

Annuleren

Het kan gebeuren dat u uw vakantie door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. In dit geval dient u dit schriftelijk (per mail) aan Greencamp door te geven. Wij willen u erop wijzen dat een annulering vaak kosten met zich mee brengt.

1 Annuleringen door de huurder

Voor alle boekingen gelden de standaard annuleringskosten:

- tot de 120 ste dag voor de dag van aankomst – **de aanbetsaling** (tot een maximum van 30% van de reissom)
- van de 120e dag tot de 60ste dag voor de dag van aankomst – **75 % van de reissom.**
- van de 60e dag voor aankomst tot de dag van aankomst – **100% van de totale reissom.**
- Voor **alle annuleringen** betaalt u naast het bovenstaande percentage van de reissom, ook de reserveringskosten.

Verder gelden bij annuleren onderstaande voorwaarden:

- Annuleringen verzonden op niet-werkdagen worden op de eerstvolgende werkdag geacht te zijn ontvangen door de Greencamp.

- Annuleringen buiten kantooruren op werkdagen worden geacht te zijn ontvangen door Greencamp op de eerstvolgende werkdag.
- Als u bij nader inzien korter op vakantie wilt dan u geboekt had, is dat een deelannulering. Greencamp behoudt zich het recht voor om accommodaties efficiënt te verkopen, waardoor het kan voorkomen dat het niet altijd mogelijk is om een aantal nachten van een reservering te annuleren. Wanneer Greencamp een deelannulering wel accepteert, dan gelden voor de geannuleerde nachten of extra's onze standaard annuleringskosten.

2 Annulering door Greencamp

- Indien Greencamp de gereserveerde accommodatie onverhoopt niet kan aanbieden, krijgt de huurder/hoofdboeker hiervan bericht (telefonisch of schriftelijk) met opgave van reden. Greencamp biedt u in dit geval een gelijkwaardige accommodatie aan tegen dezelfde reissom. Deze gelijk- of meerwaardigheid van de alternatieve accommodatie beoordeelt Greencamp aan de hand van de locatie, de accommodatie en mogelijk de faciliteiten op de betreffende camping.
- Indien Greencamp geen passend alternatief / aanbod heeft of de huurder hiervan geen gebruik wil maken, zal Greencamp binnen 1 week na annuleringsdatum de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom restitueren.

2.1 Overmacht en onvoorziene omstandigheden

- Onder **overmacht** moet – zonder uitputtend te zijn – in ieder geval worden verstaan: alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Greencamp, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de overeenkomst niet meer mogelijk is. De in dit artikel bedoelde overmacht omvat onder meer, doch is niet gelimiteerd tot de gevolgen van epidemieën en pandemieën die voor mens en/of dier gevaarlijk kunnen zijn (bijvoorbeeld Corona, BSE, varkenspest en MKZ) , het uitroepen van de noodtoestand in

het gebied waarin de camping is gelegen (bijvoorbeeld door wateroverlast, bosbrand) of reis beperkende maatregelen van (lokale) overheden waardoor de huurder gedwongen wordt de tent/accommodatie te verlaten.

- Onder **onvoorziene omstandigheden** wordt o.a. verstaan dat de camping en/of accommodatie in zodanige staat is dat deze niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld door wateroverlast, bosbrand, uitval van voorzieningen zoals stroom of water of door overlast door ongedierte) of dat de reservering geannuleerd moet worden door (plotselinge) vroegtijdige sluiting, verkoop of faillissement van de camping.

2.2 Beperking aansprakelijkheid Greencamp en huurder

- In geval van overmacht en/of onvoorziene omstandigheden kan Greencamp niet aansprakelijk worden gesteld voor diensten door uzelf gereserveerd (bijvoorbeeld: vliegtickets, autohuur, boottoertocht, busreizen e.d.).
- Greencamp is in geval van overmacht en/of onvoorziene omstandigheden niet gehouden tot restitutie van de door haar ontvangen reissom aan de hoofdboeker/huurder.
- In geval van overmacht en/of onvoorziene omstandigheden hoeft de huurder de restantbetaling van de geannuleerde reservering niet meer te voldoen.

2.3 Alternatieve camping en/of accommodatie

- In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden biedt Greencamp u een alternatieve, **gelijkwaardige accommodatie** aan voor dezelfde duur. Deze gelijk- of meerwaardigheid van de alternatieve accommodatie beoordeelt Greencamp aan de hand van de locatie, accommodatie en mogelijk de faciliteiten op de betreffende camping.
- Is de nieuwe accommodatie goedkoper dan betaalt Greencamp het verschil aan u terug.
- Is de accommodatie duurder dan betaalt u de meerprijs.

- Accepteert u het aanbod van Greencamp dan maakt Greencamp een nieuwe reservering voor u. De reeds ontvangen reissom wordt in mindering gebracht op de reissom van de nieuwe reservering. Voor de restantsom krijgt u 10 weken voor vertrek een betalingsverzoek.
- Accepteert u het aanbod van Greencamp niet dan zal Greencamp u een voucher ter beschikking stellen ter waarde van de door u reeds betaalde reissom. De voucher kunt u gebruiken voor het boeken van een nieuwe vakantie bij Greencamp die plaats moet vinden **binnen 2 jaar** na annuleringsdatum.
- Bij het reserveren van een nieuwe accommodatie en/of camping blijven de