camping, een routebeschrijving en algemene informatie over o.a. aankomst en vertrektijden. Uw voucher is het bewijs van betaling en dient u bij aankomst, op verzoek, te overhandigen.

4.2 Reservering binnen 6 weken voor vertrek

Reserveert u minder dan 6 weken voor vertrek, dan dient u direct het volledige bedrag op ons rekeningnummer voldoen.

4.3 Niet betalen binnen de betalingstermijn

Betaalt u niet op tijd dan volgen er eerst een aantal herinneringen. Wij wijzen u erop dat, indien de overeengekomen betalingstermijnen overschreden worden, Greencamp zich het recht voorbehoudt de reservering te annuleren en u aansprakelijk te stellen voor de gemaakte kosten. In dit geval zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing conform artikelnummer 5 en zullen de al betaalde gelden met de annuleringskosten worden verrekend. Het is niet mogelijk om betalingstermijnen te compenseren met eventueel andere betalingen die uitstaan bij Greencamp. Greencamp behoudt zich het recht voor om de vordering uit handen te geven aan de gerechtsdeurwaarder. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, evenals de rente zullen dan op de hoofdboeker worden verhaald.

5. Annuleren

Het kan gebeuren dat u uw vakantie door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. In dit geval dient u dit schriftelijk (per mail) aan Greencamp door te geven. Wij willen u erop wijzen dat een annulering vaak kosten met zich mee brengt.

5.1 Annuleringen door de huurder

Voor alle boekingen gelden de standaard annuleringskosten:

- tot de 120 ste dag voor de dag van aankomst – **de aanbetaling** (tot een maximum van 30% van de reissom)
- van de 120e dag tot de 60ste dag voor de dag van aankomst – **75 % van de reissom.**
- van de 60e dag voor aankomst tot de dag van aankomst – **100% van de totale reissom.**
- Voor **alle annuleringen** betaalt u naast het bovenstaande percentage van de reissom, ook de reserveringskosten.

Verder gelden bij annuleren onderstaande voorwaarden:

- Annuleringen verzonden op niet-werkdagen worden op de eerstvolgende werkdag geacht te zijn ontvangen door de Greencamp.
- Annuleringen buiten kantooruren op werkdagen worden geacht te zijn ontvangen door Greencamp op de eerstvolgende werkdag.
- Als u bij nader inzien korter op vakantie wilt dan u geboekt had, is dat een deelannulering. Greencamp behoudt zich het recht voor om accommodaties efficiënt te verkopen, waardoor het kan voorkomen dat het niet altijd mogelijk is om een aantal nachten van een reservering te annuleren. Wanneer Greencamp een deelannulering wel accepteert, dan gelden voor de geannuleerde nachten of extra's onze standaard annuleringskosten.

5.2 Annulering door Greencamp

- Indien Greencamp de gereserveerde accommodatie onverhoopt niet kan aanbieden, krijgt de huurder/hoofdboeker hiervan bericht (telefonisch of schriftelijk) met opgave van reden. Greencamp biedt u in dit geval een gelijkwaardige accommodatie aan tegen dezelfde reissom. Deze gelijk- of meerwaardigheid van de alternatieve accommodatie beoordeelt Greencamp aan de hand van de locatie, de accommodatie en mogelijk de faciliteiten op de betreffende camping.
- Indien Greencamp geen passend alternatief / aanbod heeft of de huurder hiervan geen gebruik wil maken, zal Greencamp binnen 1 week na annuleringsdatum de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom restitueren.

5.2.1 Overmacht en onvoorziene omstandigheden

- Onder **overmacht** moet – zonder uitputtend te zijn – in ieder geval worden verstaan: alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Greencamp, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de overeenkomst niet meer mogelijk is. De in dit artikel bedoelde overmacht omvat onder meer, doch is niet gelimiteerd tot de gevolgen van epidemieën en pandemieën die voor mens en/of dier gevaarlijk kunnen zijn (bijvoorbeeld Corona, BSE, varkenspest en MKZ) , het uitroepen van de noodtoestand in het gebied waarin de camping is gelegen (bijvoorbeeld door wateroverlast, bosbrand) of reis beperkende maatregelen van (lokale) overheden waardoor de huurder gedwongen wordt de tent/accommodatie te verlaten.
- Onder **onvoorziene omstandigheden** wordt o.a. verstaan dat de camping en/of accommodatie in zodanige staat is dat deze niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld door wateroverlast, bosbrand, uitval van voorzieningen zoals stroom of water of door overlast door ongedierte) of dat de reservering geannuleerd moet worden door (plotselinge) vroegtijdige sluiting, verkoop of faillissement van de camping.

5.2.2 Beperking aansprakelijkheid Greencamp en huurder

- In geval van overmacht en/of onvoorziene omstandigheden kan Greencamp niet aansprakelijk worden gesteld voor diensten door uzelf gereserveerd (bijvoorbeeld: vliegtickets, autohuur, boottoertocht, busreizen e.d.).
- Greencamp is in geval van overmacht en/of onvoorziene omstandigheden niet gehouden tot restitutie van de door haar ontvangen reissom aan de hoofdboeker/huurder.
- In geval van overmacht en/of onvoorziene omstandigheden hoeft de huurder de restantbetaling van de geannuleerde reservering niet meer te voldoen.

5.2.3 Alternatieve camping en/of accommodatie

- In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden biedt Greencamp u een alternatieve, **gelijkwaardige accommodatie** aan voor dezelfde duur. Deze gelijk- of meerwaardigheid van de alternatieve accommodatie beoordeelt Greencamp aan de hand van de locatie, accommodatie en mogelijk de faciliteiten op de betreffende camping.
- Is de nieuwe accommodatie goedkoper dan betaalt Greencamp het verschil aan u terug.
- Is de accommodatie duurder dan betaalt u de meerprijs.
- Accepteert u het aanbod van Greencamp dan maakt Greencamp een nieuwe reservering voor u. De reeds ontvangen reissom wordt in mindering gebracht op de reissom van de nieuwe reservering. Voor de restantsom krijgt u 10 weken voor vertrek een betalingsverzoek.
- Accepteert u het aanbod van Greencamp niet dan zal Greencamp u een voucher ter beschikking stellen ter waarde van de door u reeds betaalde reissom. De voucher kunt u gebruiken voor het boeken van een nieuwe vakantie bij Greencamp die plaats moet vinden **binnen 2 jaar** na annuleringsdatum.
- Bij het reserveren van een nieuwe accommodatie en/of camping blijven de algemene voorwaarden van Greencamp altijd van toepassing.

6. Uw reservering wijzigen

Het is mogelijk uw reservering te wijzigen of over te dragen. Hiervoor gelden de onderstaande voorwaarden.

6.1. Omboeken

Bij Greencamp kun je je geboekte vakantie tot 14 dagen voor aankomst kosteloos omboeken naar een andere, beschikbare bestemming. Hier zijn onderstaande voorwaarden aan verbonden:

- Omboeken kan alléén voor hetzelfde seizoen / jaar.
- Wanneer de reissom van de omgeboekte vakantie lager is wordt het verschil niet terugbetaald.
- Wanneer de reissom van de omgeboekte vakantie hoger is dan dan moet u het verschil bijbetalen.
- De oorspronkelijke annuleringsvoorwaarden blijven toepassing.
- Omboeken is alleen mogelijk wanneer de camping en/of periode beschikbaar is in het reserveringssysteem van Greencamp op het moment van omboeken.
- De duur van het verblijf dient hetzelfde te blijven.
- Omboeken kan alleen schriftelijk gedaan worden (vermeld wel je oude boekingsnummer)
- Wij bevestigen de omboeking per mail.

6.2. Reservering wijzigen

- Het is tot uiterlijk 7 dagen voor de aankomstdatum mogelijk om een verzoek te doen om uw vakantiebestemming of uw accommodatietype te wijzigen of om duur van uw verblijf te verlengen.
- Een wijziging kan alleen schriftelijk worden aangevraagd door de hoofdboeker.
- Wij kunnen de mogelijkheid om te wijzigen nooit garanderen. Het kan gebeuren dat het niet meer mogelijk is om het aantal nachten in uw gekozen accommodatie te verminderen i.v.m. efficiënte bezetting van de accommodatie. Wijzigen naar een volgend boekjaar is niet mogelijk.
- Bij een wijziging van uw boeking wordt de nieuwe reissom berekend op basis van de verkoopprijs van dat moment. Is dit bedrag lager dan krijgt u geen geld terug. Is het bedrag hoger dan betaalt u het verschil.
- Als wij u niet kunnen helpen met uw wijzigingsverzoek en u de oorspronkelijke boeking niet wilt voortzetten, behandelen we dit als een annulering door u. Hierbij zijn annuleringskosten van toepassing.
- Wij wijzen u er wel op dat in geval van wijzigen van accommodatie de annuleringsvoorwaarden als gemeld in artikel 5.1 van toepassing blijven.
- Tot 8 weken voor uw aankomstdatum brengen wij bij een eerste wijziging geen wijzigingskosten in rekening. Bij een tweede of volgende wijziging brengen wij €30,- wijzigingskosten in rekening.

6.3. Reservering overdragen aan derden

- Uw geboekte vakantie is overdraagbaar echter alleen indien de totale reissom inclusief bijkomende kosten aan Greencamp is voldaan.
- Indien u uw geboekte vakantie overdraagt dient u dit vooraf schriftelijk door te geven aan Greencamp met vermelding van naam, adres en woonplaats van degene die de boeking overneemt alsmede aantal personen, de geboortedata, een mobiel telefoonnummer en een e-mailadres.
- Greencamp zal het verzoek tot overdragen beoordelen en, indien wij akkoord gaan, dit schriftelijk aan de hoofdboeker bevestigen.
- Zonder voorafgaande, schriftelijke (per email) goedkeuring van de Greencamp geldt dat het niet is toegestaan uw vakantie aan derden over te dragen.
- Greencamp mailt de nieuwe hoofdboeker een reserveringsbevestiging en aankomstvoucher en stelt eveneens de camping op de hoogte van de wijziging.
- Voor het aanpassen/wijzigen van de reservering berekenen wij 40 euro wijzigingskosten te betalen door de oorspronkelijke (hoofd)boeker.
- Greencamp betaald geen geld terug en alle reeds aan Greencamp betaalde bedragen dient u zelf te verrekenen met de nieuwe huurder.

6.4 Reisduur verlengen

- Het is mogelijk de gereserveerde periode tijdens het verblijf op de camping te verlengen. Neem hiervoor contact op met Greencamp.
- Hierbij kan ook aanspraak worden gemaakt op onze kortingen!

6.5 Vroegtijdig vertrek

- Indien u eerder vertrekt uit uw accommodatie heeft u geen recht op restitutie en kan Greencamp niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten van vervoer en/of verblijfskosten naar en van uw vakantie accommodatie.
- U mag de accommodatie overdragen aan derden echter alleen met schriftelijke toestemming van Greencamp en onder de voorwaarden genoemd in **artikel 5.4**
- Bij vroegtijdig vertrek hebben Greencamp en/of de camping het recht de accommodatie voor de resterende vakantieduur zelf opnieuw te verhuren aan derden zonder voorafgaande toestemming van de oorspronkelijke (hoofd) boeker.

7. Activiteiten en faciliteiten op de camping

- In de beschrijvingen op onze website vindt u informatie over de faciliteiten die worden aangeboden, met vermelding van de eventuele bij ons bekende kosten. Indien er geen kosten vermeld worden, betekend dit niet dat deze faciliteiten voor gratis gebruik zijn.
- Greencamp is niet aansprakelijk voor onverwacht ter plaatse berekende of wijzigende kosten voor het gebruik van faciliteiten of diensten.
- Greencamp kan niet garanderen dat de faciliteiten altijd geopend zijn. Aan het begin en het einde van de schoolvakanties en buiten het hoogseizoen (mei, juni en september) kan het voorkomen dat bepaalde activiteiten en faciliteiten gesloten zijn of niet worden aangeboden.
- In het geval dat bepaalde activiteiten of faciliteiten niet worden aangeboden is Greencamp niet aansprakelijk en is er geen recht op restitutie.
- Voor de meest actuele informatie verwijzen wij u graag naar de website van de betreffende camping of neem contact met ons op!

8. Reisinformatie

8.1. Reisdocumenten

U dient zelf zorg te dragen voor alle benodigde reisdocumenten. Greencamp neemt geen enkele verantwoording voor het niet in orde zijn van de juiste reisdocumenten.

8.2. Gedragsregels

- Huurders van de door Greencamp aangeboden accommodatie dienen de gedragsregels te respecteren, welke de campinghouder nageleefd wenst te zien door de op zijn terrein aanwezige gasten. Deze regels van de camping zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden van Greencamp.
- Huurders van een Greencamp accommodatie die hinder of overlast veroorzaken of kunnen gaan veroorzaken, kunnen eventueel, na een waarschuwing door de locatie eigenaar en/of Greencamp, uit de accommodatie verwijderd worden en worden uitgesloten van verder verblijf in de accommodatie c.q. locatie dit zonder recht op terugbetaling.
- Als u een vakantie bij ons boekt dan betekent dit dat u ons huishoudelijk reglement accepteert. Deze overeenkomst is een redelijk verzoek aan u om uw accommodatie en de

inventaris aan het einde van uw vakantie netjes achter te laten.

8.3. Aankomst & vertrek

- Het inchecken op de camping kan vanaf 16.00 uur op de afgesproken aankomstdag. Het uitchecken is om 10.00 uur op de afgesproken dag van vertrek.
- Let op: de hiervoor genoemde tijdstippen kunnen in sommige vallen afwijken.
- Je moet de accommodatie bij vertrek schoon, netjes, compleet en zonder schade opleveren.
- Greencamp is niet verantwoordelijk voor eventuele kosten die op eigen initiatief gemaakt worden vanwege een vroegtijdig vertrek uit de accommodatie, om wat voor reden dan ook.

8.4. Schade of verlies

- Greencamp is niet aansprakelijk voor geleden schade, verlies en/of diefstal van goederen en opgelopen letsel door de huurder of medehuurdsters ongeacht de oorzaak hiervan.

8.5 Huisdieren

Op de meeste campings zijn huisdieren welkom echter hieraan zijn voorwaarden verbonden :

- Huisdieren dienen bij boeking doorgegeven te worden.
- In de meeste onze accommodaties is **maximaal 1 huisdier** is toegestaan
- Indien je een huisdier meebrengt in een accommodatie waarin deze niet zijn toegestaan of naar een camping waar deze niet zijn toegestaan behoudt Greencamp zich het recht voor de toegang tot de camping c.q. de accommodatie te ontzeggen zonder recht op teruggaven van de betaalde reissom.
- In onze huurprijzen is geen rekening gehouden met een huisdier. Gaat uw huisdier mee op vakantie dan betaalt u hiervoor een vergoeding aan Greencamp.
- U dient voor uw huisdier in het bezit te zijn van een geldig dierenpaspoort c.q. een geldig inentingsbewijs
- Uw huisdier dient u te alle tijde te hebben aangelijnd.
- Huisdieren die vallen in de categorie 1 en 2, zijnde aanvals, waak of verdedigingshonden en die wel dan niet staan ingeschreven in een erkend stamboek zijn uitdrukkelijk niet welkom. Voor overige informatie omtrent dit onderwerp verwijzen wij graag naar www.dogsincluded.nl
- Naast de vergoeding die Greencamp vraagt kan het zijn dat u op de betreffende camping ook een dagvergoeding dient te betalen.
- Bij aankomst dient u zelf te melden dat u een huisdier bij u heeft. Indien de camping hiervoor een dagvergoeding vraagt dient dit door de huurder zelf op de camping betaald te worden. Tarieven voor huisdieren vindt u op de website van de camping zelf.

Verder hanteert Greencamp de volgende huurvoorwaarden met betrekking tot uw huisdier:

- Huisdieren mogen nimmer alleen in de tent verblijven. Niet 's nachts, noch overdag.
- U dient te zorgen voor een eigen bench of gelijkwaardig onderkomen.
- Vanuit hygiënisch oogpunt is het strikt verboden om huisdieren in de slaapcabines toe te laten.
- De huurder is te alle tijde aansprakelijk voor schade en/of verontreiniging die is veroorzaakt door zijn huisdier.

8.6. Ander land, andere gewoonten

Een vakantie in het buitenland betekent andere mensen, een andere cultuur, ander eten etc. Dat is één van de aantrekkelijke kanten van een vakantie, maar ook een aspect om bij je vakantieverwachtingen rekening mee te houden. Een vakantie op een camping betekent dat je de faciliteiten deelt met andere gasten. Anders dan in een huisje dus waar je uiteraard meer privacy hebt. Speciaal voor mensen die nog nooit hebben gekampeerd, is het van belang zich goed te realiseren dat onze campings in zijn algemeenheid zijn volgeboekt in de maanden juli en augustus. Wanneer rust en privacy de eerste eisen zijn die je aan jouw vakantie stelt, adviseren wij je deze maanden te mijden. Een vakantie in het buitenland betekent ook andere mensen en gewoontes, een andere cultuur en andere normen en waarden.

8.7 Elektrische voertuigen

Het is verboden om elektrische voertuigen, zoals auto's of e-bikes, op te laden via de stroomvoorziening in of bij de tenten. Voor het opladen dient gebruik te worden gemaakt van de daardoor bestemde laadstations.

8.8. Barbecues

Het gebruik van (gas) barbecues kan verboden zijn vanwege lokale verordeningen of brandgevaar. Hierdoor kan het zijn dat uw tent ook niet voorzien is van een (gas) barbecue. Wij raden aan vooraf te informeren naar de geldende regels tijdens uw verblijf.

Barbecueën met open vuur is meestal streng verboden. Indien u wenst te barbecueën, dient u hierin zelf in te voorzien en bent u tevens verplicht van te voren te informeren bij de locatie eigenaar naar de voorwaarden hieromtrent. Het is te alle tijde ten strengste verboden open vuur te maken; noch op de plaats van uw accommodatie noch elders op de locatie.

9. Klachten

Alle informatie is met de grootst mogelijke zorg samengesteld en geeft een zo reëel mogelijk beeld van de accommodatie en de bestemmingen. Mocht het geboden desondanks en in alle redelijkheid niet overeenkomstig de verwachtingen zijn dan dient u als volgt te handelen:

- Indien u een klacht heeft over de accommodatie dient u deze eerst voor te leggen aan de accommodatie beheerder of receptie teneinde deze in staat te stellen de klacht onmiddellijk op te lossen.
- Indien u samen niet tot een oplossing komt, kunt u contact op nemen met Greencamp, zodat wij zo snel mogelijk tot een oplossing kunnen komen. Greencamp tracht binnen 48 uur de klacht op te lossen.
- Wij wijzen u erop dat contactopname met Greencamp buiten kantooruren uitsluitend bedoeld is voor noodgevallen en ernstige klachten.
- Indien achteraf blijkt dat de huurder ter plaatse geen melding heeft gemaakt van de fout of onvolkomenheid en geen door de campingmedewerker ondertekende klachtenrapportage heeft ingevuld, verliest de huurder het recht op eventuele restitutie.
- Indien u nalaat uw klacht tijdens uw verblijf schriftelijk bij Greencamp te melden, vervalt uw eventuele recht op schadevergoeding.

9.1 Klachtenprocedure

- Uw klacht dient uiterlijk binnen 14 dagen na beëindiging van de huurperiode schriftelijk en gemotiveerd bij Greencamp te worden ingediend met foto's en/of ander bewijsmateriaal.
- Klachten later ingediend worden niet in behandeling genomen.

- Wanneer wij uw klacht ontvangen hebben krijgt u binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging. In deze bevestiging staat hoe de verdere procedure van uw klacht zal verlopen.
- Klachten die betrekking hebben op andere cultuurgewoontes, burenaangelegenheden, campingregelgeving of aspecten waarop Greencamp geen invloed kan uitoefenen (zie ook overmacht en onvoorziene omstandigheden 4.8.) worden niet in behandeling genomen.

10. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

10.1. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid van Greencamp

- Greencamp aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventueel letsel of schade veroorzaakt door of voortkomende uit de huurtent en/of inventaris.
- Greencamp aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als gevolg van verlies, vermissing, diefstal, ontvreemding van of schade aan eigendommen van de huurder.
- Greencamp aanvaardt geen aansprakelijkheid als gevolg van situaties ontstaan door overmacht en/of onvoorziene omstandigheden zoals beschreven in artikel 4.8.
- Greencamp aanvaardt geen aansprakelijkheid waarvoor aanspraak op vergoeding ontstaat uit hoofde van een door huurder afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering.
- Greencamp aanvaardt geen aansprakelijkheid als gevolg van deelname aan georganiseerde activiteiten al dan niet op de locatie.
- Greencamp aanvaardt geen aansprakelijkheid als gevolg van niet beïnvloedbare overlast veroorzaakt door omgevingsfactoren, zoals onder andere geluid-, stank- of wateroverlast of insectenoverlast in welke hoedanigheid dan ook
- Greencamp aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onverwachte bouwactiviteiten in de buurt van uw gereserveerde accommodatie, werkzaamheden aan aan toegangs- en hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld burens, blaffende honden, kerkklokken of landbouwwerktuigen.
- Greencamp aanvaardt geen aansprakelijkheid voor activiteiten of faciliteiten welke niet door de camping worden aangeboden of worden geannuleerd.
- Greencamp aanvaardt geen aansprakelijkheid als gevolg van eventuele ongemakken veroorzaakt door gemeentelijke c.q. provinciale werkzaamheden en/of besluiten.
- Greencamp aanvaardt geen aansprakelijkheid als gevolg van eventuele onderbrekingen in de levering en/of werking van gas, elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen (op de camping en/of in de accommodatie) tijdens uw vakantie.
- Greencamp aanvaardt geen aansprakelijkheid als gevolg van eventuele ongemakken veroorzaakt door regenval, storm, brand, koude en/of zon.
- Evidente fouten of vergissingen op onze website binden Greencamp niet. Voor de juistheid van door derden verstrekt en/of samengesteld (foto)materiaal is Greencamp niet verantwoordelijk.
- Alle informatie omtrent toeristische en sportieve activiteiten genoemd op de website zijn door derden verstrekt en vallen buiten de verantwoordelijkheid van Greencamp.

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig redelijke te stellen verwachtingen, verplicht Greencamp zich eventuele schade te vergoeden tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan haar is toe te rekenen, noch aan de personen van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de huurder; of
- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of.

- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Greencamp of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht of onvoorziene omstandigheden als bedoeld in lid 4.8 van onze algemene voorwaarden.
- Indien Greencamp jegens de huurder aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste één maal de huursom zonder opties doch inclusief eventuele kortingen.

Beperking aansprakelijkheid Greencamp

- In geval Greencamp op enige wijze tekortschiet in haar dienstverlening is haar aansprakelijkheid beperkt tot de door haar ontvangen reissom.
- In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden (zie verder lid 5.3 van onze algemene voorwaarden), waardoor u gedwongen bent uw accommodatie en/of de camping te verlaten, is Greencamp niet gebonden aan terugbetaling van de reissom.

10.2 Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid van de hoofdboeker / huurder

- Huurders van de Greencamp accommodatie dienen de gedragsregels welke op de locatie van toepassing zijn, al dan niet voortkomend vanuit wettelijk voorschrift, te respecteren. Deze gedragsregels zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden van Greencamp.
- De huurder is aansprakelijk voor alle gevolgen van schade toegebracht aan eigendommen van de camping/locatie indien zulks het gevolg is van onzorgvuldig en/of oneigenlijk gebruik. Voor meer specifieke informatie verwijzen wij naar artikel 11 van onze algemene voorwaarden.
- De huurder is aansprakelijk voor de door de huurder en/of medereizigers toegebrachte schade aan de accommodatie, de inrichting/inventaris en alle zaken welke bij de bij Greencamp geboekte accommodatie / huurtent behoren. De schade dient te verlopen tussen de verhuurder (Greencamp) en u. Greencamp is gerechtigd u aansprakelijk te stellen voor de (geleden) schade. Alle hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de hoofdbezoeker welke op de bevestigingsfactuur genoemd staat.
- Op de meeste campings is standaard een gas-BBQ in de tent aanwezig. Het gebruik hiervan is voor eigen risico.
- Deelname aan georganiseerde activiteiten op of buiten de camping geschiedt te alle tijde voor eigen risico.
- Het gebruik van voorzieningen op de locatie, zoals zwembaden, sanitaire voorzieningen inclusief (warm)water, speeltoestellen en alle andere niet met name genoemde voorzieningen zijn voor volledig risico van de huurder.
- De huurder is verantwoordelijk voor alle volgens het boekingscontract meereizende personen.
- De huurder is verantwoordelijk voor alle volgens het boekingscontract meereizende huisdieren. De huurder is te alle tijde aansprakelijk voor schade en/of verontreiniging die is veroorzaakt door zijn/haar huisdier.
- Het staat de campingeigenaar/beheerder vrij om u en uw medereizigers voorschriften ter hand te stellen over het gebruik van de accommodatie en al hetgeen daarbij behoort.

10.3 Recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze verkoop voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

11. Inventaris en schade tijdens uw verblijf

11.1. Wat als er iets mist?

- Greencamp verhuurt kleinschalig en heeft geen eigen mensen op de camping. Bij schade of wanneer u iets mist is de camping in eerste instantie het aanspreekpunt.
- Er is reserve inventaris op de camping maar beperkt dus bij vervanging vragen wij u wat flexibiliteit.
- Indien er iets onverhoopt niet aanwezig is en u hebt het wel nodig dan verzoeken wij u om zelf het artikel aan te schaffen bij een plaatselijk winkel.
- Het bonnetje met uw rekeningnummer kunt u mailen naar info@greencamp.nl en binnen 5 werkdagen zullen wij het bedrag aan u overmaken.

11.2. Wat gebeurt er bij ernstige schade door u zelf veroorzaakt?

- Ernstige schade aan tent en/of inventaris dient u direct te melden de eigenaar van de camping.
- Hij/zij zal een schadeformulier invullen en in overleg met Greencamp voor een passende oplossing zorgen.
- Onder ernstige schade verstaan we bijvoorbeeld een scheur in de tent, een kapotte bbq, hangmat, bedden of stoelen.
- Uw reis- of aansprakelijkheidsverzekering dekt doorgaans schade aan verhuur accommodaties dus meldt u de schade a.u.b. bij de campingeigenaar dan draait Greencamp er niet voor op!
- Greencamp houdt zich te allen tijde het recht voor u aansprakelijk te stellen voor de door u veroorzaakte schade.

12. Diversen

- Door Greencamp op internet, in brochures, of anderzijds gepresenteerde afbeeldingen zijn niet contractueel. Hieraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. Elke locatie heeft zijn eigen kenmerken en er kunnen derhalve onderlinge verschillen optreden.
- Ook accommodaties en inrichtingen kunnen op detail afwijkend zijn.
- De indeling van de tent kan afwijken van de afbeeldingen op de website of in brochures. Wij doen ons uiterste best om de getoonde beelden / foto's zo nauwkeurig mogelijk te houden, maar verschillen kunnen voorkomen.
- Bezoekers dienen te alle tijde verplicht bij aankomst te worden aangemeld bij de locatie leiding of diens personeel. Bezoekers betalen bij aankomst, indien van toepassing, het op de locatie geldende bezoekerstarief. Bezoekers parkeren hun auto altijd op het parkeerterrein en nimmer op de plaats van de accommodatie.
- Volgens de Franse wet zijn shorts in de zwembaden verboden. Het is dus niet de campingeigenaar die dit op eigen houtje bepaald. Hij past slechts de regels van de wet toe. U dient er dus rekening mee te houden dat, indien u gebruik maakt van het zwembad op een Franse locatie, u verplicht wordt een nauwsluitende zwembroek te dragen.
- In nagenoeg alle gevallen is er een kleding was- en/of droogmachine op de locatie aanwezig waarvoor apart dient te worden betaald. Greencamp is niet verantwoordelijk voor de goede werking en aanvaardt geen aansprakelijkheid als gevolg van eventuele schade door een wel dan niet aantoonbare slechte werking ervan.
- U parkeert uw auto/motor of ander vervoermiddel waarmee u reist op de voor u bestemde plaats van de accommodatie tenzij door de locatie eigenaar anders wordt bepaald. In bepaalde gevallen kan het dus voorkomen dat u uw vervoermiddel op een centrale parkeerplaats dient te parkeren en niet op de kampeerplaats bij de tent.

- De huurder en alle medereizigers onder zijn verantwoordelijkheid dienen zich op geldige wijze en te alle tijde, volgens de ter plaatse geldende wet, te kunnen legitimeren.
- Bedden, matrassen, beschermingen, dekbedden, overtrekken, dekens enzovoort zijn bestemd om te slapen en dienen in de slaapcabines te blijven. Het is verboden deze buiten of op de veranda te gebruiken als speelkleden of dergelijken.
- Het is verboden om hangmatten, hetzij onderdeel uitmakend van de accommodatie, hetzij zelf meegebracht, te bevestigen aan de huurtent en/of het tentframe.
- Plaats- en ondergrond kenmerken verschillen per camping. De situering op de camping, de grootte, de vorm, de afmetingen, de vlakheid, de mate en kwaliteit van uitzicht, de ondergrond (gras, steenachtig, zand, grind, rots), de hoeveel zon en/of schaduw, de mate van privacy en alle overige kenmerken kunnen per camping / per plaats afwijken. Klachten hieromtrent leiden nimmer tot enige financiële vergoeding.
- De situering van de kampeerplaats, en dus tevens van de tent, op de camping en daarmee samenhangend de afstanden naar de sanitaire voorzieningen, de speelgelegenheden, het zwembad, het restaurant, de receptie verschillen per plaats en per camping. Klachten hieromtrent leiden nimmer tot enige financiële vergoeding.
- De mate waarin voorzieningen en vertier wordt aangeboden verschilt per camping. Klachten hieromtrent leiden nimmer tot enige financiële vergoeding.

13. Algemene bepalingen

13.1 Intellectueel eigendom

Op zowel onze website als de inhoud en media van de website rust het intellectuele eigendom van Greencamp B.V.. Gedeelten van de website mogen slechts voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden gebruikt worden. Is het gebruik voor commerciële doeleinden, dan is onze schriftelijke toestemming per e-mail vereist.

13.2 Wijziging van de algemene voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wij zullen een voorgenomen wijziging bekend maken aan het bij ons bekende emailadres van huurder. Wijzigingen treden in werking 14 dagen na deze bekendmaking.

13.3 Privacy

Greencamp gaat zorgvuldig om met de privacy van haar bezoekers. De wijze waarop wij dit nastreven is beschreven in onderstaande informatie.

Registratie

Bij het bezoeken van onze website is het opgeven van de persoonlijke gegevens niet noodzakelijk. Om de boeking te verwerken of aan uw aanvraag voor informatie te kunnen voldoen hebben wij echter wel persoonlijke gegevens nodig zoals: naam, adres, geboortedatum, e-mailadres, woonplaats en telefoonnummer.

Gebruik gegevens

Greencamp gebruikt uw persoonlijke gegevens om u de best mogelijke service te verlenen. Uw persoonlijke gegevens kunnen door ons worden gebruikt teneinde de boeking te realiseren. Deze kunnen bovendien door ons gebruikt worden voor interne administratie en voor analyse- en marketingdoeleinden.

Wij geven de persoonlijke gegevens alleen dan door aan derden als dit noodzakelijk mocht zijn voor het vastleggen en/ of uitvoeren van de reservering, verzekering of informatieaanvraag. Wij verkopen uw gegevens dus nooit! Door uw persoonlijke gegevens via onze site(s) aan ons te verschaffen geeft u toestemming aan Greencamp deze informatie te verzamelen, te bewaren en te gebruiken volgens de Wet Persoonregistratie (WPR).

Kwaliteit van de informatie

We beschermen de kwaliteit en integriteit van uw persoonlijke informatie en zullen ons uiterste best doen zo snel mogelijk aan uw verzoek tot correctie van onjuistheden in uw persoonlijke informatie te voldoen.

Technische details

De technische details van het bezoek aan onze site (domeinanalyse) worden door ons geregistreerd. Wij gebruiken deze data voor statistische doeleinden.

Hyperlinks

Onze site bevat links naar andere websites en wij zijn niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze sites met privacy gevoelige informatie omgaan. U verlaat op dat moment onze site.