

ALGEMENE VOORWAARDEN

Papillon Country Resort BV is het bedrijf dat eigenaar en beheerder is van Papillon Country Resort, gevestigd aan Kanaalweg 30, 7591 NH te Denekamp (hierna ook "resort" genoemd). Vacanze col cuore management srl is het bedrijf dat de boekhouding, het callcenter en de klantenservice geheel of gedeeltelijk voor haar rekening neemt.

“Klant” betekend een natuurlijke rechtspersoon die als gast een toeristisch contract / verkooppakket binnen het toerisme sluit.

RESERVERINGEN

De reservering van het verblijf, waarvan de boekingsvoorwaarden, prijslijst en minimumverblijf duidelijk zijn gespecificeerd in de reservering, op de website of telefonisch worden gecommuniceerd, kan worden gedaan via:

- Ons online boekingssysteem op onze website
- Telefonisch
- Ter plaatse bij de receptie van een van onze parken

De reservering is persoonsgebonden, elk van hen krijgt een reserveringsnummer en is alleen geldig voor het aantal daarin vermelde personen, dat hoe dan ook niet hoger kan zijn dan de maximale capaciteit van de toegewezen accommodatie of staanplaats. Na ontvangst van de boeking of aanvraag van een offerte voor een verblijf, communiceert het bedrijf dat zich met outsourcing bezighoudt of het bedrijf dat eigenaar is van de accommodatie, via de communicatiemiddelen die het meest geschikt worden geacht voor elke situatie. De offerte of de betalingsbevestiging, in geval van betaling met een creditcard die direct op de site is gemaakt, worden de geldige gegevens voor de reservering gespecificeerd en samengevat: de gekozen accommodatie, het type accommodatie en/of de staanplaats en/of kamer en/of appartement, de aankomst- en vertrekdata, het aantal personen, de inbegrepen diensten, het exacte bedrag van het verblijf, de wijze van betaling van de borg (bedragen en vervaldata) en het saldo. Het reserveringscontract wordt als gesloten en bindend beschouwd met de bevestiging van de boeking en/of de betaling van de aanbetaling, borg of saldo door de klant. De reservering wordt pas door het resort geaccepteerd op het moment van betaling van de aanbetaling en/of het saldo dat gelijk is aan het vermelde bedrag. Voorkeuren en verzoeken van de klant zijn, zoals bij wijze van voorbeeld, die betrekking hebben op de locatie of een specifieke accommodatie die tot dezelfde categorie behoort etc., hebben geen contractueel karakter en kunnen naargelang de behoeften van de accommodatie al dan niet worden aanvaard. Elke reservering kan worden gewijzigd, zelfs zonder toestemming van de klant, met betrekking tot het type accommodatie, waardoor de klant een gratis upgrade krijgt met behoud van dezelfde voorwaarden met betrekking tot alleen het aantal bedden. Klanten die verblijven boeken met speciale aanbiedingen in de catalogus of op de website of gecommuniceerd via e-mail, sociale media of andere communicatiemiddelen die geschikt worden geacht, zijn onderworpen aan speciale boekings- en betalingsvoorwaarden. De aanbiedingen met betrekking tot een prijskorting zijn niet cumulatief.

BETAALMOGELIJKHEDEN

De reservering, zoals hierboven vermeld, wordt pas bevestigd na betaling van het aan de gast meegedeelde bedrag en binnen de vastgestelde voorwaarden. De specifieke regelingen zijn: betaling van de aanbetaling, normaal gesproken 30% van het totale bedrag van de reservering plus extra kosten, elke keer vermeld in de offerte, per telefoon of via de boekingsmodule. Daarna kan de betaling van het resterende saldo worden gevraagd vanaf 2 maanden voor aankomst, volgens de details in de reservering. De betalingen kunnen worden gedaan via:

- Overschrijving
- Creditcard of een andere online mogelijkheid
- Ter plaatse met contant geld

Voor “last minute” reserveringen of speciale aanbiedingen dient de gast het volledige bedrag op het moment van de reservering te betalen. Onder de accommodatiefaciliteiten kan, afhankelijk van de geboekte diensten, worden gevraagd om op verzoek wat extra's te betalen. Gelijktijdig met de betaling van de aanbetaling of het saldo wordt het boekingscontract als bindend en effectief gesloten beschouwd, dus in het geval dat de klant een deel of zelfs het hele verblijf zou annuleren, inclusief het verzoek om wijzigingen, wordt het bedrag beschouwd als betaalbaar volgens de annuleringsvoorwaarden.

LET OP: het niet naleven van de bovenstaande betalingsvoorwaarden vormt een uitdrukkelijke beëindigingsclausule om de juridische beëindiging van het contract te bepalen, onverminderd de vergoeding voor verdere schade geleden door de accommodatie of door het bedrijf dat de reserveringen verzorgt. Het niet naleven van de betalingsvoorwaarden leidt tot het verlies van de voorziene gesubsidieerde economische en aanvullende voorwaarden. Als de accommodatie een verschil in het tarief herkent als gevolg van een onjuiste communicatie tijdens de boekingsfase, moet de betaling van het saldo van de boeking bij aankomst rechtstreeks aan de accommodatie worden betaald.

INCHECKEN, VERBLIJF EN UITCHECKEN

Bij aankomst is de klant verplicht zich te melden bij de receptie van het resort om alle formele verplichtingen uit te voeren, zowel voor de toewijzing van zijn eigen accommodatie als die wettelijk vereist zijn. De aankomst- en vertrektijden, alsmede de beschikbaarheid van de wooneenheid en/of staanplaats en/of kamer en/of appartement zijn vastgelegd in het accommodatiereglement. Als de klant niet arriveert bij de geboekte accommodatie op de volgende dag die is vastgelegd in de reservering om 12.00 uur, zonder enige mededeling te doen, behoudt het management zich het recht voor om de reservering te annuleren en aan derden ter beschikking te stellen. Indien de klant de eenheid en/of staanplaats en/of kamer en/of appartement niet binnen de toegestane tijd verlaat, kan de accommodatie de klant het dagtarief in rekening brengen, in overeenstemming met de openbare prijslijst. Het management kan een extra vergoeding vragen voor het schoonmaken van de accommodatie, als zij van mening is dat de klant het fatsoen gewoonlijk niet heeft gerespecteerd.

WIJZIGINGEN BETREFFENDE RESERVERING EN ANNULERING

Wij accepteren geen wijzigingen in termen van persoonlijke gegevens, aantal deelnemers of soortgelijke diensten in vergelijking met wat in het contract is aangegeven op het moment van de boekingsbevestiging, tenzij deze binnen 15 dagen voor de aankomstdatum aan het boekingscentrum of aan het betreffende resort worden meegedeeld. Alle wooneenheden, staanplaatsen, kamers en appartementen zullen daarom alleen beschikbaar zijn voor de personen die op de reisdocumenten zijn vermeld. Het management van het resort behoudt zich het recht voor om de wooneenheid niet af te leveren aan degenen die zich niet aan deze regel hebben gehouden. Het verzoek tot annulering van bevestigde reserveringen (in de vorm van een aanbetaling, aanbetaling of reeds betaald saldo), moet schriftelijk of via een specifieke online procedure worden ingediend. De annulering van reserveringen voor het gehele / gedeeltelijke verblijf is onderworpen aan nauwkeurige annuleringsvoorwaarden en wordt hieronder samengevat:

- Tot 3 maanden voor de aankomstdatum 10% van de overeengekomen prijs
- Bij annulering meer dan 3 maanden voor de ingangsdatum, 15% van de overeengekomen prijs
- Bij annulering binnen 3 tot 2 maanden voor aanvangsdatum 50% van de overeengekomen prijs
- Bij annulering binnen 2 tot 1 maand voor de ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs
- Bij annulering binnen 1 maand voor de ingangsdatum, 90% van de overeengekomen prijs
- Bij annulering op de dag van aankomst 100% van de overeengekomen prijs

In gevallen waarin een terugbetaling van de aanbetaling of aanbetaling vereist is, zal de terugbetaling plaatsvinden via bankoverschrijving binnen 30 dagen na de noodzakelijke annuleringsprocedure. Indien u niet komt opdagen dan wordt dit beschouwd als een no-show, dit is van toepassing als de boeker niet voor 18.00 uur op de vastgestelde dag is aangekomen, tenzij anders is overeengekomen. De no-show en eventueel eerder vertrek uit de accommodatie zijn onderworpen aan 100% boete van de waarde van het verblijf. Als de klant niet komt opdagen bij het resort, zonder op de hoogte te worden gesteld van enkele vertragingen, behoudt het resort zich het recht voor om de wooneenheid op de volgende dag van de aankomstdatum vanaf 12.00 uur opnieuw toe te wijzen. Indien een boeking wijzigt binnen de annuleringstermijn, dienen deze kosten te worden voldaan. Er vindt geen verrekening in de huur plaats als deze na wijziging lager is.

HUISDIEREN

Huisdieren zijn welkom, maar zijn alleen toegestaan op de kampeerplaatsen en in sommige accommodaties die zijn ontworpen om ze te huisvesten. De klant verbindt zich ertoe de specifieke regels van het resort, de wet en de burgerzin te respecteren.

Dieren moeten voorzien zijn van een microchip en vergezeld gaan van het internationale diergezondheidsboekje en het EU-paspoort voor huisdieren (veterinair certificaat). Bij aankomst heeft het personeel van de accommodatie het recht om deze documenten op te vragen en in geval van no-show behoudt het management zich het recht voor om het dier geen toegang tot de accommodatie zelf te verlenen. Voor het verblijf bij dieren kunnen specifieke prijzen en voorwaarden gelden, deze staan vermeld in de prijslijst.

BELASTINGEN

De inkomsten uit de toeristenbelasting worden gebruikt om de toeristische voorzieningen, het onderhoud, het herstel en de valorisatie van lokale projecten en cultureel erfgoed, evenals de lokale diensten, financieel te ondersteunen. De klant is verplicht deze vergoeding te betalen wanneer deze verschuldigd is, op het moment van betaling van de boekingskosten, of rechtstreeks ter plaatse aan de accommodatie (zelfs indien vastgesteld op een datum na de boeking). De tarieven voor accommodatie die in de prijslijst worden weergegeven, zijn inclusief btw. Als de belasting verandert volgens het huidige tarief en hoger is, kan elk verschil rechtstreeks aan de accommodatie ter plaatse worden betaald.

WIJZIGING EN ANNULERING DOOR HET RESORT

Als de klant niet betaalt en/of de uitgevoerde betaling niet binnen de in de boeking aangegeven termijn is bijgeschreven, behoudt het resort het recht of degene die het recht heeft, de boeking te annuleren en het contract te verbreken zonder terugbetaling aan de klant voor vermeende schade en/of boetes. In geval van overmacht, onvoorziene omstandigheden en/of een gerechtvaardigde reden, zelfs als de uitvoering te zwaar is geworden door het optreden van buitengewone en onvoorziene gebeurtenissen, zal het resort of degenen die het recht hebben om zich uit de overeenkomst terug te trekken, in dit geval, moet hij de klant op de hoogte brengen van de datum van het verblijf. Anders, in het geval van het niet beschikbaar zijn van de geboekte dienst door overboeking of om andere redenen, hoe dan ook toe te schrijven aan het resort (bij uitzonderlijke management redenen), is deze laatste verplicht om zijn klant alternatieve vervangende accommodatie aan te bieden in zijn categorie-equivalent of hoger dan de geboekte, binnen het resort zelf of, mogelijk, bij een andere resort, die behoort tot een categorie die ten minste gelijkwaardig is aan de door de klant geboekte categorie en die vergelijkbare of superieure diensten aanbiedt. Het staat de klant echter vrij om zich terug te trekken uit het contract als de voorgestelde oplossing niet aan zijn behoeften voldoet, het resort zal het reeds door de klant betaalde bedrag terugbetalen, zonder enige boete op te leggen.

WIJZIGINGEN NA VERTREK

Indien de organisator na het vertrek van de klant om welke reden dan ook niet in staat is om een wezenlijk onderdeel van de in het contract voorziene diensten te leveren, behalve voor de consument relevante feiten, zal hij zonder aanvullende kosten alternatieve oplossingen moeten bieden. Van de contractant en indien de geleverde diensten een lagere waarde hebben dan beoogd, vergoedt het resort een bedrag gelijk aan dit verschil. Als er geen alternatieve oplossing mogelijk is, vergoedt het resort de consument het verschil tussen de

kosten van de geleverde diensten en die van de geleverde diensten tot het moment van vervroegde terugkeer.

VERPLICHTING VOOR DE KLANT

Klanten zijn verplicht om een geldig identiteitsbewijs bij zich te hebben, dat bij aankomst moet worden geregistreerd in het resort waarnaar wordt verwezen in het overeengekomen contract, evenals verblijfs- en eventueel doorreisvisa en gezondheidscertificaten die vereist kunnen zijn en in ieder geval met de documentatie die vereist is met betrekking tot de nationaliteit en herkomst daarvan. In ieder geval zullen klanten voor vertrek controleren of ze de algemene informatie met betrekking tot gezondheidsverplichtingen en de documentatie die nodig is voordat ze op reis gaan, bij de bevoegde autoriteiten actualiseren, en deze vóór de reis aanpassen. Bij afwezigheid van een dergelijke verificatie kan geen verantwoordelijkheid voor het niet-vertrek van een of meer consumenten worden toegeschreven aan de verkoper en/of organisator. Deelnemers moeten zich ook houden aan de regels van normale voorzichtigheid en toewijding en die specifiek gelden in de landen van bestemming van de reis, met alle informatie die hun door de organisator en/of verkoper wordt verstrekt, evenals met de voorschriften en administratieve en wettelijke bepalingen met betrekking tot het toeristenpakket. Deelnemers zijn aansprakelijk voor alle schade die de organisator en/of verkoper kan lijden als gevolg van het niet naleven van de bovengenoemde verplichtingen.

TOERISTISCHE CLASSIFICATIE

De officiële classificatie van voorzieningen wordt alleen gegeven in een catalogus of ander informatief materiaal op basis van de formele en uitdrukkelijke indicaties die zijn vrijgegeven door regionale en nationale experts.

AANSPRAKELIJKHEIDSREGELING

De organisator is aansprakelijk voor de schade die de consument lijdt als gevolg van de gehele of gedeeltelijke niet-nakoming van de door hem verrichte contractueel verschuldigde diensten, tenzij hij bewijst dat de gebeurtenis is ontstaan door de consument (met inbegrip van door deze laatste zelfstandig genomen initiatieven tijdens de uitvoering van de toeristische diensten) of door omstandigheden die geen verband houden met de levering van de in het contract geleverde diensten, door een toevallige gebeurtenis, door overmacht of door omstandigheden die de organisator zelf, volgens professionele toewijding, redelijkerwijs niet kon voorzien of oplossen.

BEPERKING TOT VERGOEDING

De vergoeding van de organisator als gevolg van de schade aan de persoon is niet hoger dan de limieten die zijn vastgelegd in de internationale overeenkomsten waarvan de Europese Unie verwijzen naar de vraag of het falen tot zijn verantwoordelijkheid leidt.

TOESTEMMING VOOR FOTO EN VIDEO OPNAME

Aanvaarding van het verkoopcontract, volgens de hierboven beschreven specificaties, houdt de toestemming van de klant in voor de video en foto opname die in de verblijfplaatsen door het resort en/of door derden kunnen worden gemaakt die door deze uitsluitend voor reclamedoeleinden zijn geautoriseerd. Inclusief online openbaarmaking, volledig in overeenstemming met de huidige privacywetgeving. De autorisatie van de klant is vrijgave voor het resort en/of voor door haar gemachtigde derden om de video en foto beelden te gebruiken voor de doeleinden en op de in lid 1 aangegeven wijze, tenzij de klant op dit moment anders aangeeft filmen.

WETTELIJKE VOORSCHRIFTEN

De aankoop en verkoop van producten en diensten langs elektronische weg is wettelijk geregeld. Voor wat niet vermeld wordt in deze voorwaarden verwijzen we naar het Burgerlijk Wetboek en de bestaande wetten.

ALGEMENE BEPALINGEN

Met de bevestiging van het aanbod aanvaardt de klant de voorwaarden van de huidige reservering, de prijslijst en verbindt hij zich ertoe de voorschriften van het resort te respecteren. De dienstverlener heeft het recht om zich terug te trekken uit het bovengenoemde dienstencontract als de abonnee, het gezin of zijn / haar gasten de bestaande regels niet respecteren.

Sommige speciale acties die zijn ondernomen sinds de publicatiedatum van de prijslijst, zijn het resultaat van een onderhandeling over met de providers en kunnen geen terugwerkende kracht hebben. De aanbiedingen zijn niet cumulatief.

De afbeeldingen die worden gebruikt voor de beschrijving van de producten en de diensten zijn bij benadering en kunnen in sommige gevallen ook niet getrouw zijn het resort. De afbeeldingen van de accommodaties kunnen afwijken van de werkelijkheid voor de asset, locatie, opstelling, in- of extern meubilair, vanwege de verschillende locaties waar de campings zijn opgesteld.