

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN FAMILY'S CAMPING LE SAVOY

Inleiding

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden op de website van Family's Camping Le Savoy of via enig ander communicatiemiddel. De inhoud van de website is bedoeld ter informatie van de klanten. Sommige van de aangeboden diensten kunnen worden gewijzigd afhankelijk van de bezettingsgraad en/of zijn alleen op bepaalde data in het seizoen beschikbaar. De vermelde tarieven zijn indicatief, kunnen worden gewijzigd en zijn alleen geldig voor het lopende seizoen. De dienst wordt geleverd tegen het tarief dat geldt op de datum van de bestelling. De tarieven zijn inclusief btw. Elke wijziging van het btw-tarief leidt tot een wijziging van het tarief. Overeenkomstig de Toerismewet behoudt Family's Camping Le Savoy zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de informatie op de website of in enig ander communicatiemiddel. In geval van belangrijke wijzigingen zullen deze via een erratum op de website van de camping worden bekendgemaakt.

1. RESERVERINGSVOORWAARDEN

- Elke contractant moet ten minste 18 jaar oud zijn, rechtsbevoegd zijn om een overeenkomst aan te gaan en mag niet onder voogdij of curatele staan. De contractant moet gedurende de gehele verblijfsperiode aanwezig zijn. De reservering is pas definitief na goedkeuring door de camping, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van het volledig ingevulde en ondertekende reserveringscontract, of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij online reservering.
- De reservering van een kampeerplaats of een accommodatie is strikt persoonlijk. U mag uw reservering in geen geval onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van de camping.
- Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden.

Kampeerplaats

- Het basispakket omvat de plaats voor de tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, toegang tot de sanitaire voorzieningen en de onthaalvoorzieningen. De bijkomende kosten (elektriciteit, extra persoon, huisdieren, extra voertuig, enz.) zijn niet inbegrepen in het basispakket en worden hieraan toegevoegd. De kampeerplaatsen bieden plaats aan maximaal 6 personen (inclusief baby's).

Verhuur

- De huuraccommodaties zijn volledig ingericht. Het basispakket is voor 2 tot 8 personen (inclusief baby's), afhankelijk van het type accommodatie.
- Family's Camping Le Savoy behoudt zich het recht voor om groepen of gezinnen die zich aanmelden met een aantal deelnemers dat de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt, de toegang tot de camping te weigeren.

Reserveringskosten De reserveringskosten bedragen 20 euro voor een huuraccommodatie en 10 euro voor een kampeerplaats.

2. TARIEVEN, TOERISTENBELASTING & MILIEUBIJDRAGE

Tarieven

De geldende prijs wordt vastgesteld op basis van het tarief dat van kracht is op het moment van reservering. De vermelde prijzen zijn in euro's [€] en inclusief alle belastingen [incl. btw], maar exclusief toeristenbelasting, lokale belastingen en eventuele toeslagen. Elke wijziging of aanpassing van het tarief, evenals elke wijziging in de belastingen die van toepassing zijn op het verblijf op de factuurdatum, kan worden doorberekend in de prijs van het verblijf. De camping behoudt zich het recht voor om haar tarieven aan te passen in geval van een wijziging van de belastingtarieven of van het btw-tarief (10%). Ongeacht de gekozen formule (staanplaats of accommodatie) kunnen extra kosten in rekening worden gebracht voor extra personen, extra voertuigen, extra tenten, huisdieren en bezoekers.

Toepassing van dynamische prijsstelling

Family's Camping Le Savoy past dynamische prijsstelling toe [aanpassing van de prijzen op basis van schommelingen in de vraag]. Daardoor kunnen de tarieven zowel stijgen als dalen. Het is dus mogelijk dat klanten voor hetzelfde verblijf verschillende prijzen hebben betaald. Klanten die de hoogste prijs hebben betaald, kunnen in geen geval aanspraak maken op een terugbetaling van het verschil tussen de voor hen geldende prijs en de promotieprijs of de lagere prijs waarvan een andere klant op grond van de dynamische prijsstelling heeft kunnen profiteren.

- Bij aankomst dient u toeristenbelasting te betalen voor de gemeente Challes-les-Eaux; deze wordt per overnachting en per persoon ouder dan 18 jaar in rekening gebracht (€ 0,65/pers./nacht).
- Bij aankomst dient u een milieuheffing te betalen; deze wordt per overnachting en per persoon ouder dan 18 jaar in rekening gebracht. Ons bedrijf is onderworpen aan heffingen voor het gebruik van natuurlijke hulpbronnen (drinkwater) en afvalverwerking (afvalwater, huisvuil, enz.). Het gaat dus om een budgettaire doorberekening ter compensatie en bewustmaking (€ 0,30/pers./nacht).

3. BETALINGSVOORWAARDEN

- Voor accommodaties geldt dat bij reserveringen die meer dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden gemaakt, een aanbetaling van 30% van de prijs van de gereserveerde diensten bij de reservering moet worden voldaan. Het resterende bedrag moet uiterlijk 30 dagen voor de aanvang van het verblijf op de camping worden betaald.
- Voor kampeerplaatsen geldt dat bij reserveringen die meer dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden gemaakt, bij de reservering een aanbetaling van 30% van de prijs

van de gereserveerde diensten moet worden voldaan. Het resterende bedrag dient uiterlijk 30 dagen voor de aanvang van het verblijf op de camping te worden betaald.

- Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor de startdatum van het verblijf worden gemaakt, dient het volledige bedrag bij de reservering te worden voldaan.
- Elke reservering die direct bij aankomst wordt gemaakt, dient in zijn geheel direct bij de receptie van de camping te worden voldaan.

Niet-naleving van de betalingsvoorwaarden

Bovendien behoudt Family's Camping Le Savoy zich het recht voor om, in geval van niet-naleving van de hierboven vermelde betalingsvoorwaarden, de levering van de door de Klant bestelde Diensten op te schorten of te annuleren en/of de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten.

4. GEEN HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig artikel L.221-28 van het Franse wetboek van consumentenrecht deelt Family's Camping Le Savoy zijn klanten mee dat de verkoop van accommodatiediensten die op een bepaalde datum of met een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderworpen is aan de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

5. BETALING VAN HET VERBLIJF

Geaccepteerde betaalwijzen Zowel voor de aanbetaling als voor het saldo kunt u uw reservering of verblijf betalen via de volgende betaalwijzen: bankcheque, Franse postcheque, vakantiecheque, postwissel of contant geld, creditcard, nationale of internationale bankoverschrijving. Betalingsvoorwaarden.

Op de website van de camping Elke definitieve reserveringsaanvraag van de koper bestaat uit het volgende:

- Aanbetaling van 30% van het verblijfsbedrag + administratiekosten + annuleringsverzekering (optioneel)
- Het resterende bedrag van het verblijf dient uiterlijk 30 dagen voor aankomst te worden voldaan voor verblijven in huuraccommodaties en op kampeerplaatsen. Indien het resterende bedrag niet binnen de aangegeven termijn is voldaan, wordt de reservering als geannuleerd beschouwd en zijn onze hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Per post Elke definitieve reserveringsaanvraag van de koper bestaat uit het volgende

- Aanbetaling van 30% van het verblijfsbedrag + administratiekosten + annuleringsverzekering (optioneel) Het resterende bedrag van het verblijf dient uiterlijk 30 dagen voor aankomst te worden voldaan voor verblijven in huuraccommodaties en op

kampeersplaatsen. Indien het resterende bedrag niet binnen de aangegeven termijn is voldaan, wordt de reservering als geannuleerd beschouwd en zijn onze hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing. Deze reservering heeft pas contractuele waarde na ontvangst door de koper van een door de camping verstrekte reserveringsbevestiging. Het resterende bedrag van het verblijf dient uiterlijk 30 dagen voor aanvang van het verblijf te worden voldaan. Indien het resterende bedrag niet binnen de aangegeven termijn is voldaan, wordt de reservering als geannuleerd beschouwd en zijn onze hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing.

6. ANNULERING EN WIJZIGINGEN

Wijziging van uw reservering

- De klant kan verzoeken om wijziging van zijn verblijf op dezelfde camping (data, type accommodatie). Onverminderd het feit dat het volledige resterende bedrag vóór vertrek moet zijn voldaan, is elke wijziging op verzoek van de klant mogelijk en kunnen hieraan wijzigingskosten verbonden zijn. Elk verzoek tot wijziging moet schriftelijk door de klant worden bevestigd en is onder voorbehoud van beschikbaarheid en aanvaarding door Family's Camping le Savoy. Indien de contractant zijn verblijf wenst te verlengen, wordt het geldende tarief toegepast. Elke wijziging door u, van een hogere naar een lagere categorie, geeft geen aanleiding tot enige terugbetaling.
- Elk verzoek tot verkorting van de duur van uw verblijf wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en valt onder de voorwaarden voor annulering en onderbreking van het verblijf.
- Elk verzoek van de KLANT tot wijziging of annulering van het VERBLIJF moet per aangetekende brief met ontvangstbevestiging naar Family's Camping Le Savoy worden gestuurd. De hieronder vermelde termijnen gaan in vanaf de datum van ontvangst van deze brief, waarbij de datum van de poststempel als bewijs geldt. De annulering of wijziging van het VERBLIJF geeft geen aanleiding tot enige terugbetaling; wij raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten om u tegen elke annulering te dekken.

Niet-gebruikte diensten Bij een onderbroken of verkort verblijf (late aankomst, vervroegd vertrek) of bij het niet verschijnen op de camping voor een door de klant gereserveerde accommodatie, vindt er geen restitutie van de betreffende dienst plaats.

Annulering door Family's Camping Le Savoy Om in aanmerking te komen voor een eventuele schadevergoeding, raden wij u aan bij de reservering een annulerings- of onderbrekingsverzekering af te sluiten. In geval van annulering door Family's Camping Le Savoy, behalve in geval van overmacht, wordt het verblijf volledig terugbetaald. Deze annulering geeft echter geen aanleiding tot het betalen van schadevergoeding.

Annuleringsverzekering: De prijs van het verblijf is exclusief annuleringsverzekering. Deze blijft facultatief en wordt aangeboden tijdens de reserveringsprocedure.

7. UW VERBLIJF

Aankomst

Kampeersplaatsen: aankomst is mogelijk vanaf 14.00 uur.

Huuraccommodaties: op de dag van aankomst wordt u vanaf 16.00 uur verwelkomd en bij de overhandiging van de sleutels van uw accommodatie wordt een borgsom gevraagd.

Tijdens uw verblijf De camping wijst elke aansprakelijkheid af in geval van incidenten die onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder vallen. Alle gasten dienen zich te houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement. Elke huurder is verantwoordelijk voor overlast en hinder veroorzaakt door personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

Vertrek

- Huuraccommodaties: op de in uw contract vermelde vertrekdag dient de huuraccommodatie vóór 10.00 uur 's ochtends te worden vrijgegeven. De accommodatie dient in perfecte staat van netheid te worden achtergelaten; de inventaris kan worden gecontroleerd. Eventuele gebroken of beschadigde voorwerpen komen voor uw rekening, evenals het herstel van de accommodatie indien dit nodig mocht blijken.
- De borgsom wordt aan het einde van het verblijf aan u terugbetaald, onder aftrek van de ingehouden vergoedingen, op basis van bewijsstukken, voor eventuele schade die bij de eindinspectie is geconstateerd. Het inhouden van de borgsom sluit aanvullende schadevergoeding niet uit indien de kosten hoger zijn dan het bedrag van de borgsom.
- Indien de accommodatie niet is schoongemaakt voor uw vertrek, wordt een schoonmaakkostenvergoeding van minimaal 80 euro in rekening gebracht.
- Bij elk uitgesteld vertrek kan een extra dag in rekening worden gebracht tegen de geldende minimumprijs van 60 euro per nacht.

8. BEZOEKERS

Bezoekers worden toegelaten op het terrein van de camping nadat zij zich bij de receptie van de camping hebben gemeld en de bezoekersvergoeding hebben betaald. Bezoekers hebben toegang tot de voorzieningen van de camping, met uitzondering van de zwemfaciliteiten.

9. HUISDIEREN

Huisdieren zijn toegestaan (met uitzondering van honden van de 1e en 2e categorie) tegen betaling van een vergoeding die bij uw reservering moet worden voldaan. Ze moeten te allen tijde aangeliind zijn. Ze zijn niet toegestaan in de buurt van de zwembaden, in de levensmiddelenwinkels en in de gebouwen. Het vaccinatieboekje voor honden en katten moet up-to-date zijn.

10. TOESTEMMING VOOR HET REPRODUCEREN EN VERSPREIDEN VAN BEELDEN

De Camping kan tijdens het verblijf van de Klant foto's en/of video's maken op de camping voor animatie- en/of communicatiedoeleinden, op alle dragers, waarop de Klant en de personen die hem vergezellen kunnen verschijnen. Door de Algemene Voorwaarden te aanvaarden, wordt de Klant geacht de Camping toestemming te verlenen om de foto's en/of video's waarop hij voorkomt te gebruiken voor de bovengenoemde doeleinden. Hij staat in voor deze toestemming namens de personen die hem vergezellen. Elke specifieke weigering moet schriftelijk aan de Camping worden gemeld.

De Klant of een van de personen die hem/haar vergezellen kan te allen tijde, binnen een redelijke termijn, verzoeken om verwijdering van foto's waarop hij/zij herkenbaar is, door een schriftelijk verzoek aan de Camping te richten.

11. HUISREGELS

De klant verbindt zich ertoe om vóór zijn aankomst kennis te nemen van het huishoudelijk reglement van de camping. Hij erkent dat dit huishoudelijk reglement, in aanvulling op de algemene verkoopvoorwaarden, van toepassing is op zijn verblijf. Dit huishoudelijk reglement is uitgehangen bij de ingang van het terrein en bij de receptie. Tijdens het verblijf verbindt de Klant zich ertoe het Huishoudelijk Reglement na te leven en ervoor te zorgen dat de personen die bij hem verblijven en/of zijn bezoekers, die onder zijn verantwoordelijkheid vallen, dit eveneens naleven. Bij niet-naleving van het Huishoudelijk Reglement heeft de Camping de bevoegdheid om dit te doen naleven en indien nodig alle nodige sancties op te leggen, tot en met de uitsluiting van de Klant van de camping zonder terugbetaling van de verblijfskosten.

Elke belediging jegens de beheerders van de camping of een lid van het campingteam wordt bestraft met onmiddellijke verwijdering van de camping zonder enige mogelijkheid tot terugbetaling.

Elk gedrag dat door de beheerders van de camping als ongepast wordt beschouwd, zowel binnen als op de terreinen van de camping, en dat mondeling is gemeld, moet onmiddellijk worden gestaakt op straffe van uitsluiting van de camping.

12. KLACHTEN / GESCHILLEN

Elke klacht van een klant met betrekking tot een probleem tijdens het verblijf moet uiterlijk twintig (20) dagen na afloop van het verblijf nauwkeurig worden gemeld per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de camping, door te schrijven naar het volgende adres: Family's Camping Le Savoy 115 Avenue du Parc 73 190 Challes les Eaux of per e-mail naar contact@family-camping-le-savoy.com.

De klant kan een kopie van de klacht naar de camping sturen. Wanneer ter plaatse een tekortkoming in de uitvoering van de contractuele diensten wordt vastgesteld, is de Klant bovendien verplicht dit binnen 24 uur te melden bij de receptie, telefonisch op 09 88 66 77 80 met schriftelijke bevestiging, per e-mail naar het adres contact@family-camping-le-savoy.com of per post naar het adres: Family's Camping Le Savoy 115 Avenue du Parc 73 190 Challes les Eaux

Elk verzoek om heroverweging van het dossier moet binnen 14 dagen na het antwoord per e-mail of per post van de Camping schriftelijk door de Klant worden ingediend; bij gebreke daarvan wordt het dossier als afgesloten beschouwd.

In geval van onenigheid met Family's Camping Le Savoy over de afhandeling van de klacht, en minder dan een jaar nadat de Klant een schriftelijke klacht bij de Camping heeft ingediend, heeft de Klant de mogelijkheid om gebruik te maken van de bemiddelingsdiensten van CM2C – 49 Rue du Ponthieu 75008 Parijs, zoals voorgesteld door de Camping. De Klant kan zijn verzoek om bemiddeling elektronisch indienen bij CM2C: cm2c@cm2c.net

13. AANSPRAKELIJKHEID

De klant erkent uitdrukkelijk dat Family's Camping Le Savoy niet aansprakelijk kan worden gesteld voor informatie die door haar partners wordt verstrekt. Alle foto's en teksten die op de website van Family's Camping Le Savoy worden gebruikt, zijn niet-bindend. Ze dienen uitsluitend ter indicatie.

14. GEGEVENSBESCHERMING

De informatie die u ons bij uw bestelling verstrekt, wordt niet aan derden doorgegeven. Deze informatie wordt door Family's Camping Le Savoy als vertrouwelijk beschouwd. Ze wordt uitsluitend door Family's Camping Le Savoy gebruikt voor de verwerking van uw bestelling en om de communicatie en het dienstenaanbod voor klanten van Family's Camping Le Savoy te versterken en te personaliseren op basis van uw interesses. Overeenkomstig de wet op de gegevensbescherming van 6 januari 1978 hebt u recht op inzage, correctie en verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Hiervoor volstaat het ons een verzoek per post te sturen naar het volgende adres: 115 avenue du Parc, 73190 Challes les Eaux, onder vermelding van uw naam, voornaam en adres.