

## Algemene voorwaarden - Can Bora Lodges

### Aankomst en vertrek

- De camping zal 1 dag(en) voor aankomst meer informatie over het inchecken sturen.
- Geen restituties of kortingen bij slecht weer, late aankomst of vroeg vertrek.
- Laat het de camping zo gauw mogelijk weten als je laat aankomt. Jouw reservering wordt 24 uur lang vastgehouden. Hierna behoudt het management zich het recht voor om de accommodatie te verhuren aan andere gasten.

### Algemeen

- Er mogen geen reserveringen worden gemaakt voor meer dan 30 aaneengesloten nachten.
- Het management heeft het recht om gasten toegang te weigeren of om hen te verzoeken te vertrekken indien er misdragingen plaatsvinden. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op een restitutie.
- Houd er rekening mee dat de toiletten/douches uniseks zijn.
- Radio, muziek en televisie moeten altijd op een laag volume staan. Deuren en achterkleppen van auto's dienen zachtjes te worden gesloten.
- Reserveringen kunnen niet worden overgedragen aan derden.
- Tussen 23:00 en 09:00 dient de rust gerespecteerd worden.
- Wanneer je een klacht hebt, geef deze dan direct door bij de receptie. Klachten die niet tijdens je verblijf aan de directie worden gemeld, kunnen wij na jouw vertrek niet meer behandelen.

### Belasting

- Lokale toeristenbelasting en milieuheffing is bij de prijs inbegrepen.

### Bezoekers

- Dagbezoekers zijn niet toegestaan op de camping.

### Huuraccommodatie

- De accommodatie moet schoon en netjes worden achtergelaten. Indien deze niet schoon is, wordt bij vertrek een bedrag van € 50,00 in rekening gebracht.
- Er is geen open vuur toegestaan in de gehuurde accommodaties.

### Receptie

- De receptie is geopend van 10:00 tot 17:00 tussen 01/07 en 31/08 en tussen 01/04 en 04/11.
- Indien de receptie bij aankomst gesloten is: neem contact op met het nummer dat in de reserveringsbevestiging vermeld staat.

### Toegang

- Alle gasten die op de camping overnachten, moeten bij de receptie een geldig identiteitsbewijs tonen en de registratieformulieren invullen.
- Minderjarigen (18-) dienen te worden vergezeld door een ouder en/of officiële voogd.
- Minstens één lid van het gezelschap dient 21 of ouder te zijn.

### Veiligheid

- Bij droog, winderig en/of heet weer zijn vuren, barbecues en vuurkorven niet toegestaan.
- Geen houtskoolbarbecues toegestaan.
- Open vuur is verboden.
- Vuurwapens zijn verboden.

### Voertuigen

- Auto's/motoren zijn niet toegestaan op de staplaats/bij de accommodatie. Deze moeten worden geparkeerd op de daarvoor bestemde plekken.

### Wijzigen van de reservering

- Reserveringen kunnen niet worden gewijzigd binnen 14 dag(en) voor aankomst.

### Zwembad

- Alleen campinggasten hebben toegang tot het zwembad.
- Houd er rekening mee dat er geen toezicht wordt gehouden door een badmeester/juffrouw.