

Generelle Salgsvilkår



RESERVATIONSBETINGELSER

Reservering kan telefonisch, per brev eller via internettet på hjemmesiden www.sandaya.nl. Når kunden foretager en ophold, erkender han at have læst denne generelle salgsbetingelser og accepterer endeligt og uden forbehold betingelserne og bestemmelserne, der er indeholdt heri. Hver reservation skal ledsages af en overførsel af:

- > Et depositum svarende til 30% af den samlede pris for din lejeindkvartering og eventuelle yderligere tjenester.
- > Det resterende beløb for opholdet skal være betalt senest 30 dage før ankomstdatoen. I tilfælde af senere ankomst eller tidligere afrejse gives der ikke rabat.
- > Hvis kunden ikke betaler et depositum ved reservationen eller ikke betaler saldoen senest 30 dage før opholdets begyndelsesdato, forbeholder Sandaya sig retten til at annullere reservationen og udleje indkvarteringen.

I overensstemmelse med artikel L.221-28 i den franske forbrugerlov afsætte vi dig, at tilbud af overnatninger, der skal leveres på en bestemt dato eller i en bestemt periode, ikke er underlagt fortrydelsesretten på 14 dage.

Reservationsgebyr

Sandaya opkræver ikke reservationsgebyrer for lejeindkvarteringer og campingpladser.

Identifikationsdokument

I Spanien, Belgien og Italien er lovgivningen forpligtet os til at bede dig om en kopi af et gyldigt identifikationsdokument (pas eller identitetskort) og til at gemme denne kopi. Dette dokument bliver spurgt ved din reservation.

Gruppebestilling

For hver gruppebestilling (mere end 5 indkvarteringer) beder vi dig om at kontakte os via kontaktformularen. Der kan nemlig gælde særlige betingelser i forbindelse med tilsyn og placeringen af indkvarteringerne i forhold til hinanden. I visse tilfælde forbeholder Sandaya sig retten til at afvise en gruppebestilling på grund af gruppens størrelse eller formålet med deres ophold.

Kæledyr

Kæledyr er tilladt i visse kategorier af indkvarteringer (undtagen kategori 1 og 2 eller hunde, der anses for potentielt farlige i Spanien*), forudsat at der fremvises et opdateret vaccinationsbevis og efter betaling af et fast gebyr ved reservationen. Antallet af tilladte dyr på campingpladserne er begrænset til 2 pr. indkvartering (med forbehold for undtagelser). Bemærk, at rabiesvaccination er obligatorisk. Oplysninger om kæledyr skal straks efter reservationen meddeles campingpladsen. Vi forbeholder os retten til at annullere enhver reservation, hvis disse betingelser ikke overholdes.

*Liste over potentielt farlige hunde i Spanien:

Loven fra 1999 om potentielt farlige hunde (Perros Potencialmente Peligrosos (PPP)) blev i 2002 fulgt op af et dekret, hvor 8 racer nævnes, som skal opfylde visse formaliteter, og hver autonom provins kan tilføje racer lokalt. Obligatorisk registrering inden for tre måneder efter hundens ankomst til Spanien. Obligatorisk brug af mundkurv.

- Overalt i Spanien: Amerikansk pitbullterrier, staffordshire bullterrier, amerikansk staffordshire terrier, rottweiler, argentinsk dogo, fila brasileiro, tosa inu, akita inu og krydsninger med disse racer.
- I Catalonien: bullmastiff, dobermann, bordeauxdog, mastino napoletano, presa canario og bullterrier
- I Andalusien: bullterrier, presa canario, mastino napoletano, boxer
- I provinsen Guadalajara: Amerikansk bulldog, engelsk mastiff, engelsk bullterrier, dobermann, boxer, bordeauxdog, mallorcansk hyrdehund, dogo mallorquin, presa canario, alaska-malamute, engelsk bulldog.

BETALINGSBETINGELSER

For reservationer, der foretages mere end 30 dage før opholdets start, kræves et depositum på 30% af prisen for de reserverede ydelser. Restbeløbet skal senest betales 30 dage før opholdets startdato.

Ved reservation mindre end 30 dage før opholdets start skal det fulde beløb betales ved reservationen (30% depositum + restbeløb for opholdet).

Hvis kunden ikke betaler depositum ved reservationen eller ikke betaler restbeløbet senest 30 dage før opholdets start, forbeholder Sandaya sig retten til at annullere reservationen og gøre indkvarteringen tilgængelig for udlejning igen.

Betalingsmetoder

Til betaling af din reservation tilbyder Sandaya flere betalingsmetoder:

> Sikker øjeblikkelig betaling:

- Med dit betalingskort kunt u volstrekt veilig betalen. Deze betaalmåde er tilgængelig for alle reservationer på vores hjemmeside (Visa, Mastercard ...) eller via vores mobile app. Ved betaling bliver beløbet straks debiteret dit kort.
- Betaler du med en betalingskort, kan du betale uden omkostninger over 3 gange.
- Med iDEAL, hvor du kan betale dit ophold med en direkte online overførsel fra din bankkonto
- Med Apple Pay eller Google Pay: Betal hurtigt og fuldstændigt sikkert med Apple Pay eller Google Pay
- Med Bancontact kan du betale direkte fra din belgiske bankkonto. Betalingen sker straks, er sikret og bekræftes i realtid.
- Med PayPal: Betal nemt med din PayPal-konto uden at skulle opgive dine bankoplysninger.

> Forsinket betaling:

- Via en SEPA-inkasso: det er tilstrækkeligt at indtaste dit IBAN, efter du har valgt betalingsmåden 'SEPA-inkasso' på betalingssiden. Du modtager derefter en sikkerhedskode via sms for at give Sandaya tilladelse til at kræve det nøjagtige beløb én gang, der står på betalingssiden.
betalingssiden vises. Vi bemærker, at en SEPA-inkasso mindre end 30 dage før start af dit ophold ikke er muligt.
opholdet er ikke muligt.

Ved denne udsatte betalingsform bruges reserveringen automatisk, hvis betalingen ikke er gennemført inden for 21 dage.

Vi bemærker, at en reservation mindre end 30 dage før ankomstdagen kun kan betales med et betalingskort.

Gældende ret og behørig domstol

Op alle transacties die via onze website worden verwerkt, geldt Frans recht en relevante regelgeving van de Europese Unie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, wetgeving tegen witwassen, financiering van terrorisme og betalingstjenester. I tilfælde af tvist, anmodning om refusion eller afvisning af en debitering, accepterer parterne at underkaste sig den eksklusive kompetence hos de behørig domstole i Montpellier, Frankrig.

TERMINER OG OVERNATTELSERAVGIFT

Takster

Takster og information, du finder på vores hjemmeside www.sandaya.nl, er basistariffer i euro, eksklusiv valgfri ydelser (tekster og billeder er ikke kontraktligt bindende). Prisen, der fastsættes ved reservationen, inkluderer momsbeløbet efter den gældende sats. Ændringer i den aftalte pris er mulige – inden for grænserne fastsat af lovgivningen – hvis der sker ændringer i de gældende momssatser mellem reservationsdatoen og saldoens betaling.

Sandaya arbejder med dynamisk prisfastsættelse. Derfor kan priserne variere gennem sæsonen, både op og ned.

'Partneranmeldelser' og tilbud kan ikke anvendes på en reservation, der allerede delvist eller fuldt er betalt.

Miljøbidrag

Der opkræves et miljøbidrag på € 0,60 per overnatning og pr. person fra 3 år.

Dette beløb bliver geninvesteret og anvendt til diverse miljøforanstaltninger, der passer inden for vores CSR-politik.

Opholdsskatter

Opholdsskatten bliver tydeligt angivet på fakturaen. Beløbet for opholdsskatten varierer afhængigt af land og kommune. Opholdsskatten inddrives for kommunernes regning og kan også hæves med en tillægs departmentsafgift.

Beløbet for opholdsskatten kan ændre sig i løbet af året, hvilket også kan ændre den samlede pris for et ophold, både op og ned.

DIT OPHOLD HOS SANDAYA

Ankomst og afrejse

- For lejeopholdene: Nøglerne udleveres kl. 17.00, og udcheckning kan ske indtil kl. 11.00.

Weekendarrangementer (undtaget juli-august): indcheckning fra kl. 13 og udcheckning til kl. 15 (undtagen camping Village Flottant de Pressac).

- For campingpladser: Indcheckning fra kl. 15 og udcheckning til kl. 11.

Hver indkvartering er udstyret med alle køkken- og bordservicer samt sengetøj (undtagen linned og håndklæder, medmindre dette er inkluderet i din reservation). Ved ankomsten får du et inventar. Som lejer er du forpligtet til at gennemgå det og melde alle uregelmæssigheder samme dag.

Hvis du er utilfreds med renligheden eller den generelle tilstand af din lejeophold, bedes du melde det senest 24 timer efter ankomsten, så dette kan afhjælpes. Klager mere end 24 timer efter ankomsten accepteres ikke.

Ved ethvert sene afrejse vil der blive opkrævet en ekstra overnatning til den gældende pris.

Betalingsgaranti /
Sikkerhedsdepositum

I tilfælde af indkvartering i en lejebolig bliver der 10 dage før opholdet bedt om et depositum via e-mail. Depositummet skal betales via vores partner SWIKLYs onlineplatform. Betalingen af dette 290 € sker ved en simpel forud-autorisering på dit betalingskort. Beløbet trækker ikke fra din konto.

I tilfælde af ophold på en campingplads kan et depositum blive bedt om, hvis du lejer et køleskab eller opholder dig på en PREMIUM campingplads, for at sikre at sanitære forhold og det udstyr, der stilles til rådighed, ikke bliver beskadiget.

Din lejeophold skal være perfekt rengjort ved afrejse. Hele depositummet refunderes senest 3 dage efter afrejse, forudsat at boligen er efterladt pænt og efter fradrag for eventuelle skader, ubenyttede tjenester eller tab af nøgler, der blev udleveret ved ankomsten.

Hvis boligen ikke var rengjort før din afrejse kan der pålægges et rengøringsgebyr på mindst € 89 (inkl. moms).

Ansvar og forsikring under opholdet

Sandaya fraskriver sig ethvert ansvar for hændelser, hvor kunden er civilt ansvarlig. Hver kunde er forpligtet til at overholde campingpladsens husorden. Denne er ophængt ved receptionen. Han er ansvarlig for enhver gene, der forårsages af de personer, der opholder sig sammen med ham. Manglende overholdelse af husordenen kan føre til udelukkelse af feriegæsten.

Sandaya kan ikke holdes ansvarlig i tilfælde af tyveri, brand, klimatiske hændelser, naturkatastrofer, force majeure, afbrydelser i tjenesteydelser fra eksterne leverandører eller nogen som helst hændelser, der hører under kundens ansvar. Følgelig kan der ikke kræves nogen form for erstatning.

Det er kundens ansvar at tegne en personlig forsikring, der dækker følgende:

- hans civile ansvar, herunder skader på tredjemand;
- tab, tyveri eller beskadigelse af hans personlige ejendele under opholdet;
- eventuelle skader, han måtte forvolde på indkvarteringen eller campingpladsens infrastruktur.

Kunden bedes forhøre sig hos sit forsikringssselskab, om han er tilstrækkeligt dækket via sin husforsikring eller en udvidet dækning for opholdet. Hvis dette ikke er tilfældet, skal han tegne en specifik forsikring for disse risici.

Når der udlånes eller udlejes udstyr til ham (cykler, grilludstyr osv.), forbliver kunden ansvarlig for korrekt brug og skal tegne en forsikring mod tab, tyveri eller beskadigelse. Campingpladsens forsikring dækker under ingen omstændigheder sådanne hændelser.

Forældre eller juridiske repræsentanter for mindreårige, der opholder sig på campingpladsen, er fuldt ud ansvarlige for disse mindreårige. Dette gælder både i vandlandet og på resten af campingpladsen. De skal sørge for deres sikkerhed og føre tilsyn med dem til enhver tid.

INDKVARTERINGER

Lejeindkvartering

En indkvartering er beregnet til et bestemt antal gæster. Under ingen omstændigheder må et større antal personer (inklusive børn og babyer) opholde sig i en indkvartering. Hvis dette alligevel sker, har Sandaya ret til at afvise enhver ekstra person.

Mindreårige, der ikke ledsages af deres forældre eller en juridisk værge, kan ikke tillades adgang.

Campingplads

I basisprisen er leje af en campingplads til et telt, en campingvogn eller autocamper for 1 eller 2 personer samt adgang til sanitære faciliteter og modtagefaciliteter inkluderet.

Egenskaber

Plantegninger og billeder af indkvarteringerne gives kun til illustration og er ikke kontraktligt bindende. Indretning og egenskaber kan variere fra model til model.

Rådbrug beskrivelse af den tilgængelige indretning på hjemmesiden www.sandaya.nl for den nøjagtige sammensætning af hver indkvartering.

Udførelsen af presserende arbejder af campingpladsen selv, myndighederne eller en privatperson i nærheden, som ville forårsage gene for vores campingkunders ved kan ikke påberåbes imod os.

BESØGENDE

Ønsker du at besøge et af vores campingområder uden at have reserveret en indkvartering, bedes du kontakte receptionen på den pågældende campsite telefonisk for at anmode om tilladelse til dette besøg. Her kan der pålægges en pris.

ÆNDRING, AFBRUD OG ANNULLERING AF ET OPHOLD

Ved reservationen kan du vælge muligheden Frihed, som giver dig ret til fleksible betingelser for aflysning eller ændring af dit ophold.

Ændring af din reservation

Uden muligheden Frihed er det umuligt at ændre din reservation, når den først er bekræftet.

Har du derimod valgt **mulighed Frihed** valgt, kan du dit ophold under følgende betingelserne ændringer:

- Op til 14 dage før ankomsten er ændringer inden for sæsonen gratis.
- Et ophold kan flyttes til en anden dato (inden for samme sæson) og/eller til en anden camping i Sandaya-gruppen. Dit ophold kan ikke flyttes til næste sæson.
- Enhver prisforskel på ændringstidspunktet mellem det oprindelige og det ændrede ophold er kundens ansvar. Hvis det ændrede ophold er billigere end det oprindelige ophold, tilbagebetales forskellen ikke.
- Fra 13 dage før ankomstdatoen og så snart et ophold er begyndt, er ændringer ikke længere mulige.

Du kan ikke længere tilføje muligheden Frihed, når reservationen er fuldført.

Enhver anmodning om forlængelse af opholdet imødekommes afhængigt af tilgængelighed og på grundlag af de gældende priser.

Enhver anmodning om en reduktion af opholdets varighed betragtes som en delvis annullering og er underlagt betingelserne for annullering og afbrydelse af et ophold.

Ønsker du at ændre dit ophold, kontakt altid den camping, hvor du har reserveret, eller anmod om en ændring af din reservation via fanen Min Sandaya-konto.

Tidsfristerne beregnes ud fra datoen for hvornår ændringsanmodningen modtages.

Aflysning af din reservation

Ønsker du at annullere dit ophold, kontakt da altid campingpladsen, hvor du har reserveret, eller anmod om annullering af din reservation via fanen My Sandaya-konto.

Vi minder om, i overensstemmelse med bestemmelserne i artikel L221-28 og følgende i den franske forbrugerlovgivning, at ingen af Sandaya's tjenester er underlagt fortrydelsesretten. Enhver annullering, som kunden anmoder om efter sin reservation og før afrejsen, medfører derfor:

- I tilfælde af annullering op til 30 dage før den forventede ankomstdato: Sandaya tilbagebetaler ikke depositummet, som kunden har betalt.
- I tilfælde af annullering fra 29 dage før den forventede ankomstdato: Sandaya tilbagebetaler ikke det samlede beløb, som kunden har betalt.

Har du valgt for **Frihed-tilvalg** valgt, kan du aflyse dit ophold under følgende fleksible vilkår for annullering:

- Op til 30 dage før din ankomst kan du annullere dit ophold uden omkostninger, og de allerede overførte beløb tilbagebetales fuldt ud (efter fradrag af beløbet for Friheds-tilvalget).
- Fra 29 dage og op til 14 dage før din ankomst kan du annullere dit ophold mod betaling af et fast annulleringsgebyr på € 90. Kun de allerede overførte beløb på tidspunktet for annulleringsanmodningen tilbagebetales, efter fradrag af annulleringsgebyret og beløbet for Friheds-tilvalget
- Fra 13 dage før din ankomst og, når dit ophold er begyndt, kan ingen tilbagebetaling længere opnås.
- Hvis betalingen helt eller delvist blev foretaget med et gavekort, kan gavekortets beløb ikke tilbagebetales under nogen omstændigheder. Gavekortet kan efter anmodning tilbagebetales 18 måneder efter udstedelsen eller bruges ved en næste reservation.

Tidsfristerne beregnes ud fra den dato, hvor annulleringsanmodningsformularen modtages.

Ikke-brugte tjenester

Hvis du afbryder eller reducerer dit ophold af egen fri vilje (ankommer tidligere), kan du ikke kræve tilbagebetaling.

Hvis du uventet ikke kan ankomme på den planlagte ankomstdag, bedes du venligst kontakte campingpladsen eller vores kundeservice og informere os. Hvis vi ikke hører fra dig, bliver vi nødt til at opkræve hele opholdsbeløbet. Hvis vi ikke hører noget inden for 24 timer, forbeholder vi os retten til at tilbyde indkvarteringen igen.

OPLYSNINGER TIL ET UDLANDSOPHOLD

For et ophold i udlandet skal hver kunde, afhængigt af destinationen, have et gyldigt identitetsdokument eller et gyldigt pas og/eller visum. Vi anbefaler derfor, at du inden afrejsen bekræfter gyldigheden af dokumenterne for alle personer i dit reisefølge samt dine forsikringer.

ANSVAR

Virksomheden kan ikke holdes ansvarlig for kommunikation fra sine partnere eller tredjepart, for fotos, hvor sidstnævnte har erklæret at eje rettighederne, for ukorrekt, bedragerisk eller fejlbehæftet information i kataloger eller på partners hjemmesider og især for præsentationsfotos, beskrivelser, aktiviteter, fritidsaktiviteter, tjenester og åbningstider.

Virksomheden gør alt for at sikre nøjagtigheden af de oplysninger, der er angivet på dens website. Fejl eller ukorrektheder er dog mulige. Derfor forbeholder virksomheden sig retten til at rette fejl, unøjagtigheder eller udeladelser og til at ændre eller opdatere oplysningerne når som helst og uden varsel. Den kan ikke holdes ansvarlig for skader eller tab som følge af disse fejl.

TVISTER

Kontakt vores kundeservice

Hvis du har en klage over dit ophold på en af vores campingpladser, til trods for vores bestræbelser på at få det til at forløbe til din fulde tilfredshed, bedes du straks underrette campingens reception om dette. Den vil gøre alt for at imødekomme dig.

For hver tvist, der ikke kan løses på stedet, bedes du kontakte vores kundeservice via vores muligt [kontaktformular](#). Vores medarbejdere vil klagen så hurtigt som muligt behandle.

Kontakt en mellemand

Hvis vores kundeservice ikke formår at løse en konflikt, kan campingkunder altid henvende sig til en forbrugerformidler. Den maksimale frist herfor er ét år.

Nedenfor følger kontaktoplysningerne til den mellemand, som kunden kan kontakte:

SAS MEDIATION

- Indsend din klage via internettet ved at udfylde det særlige formular: www.sasmediationsolution-conso.fr
- [Indsend din klage via e-mail: contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)
- Indsend din klage pr. brev til følgende adresse: 222 chemin de la bergerie 01800 SAINT-JEAN-DE-NIOST

Hvis tvisten ikke kan løses på denne måde, kan forbrugeren i overensstemmelse med artikel R.631-3 i den franske forbrugerlovgivning indgive sagen til en af domstolene, der har jurisdiktion, eller domstolen på stedet hvor han boede på tidspunktet for indgåelsen af aftalen eller den skadelige begivenhed indtraf.

Ophavsretter

Ved at acceptere disse generelle salgsbetingelser giver kunden udtrykkeligt og gratis tilladelse til virksomheden Sandaya til at fotografere eller filme hende under hendes ophold og til at bruge fotos, videobånd eller lydoptagelser på alle medier i en periode på 5 år. Denne tilladelse gælder også for alle personer, der opholder sig sammen med kunden i indkvarteringen. Dette skal give Sandaya mulighed for at drive sine campingpladser

nationaal og internationalt at promovere på sine hjemmesider, i sine brochurer, på Facebook og Instagram, under kommercielle præsentationer og i turistguider. Dette må på ingen måde skade dit omdømme.

INFORMATIK OG FRIHED

I overensstemmelse med bestemmelserne i loven af 6. januar 1978 vedrørende informationsbehandling, filer og friheder, som ændret, blev der indgivet anmeldelse til Den Nationale Commission for Informatique et Libertés (på fransk kaldet CNIL) om den automatiserede behandling af personoplysninger, indsamlet via hjemmesiden. Den nævnte kommission udstedte herefter et kvitteringsnummer 1691887.

Brugeren bliver navnlig gjort opmærksom på, at i overensstemmelse med artikel 32 i loven om informationsteknologi, filer og friheder af 6. januar 1978, som ændret, de oplysninger, som brugeren afgiver i de formularer, som hjemmesiden tilbyder, er nødvendige for at besvare hans/hendes spørgsmål og er beregnet til udbyderen af hjemmesiden, der er ansvarlig for behandlingen af oplysningerne til administrationelt og kommercielt formål.

Brugeren informeres om, at han/hun har ret til at få adgang til og berigtige de oplysninger, der vedrører ham/hende. Til dette formål skal han/hun sende et brev til udbyderen af hjemmesiden på følgende adresse:

SANDAYA HOLDING EXPLOITATION
BÂTIMENT O PIOM 472 RUE DU
RAJOL 34130 MAUGUIO SIRET: 533
670 709 00021

Disse betingelser gælder for alle Sandaya-campingpladser.

I overensstemmelse med artikel L.223-2 i den franske forbrugerlovbog kan brugeren gratis registrere sig på trommer-me-nu-ikke-lister på www.bloctel.gouv.fr.

VARIA

FOR BADNING er kun kun kun kun: Kun badedragt og badetøj, badekjoler og bikinier er tilladt.

DVR- armbåndet skal bæres permanent og er obligatorisk. Dette armbånd giver adgang til den interne underholdning og pools og bidrager til den øgede kontrol ved campingpladsens ind- og udgange.