

CONDITIES VOOR VERKOOP ONLYCAMP EN SPECIALE VERKOOP VOOR KLANTEN PROFESSIONEEL, GROEP EN PINKEN GEK

De huidige algemene verhuurvoorwaarden zijn geldig vanaf 17 juli 2025

VOORLOOP

Deze voorwaarden regelen de contractuele relaties met betrekking tot de verkoop van individuele verblijven tussen de onderneming ONLYCAMP en haar klanten, in de ONLYCAMP-campings.

Zij regelen alle noodzakelijke stappen voor het aangaan van de reservering en de betaling van verblijven, en beheren al hun opvolging tussen de contracterende partijen.

ONLYCAMP doet zijn uiterste best om zijn commerciële documenten, met name de brochures, advertenties en catalogi, zo getrouw mogelijk te laten aan de aangeboden diensten. Het kan echter zo zijn dat de perceptie door de Klant van de fotografische voorstelling van de diensten niet exact overeenkomt met de diensten zelf. Hun bedoeling is dus voornamelijk informatief. De Algemene Voorwaarden zijn met name toegankelijk op DE WEBSITE (www.onlycamp.fr).

DEFINITIES

« WEBSITE » verwijst naar de website www.onlycamp.fr, uitgegeven door ONLYCAMP SAS.

« ONLYCAMP » verwijst naar de vennootschap ONLYCAMP, een vereenvoudigde besloten vennootschap met een kapitaal van 100.000,00 €, ingeschreven bij het handels- en vennootschapsregister van Lyon onder nummer 882 645 153, gevestigd aan de Rue de Chapoly 69290 SAINT GENIS LES OLLIERES, vertegenwoordigd door zijn huidige wettelijke vertegenwoordiger.

« STANDPLAATSEN » duiden op de kale standplaatsen die gehuurd worden voor het opzetten van tenten, caravans of campers door KLANTEN in de ONLYCAMP-campings.

« VERBLIJVEN » verwijst naar alle soorten huisvesting (chalets, cabins, mobilhomes, tenten, ...) buiten STANDPLAATSEN, aangeboden voor verhuur door ONLYCAMP.

« VERBLIJVEN » verwijst naar het aanbod van een VERBLIJF of een STANDPLAATS, eventueel vergezeld van gratis of betaalde aanvullende diensten.

« KLANT » verwijst naar elke persoon die een VERBLIJF en/of alle door ONLYCAMP op DE WEBSITE aangeboden diensten boekt, of rechtstreeks bij de gekozen camping. De KLANT erkent bevoegd te zijn om te contracteren, met name meerderjarig en niet onder curatele.

INTÉGRALITEIT

Deze algemene voorwaarden geven de volledige verplichtingen weer van de partijen. In dit opzicht wordt DE KLANT geacht deze zonder voorbehoud te aanvaarden, in overeenstemming met de bepalingen van artikel 1126 van het Burgerlijk Wetboek.

Deze algemene verhuur- en reserveringsvoorwaarden voor verblijven op een ONLYCAMP-camping zijn exclusief en zelfs op alle andere voorwaarden.

Ze zijn toegankelijk op de website www.onlycamp.fr en gelden, indien van toepassing, zoals op elke andere versie of enig tegengesteld document.

ONLYCAMP en DE KLANT komen overeen dat deze algemene voorwaarden uitsluitend hun relatie regelen. ONLYCAMP behoudt zich het recht voor om zijn algemene voorwaarden periodiek te wijzigen. Ze zijn van toepassing vanaf het moment dat ze online staan.

Indien een huur- of boekingsvoorwaarde tekortschiet, wordt deze beschouwd als gereguleerd door de geldende gebruiken in de sector van het verhuren van kampeerplaatsen en verblijven in vakantieparken waarvan de bedrijven in Frankrijk zijn gevestigd.

OBJECT

Deze algemene voorwaarden hebben tot doel de rechten en verplichtingen van de partijen te definiëren met betrekking tot de verhuur van kampeerplaatsen, verhuurde accommodaties of verblijven aangeboden op de verschillende campings van ONLYCAMP aan de klant, via de website www.onlycamp.fr maar ook telefonisch of per e-mail.

DIENSTEN EN PRIJZEN

De tarieven worden in euro weergegeven, inclusief btw, tegen het tarief dat geldt op de datum van de reservering van HET VERBLIJF. De totale prijs van HET VERBLIJF omvat de huurprijs van DE PLAATSEN of VERHURINGEN, de gekozen aanvullende diensten, de reserveringskosten en eventuele annuleringsverzekering. Deze totale prijs wordt vooraf weergegeven aan de GOEDKEURING door DE KLANT van de reservering van zijn VERBLIJF, ongeacht of de reservering via de WEBSITE of via een ander reserveringskanaal is gebeurd. Elke wijziging van tarieven of wijziging van toepasselijke belastingen op het verblijf op de facturatedatum kan worden doorberekend aan de prijs van het verblijf.

1) Verblijf op een kampeerplaats:

ONLYCAMP stelt de klant een kale STAANPLAATS ter beschikking, geschikt voor maximaal 6 personen, voor zijn tent, caravan of camper (één caravan of camper per staanplaats). Afhankelijk van de camping biedt ONLYCAMP verschillende soorten STAANPLAATSEN aan.

waarbij de beschrijvingen worden gepresenteerd op de website. Elke reservering moet vergezeld gaan van een betaling inclusief:

De minimale huurtermijnen en tarieven variëren per periode; deze zijn raadpleegbaar op DE WEBSITE door uw verblijf- en bestemmingsdata in te voeren.

a) Prijs-diensten inbegrepen in de prijs

De PRIJS VAN DE CAMPINGFORMULE: het betreft de prijs van een NAKTE STANDPLAATS per overnachting, inclusief 2 personen (volwassenen of kinderen) en een installatie (kampeerauto, auto + caravan, camper, auto + tent of auto + daktent) waarrond de prijs van extra elementen op de STAANPLAATS wordt toegevoegd (elektriciteit, extra installatie zoals extra voertuig, aanhangwagen, motorfiets, boot, dier, extra tent of tent-in-lood, luifel, etc.) met een bijkomende dagelijkse kost. Deze forfaitaire prijs vormt een minimumtarief. Al deze tarieven zijn raadpleegbaar op DE WEBSITE door uw verblijfsdata en gewenste bestemming in te voeren. Het basispakket biedt gratis toegang tot sanitaire voorzieningen, welkomfaciliteiten, zwembad (op de openingstijden als er een zwembad is in de gekozen bestemming) en speelzones. Om veiligheidsredenen mag het aantal personen bij aankomst tijdens het verblijf de capaciteit van de campingstandplaats niet overschrijden. De camping behoudt zich het recht voor om de toegang tot de standplaats te weigeren aan elke persoon die de voorgestelde capaciteit overschrijdt.

b) Aankomsten en vertrekken op de ONLYCAMP-camping

DE STANDPLAATSEN zijn beschikbaar vanaf 15:30 op de aankomst dag en moeten vóór 11:00 uur op de vertrek dag verlaten worden. Het vrijgeven van de standplaats na 11:00 uur kan leiden tot facturering van een extra nacht.

2) Verblijf in verhuuraccommodatie :

De beschrijving, minimale huurperiodes en tarieven variëren per periode; ze zijn raadpleegbaar op DE WEBSITE door uw verblijfsdata en gewenste bestemming in te voeren.

a) Prijs-diensten inbegrepen in de prijs

De huurprijs van een accommodatie omvat de huur van de accommodatie, afgestemd op het aantal personen (volgens capaciteit), de kosten (water, gas, elektriciteit), een voertuig, toegang tot de receptie, het zwembad (op datum en tijdstippen van opening, indien een zwembad aanwezig is in de geselecteerde bestemming), de speelzones, andere voorzieningen en aangeboden activiteiten (gratis of betaald). Om veiligheidsredenen mag het aantal personen bij aankomst niet hoger zijn dan de capaciteit van de accommodatie. De camping behoudt zich het recht voor om de toegang tot de woning aan elke persoon boven de voorziene capaciteit te weigeren. De VERHURING MOET bij vertrek in orde en schoon worden achtergelaten. De VERHURINGEN ZIJN niet-rookers.

b) Aankomsten en vertrekken op ONLYCAMP-camping

DE VERHURINGSUNITEN zijn beschikbaar vanaf 15:30 uur op de dag van aankomst en moeten vóór 11:00 uur op de dag van vertrek worden vrijgegeven. Het vrijgeven van de standplaats na 11:00 uur kan resulteren in extra kosten voor een nacht. Een toeslag kan worden toegepast als de klant buiten de genoemde tijden wil aankomen of vertrekken (onder voorbehoud van beschikbaarheid). Deze toeslag moet dan bij de reservering worden aangevraagd.

OVERDRACHT, ONDERVERHUUR

Elke verhuur is op naam; ze kan niet worden overgedragen of onderverdeeld zonder voorafgaande toestemming van ONLYCAMP.

VERBLIJFSBELASTING

De verblijfsbelasting die ten bate van de gemeenten wordt geïnd en moet worden betaald, is niet inbegrepen in onze tarieven. Het bedrag per persoon per nacht is variabel afhankelijk van de bestemming en kan in de loop van het jaar worden gewijzigd.

PROMOTIES

Promotie-aanbiedingen zijn onderworpen aan bepaalde voorwaarden, met name beschikbaarheid. Bovendien zijn prijsverlagingen of promotionele acties niet op elkaar combineerbaar behalve

tegenstrijdige vermelding en zijn niet retroactief.

Bij dergelijke gelegenheden kan het voorkomen dat voor hetzelfde verblijf verschillende prijzen zijn betaald. Klanten die de hoogste prijs hebben betaald, kunnen nooit een terugbetaling ontvangen van het verschil tussen wat zij hebben betaald en de promotieprijs.

BOEKING EN BETALING

1) RESERVERINGSVOORWAARDEN

De klant kan zijn reservering online, telefonisch of per e-mail maken, op basis van de presentatie van de staanplaatsen, accommodaties en diensten die worden aangeboden op de website www.onlycamp.fr en op de website van elke camping.

- een aanbetaling, bepaald op basis van de reserveringsdatum, tussen 40% en 100% van het totale bedrag van het VERBLIJF (enkel verhuur of verhuur met diensten).

- eventuele dossier-/boekingskosten en eventuele kosten voor de afsluiting van annulerings- of onderbreking van het verblijfverzekering.

ONLYCAMP vestigt de Klant op het feit dat ongeacht het gekozen kanaal de reservering alleen definitief wordt nadat ONLYCAMP de schriftelijke reserveringsbevestiging heeft verzonden, na incassering van het verschuldigde bedrag van de aanbetaling, en eventuele dossierkosten en kosten voor de afsluiting van annuleringsverzekering.

Deze schriftelijke reserveringsbevestiging bevat het detail van de door de KLANT uitgevoerde reservering evenals alle informatie met betrekking tot zijn VERBLIJF.

2) SPECIALE VERKOOPVOORWAARDEN OP DE WEBSITE

Met betrekking tot reserveringen OP DE WEBSITE, om de bestelling te bevestigen dient de KLANT, nadat hij vooraf kennis heeft genomen, te klikken op de aangegeven plaats, deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden en de betaling te valideren.

Na zijn reservering ontvangt de KLANT een bevestiging per e-mail met detail van zijn VERBLIJF (inhoud van de diensten, data en duur, prijs en betalingsvoorwaarden).

Elektronische handtekening van toepassing op online verkoop

De online verstrekking van het kaartnummer van de klant en de uiteindelijke bevestiging van de bestelling gelden als bewijs van de overeenkomst van de klant:

- opeisbaarheid van bedragen verschuldigd onder de reservering,
- expliciete handtekening en aanvaarding van alle uitgevoerde handelingen.

3) BETALING VAN DE RESTANT

Naast de aanbetaling die bij de reservering is gedaan, dient het restbedrag te worden voldaan binnen de hieronder vermelde termijnen:

De volledige prijs van het VERBLIJF in VERHURED ONDERKOMEN is vereist:

- 30 dagen voor aanvang van het verblijf
- onmiddellijk voor elke reservering die is gemaakt binnen 30 dagen voor de aanvang van HET VERBLIJF

Het saldo van de prijs van HET VERBLIJF op VERBLIJFSPLAATS is verschuldigd bij aankomst van DE KLANT.

Bij niet tijdige betaling van deze bedragen volgens de bovenstaande termijnen, wordt het VERBLIJF als geannuleerd beschouwd vanwege DE KLANT en zullen de annuleringskosten zoals voorzien in artikel ANNULATION DE SEJOUR van toepassing zijn. Als het gaat om een VERBLIJF dat niet annuleerbaar/ niet wijzigbaar is, kan geen terugbetaling worden gedaan conform artikel SEJOURS / OFFRES / TARIFS NON ANNULABLES ET MODIFIABLES.

4) HERROEPINGSRECHT

Volgens artikel L. 221-28 12° van de Consumentenwet, is het herroepingsrecht niet van toepassing op de diensten van accommodatie, vervoer, catering en recreatie die op een specifieke datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd.

5) BETALINGSWIJZEN

Bij reservering via de WEBSITE gebeurt de betaling van de aanbetaling of het gehele verblijf per betaalkaart (accepteerde kaarten zijn die van de netwerken Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard). De transactie wordt onmiddellijk van de betaalkaart van de klant afgeschreven na verificatie van de gegevens. Conform artikel L.132-2 van de Monetaire en Financiële Code is de betalingsverbintenis gegeven via een betaalkaart onherroepelijk. Door de informatie met betrekking tot zijn bankkaart te verstrekken, machtigt de klant ONLYCAMP om het bedrag van de aanbetaling of het gehele verblijf van zijn bankkaart af te schrijven. Daartoe bevestigt de klant dat hij de houder is van de bankkaart om af te schrijven en dat de naam op zijn bankkaart inderdaad die van hem is.

sien.

Het betalen van het restbedrag van het verblijf kan door DE KLANT via DE WEBSITE op www.onlycamp.fr, door in te loggen op zijn persoonlijke account 'mijn account', waar hij ook de status van zijn bestelling zal zien. De betaalkaarten op de campings zijn: betaalkaart en vakantiecheques. Cheques en contant geld worden niet aanvaard op ONLYCAMP-campings.

TOEWIJZEN VAN PLAATSEN / VERBLIJVEN

De toewijzing van de plaatsen (STAANPLAATS of HUURACCOMMODATIE), of het nu op een ONLYCAMP-camping is, gebeurt zonder onderscheid in de volgorde van registratie van de reserveringen. ONLYCAMP kan op geen enkele manier garanderen dat de door de KLANT gevraagde STAANPLAATS of HUURACCOMMODATIE aan hem wordt toegewezen, tenzij de klant bij zijn reservering de optie 'voorkeur' kiest, welke optie wordt aangeboden onder voorbehoud van beschikbaarheid op de reserveringsdatum.

Deze algemene verhuurvoorwaarden zijn geldig vanaf 17 juli 2025

Echter, in geval van overmacht behoudt ONLYCAMP zich het recht voor om de toewijzing van DE LOCATIE of DE LOCATIEF te wijzigen. De toewijzing van DE LOCATIES gebeurt automatisch op basis van de uitrusting zoals aangegeven bij de reservering door de klant (kleine, middelgrote en grote tent of caravan van minder dan 6 meter of caravan van meer dan 6 meter, camper van minder dan 6 meter of camper van meer dan 6 meter, busje/kleine vrachtwagen). ONLYCAMP kan niet aansprakelijk worden gesteld als de klant niet de juiste categorie uitrusting aangeeft en DE TOEWIJZING van DE LOCATIE niet geschikt is.

VERBLIFVERANDERING

Wijziging van de KLANT: Elk wijziging van data, bestemming of type accommodatie wordt beschouwd als een wijziging van VERBLIJF. De wijziging van het verblijf is alleen geldig in het lopende seizoen en binnen hetzelfde kamp. Geen doorgeschoven datum naar later. Als het bedrag van het nieuwe VERBLIJF hoger is dan het oorspronkelijke VERBLIJF, moet de KLANT het verschil betalen. Anders wordt het prijsverschil niet terugbetaald.

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

Wijziging van VERBLijf is mogelijk zonder kosten en tot 7 dagen voor aankomst.

Een verzoek tot wijziging van de tijdens VERBLIF geplande diensten door de KLANT kan per e-mail worden ingediend en ontvangen door ONLYCAMP vóór de wijzigingsdatum (7 dagen vóór aankomst). In dat geval zal ONLYCAMP er alles aan doen om aan dit verzoek tegemoet te komen op basis van beschikbaarheid op de door de KLANT gekozen camping. Als het verzoek minder dan 7 dagen voor de aankomstdatum wordt gedaan, behoudt de camping zich het recht voor het aanbetalin te behouden.

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

Wijziging door ONLYCAMP: Indien ONLYCAMP verplicht is om de aanvankelijk voorziene diensten van VERBLijf te wijzigen, zal zij alles doen wat mogelijk is om vergelijkbare diensten te leveren; de KLANT kan de wijziging accepteren of het Contract annuleren en de betaalde sommen terugkrijgen, volgens de bepalingen van Artikel L 214-1 van de Consumentenwet.

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

VERBLIJFSANNULERING

Annulering door ONLYCAMP (behalve bij overmacht):in geval in het geval van annulering vóór vertrek van de KLANT van zijn woonplaats naar het Camping van zijn VERBLijf, worden de door de KLANT betaalde bedragen volledig terugbetaald door ONLYCAMP na kennisgeving van de annulering per e-mail of aangetekende brief en volgens de bepalingen van artikel L 214-1 van de Consumentenwet. In geval van annulering na vertrek van de KLANT van zijn woonplaats naar het Camping van zijn VERBLijf, verbindt ONLYCAMP zich ertoe KLANTEN een gelijke VERBLIJF aan te bieden met eventuele toeslagen en, indien de door de KLANT aanvaarde diensten van mindere kwaliteit zijn, zal ONLYCAMP hem het verschil terugbetalen.

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

Annulering (totale of gedeeltelijke) door de KLANT: Als de KLANT zijn verblijf wil annuleren, dient zij ONLYCAMP per e-mail te informeren via het camping-e-mailadres. ONLYCAMP wijst de KLANT erop dat bij gebrek aan annulering onder de bepalingen van dit artikel, de KLANT gehouden zal zijn tot betaling van het volledige bedrag van het Contract. Ongeacht de annuleringsdatum zijn de dossier- en eventuele afgesloten verzekeringen niet restitueerbaar. De datum van ontvangstbevestiging van de annulerings-e-mail bepaalt de eventuele annuleringskosten volgens het onderstaande tarief:

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

In huurhuisvesting:

- kosten van 40% tot 30 dagen voor de aankomstdatum

- kosten van 100% vanaf 29 dagen vóór de aankomstdatum
Op locatie:

- 100% kosten voor verblijven van 1 of 2 nachten op plaatsen op elk moment

- 40% kosten tot 30 dagen voor de aankomst voor verblijven langer dan 2 nachten

- 100% kosten vanaf 29 dagen voor de aankomstdatum

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

Geen gebruik van aanvullende diensten:

De aanvullend gereserveerde diensten door de KLANT en niet door zichzelf gebruikt leveren geen restitutie op.

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

VERBLIJVEN / AANBIEDINGEN / TARIEVEN NIET TE ANNULEREN EN WIJZIGEN ONLYCAMP kan verblijven aanbieden tegen voorkeursprijzen op vastgestelde data die niet wijzigbaar, niet restitueerbaar, niet verwisselbaar zijn.

Als gevolg hiervan zal ONLYCAMP geen wijziging of annulering in behandeling nemen: geen restitutie kan worden gedaan, inclusief restitutie van aanvullende diensten die als extra waren gereserveerd.

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

VERZUIM EN VERBLIJF onderbreking verzekering

De annulerings- en verblijfonderbrekingsverzekering is optioneel maar het

DE KLANT wordt uitgenodigd zich hiervoor in te schrijven bij zijn reservering. Het bedrag is een percentage van het totale verblijf.

Deze verzekering dekt onder andere de annuleringen van VERBLIJVEN bij ziekte (opname hospitalisatie), ernstig ongeval of overlijden, schade door brand- of waterschade aan uw woning, ontslag of wijziging van uw verlof wegens de werkgever, als gevolg van oproeping voor een examen of voor een rechtbank. De volledige clausules van het annuleringsverzekeringscontract zijn op aanvraag en op onze website raadpleegbaar. In geval van annulering of onderbreking van het verblijf, om een reden die valt binnen het door u afgesloten contract, dient u uw schade online te melden: www.declare.fr of per e-mail: claims@declare.fr of per post: Gritchen Tolède Associés - Service Sinistres - 27 rue

Charles Durand - CS 710139 - 18021 BOURGES Cedex. Het wordt herinnerd dat krachtens de bepalingen van Artikel L121-4 van de Code

van Verzekeringen, wanneer meerdere verzekeringen zonder fraude worden afgesloten, elk daarvan werkt binnen de grenzen van de garanties van elk contract, en met inachtneming van de bepalingen van Artikel L121-1 van de Verzekeringswet.

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

VERTRAAGDE AANKOMST, VROEG VERTREK

Bij afwezigheid van een informatiemisdraging door de KLANT via elk middel waarin staat dat hij zijn aankomstdatum heeft moeten uitstellen, worden DE LOCATIE of DE LOCATIEF 24 uur na de voorziene aankomstdatum beschikbaar.

Het Contract en de volledige betaling van de diensten blijven vereist. Er wordt geen restitutie toegekend in het geval van vervoergd vertrek

in LOCATIEF of in LOCATIE (zie mogelijkheden voor terugbetaling binnen het annuleringsverzekeringskader).

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

VOORDEEL VAN ECHTHEID - VERBLIJSGARANTIE

Om zijn aankomst op het VERBLIJF te vergemakkelijken, wordt aan de KLANT bij de reservering of per e-mail of sms vóór het begin van zijn VERBLijf gevraagd online te registreren. Deze online voorafregistratie stelt de KLANT in staat een borgstelling te doen door middel van een betalingskaart, waarbij geen bedrag van de KLANTrekening wordt afgeschreven. Deze vingerafdruk wordt 1 maand bewaard vanaf de einddatum van het verblijf.

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

Het uitvoeren van een online voorregistratie ontslaat de KLANT van het betalen van de borg voor zijn LOCATIEF bij aankomst op de locatie van zijn VERBLIJf, of van de huur van aanvullend materiaal

(barbecue, koelkast of babykit enz.) of van fietsen, stand-up paddle, kano, boot ter plaatse tijdens zijn VERBLIJF, en stelt de KLANT in staat tijdens zijn VERBLIJF op zijn rekening de op de plek gemaakte uitgaven te registreren in plaats van ze geleidelijk te betalen (zie "Betaling aan het eind van het verblijf van uitgaven ter plaatse of Nota van verblijf").

In het geval van bedragen verschuldigd door de KLANT aan de betreffende camping, kan de garantie door ONLYCAMP worden gebruikt om te incasseren:

- de schoonmaakkosten verhoogd bij schoonmaak die niet door de KLANT bij vertrek is uitgevoerd (tot maximaal 120€ per huurwoning, de basis schoonmaakkosten bedragen 30€ voor een huurwoning zonder watervoorziening en

60€ voor een huurwoning met wateraansluiting),

- de kosten verbonden aan niet-terugkeer of beschadiging van bijkomende huurwoningen zoals barbecues, koelkasten, babykits, enz. (tot maximaal 100€)

- De kosten verbonden aan schade veroorzaakt door de KLANT aan het HUURWONING (tot maximaal 500€ per huurwoning)

- Alle bedragen verschuldigd door de KLANT aan de camping in verband met de verblijfslocatie en/of geassocieerde diensten ter plaatse verbruikte en niet bij vertrek betaald door de KLANT.

- De kosten verbonden aan verlies van sleutels/badges/toegangskarten aan KLANT bij aankomst (tot maximaal 20 euro per sleutel/badge/toegangkaart)

Bij invordering van verhoogde schoonmaakkosten, vervangingskosten voor sleutels of kosten verbonden aan door de KLANT veroorzaakte schade aan het HUURWONING, genereert ONLYCAMP een bijbehorende factuur.

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

In het geval van een multi-logies boeking, zal per dossier slechts één online registratie plaatsvinden, die alle HUURWONINGEN of LOCATEMENTS van de reservering dekt. Als de KLANT echter de garanties wil individualiseren zodat elke HUURWONING of LOCATIE zijn eigen borg en eigen verblijfsnota heeft, kan dit bij aankomst op de camping gedaan worden.

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

BETALING AAN HET EINDE VAN HET VERBLIJF VAN UITGAVEN TER PLAATSE (NOTA VAN VERBLIJF)

De KLANT is vrij om al dan niet de betalingsoptie aan het eind van het verblijf te gebruiken voor zijn aankopen van producten en diensten ter plaatse die zijn geactiveerd met zijn borg. Als hij hier geen gebruik van wenst te maken, volstaat het om zijn aankopen van producten of diensten te betalen bij het camping van zijn verblijfplaats.

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

Alle uitgaven van de KLANT in het kader van betaling aan het eind van het verblijf worden gefactureerd en moeten uiterlijk bij vertrek van de verblijfplaats worden betaald. Deze betaling gebeurt automatisch door afschrijving van de KLANT-kaart aan het eind van het verblijf, tenzij de KLANT tot betaling tot de dag voor vertrek overgaat. De KLANT kan

het bedrag van zijn uitgaven te betalen bij de receptie en ook op elk moment op www.onlycamp.fr in zijn klantaccount.

DE KLANT ontvangt dagelijks per e-mail een samenvatting van zijn uitgaven in het kader van de betaling aan het eind van het verblijf, waarin de aangeschafte aankopen of gereserveerde diensten, de datum, het bedrag en de belangrijkste informatie met betrekking tot deze samenvatting staan.

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

Indien de KLANT een van de aan hem toegewezen transacties betwist, dient hij dit zo snel mogelijk aan de ontvangst te melden die de nodige maatregelen zal nemen.

Indien de KLANT het geheel of een deel van de tijdens zijn verblijf geregistreerde uitgaven niet voldoet in het kader van de eindbetaling, kan het verschuldigde bedrag worden afgeschreven door de camping waar hij verblijft. De afschrijving vindt plaats binnen 8 dagen na het vertrek van de KLANT.

SCHOONMAAK

DE KLANT dient zijn LOCATIEF-accommodatie in perfecte netheid terug te geven. In de meeste campings kan hij vragen dat de schoonmaak door ons wordt gedaan, tegen een forfaitaire schoonmaak te betalen ter plaatse.

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

RECREATIEVE ACTIVITEITEN

Elk gratis of betaalde activiteit genoemd op onze WEBSITE, in een e-mail of voorgesteld op locatie kan onder bepaalde omstandigheden worden gewijzigd of geannuleerd bij uw aankomst op de site.

JONGEREN

Let op minderjarigen zonder ouderlijke begeleiding worden niet toegelaten op de ONLYCAMP-sites, tenzij met ouderlijk toestemming.

DIEREN

Slechts één huisdier is toegestaan per LOCATIEF, tegen betaling van een forfaitair bedrag per nacht, niet inbegrepen in de huurprijs van VOORZIENINGEN LOCATIFS en LOCATIES. De KLANT moet dit melden bij de reservering of bij aankomst op de site. Huisdieren mogen niet vrij rondlopen en moeten aan de lijn worden gehouden. Ze worden niet toegelaten in de collectieve ruimten (restaurant, zaal met optredens, bar, zwembaden). Hun ontvangst voldoet aan twee voorwaarden:

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

- rabiësvaccinatie in werking

- identificatie door tatoeage of microchip bevestigd door een kaart uitgegeven door de Centrale Hondenvereniging. De KLANT moet het gezondheidschrift van het dier bij zich hebben en zich houden aan het interne reglement van elke locatie. Gevaarlijke of agressieve dieren (honden van categorie 1 en 2 verboden) evenals "nieuwe huisdieren" worden niet geaccepteerd.

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

INTERN REGLEMENT

Om het verloop van het verblijf van al onze klanten te vergemakkelijken, is een intern reglement beschikbaar bij de receptie van elk van onze sites. Wij danken onze klanten dit te lezen en het te respecteren. In het geval van schending van dit reglement kan de directeur van de site sancties nemen die kunnen leiden tot ontbinding van het contract; in dat geval zal geen enkele terugbetaling van het bedrag van uw verblijf plaatsvinden.

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

PERSOONSGEGEVENS

De informatie die de klant heeft verstrekt bij zijn reservering of bij aankomst op de camping zal aan geen enkele derde partij worden verstrekt. Deze informatie wordt door ONLYCAMP als vertrouwelijk beschouwd. Ze zal uitsluitend worden gebruikt door de interne diensten van ONLYCAMP voor de verwerking van de reservering of het verblijf, en om de communicatie en het aanbod van diensten met de klant te versterken en te personaliseren. In overeenstemming met de Voswet informatique et Liberté van 6 januari 1978 heeft de gebruiker het recht op toegang, rectificatie en bezwaar tegen zijn persoonsgegevens. Daartoe volstaat het om dit per brief te verzoeken naar het volgende adres met vermelding van naam, voornaam en adres: 61 rue de Rochepinard, 37550 Saint Avertin. In toepassing van artikel L.223-2 van de Consumentenwet heeft de gebruiker de mogelijkheid om gratis in te schrijven op de lijst van oppositie tegen telefonische werving via de site www.blocfel.gouv.fr.

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

AANSPRAKELIJKHEID VAN ONLYCAMP

Alle foto's en teksten die in de brochure of op de ONLYCAMP-website worden gebruikt, zijn niet-contractueel. Ze hebben uitsluitend een indicatief karakter. Het kan gebeuren dat bepaalde activiteiten en faciliteiten die door ONLYCAMP worden aangeboden en in de beschrijving in de brochure staan, worden verwijderd, met name om klimatologische redenen of bij overmacht zoals gedefinieerd door de Franse rechtbanken.

De Klant kan de Klantkaart gebruiken voor de aankomst.

NAUWELIJKE FORCE MAJEURE

Een gebeurtenis van overmacht volgens artikel 1218 van het Burgerlijk Wetboek (d.w.z. elke gebeurtenis buiten de controle van de schuldenaar en die redelijkerwijs niet gepland kon worden bij het sluiten van het

CONDITIES VERKOOP ONLYCAMP EN PARTICULIERE VERKOOPSVORWAARDEN VOOR CLIËNTURE PROFESSIONELE, GROEP EN GITE

Deze algemene huurovereenkomsten zijn van kracht vanaf 17 juli 2025

overeenkomst en waarvan de effecten niet kunnen worden vermeden door passende maatregelen), zal de opschorting van de verplichtingen van partijen onder het Contract teweegbrengen. De partij die een geval van overmacht zoals hierboven genoemd inroept, zal de andere partij onmiddellijk op de hoogte brengen van het optreden ervan, bij alle schriftelijke middelen. De partijen zullen zich bijeenbrengen om de invloed van het evenement te onderzoeken en, indien nodig, de voorwaarden af te spreken waaronder uitvoering van het Contract kan worden hervat. Als het geval van overmacht langer dan drie weken duurt, wordt het Contract van rechtswege beëindigd.

Alle omstandigheden onafhankelijk van de wil van de partijen die de uitvoering belemmeren

de uitvoering onder normale omstandigheden van hun verplichtingen wordt beschouwd als uitloop- of vrijwaringsredenen en leiden tot opschorten. De partij die de genoemde omstandigheden aanvoert, moet de andere partij onmiddellijk informeren over het optreden ervan, evenals over het verdwijnen ervan. Worden beschouwd als overmacht alle feiten of omstandigheden die onoverkomelijk, buiten de partijen staand, onvoorspelbaar, onvermijdelijk en onafhankelijk van de wil van de partijen zijn en die door henzelf niet kunnen worden tegengehouden, ondanks alle redelijkerwijs mogelijke inspanningen. Uitdrukkelijk worden beschouwd als overmacht of toevallige gebeurtenissen, naast die welke doorgaans worden aangevoerd door de jurisprudentie van de Franse rechtbanken: stormen, overstromingen, bliksem, aardbevingen, branden, uitvallen van telecommunicatienetwerken of problemen met telecommunicatienetwerken die extern zijn aan de klanten, blokkering van transport- of bevoorradingsmiddelen, epidemie of pandemie. De partijen zullen zich bijeenbrengen om de impact van het evenement te onderzoeken en de voorwaarden te bepalen waaronder uitvoering van het contract zal worden voortgezet.

Indien overmacht langer dan drie weken duurt, zullen de contracten voor locatie- en onderkomenshutten van rechtswege worden ontbonden.

PARTIËLE NIET-VALIDERING

Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig zijn of als zodanig zijn verklaard op grond van een wet, verordening of definitieve beslissing van een bevoegde rechter, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en hebben ze hun werking.

GEEN VERWERPING

Het feit dat een van de partijen zich geen beroep maakt op een tekortkoming door de andere partij jegens een van de verplichtingen in deze algemene voorwaarden maakt dit in de toekomst niet tot een afstand van de betreffende verplichting.

TAAL VAN HET CONTRACT

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in het Frans. Indien ze vertaald zouden zijn in een of meerdere vreemde talen, heeft uitsluitend de Franse tekst gezag bij geschillen.

REGLEMENTERING VAN LITIGATIES - MEDIATIE

Voor Franse onderdanen en onderdanen van de Europese Unie, in geval van geschil met betrekking tot geldigheid, interpretatie, uitvoering of niet-uitvoering, wijziging of ontbinding van het contract, zullen de klant en ONLYCAMP proberen een minnelijke oplossing te vinden. Daartoe zal de klant zijn klacht per aangetekende brief met ontvangstbevestiging sturen naar ONLYCAMP – Klantrelatieservice, 61 rue de Rochepinard, 37550 Saint Avertin of naar het volgende adres: contact@onlycamp.fr.

Bij gebrek aan bevredigend vervolg en overeenkomstig artikel L.612-1 van de Consumentenwetgeving, binnen een jaar na zijn schriftelijke klacht, kan de klant, onder voorbehoud van artikel L.152-2 van de consumentenwet, een verzoek tot minnelijke oplossing via mediation indienen bij:

SAS Médiation Solution

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

email : contact@sasmediationsolution-conso.fr

Voor volledige informatie aan de klant wordt aangegeven dat een beroep op SAS Médiation Solution een gratisProcedure voor hem is, ook als hij het initiatief neemt voor zijn klacht.

In geval van mislukking van de mediation kunnen de klant en ONLYCAMP de bevoegde Franse rechtbank vorderen, hetzij de rechtbank van de gebruikelijke woonplaats voor klanten die gewoonlijk in een EU-ldstaat wonen, anders dan Frankrijk.

TOEPASSELIJKE WET

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de toepassing van het Franse recht onder voorbehoud van dwingende bepalingen waaraan de partijen niet mogen afwijken.

SPECIALE VERKOOPVOORWAARDEN 'CLIËNT PROFESSIONELE'

INLEIDING

INLEIDING De deze speciale verkoopvoorwaarden (de CPV) zijn bedoeld om de algemene verkoopvoorwaarden ONLYCAMP aan te vullen en te wijzigen (de CGV) waarvan de CLIËNT kennis heeft genomen. Deze CPV hebben voorrang boven de CGV om rekening te houden met de specifieke producten en/of commerciële voorwaarden die aan een professioneel cliënteel zijn voorbehouden. Een professionele klant duidt op elke rechtspersoon of natuurlijk persoon die handelt met het oog op activiteiten binnen zijn commerciële, industriële, ambachtelijke, liberalerale of landbouwactiviteiten, ook wanneer hij handelt namens of voor rekening van een andere professional (hierna ‘CLIENT PRO’). De CLIENT PRO is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door de zaken onder zijn hoede, en garandeert en verantwoordt zich voor de correcte naleving van zijn contractuele verplichtingen door de personen die deel uitmaken van de reserveringsgroep, waarvan hij de verantwoordelijkheid aanvaardt, volgens de bepalingen.

volgens artikel 1242 en volgende van het Burgerlijk Wetboek.

PRIJS EN FACTURATIE

ONLYCAMP zal aan de CLIENT PRO die erom vraagt een gedetailleerde offerte verstrekken. De tarieven van de offerte zijn vast gedurende 30 dagen vanaf de datum van verzending van de offerte aan de CLIENT PRO. Een overzichtsfactuur zal worden gestuurd aan de CLIENT PRO, op het factuuradres dat de CLIENT PRO opgeeft

moet bij de CAMPING zijn bevestigd. Elke onbetaalde som tegen de vervaldag leidt van rechtswege tot een boete wanneer betaling te laat is, bedrag gelijk aan drie (3) maal het wettelijke rentepercentage op de vervaldatum. Alle onbetaalde facturen zullen worden verhoogd met de forfaitaire incassokosten in handelstransacties tot het bedrag dat van kracht is op de datum van verzending van de factuur (dus €40 op de datum van inwerkingtreding van deze voorwaarden), zoals voorzien in artikel L.441-10 van het handelsrecht of enige vervanging of aanvulling daarvan, evenals een aanvullende vergoeding als de incassokosten hoger zijn dan de forfaitaire vergoeding.

WIJZIGING VAN HET AANTAL PERSONEN

In geval van offerte, indien het aantal personen lager is dan dat in de offerte is bevestigd, blijft het bedrag van het VERBLIJF ongewijzigd. Als het aantal personen hoger is dan bevestigd in de offerte, behoudt de CAMPING zich het recht voor om extra personen te weigeren, en bij akkoord van de CAMPING om de extra personen te huisvesten, moet een aanvullende betaling voor het VERBLIJF worden voldaan voordat de extra personen op de CAMPING worden geplaatst. De CLIENT PRO garandeert en verantwoordt zich voor de juiste naleving van zijn contractuele verplichtingen door de extra personen waarvan hij de verantwoordelijkheid aanvaardt, volgens de bepalingen van artikel 1242 en volgende van het Burgerlijk Wetboek.

GARANTIE DEPOSIT

Als aanvulling op de online registratie van een betaalmiddel als garantiedepositum - niet-onttrekkend - van 420€ (garantie voor LOCATIF en schoonmaakkosten), uitgevoerd via een via e-mail verzonden link vóór de start van het VERBLEVEN, kan de PRO-KLANT die een groepreservering maakt, met toestemming van de CAMPING, de garantiedeposito door de volgende alternatieve middelen laten uitvoeren:

- cheque bij aankomst, ter waarde van 420 € per LOCATIF, - overschrijving ten minste 10 dagen vóór de startdatum van HET VERBLIF, ter waarde van 420€ per LOCATIF, Aanvullende garantie van 400 € zal worden gevorderd bij huur van een zaal.

In geval van openstaande bedragen door de PRO-KLANT, schade aan LOCATIF, onvoltooid huiswerk of beschadiging van de gehuurde zaal, ONLYCAMP:

- zal het overeenkomstige bedrag innen als de borg via een bankafdruk is uitgevoerd.

- zal de borgcheck incasseren.

- zal volledig of gedeeltelijke van de garantiedeposito bewaren.

GEBRUIK VAN DE VERBOUWING/HEBERGEING

Het verhuurde LOCATIF kan niet de hoofdblijfplaats van de PRO-klant vormen, in overeenstemming met de wetten die erkende campings regelen en moeten een hoofdadres aantonen.

DE-VERBLIJVEN-EN LOCATIEVEN zullen uitsluitend bestemd zijn voor tijdelijk privé-huisvestingsgebruik, met uitsluiting van alle industri- of ambachtelijke activiteiten, of in het algemeen beroepsmatig. Het opslaan van materialen is met name verboden in de LOCATIFS.

GEDRAG OP DE CAMPING

DE ONLYCAMP-CAMPINGS zijn vooral familiaal en rustig. DE CLIENT PRO moet dit rust bewaren en de beschikbaar gestelde apparatuur met mate gebruiken en in geen geval tegelijk. Het gebruik van de verschillende ter beschikking gestelde uitrustingen door de CLIENT PRO zal gebeuren met respect voor de andere KLIJNTEN en zonder overmaat. Het rijden van en naar met een voertuig dient te gebeuren volgens de door de huishoudelijke regels vastgestelde tijden.

Elke vernietiging van apparatuur toe te schrijven aan de CLIENT PRO of aan een van de personen die tot zijn reservering behoort en waarvan hij de verantwoordelijkheid draagt, moet voor zijn vertrek uit de CAMPING geregeld zijn. In geval van onmogelijkheid tot onmiddellijke betaling, zal ONLYCAMP een bedrag uit de waarborgsom halen voor de herstelinhbreng van de vernietiging. Als de waarborgsom niet voldoende is om de kosten te betalen, verplicht de CLIENT PRO zich om het aanvullende bedrag aan ONLYCAMP te vergoeden op vertoon van de factuur.

RESPECT VOOR DE LIGGINGEN EN HET INTERIEURREGLEMENT

De CLIENT PRO dient elk geluid en gesprekken die buurgoten kunnen storen te vermijden. Stille moet volledig zijn tussen 23.00 en 08.00 uur. De CLIENT PRO moet erop toezien de exploitatie van de instelling niet te verstoren en de veiligheid van de instelling niet in gevaar te brengen.

dan degenen die zich daar bevinden. Een huishoudelijk reglement is beschikbaar bij de receptie van elk van onze locaties. De CLIENT PRO moeten hiervan kennis nemen en het naleven. In geval van duidelijke schending van dit reglement kan de verantwoordelijke van de betreffende CAMPING sancties opleggen tot aan.

ontbinding van het contract. In geval van overlast die schade toebrengt aan de CAMPING kan aan de CLIENT PRO een vergoeding voor de geleden schade worden gevraagd. Deze vergoeding kan worden ingehouden op de waarborgsom.

Ieder behoort elke handeling die de hygiëne kan schaden te staken en het uiterlijk van het CAMPING-terrein. Alle beschadigingen aan de vegetatie, de hekken, de

terreinen of de installaties van de CAMPING of het VILLAGE komen ten laste van de CLIENT PRO.

HYGIËNE VAN HET LOCAATIF

Alle LOCATIFS zijn niet-rokers. De CLIENT PRO moet roken op buitenkant van de LOCATIFS. De schoonmaak moet regelmatig gebeuren om het LOCATIF in goede staat te houden door de CLIENT PRO. Voor een VERBLIJF langer dan 2 weken wordt elke 7 dagen een schoonmaaktoeslag aan de CLIENTS PRO voor elke accommodatie in rekening gebracht. Indien de netheid van de LOCATIFS als onvoldoende wordt beschouwd, kan de CAMPING besluiten de CLIENT PRO een forfaitaire schoonmaaktoeslag te rekenen. Deze factuur dient bij ontvangst te worden betaald. De schoonmaaktoeslag omvat niet het afwassen, het reinigen van de koelkast en het lege maken van de vuilnisbakken (deze taken zijn voor de CLIENTS PRO).

PROFESSIONELE Aansprakelijkheidsverzekering

De PRO-KLANT verplicht zich op eerste verzoek zijn polis van Professionele Aansprakelijkheidsverzekering te overleggen.

REGELING VAN LITIGATIES

Elk geschil dat niet in der minne kan worden geregeld, valt exclusief onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het ressort van het Hof van Beroep van Lyon (FRANKRIJK).

Bijzondere verkoopvoorwaarden „CLIËNTEL GROEP EN GITE“

PRÉAMBULE

Deze Bijzondere Verkoopvoorwaarden (CPV) zijn bedoeld om de algemene verkoopvoorwaarden ONLYCAMP (CGV) aan te vullen en te wijzigen waaraan de CPV zijn gehecht. Deze CPV hebben voorrang op de CGV om rekening te houden met de specificiteiten van producten en/of commerciële voorwaarden die aan een groep zijn toegewezen. Een groep wordt gekenmerkt door een reservering gedaan door een particulier voor een groep of door een (i) organisme (club, vereniging, IRP, gemeenschap, schoolgroep, non-profit organisaties, enz.) (ii) voor een groep personen die

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN ONLYCAMP EN SPECIEFIEKE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR PROFESSIONELE KLIENTEN, GROEP EN VERBLIJFHUT

Deze algemene huurvoorwaarden zijn van kracht vanaf 17 juli 2025

zijn (a) leden van deze organisatie of (b) waarbij deze organisatie voldoet aan een waak- of andere wettelijke verplichting of (c) die zijn gebonden aan een contract waarvan het doel of effect het verblijf mogelijk maakt; en (iii) voor de behoeften van haar activiteit of maatschappelijke doel (met uitsluiting van een ambachtelijke industriële, liberale of landbouwactiviteit) hierna genoemd « GROEP KLANTEN ».

DE GROEP KLANTEN garandeert en is verantwoordelijk voor naleving van haar contractuele verplichtingen door de personen die deel uitmaken van de gereserveerde groep (de « DEELNEMERS »).

DIENSTEN EN PRIJZEN

De vermelde tarieven zijn in euro, inclusief btw, tegen het tarief dat geldt op het moment van de boekingsdatum van het VERBLIJF. De totale prijs van het VERBLIJF omvat de prijs voor de huur van de standplaatsen, de verhuurbare eenheden of vakantie woningen, de gekozen extra diensten, reserveringskosten en eventuele annuleringsverzekering. Deze totale prijs wordt vooraf vermeld aan de goedkeuring door de KLANT van de reservering van zijn VERBLIJF, ongeacht of de reservering op de WEBSITE of via een ander reserveringskanaal plaatsvindt. Wijzigingen of aanpassingen van tarieven en alle veranderingen in belastingen die van toepassing zijn op het verblijf op de facturatie datum kunnen op de verblijfprijs worden doorberekend.

Verblijf in de vakantie woning:
De beschrijving, de minimale huurperiodes en de tarieven variëren per periode; deze zijn te raadplegen op de WEBSITE door uw verblijfsdata en gewenste bestemming in te voeren.

a) Prijs-diensten inbegrepen in de prijs

De huurprijs van een gîte omvat de huur van de gîte, afhankelijk van het aantal personen (capaciteit), de lasten (water, gas, elektriciteit), de parkeerplaats voor een voertuig, toegang tot de receptie diensten, het zwembad (op de data en openingstijden, indien er een zwembad aanwezig is op de gekozen bestemming), speelzones, andere uitrusting en aangeboden activiteiten (gratis of betaald). Om veiligheidsredenen kan het aantal personen dat op vakantie arriveert niet hoger zijn dan de capaciteit van de gîte. De camping behoudt zich het recht voor om de toegang tot de woning aan elke persoon buiten de voorziene capaciteit te ontzeggen. HET VERBLIJF moet bij vertrek schoon en in orde worden opgeleverd. DE GITES zijn rookvrij.

b) Aankomsten en vertrekken in GITE ONLYCAMP

De GITES zijn beschikbaar vanaf 16:00 uur op de aankomst dag en moeten voor 10:00 uur op de vertrek dag vrijgegeven zijn. Vrijgave na 10:00 uur kan leiden tot facturering van een extra nacht. Een aanvullend tarief kan van toepassing zijn als de klant buiten de hierboven vermelde tijden wilt arriveren of vertrekken (onder voorbehoud van beschikbaarheid). Dit tarief moet bij de reservering worden gevraagd.

WIJZIGING AANTAL DEELNEMERS VOOR GROEPVERBLIJVEN

Indien het aantal DEELNEMERS lager is dan het in de offerte goedgekeurde, blijft het verschuldigde VERBLIJF bedrag ongewijzigd. Als het aantal DEELNEMERS hoger is dan in de offerte goedgekeurd, behoudt de betreffende CAMPING zich het recht voor extra DEELNEMERS te weigeren, en bij akkoord van de CAMPING om de extra DEELNEMERS te ontvangen, moet een aanvullende VERBLIJFS-kosten vooraf worden voldaan voordat de EXTRA DEELNEMERS op het CAMPING-arrangement kunnen installeren.

SCHOONMAAK VAN DE VERBLIJFGITE

Alle GITES zijn niet-rokers. De KLANT dient buiten de gîte te roken. Het huishouden moet regelmatig worden uitgevoerd om de goede staat van het gîte te behouden. Voor elk VERBLIJF langer dan 2 weken wordt om de 15 dagen een ménage-tarief ingehouden aan de KLANTEN. Als de netheid van het gîte als onvoldoende wordt beschouwd, kan de CAMPING beslissen de KLANT een forfaitaire extra schoonmaak kost op te leggen. Deze factuur dient bij ontvangst betaald te worden.

N STATUS VAN DE VERBLIJFSINVOER

Bij aankomst van de KLANT, als de aankomst plaatsvindt binnen de openingstijden van de camping ONLYCAMP, wordt de sleuteloverhandiging van de gîte persoonlijk gedaan met een sleuteloverdracht in aanwezigheid van de KLANT en ONLYCAMP. Bij late aankomst moet de KLANT uiterlijk de volgende dag om 10:00 uur alle problemen bij de overdracht van de GITE melden. De melding kan telefonisch, per e-mail of persoonlijk met foto's worden gedaan.

Een staat van het gîte kan op verzoek van de KLANT of ONLYCAMP een dag voor vertrek van de KLANT worden uitgevoerd om eventuele tekortkomingen aan te pakken. Een dag-vertrek staat zal door ONLYCAMP automatisch worden uitgevoerd in aanwezigheid van de KLANT.

De schoonmaak van het serviesgoed, de koelkast en het buitenzetten van het afval zijn niet inbegrepen in het ménage-tarief (deze taken zijn voor rekening van de KLANTEN).

INREGELING

Om het verblijf van al onze klanten te vergemakkelijken, is een huisregels beschikbaar bij de receptie van elk van onze sites. Wij danken onze klanten voor het kennisnemen en naleven ervan. Bij flagrante schending van deze regel kan de verantwoordelijke van de CAMPING sancties opleggen tot ontbinding van het contract; in dat geval wordt geen restitutie verleend op het bedrag van uw verblijf.

TOEZICHT OP DE GROEP BIJ AANWEZIGHEID VAN MINDERJAREN

Er moet verplicht één volwassene aanwezig zijn in geval van aanwezigheid van minderjarigen en zal toezicht houden. Van deze bepaling kan slechts worden afgeweken door specifieke schriftelijke en uitdrukkelijk goedgekeurde afspraken door ONLYCAMP.

GEDRAG OP DE CAMPING OF IN HET VERBLIJF EN GEBRUIK VAN DE APPARATUUR

GITES ONLYCAMP zijn vooral familiaal en stil. DEELNEMERS moeten dit rust bewaren en de aan de KLANTEN ter beschikking gestelde apparatuur gematigd gebruiken en in geen geval gelijktijdig. Het gebruik van de verschillende aan KLANTEN ter beschikking gestelde uitrusting gebeurt met respect voor andere KLANTEN en zonder overlast. Voor het gebruik van de recreatieve uitrusting op de CAMPING, in het geval van minderjarige groepen: dit moet gebeuren per groep van maximaal 8 personen (waarvan 1 volwassen verantwoordelijke). De in- en uitstap met een voertuig moeten gebeuren volgens de openingstijden.

gedefinieerd in de huisregels.

De vernietiging van uitrusting toe te rekenen aan een DEELNEMER moet voor vertrek uit de gîte worden geregeld. Bij onmogelijkheid van onmiddellijke betaling zal ONLYCAMP het bedrag voor herstel van de beschadiging van de waarborgsom inhouden. Als de waarborgsom onvoldoende is om de kosten te dekken, verplicht de KLANT zich het ontbrekende bedrag aan ONLYCAMP te vergoeden op vertoon van de factuur.

RESPECT VOOR DE GELEGENHEDEN EN DE HUISREGELS

DEELNEMERS moeten elk geluid en gesprekken die burens kunnen storen vermijden. Stilte moet volledig zijn tussen 23.00 en 08:00 uur 's ochtends. DE KLANT ziet erop toe dat DEELNEMERS de exploitatie van de inrichting niet verstoren en de veiligheid van de inrichting en de aanwezige personen niet in gevaar brengen. Een huisregels is beschikbaar bij de receptie van elk KAMPING. KLANTEN verplichten zich dit te kennen en na te leven en dit ook door DEELNEMERS te laten naleven. In geval van flagrante schending van deze regel of van de wet kan de verantwoordelijke van het betreffende GITE sancties opleggen tot ontbinding van het contract. In geval van overlast die schade toebrengt aan het gîte, kan aan de KLANT een compensatie gevraagd worden voor de geleden schade.

Deze schadevergoeding kan worden ingehouden op de waarborgsom.

LIJKELIJKHEIDSAKTE

De KLANT verplicht bij het ondertekenen van de offerte een attest van aansprakelijkheidsverzekering te overleggen die het VERBLIJF van de groep dekt. Deze is essentieel voor de reservering van het VERBLIJF.