

VOORAFSCHRIFT

Deze voorwaarden regelen de contractuele relaties met betrekking tot de verkoop van individuele verblijven tussen de vennootschap ONLYCAMP en haar klanten, in de ONLYCAMP-campings.

Zij regelen alle stappen die nodig zijn voor het aangaan van de reservering en de betaling van de verblijven, en zij regelen al hun opvolging tussen de contracterende partijen.

ONLYCAMP spant zich in om haar commerciële documenten, met name brochures, advertenties en catalogi, zo getrouw mogelijk aan de aangeboden diensten te houden. Het kan echter voorkomen dat de perceptie door de Klant van de fotografische voorstelling van de diensten niet exact overeenkomt met de diensten zelf. Hun bedoeling is derhalve hoofdzakelijk informatief. De Algemene Voorwaarden zijn met name toegankelijk op DE WEBSITE (www.onlycamp.fr).

DEFINITIES

« WEBSITE » verwijst naar de internet site www.onlycamp.fr, uitgegeven door de vennootschap ONLYCAMP SAS.

« ONLYCAMP » verwijst naar de vennootschap ONLYCAMP, vereenvoudigde besloten vennootschap met een maatschappelijk kapitaal van 100.000,00 €, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Lyon onder nummer 882 645 153, met hoofdkantoor aan Rue de Chapoly 69290 SAINT GENIS LES OLLIERES, vertegenwoordigd door de in functie zijnde wettelijke vertegenwoordiger.

« PLAATSEN » verwijst naar de blote plaatsen die verhuurd worden voor het opzetten van tenten, caravans of campers door KLANTEN in de ONLYCAMP-campings.

« LOCATIFS » verwijst naar alle soorten accommodatie (chalets, cahuttes, mobil-homes, tenten, ...) buiten PLAATSEN, aangeboden te huur door ONLYCAMP.

« VERBLIJVEN » verwijst naar het aanbod van een LOCATIEF of een PLAATS met eventueel gratis of betaalde aanvullende diensten.

« KLANT » verwijst naar iedere persoon die een VERBLIJF en/of alle door ONLYCAMP op DE WEBSITE of rechtstreeks bij de gekozen camping aanbiedt. De KLANT erkent te allen tijde recht te hebben om een overeenkomst aan te gaan, dat wil zeggen onder andere meerderjarig te zijn en niet onder beschermingsmaatregel te vallen, of anderszins toestemming te hebben van zijn voogd of curator als hij onbekwaam is.

INTEGRALE VERMELDING

Deze algemene voorwaarden vormen de volledige verplichtingen van partijen. In die zin wordt de KLANT geacht deze zonder voorbehoud te aanvaarden overeenkomstig de bepalingen van artikel 1126 van het Burgerlijk Wetboek.

Deze algemene huur- en reserveringsvoorwaarden voor verblijven in een ONLYCAMP-camping zijn van toepassing, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

Ze zijn toegankelijk op de website www.onlycamp.fr en gelden, indien van toepassing, boven elke andere versie of elk ander tegenstrijdig document.

ONLYCAMP en de KLANT komen overeen dat deze algemene voorwaarden uitsluitend hun relatie regelen. ONLYCAMP behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden punctueel te wijzigen. Ze zijn van toepassing vanaf het moment dat ze online staan.

Indien een huur- of reserveringsvoorwaarde ontbreekt, wordt deze beschouwd als geregeld door de gebruikelijke praktijken in de sector van het verhuren van campingplaatsen en verblijven in de vakantieparken waarvan de vennootschappen in Frankrijk gevestigd zijn.

DOEL

Deze algemene voorwaarden hebben tot doel de rechten en verplichtingen van de partijen te definiëren in het kader van de huur van campingplaatsen, huuraccommodaties of verblijven die worden aangeboden op de verschillende ONLYCAMP-campings aan de klant, via de website www.onlycamp.fr maar ook telefonisch of per e-mail.

DIENSTEN EN PRIJZEN

De vermelde tarieven zijn in euro's, inclusief btw tegen het tarief van kracht op de datum van reservering van het VERBLIJF. De totale prijs van het VERBLIJF omvat de huurprijs van de PLEKKEN of LOCATIEVE HEBBERGEMENTS, de gekozen aanvullende diensten, de reserveringskosten en eventuele annuleringsverzekering. Deze totale prijs wordt vooraf vermeld aan de GOEDKEURING door de KLANT van de reservering van zijn VERBLIJF, ongeacht of de reservering via de WEBSITE of via een ander reserveringskanaal plaatsvindt. Elke wijziging of aanpassing van het tarief evenals elke wijziging van de toepasselijke belastingen voor het verblijf op de factuurdatum kan worden doorberekend in de prijs van het verblijf.

1) Verblijf op een kampeerplek :

ONLYCAMP stelt aan de klant een ongeveer PLAATS ter beschikking, die tot 6 personen kan huisvesten, voor zijn tent, zijn caravan of zijn camper (één caravan of camper per plek). Afhankelijk van de campings biedt ONLYCAMP verschillende TYPES PLAATSEN aan

waarbij de beschrijvingen op de website staan. De minimale huurperiodes en tarieven variëren per periode; ze zijn in te zien op DE WEBSITE door uw verblijfsdata en gewenste bestemming in te voeren.

a) Prijs-diensten inbegrepen in de prijs

De PRIJSLIJN camping: Het gaat om de prijs van een blote VERBLIJFSPLAATS per overnachting, inclusief 2 personen (volwassenen of kinderen) en een installatie (campingcar, auto + caravan, busje, auto + tent of auto + daktent) waarboven de prijs van extra elementen op de PLAATS komt (elektriciteit, extra installatie zoals extra voertuig, aanhanger, motor, boot, huisdier, extra tent of luifel, enz.) die een dagelijkse toeslag vormt. Dit forfait is een minimumtarief. Al deze tarieven zijn in te zien op DE WEBSITE door uw verblijfsdata en gewenste bestemming in te voeren. Het basistarief geeft vrije toegang tot sanitaire voorzieningen, ontvangst, het zwembad (op de data en tijden waarop een zwembad geopend is in de gekozen bestemming) en speelplaatsen. Voor veiligheidsredenen mag het aantal personen bij aankomst niet de capaciteit van de campingplaats overschrijden. De camping behoudt zich het recht voor om toegang tot de plaats te weigeren aan elke persoon die boven de voorziene capaciteit uitkomt.

b) Aankomen en vertrekken op de ONLYCAMP-camping

DE PLAATSEN zijn beschikbaar vanaf 15:30 op de aankomst dag moeten vóór 11:00 op de vertrek dag vrijgegeven worden. Het vrijgeven van de PLAATS na 11:00 kan leiden tot in rekening brengen van een extra nacht.

2) Verblijf in huuraccommodatie:

De beschrijving, de minimale huurperiodes en de tarieven variëren per periode; ze zijn te raadplegen op DE WEBSITE door uw verblijfsdata en gewenste bestemming in te vullen.

a) Prijs-diensten inbegrepen in de prijs

De huurprijs van een accommodatie omvat de huur van de accommodatie, afhankelijk van het aantal personen (volgens capaciteit), de toeslagen (water, gas, elektriciteit), een voertuig, toegang tot de receptie, het zwembad (op openingstijden, als er een zwembad is in de geselecteerde bestemming), speelplaatsen, andere voorzieningen en de aangeboden activiteiten (gratis of tegen betaling). Om veiligheidsredenen mag het aantal personen dat op vakantie komt de capaciteit van de accommodatie niet overschrijden. De camping behoudt zich het recht voor om de toegang tot de accommodatie door elke persoon die boven de voorziene capaciteit uitkomt te weigeren. De LOCATIEVE HEBBERGEMENTS dienen bij vertrek in orde en schoon te worden achtergelaten. De LOCATIEVE HEBBERGEMENTS zijn rookvrij.

b) Aankomsten en vertrekken op ONLYCAMP-camping

De LOCATIEVE HEBBERGEMENTS zijn beschikbaar vanaf 15h30 op de aankomst dag en moeten voor 11h op de vertrek dag worden vrijgegeven. Het vrijgeven van de plek na 11h kan leiden tot een extra nachttarief. Een extra forfait kan toegepast worden als de klant een aankomst of vertrek buiten de bovengenoemde tijden wil maken (onder voorbehoud van beschikbaarheid). Dit forfait dient dan bij de reservering te worden aangevraagd.

CESSIE, ONDERVERHUUR

Elke verhuur is op naam; zij kan niet worden overgedragen of onderverhuurd zonder voorafgaande toestemming van ONLYCAMP.

VERBLIJFSBELASTING

De toegangstaks die namens de gemeenten wordt geïnd en betaald, is niet inbegrepen in onze tarieven. Het bedrag per persoon per nacht varieert per bestemming en kan gedurende het jaar worden aangepast.

PROMOTIES

Promotieaanbiedingen zijn onderworpen aan bepaalde voorwaarden.

Daarnaast zijn prijsreducties of promotie-activiteiten niet cumulatief tussen henzelf behalve

tegenstrijdige vermelding en zijn niet retroactief.

Tijdens deze gelegenheden is het mogelijk dat voor hetzelfde verblijf klanten verschillende prijzen hebben betaald. Klanten die het hoogste tarief hebben betaald, kunnen in geen enkel geval een terugbetaling ontvangen van het verschil tussen wat ze hebben betaald en het promotietarief.

BOEKING EN BETALING

1) VERBINTENEN VOOR RESERVERINGEN

De klant heeft de mogelijkheid om online, telefonisch of per e-mail te reserveren, gebaseerd op de presentatie van de plaatsen, de accommodaties en de diensten die worden aangeboden op de site www.onlycamp.fr en op de site van elk van de campings.

Elke reservering dient vergezeld te gaan van een betaling inclusief:

- een aanbetaling, bepaald op basis van de reserveringsdatum, tussen 40% en 100% van het totale bedrag van het VERBLIJF (enkel verhuur of verhuur met diensten).

- eventuele dossier/reserveringskosten en eventuele kosten voor aansluiting bij de annuleringsverzekering onderbreking van verblijf.

ONLYCAMP vestigt de aandacht van de KLANT op het feit dat, ongeacht het gekozen kanaal, de reservering pas definitief wordt nadat ONLYCAMP de schriftelijke reserveringsbevestiging heeft verzonden, na incasso van het verschuldigde bedrag van de aanbetaling en eventuele dossierkosten en de eventuele kosten voor aansluiting bij de annuleringsverzekering.

Deze schriftelijke reservatiebevestiging bevat het detail van de door de KLANT uitgevoerde reservering en alle informatie met betrekking tot zijn VERBLIJF.

2) SPECIALE VOORWAARDEN VOOR RESERVERING VIA WEBSITE

Met betrekking tot reserveringen via DE WEBSITE, om de bestelling te laten valideren moet de KLANT, na vooraf kennisgenomen te hebben, op de aangegeven plek klikken en deze Algemene Voorwaarden accepteren en zijn betaling valideren.

Na zijn reservering ontvangt de KLANT een bevestiging per e-mail met het detail van zijn VERBLIJF (inhoud van de diensten, data en duur, prijs en betalingsvoorwaarden).

Elektronische handtekening van toepassing op online verkoop

De online verstrekte creditcardgegevens van de klant en de uiteindelijke bevestiging van de bestelling gelden als bewijs van de akkoord van de klant:

- opeisbaarheid van bedragen verschuldigd onder de reservering,
- expliciete ondertekening en aanvaarding van alle uitgevoerde operaties.

3) BETALING VAN DE RESTANT

Naast de bij de reservering betaalde aanbetaling dient het resterende bedrag binnen de hieronder vermelde termijnen te worden betaald:

De volledige prijs van het VERBLIJF in HUUR WORSTLOCATIEF is opeisbaar :

- 30 dagen voor de aanvang van het verblijf
- onmiddellijk voor elke reservering die minder dan 30 dagen voor het begin van het VERBLIJF wordt gemaakt

Het resterende bedrag van de VERBLIJF-prijs op PLEK is opeisbaar bij aankomst van de KLANT.

Indien betaling van deze bedragen niet tijdig plaatsvindt, zal het VERBLIJF als geannuleerd worden beschouwd wegens de KLANT en de annuleringskosten voorzien in artikel ANNULATION DE SEJOUR zullen van toepassing zijn. Als het gaat om een niet-annuleerbaar/niet-wijzigbaar VERBLIJF, kan geen terugbetaling worden gedaan in overeenstemming met artikel SEJOURS / OFFRES / TARIFS NON ANNULABLES ET MODIFIABLES.

4) RECHT OP HERROEPING

Volgens artikel L. 221-28 12° van de Consumentenwet is het herroepingsrecht niet van toepassing op de diensten van accommodatie, vervoer, catering en recreatie die op een specifieke datum of volgens een bepaalde frequentie worden geleverd.

5) BETALINGSWIJZEN

Bij reservering via de WEBSITE gebeurt de betaling van het aanstaande bedrag of het volledige verblijf met een bankkaart (de geaccepteerde kaarten zijn die van de netwerken Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard). De transactie wordt onmiddellijk afgeschreven van de bankkaart van de klant na verificatie van de gegevens. In overeenstemming met artikel L.132-2 van de Monetaire en Financiële Code, is de betalingsverplichting die met een bankkaart is gegeven onherroepelijk. Door de informatie met betrekking tot zijn bankkaart te communiceren, machtigt de klant ONLYCAMP om het bedrag van het aanbetalingsbedrag of het volledige verblijf van zijn bankkaart af te schrijven. Daartoe bevestigt de klant dat hij titularis van de bankkaart is die zal worden afgeschreven en dat de naam op zijn bankkaart inderdaad de zijne is.

Het betalen van het resterende bedrag van het verblijf kan door de KLANT op DE WEBSITE www.onlycamp.fr door in te loggen op zijn persoonlijke account 'mijn account', waar ook de voortgang van zijn bestelling te vinden is. De aanvaarde betaalwijzen op de campings zijn: bankkaart en vakantievellingen. Cheques en contant geld worden niet aanvaard op de ONLYCAMP-campings.

TOEKENEN VAN PLEKKEN / HUURACCOMMODATIES

De toewijzing van plaatsen (PLAATS OF LOCATIEF) in een ONLYCAMP-campings wordt zonder onderscheid verricht in de volgorde van de reserveringsregistratie. ONLYCAMP kan in geen enkel geval garanderen dat de PLAATS OF LOCATIEF aangevraagd door de KLANT aan hem zal worden toegewezen, tenzij deze bij het reserveren de optie van 'voorkeur' kiest, laatstgenoemde optie wordt aangeboden onder voorbehoud van beschikbaarheid op de datum van de reservering.

Niettemin, in geval van overmacht behoudt ONLYCAMP zich het recht voor de toewijzing van de PLAATSING of LOCATIEF aan te passen. De toewijzing van de PLAATSINGEN gebeurt automatisch op basis van de bij de boeking door de klant opgegeven uitrusting (kleine, middelgrote en grote tent of caravan van minder dan 6 meter of caravan van meer dan 6 meter, camper van minder dan 6 meter of camper van meer dan 6 meter, busje/kleine bestelwagen). ONLYCAMP kan niet aansprakelijk worden gesteld als de klant de juiste categorie uitrusting niet aangeeft en de toegekende PLAATSING niet geschikt is.

VERBLIJFSWIJZIGING

Wijziging door de KLANT: elke wijziging van data, bestemming of type accommodatie wordt beschouwd als een wijziging van het VERBLIJF. De wijziging van verblijf is slechts geldig voor het lopende seizoen en binnen dezelfde camping. Verplaatsen naar later is niet mogelijk. Als het bedrag van het nieuwe VERBLIJF hoger is dan het oorspronkelijke VERBLIJF, dient de KLANT het verschil te betalen. Anders wordt het prijsverschil niet terugbetaald.

Wijziging van het VERBLIJF is mogelijk zonder kosten en tot 7 dagen voor aankomst.

Een verzoek tot wijziging van de tijdens het VERBLIJF geplande diensten kan per e-mail worden ingediend en ontvangen door ONLYCAMP vóór de wijzigingsdatum (7 dagen voor aankomst). In dit geval zal ONLYCAMP er alles aan doen om aan dit verzoek te voldoen op basis van de beschikbaarheid op de door de KLANT gekozen camping. Als het verzoek minder dan 7 dagen voor aankomst gebeurt, behoudt de camping zich het recht voor om de aanbesteding te behouden.

Wijziging door ONLYCAMP: in het geval ONLYCAMP verplicht wordt de oorspronkelijk geplande VERBLIJF-diensten te wijzigen, zal zij alles doen om vergelijkbare diensten te leveren; de KLANT kan de wijziging aanvaarden of het Contract ontbinden en restitutie van de betaalde bedragen verkrijgen, conform de bepalingen van artikel L 214-1 van de Consumentenwet.

VERBLIJF ANNULEREN

Annulering door ONLYCAMP (met uitzondering van overmacht): in geval bij annulering voor vertrek van de KLANT vanaf zijn woonplaats naar de Camping van zijn VERBLIJF, zullen de door de KLANT betaalde bedragen volledig worden terugbetaald door ONLYCAMP na kennisgeving van de annulering per e-mail of aangetekende brief en volgens de bepalingen van artikel L 214-1 van de Consumentenwet. Bij annulering na vertrek van de KLANT van zijn woonplaats naar de Camping van zijn VERBLIJF, verplicht ONLYCAMP zich aan KLANTEN een gelijk VERBLIJF aan te bieden waarbij mogelijk eventuele prijsverhogingen worden gedragen en, als de door de KLANT aanvaarde diensten van mindere kwaliteit zijn, zal ONLYCAMP hem het verschil terugbetalen.

Annulering (totale of gedeeltelijke) door de KLANT: Als de KLANT zijn verblijf wil annuleren, dient hij ONLYCAMP te waarschuwen door een e-mail te sturen naar het campingadres. ONLYCAMP wijst de KLANT erop dat bij uitblijven van annulering volgens de bepalingen van dit artikel, de KLANT gehouden zal zijn tot betaling van het geheel verschuldigde uit hoofde van het Contract. Ongeacht de annuleringsdatum zijn de dossier- en optionele verzekeringskosten niet terugbetaalbaar. De datum van ontvangstbevestiging van de annulerings-e-mail bepaalt de eventuele annuleringskosten volgens het onderstaande tarief:

In huurhuisvesting :

- kosten van 40% tot 30 dagen voor de aankomstdatum

- kosten van 100% vanaf 29 dagen voor de aankomstdatum In locatie:

- kosten van 100% voor verblijven van 1 of 2 nachten op plaatsen op elk moment

- kosten van 40% tot 30 dagen voor de aankomstdatum voor verblijven langer dan 2 nachten

- kosten van 100% vanaf 29 dagen voor de aankomstdatum

Geen gebruik van extra diensten:

De door de KLANT geboekte en niet door hem gebruikt extra diensten geven geen recht op terugbetaling.

VERBLIJVEN / AANBIEDINGEN / TARIEVEN NIET-ANNULEERBAAR EN WISSELBAAR ONLYCAMP kan verblijven aanbieden tegen voordelige tarieven op bepaalde data die niet aanpasbaar, niet-restitueerbaar, niet-ruikbaar zijn.

Daarom zal ONLYCAMP geen wijzigings- of annuleringsverzoeken in behandeling nemen: geen restitutie zal kunnen worden gedaan, inclusief terugbetaling van extra geboekte diensten.

ANNULEREN EN ONTBREKING VAN VERBLIJF VERZEKERING

De annulerings- en verblijfsverzekering is optioneel maar het

CLINT wordt aangemoedigd zich hiervoor te verzekeren bij zijn boeking. Het bedrag is een percentage van het totale verblijf.

Deze verzekering dekt onder andere de annuleringen van VERBLIJVEN bij ziekte (opname ziekenhuis), ernstig ongeval of overlijden, schades die aanzienlijke schade aan uw woning veroorzaken, ontslag of wijziging van uw vrije dagen door de werkgever, als gevolg van oproeping voor een examen of voor een rechtbank. De gehele clauselands van het annuleringsverzekeringscontract zijn op verzoek en op onze website raadpleegbaar. In geval van annulering of onderbreking van het verblijf, om een reden binnen het kader van het afgesloten contract, moet u uw schade online melden: www.declare.fr of per e-mail: claims@declare.fr of per post aan: Gritchen Tolède Associés - Service Sinistres - 27 rue

Charles Durand - CS 710139 - 18021 BOURGES Cedex. Het herinnert eraan dat krachtens de bepalingen van Artikel L121-4 van de Code

van Verzekeringen, wanneer meerdere verzekeringen zonder fraude worden afgesloten, elke verzekering werkt binnen de grenzen van de garanties van elk contract, en met inachtneming van de bepalingen van Artikel L121-1 van de Verzekeringswet.

VERTRAAGDE AANGEKOMEN, VERTREK VOORUIT

Bij afwezigheid van een bericht van de KLANT via alle middelen waarin staat dat hij zijn aankomstdatum moest uitstellen, worden de PLAATSING en LOCATIEF 24 uur na de voorziene aankomstdatum vrijgegeven.

het Contract en de volledige betaling van de prestaties blijven vereist. Geen restitutie zal worden verleend bij een voortijdig vertrek

in LOCATIEF of op PLAATSING (zie terugbetalingsmogelijkheden onder annuleringsverzekering).

ENGAGEMENT VAN SOM OF WAARBORG VOOR VERBLIJF

Om de aankomst op de camping van zijn VERBLIJF te vergemakkelijken, wordt aan de KLANT bij de boeking of per e-mail/SMS vóór het begin van zijn VERBLIJF gevraagd online in te checken. Deze vooraf online check-in maakt het mogelijk voor de KLANT een borg te plaatsen met een simpele bankafdruk, waarbij geen bedrag van de KLANT-bankrekening wordt afgeschreven. Deze afdruk wordt 1 maand bewaard vanaf de einddatum van het verblijf.

Het uitvoeren van een vooraf online check-in ontleemt de KLANT van het betalen van borgsommen voor zijn LOCATIEF bij aankomst op de locatie van zijn VERBLIJF, of voor de verhuur van aanvullend materiaal

(barbecue, koelkast of babysetje enz.) of fietsen, stand up paddle, kano, boot ter plaatse tijdens zijn VERBLEEF, en stelt de KLANT in staat om tijdens zijn VERBLEEF op zijn rekening ter plaatse gemaakte uitgaven te registreren in plaats van ze achteraf te betalen (zie "Betaling aan het eind van het verblijf van uitgaven ter plaatse of Reisbewijs").

In geval van bedragen verschuldigd door de KLANT aan de betreffende camping, kan de garantie door ONLYCAMP worden gebruikt om te dekken:

- de extra schoonmaakkosten in geval van schoonmaak die niet is uitgevoerd door de KLANT bij vertrek (tot maximaal 120€ per huurwoning, de basis schoonmaakkosten bedragen 30€ voor een huurwoning zonder aansluiting en

60€ voor een huurwoning met wateraansluiting

- kosten in verband met niet retourneren of beschadiging van aangrenzende wooneenheden zoals barbecues, koelkasten, babykits, enz. (tot maximaal 100€),

- De kosten veroorzaakt door de KLANT aan de huurwoning (tot maximaal 500€ per huurwoning),

- Alle bedragen die door de KLANT aan de camping verschuldigd zijn voor de verblijfskosten en/of bijbehorende diensten geconsumeerd ter plaatse en niet op het moment van vertrek door de KLANT zijn betaald,

- De kosten verbonden aan het verlies van sleutels/badges/toegangspassen uitgereikt aan de KLANT bij aankomst (tot maximaal 20 euro per sleutel/badge/toegangspas)

In geval van het afromen van verhoogde schoonmaakkosten, vervangingskosten van sleutels of kosten in verband met schade veroorzaakt door de KLANT aan de huurwoning, stuurt ONLYCAMP een bijbehorende factuur.

In geval van multi-huisvesting-reservering zal per dossier één online registratie worden uitgevoerd, die alle LOCATIEF of LOCATIE omvat van de reservering. Als de KLANT echter de garanties wil individualiseren zodat elke LOCATIEF of LOCATIE zijn eigen borg en eigen reisinformatie heeft, kan hij dit bij aankomst op de camping doen.

BETALING AAN HET EINDE VAN HET VERBLEEF VAN UITGAVEN TER PLAATSE (REISBESCHRIJVING)

De KLANT is vrij om al dan niet de optie betaling aan het eind van het verblijf te gebruiken voor zijn aankopen van producten en diensten ter plaatse, die is geactiveerd met zijn borg. Als hij hiervan geen gebruik wil maken, hoeft hij alleen maar zijn aankopen van producten of diensten bij het kamp bevinden van zijn verblijf direct bij de camping te betalen.

Alle uitgaven van de KLANT in het kader van betaling aan het eind van het verblijf worden gefactureerd en dienen uiterlijk bij vertrek van zijn verblijf te worden voldaan. Deze betaling geschiedt automatisch door automatische afschrijving van de KLANT-kaart aan het einde van het verblijf, tenzij de KLANT tot betaling overgaat tot de dag voor vertrek. De KLANT kan

De uitgaven af te handelen bij de receptie en tevens op elk moment op www.onlycamp.fr in zijn klantenaccount.

De KLANT ontvangt dagelijks per e-mail een overzicht van zijn uitgaven in het kader van de betaling aan het einde van het verblijf, waarin de aangekochte items of gereserveerde diensten, datum, bedrag en essentiële informatie erover worden samengevat.

Bij betwisting door de KLANT van een of meerdere aan hem toegewezen handelingen, dient hij zo snel mogelijk de ontvangst hiervan te melden zodat de nodige maatregelen kunnen worden genomen.

Indien de KLANT niet alle of een gedeelte van de tijdens zijn verblijf geregistreerde uitgaven voldoet in het kader van betaling bij het einde van het verblijf, kan het verschuldigde bedrag worden afgeschreven door de camping van zijn verblijfplaats. De incasso vindt plaats binnen 8 dagen na vertrek van de KLANT.

SCHOONMAAK

De KLANT dient zijn LOCATIEF onderkomens in perfecte staat van netheid terug te geven. In de meeste van onze campings kan hij vragen dat de schoonmaak door ons wordt gedaan, tegen een ter plaatse te voldoen schoonmaakforfait.

RECREATIEVE ACTIVITEITEN

Elke gratis of betaalde activiteit vermeld op onze WEBSITE, per e-mail of aangeboden ter plaatse kan, onder bepaalde omstandigheden, bij uw aankomst op de site worden gewijzigd of geannuleerd.

JONGEREN

Minderjarigen zonder ouderlijke begeleiding worden niet toegelaten op de ONLYCAMP-sites, behalve met ouderlijke toestemming.

DIEREN

Slechts één huisdier per LOCATIEF is toegestaan, tegen betaling van een forfaitaire bedrag per nacht, niet inbegrepen in de huurprijs van de WOONACCOMMODATIES en PLAATSINGEN. De KLANT moet dit aangeven bij de reservering of bij aankomst op de site. Huisdieren mogen niet vrij rondlopen en moeten aan de leiband gehouden worden. Ze zijn niet toegestaan in gemeenschappelijke ruimten (restaurant, zaal met optredens, bar, zwembaden). Hun toelating voldoet aan twee voorwaarden:

- antirabische vaccinatie nog geldig

- identificatie door tatoeage of chip bevestigd door een kaart uitgegeven door de Société Centrale Canine. De KLANT dient het gezondheidsboekje van het dier mee te brengen en zich te houden aan het huishoudelijk reglement van elke locatie. Gevaarlijke of agressieve dieren (honden van de 1e en 2e categorie verboden) evenals de "nieuwe huisdieren" worden niet aanvaard.

INREGLEMENT

Om het verloop van het verblijf van al onze klanten te vergemakkelijken, is een huishoudelijk reglement beschikbaar bij de receptie van elk van onze sites. Wij danken onze klanten voor het lezen ervan en het naleven. In geval van duidelijke schending van dit reglement kan de site-directeur maatregelen nemen die kunnen leiden tot ontbinding van het contract; in dat geval zal geen restitutie plaatsvinden op het bedrag van uw verblijf.

PERSOONSgegevens

De KLANT verstrekt informatie bij reservering of aankomst bij de camping aan geen enkel derde partij. Deze informatie wordt door ONLYCAMP als vertrouwelijk beschouwd. Ze zal uitsluitend worden gebruikt door de interne diensten van ONLYCAMP voor de verwerking van de reservering of het verblijf, en om de communicatie en dienstverlening met de klant te versterken en te personaliseren. In overeenstemming met de Wet Informatica en Vrijheid van 6 januari 1978, heeft de klant recht op inzage, correctie en bezwaar tegen zijn persoonsgegevens. Daartoe volstaat het om een verzoek te doen per brief aan het volgende adres met vermelding van naam, voornaam en adres: 61 rue de Rochepinard, 37550 Saint Avertin. In toepassing van artikel L.223-2 van de Code de la Consommation heeft de gebruiker de mogelijkheid zich gratis in te schrijven op de lijst van uitsluiting van telefonische verkoop via <http://www.bloctel.gouv.fr>.

AANSPRAKELIJKHEID ONLYCAMP

Alle foto's en teksten die in de brochure of op de ONLYCAMP-website worden gebruikt, zijn niet-contractueel. Ze zijn slechts indicatief. Het kan gebeuren dat bepaalde activiteiten en installaties die door ONLYCAMP worden aangeboden en in de beschrijving in de brochure staan, worden geschrapt, met name wegens klimaatredenen of bij overmacht zoals gedefinieerd door de Franse rechtbanken.

OVERMAGHT

Het optreden van een overmachtsituatie in de zin van artikel 1218 van het Burgerlijk Wetboek (d.w.z. elk voorval buiten de controle van de schuldenaar en dat redelijkerwijs niet voorzien kon zijn bij het aangaan van

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN ONLYCAMP EN BIJZONDERE VERKOOPSVORWAARDEN VOOR ZAKELIJKE KLANTEN, GROEPEN EN GITE

Deze algemene huurvoorwaarden zijn geldig vanaf 17 juli 2025

contract en waarvan de gevolgen niet kunnen worden vermeden door passende maatregelen), zal de verplichtingen van de partij uit hoofde van het Contract opschorten. De partij die zich beroept op overmacht zoals hierboven bedoeld, zal de andere partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van het voorval. De partijen zullen samenkomen om de gevolgen van het voorval te beoordelen en zo nodig overeenstemming te bereiken over de voorwaarden waaronder de uitvoering van het Contract kan worden hervat. Indien de overmacht langer dan drie weken duurt, wordt het Contract van rechtswege ontbonden.

Alle omstandigheden buiten de wil van de partijen die verhinderen de uitvoering van hun verplichtingen onder normale omstandigheden worden beschouwd als gronden voor vrijstelling van de verplichtingen van de partijen en leiden tot hun opschorting. De partij die zich beroept op bovengenoemde omstandigheden moet de andere partij onmiddellijk op de hoogte stellen van het optreden ervan, evenals van het verdwijnen ervan. Als gevallen van overmacht worden beschouwd alle onweerstaanbare, externe, onvoorspelbare, onvermijdelijke omstandigheden, onafhankelijk van voorkomen, ondanks alle redelijkerwijs mogelijke inspanningen. Uitdrukkelijk worden als overmacht of toeval beschouwd, naast die welke gewoonlijk door de Franse rechtspraak worden erkend: stormen, overstromingen, bliksem, aardbevingen, branden, uitval van telecommunicatienetwerken of moeilijkheden met externe telecommunicatienetwerken, blokkering van transport- of bevoorradingsmiddelen, epidemie of pandemie. De partijen zullen samenkomen om de gevolgen van het voorval te beoordelen en overeenstemming te bereiken over de voorwaarden waaronder de uitvoering van het contract zal worden voortgezet.

Indien de overmacht langer dan drie weken duurt, worden de huurcontracten voor staanplaatsen en accommodatie van rechtswege ontbonden.

GEDEELTELIJKE NIETIGHEID

Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig worden geacht of als zodanig worden verklaard op grond van een wet, een verordening of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

GEEN AFSTAND VAN RECHT

Het feit dat een van de partijen geen beroep doet op een tekortkoming door de andere partij met betrekking tot een van de verplichtingen in deze algemene voorwaarden, kan in de toekomst niet worden opgevat als een afstand van het betreffende recht.

TAAL VAN HET CONTRACT

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn opgesteld in het Franse taal. Indien ze vertaald zouden zijn in een van meerdere vreemde talen, heeft uitsluitend de Franse tekst voorrang bij geschil.

REGLEMENTERING VAN GESCHILLEN - MEDIATIE

Voor Franse en EU-burgers, bij een geschil met betrekking tot geldigheid, interpretatie, uitvoering of niet-uitvoering, wijziging of beëindiging van het contract, zullen de klant en ONLYCAMP proberen een minnelijke oplossing te vinden. Daartoe zal de klant zijn klacht sturen per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan ONLYCAMP - Klantrelatieservice, 61 rue de Rochepinard, 37550 Saint Avertin of naar het onderstaande adres: contact@onlycamp.fr.

Bij gebrek aan bevredigend gevolg en conform artikel L. 612-1 van de Consumentenwetgeving, kan de klant binnen een jaar na zijn schriftelijke klacht, onder voorbehoud van artikel L.152-2 van de Consumentenwetgeving, een verzoek tot minnelijke oplossing indienen via mediation, bij:

SAS Médiation Solution

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

e-mail : contact@sasmediationsolution-conso.fr

Voor volledige informatie aan de klant wordt aangegeven dat het gebruik van SAS Médiation Solution een gratis procedure is voor hem, ook als hij het initiatief tot zijn klacht neemt.

In geval van falende mediation kunnen de klant en ONLYCAMP de bevoegde Franse rechter benaderen, hetzij de rechter van de woonplaats waar de klanten normaal wonen in een EU-lidstaat anders dan Frankrijk.

TOEPASSELIJK RECHT

Deze algemene voorwaarden vallen onder het toepasselijk recht van Frankrijk, behoudens dwingende bepalingen waaraan partijen niet kunnen afwijken.

BIJZONDERE VERKOOPSVORWAARDEN

"ZAKELIJKE KLANTEN"

VOORWOORD

Deze bijzondere verkoopsvoorwaarden (de "BVV") zijn bedoeld ter aanvulling en wijziging van de algemene verkoopsvoorwaarden ONLYCAMP ("AVV") waarvan de KLANT kennis moet hebben genomen. Deze BVV hebben voorrang op de AVV om rekening te houden met de specificiteiten van de producten en/of de commerciële voorwaarden die zijn voorbehouden aan klanten die handelen voor professionele doeleinden. Een professionele klant is elke rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn commerciële, industriële, ambachtelijke, vrije of agrarische activiteit, ook wanneer hij handelt namens of voor rekening van een andere professional (hierna "ZAKELIJKE KLANT" genoemd). De ZAKELIJKE KLANT is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door de goederen die onder zijn hoede zijn, en garandeert en is verantwoordelijk voor de naleving van zijn contractuele verplichtingen door de leden van de groep waarvoor de reservering geldt, waarvoor hij verantwoordelijk is, onder de voorwaarden bepaald

volgens artikel 1242 en volgende van het Burgerlijk Wetboek.

PRIJS EN FACTURATIE

ONLYCAMP zal aan de ZAKELIJKE KLANT die daarom verzoekt een gedetailleerde offerte verstrekken. De tarieven van de offerte zijn 30 dagen geldig vanaf de datum van verzending van de offerte aan de ZAKELIJKE KLANT. Een globale factuur zal worden gestuurd naar het factuuradres dat de ZAKELIJKE KLANT

bij de CAMPING moet hebben bevestigd. Elk bedrag dat niet op de vervaldag is betaald, brengt van rechtswege een boete met zich mee

voor vertraging ter hoogte van drie (3) keer de wettelijke rente die geldt op de vervaldatum. Alle onbetaalde facturen worden verhoogd met de forfaitaire vergoeding voor incassokosten bij zakelijke transacties, volgens het bedrag dat geldt op de datum van uitgifte van de factuur (namelijk €40 op de ingangsdatum van deze voorwaarden), zoals voorzien in artikel L.441-10 van het Wetboek van Koophandel of elke bepaling die deze vervangt of aanvult, evenals een aanvullende vergoeding indien de gemaakte incassokosten hoger zijn dan de forfaitaire vergoeding.

WIJZIGING VAN HET AANTAL PERSONEN

In geval van een offerte, als het aantal personen lager is dan het in de offerte bevestigde aantal, blijft het verschuldigde bedrag voor het VERBLIJF ongewijzigd. Als het aantal personen hoger is dan het in de offerte bevestigde aantal, behoudt de betreffende CAMPING zich het recht voor om extra personen te weigeren, en in geval van akkoord van de CAMPING voor het ontvangen van extra personen, moet een aanvullende betaling voor het VERBLIJF worden voldaan voordat de extra personen zich op de CAMPING mogen installeren. De ZAKELIJKE KLANT garandeert en is verantwoordelijk voor de naleving van zijn contractuele verplichtingen door de extra personen waarvoor hij verantwoordelijk is, onder de voorwaarden bepaald in artikel 1242 en volgende van het Burgerlijk Wetboek.

GARANTIEBETAALING

Als aanvulling op de online registratie van een betaalmiddel dat dient als borgtocht - niet-bevrijdend - van 420€ (borg voor LOCATIEF en schoonmaakkosten), uitgevoerd via een link verzonden per e-mail vóór de start van het VERBLIJF (zie paragraaf DÉPÔT DE GARANTIE in de CGV), kan de PRO-KLANT die een groepsboeking maakt, met toestemming van de CAMPING, het borgstellingsproces uitvoeren via de volgende alternatieve middelen:

- cheque bij aankomst overhandigd, ter grootte van 420 € per LOCATIEF,

- overschrijving gedaan uiterlijk 10 dagen vóór de aanvang van het VERBLIJF, ter grootte van 420€ per LOCATIEF,

Een aanvullende borgsom van 400 € is vereist bij het huren van een zaal.

In geval van bedragen verschuldigd door de PRO-KLANT, schade aan de LOCATIEF, niet uitgevoerde schoonmaak of beschadiging van de gehuurde zaal, ONLYCAMP:

- zal het overeenkomstige bedrag afnemen als de borgsom via een bankafdruk is gedaan,

- zal de borgsom cheque innen,

- zal geheel of gedeeltelijk de borgsom overschrijving behouden.

GEBRUIK VAN DE VERBLEVENIS

De gehuurde LOCATIEF kan niet de hoofdresidentie van de PRO-KLANT vormen, in overeenstemming met de wetten die erkende campings regelen en zij moeten een hoofdadres kunnen aantonen.

De **STANPLAATSEN** en VERHUURACCOMMODATIES zijn uitsluitend bestemd voor tijdelijk privégebruik als accommodatie, met uitsluiting van alle industriële, commerciële of ambachtelijke activiteiten, of in het algemeen professionele activiteiten. Opslag van materialen is met name verboden in de VERHUURACCOMMODATIES.

GEDRAG OP DE CAMPING

ONLYCAMP CAMPINGS zijn in de eerste plaats familiaal en rustig. De ZAKELIJKE KLANT moet deze rust respecteren en de ter beschikking gestelde faciliteiten met mate gebruiken en in ieder geval niet allemaal tegelijk. Het gebruik van de verschillende faciliteiten door de ZAKELIJKE KLANT dient met respect voor de andere KLANTEN en zonder overdaad te gebeuren. Het komen en gaan met een voertuig moet gebeuren volgens de tijden die zijn vastgesteld in het huishoudelijk reglement.

Elke vernieling van uitrusting die te wijten is aan de ZAKELIJKE KLANT of aan een van de personen waarvoor hij verantwoordelijk is, moet worden vergoed vóór vertrek van de CAMPING. In geval van onmiddellijke betalingsonmogelijkheid zal ONLYCAMP het bedrag voor het herstel van de schade inhouden op de borgsom. Indien de borgsom onvoldoende is om de kosten te dekken, verbindt de ZAKELIJKE KLANT zich ertoe het resterende bedrag aan ONLYCAMP te betalen op vertoon van de factuur.

RESPECT VOOR DE PLAATS EN HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT

De ZAKELIJKE KLANT moet elk lawaai en gesprekken vermijden die de bureu kunnen storen. Tussen 23.00 en 8.00 uur moet het volledig stil zijn. De ZAKELIJKE KLANT moet ervoor zorgen dat de exploitatie van het etablissement niet wordt verstoord en dat de veiligheid van het etablissement niet in gevaar wordt gebracht, evenals

van de personen die zich daar bevinden. Een huishoudelijk reglement is beschikbaar bij de receptie van elk van onze locaties. De ZAKELIJKE KLANTEN moeten hiervan kennis nemen en het naleven. In geval van duidelijke niet-naleving van dit reglement kan de verantwoordelijke van de betreffende CAMPING sancties opleggen tot en met de

ontbinding van het contract. In het geval van overlast die schade veroorzaakt aan de CAMPING, kan aan de ZAKELIJKE KLANT een schadevergoeding worden gevraagd. Deze vergoeding kan worden ingehouden op de borgsom.

Iedereen dient zich te onthouden van elke handeling die de hygiëne kan schaden en het uiterlijk van het terrein van de CAMPING. Alle schade aan de beplanting, de omheiningen,

het terrein of de installaties van de CAMPING of het DORP zijn voor rekening van de ZAKELIJKE KLANT.

SCHOONMAAK VAN DE VERHUURACCOMMODATIE

Alle VERHUURACCOMMODATIES zijn rookvrij. De ZAKELIJKE KLANT dient buiten te roken buiten de VERHUURACCOMMODATIES. Het schoonmaken moet regelmatig worden uitgevoerd door de ZAKELIJKE KLANT om de goede staat van de VERHUURACCOMMODATIE te behouden. Voor elk VERBLIJF van meer dan 2 weken wordt er elke 7 dagen een schoonmaakforfait in rekening gebracht aan de ZAKELIJKE KLANTEN voor elke accommodatie. Indien de netheid van de VERHUURACCOMMODATIES als onvoldoende wordt beschouwd, kan de CAMPING besluiten om de ZAKELIJKE KLANT een verhoogd forfaitair bedrag voor de schoonmaak van de VERHUURACCOMMODATIE in rekening te brengen. Deze factuur moet bij ontvangst worden betaald. Het schoonmaakforfait omvat niet het afwassen van de vaat, het schoonmaken van de koelkast en het buitenzetten van het afval (deze taken zijn de verantwoordelijkheid van de ZAKELIJKE KLANTEN).

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

De PRO-KLANT VERPLICHT ZICH bij eerste verzoek zijn bewijs van beroepsaansprakelijkheidsverzekering te tonen.

REGLEMENTERING VAN GESCHILLEN

Elk geschil dat niet in der minne kan worden geregeld, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken in het rechtsgebied van het Hof van beroep Lyon (FRANKRIJK).

BIJZONDERE VERKOOPSVORWAARDEN « GROEP SKIN EN GITE »

VOORAFGAAND

Deze bijzondere verkoopsvoorwaarden (CPV) zijn bedoeld om de algemene verkoopsvoorwaarden van ONLYCAMP (CGV) aan te vullen en te wijzigen waaraan de CPV zijn gehecht. Deze CPV prevaleren boven de CGV om rekening te houden met de specificiteiten van producten en/of commerciële voorwaarden gereserveerd voor een groep. Een groep wordt gekenmerkt door een reservering gemaakt door een individu voor een groep of door een (i) organisme (club, vereniging, IRP, gemeenschap, schoolgroep, non-profit organisaties, enz.) (ii) voor een groep personen die

zijn (a) lid van deze organisatie of (b) van wie deze organisatie voldoet aan een waakzaamheids- of andere wettelijke verplichting of (c) die gebonden zijn aan een contract waarvan het doel of effect het genieten van het VERBLEVEN vergemakkelijkt; en (iii) voor de behoeften van zijn activiteit of maatschappelijke doel (met uitsluiting van een ambachtelijke industriële, liberale of landbouwactiviteit) en hierna genoemd « GROEP KLANTEN ».

DE GROEP KLANTEN garandeert en is verantwoordelijk voor naleving van haar contractuele verplichtingen door de personen die de reservering vormen (de « DEELNEMERS »).

DIENSTEN EN PRIJS

De prijzen die vermeld staan zijn in euro's, inclusief btw tegen het tarief van kracht op de datum van de reservering van het VERBLEVEN. De totale prijs van het VERBLEVEN omvat de huur van de standplaatsen, van de woningen of gîtes, de gekozen extra services, reserveringskosten en eventuele annuleringsverzekering. Deze totale prijs wordt vooraf aangegeven aan de KLANT bij de bevestiging van de reservering van zijn VERBLEVEN, ongeacht of de reservering via de WEBSITE of via een ander reserveringskanaal plaatsvindt. Elke wijziging of aanpassing van het tarief evenals elke wijziging van belastingen die van toepassing zijn op het verblijf op de factuurdatum kan op de prijs van het verblijf worden verrekend.

Verblijf in een GITE:

De beschrijving, minimale huurperiodes en tarieven variëren per periode; ze zijn te raadplegen op DE WEBSITE door uw verblijfsdata en gewenste bestemming in te vullen.

a) Prijs-diensten inbegrepen in de prijs

De huurprijs van een gîte omvat de gîte-huur, afhankelijk van het aantal personen (capaciteit), de lasten (water, gas, elektriciteit), de parkeergelegenheid voor een voertuig, toegang tot de receptiediensten, het zwembad (op de openingstijden, indien een zwembad aanwezig is op de gekozen bestemming), speeltterreinen, andere voorzieningen en voorgestelde activiteiten (gratis of betaald). Om veiligheidsredenen mag het aantal personen bij aankomst het gîte-capaciteitsvermogen niet overschrijden. De camping behoudt zich het recht om de toegang tot de woning te weigeren aan elke persoon boven de voorziene capaciteit. HET GITE dient bij vertrek in gereedheid en schoon te worden achtergelaten. DE GITES zijn rookvrij.

b) Aankomsten en vertrekken in GITE ONLYCAMP

De GITES zijn beschikbaar vanaf 16.00 uur op de aankomst dag en moeten voor 10.00 uur op de vertrek dag vrijgegeven zijn. Vrijgave van het gîte na 10.00 uur kan leiden tot in rekening gebrachte extra nacht. Een bijkomend pakket kan worden toegepast als de klant een aankomst of vertrek buiten de hierboven genoemde tijden wenst (onder voorbehoud van beschikbaarheid). Dit pakket dient bij de reservering te worden aangevraagd.

WIJZIGING AANTAL DEELNEMERS VOOR GROEPVERBLIJVEN

Indien het aantal DEELNEMERS lager is dan het in de offerte goedgekeurde aantal, blijft het te betalen VERBLEVEN bedrag ongewijzigd. Als het aantal DEELNEMERS hoger is dan het in de offerte goedgekeurde aantal, behoudt de relevante CAMPING zich het recht voor om EXTRA DEELNEMERS te weigeren en bij akkoord van de CAMPING om EXTRA DEELNEMERS te huisvesten, dient een aanvullende betaling voor het VERBLEVEN te worden voldaan voordat de EXTRA DEELNEMERS op de CAMPING arriveren.

HYGIËNE VAN HET GÎTE

Alle gîtes zijn niet-rookvrij. De KLANT dient buiten het gîte te roken. Regelmatig onderhoud dient te gebeuren om het goede staat van het gîte te behouden. Voor elk VERBLEVEN langer dan 2 weken wordt elke 15 dagen een schoonmaakpakket in rekening gebracht bij DE KLANTEN. Indien de netheid van het gîte als onvoldoende wordt beschouwd, kan de CAMPING besluiten de KLANT een verhoogde forfaitaire schoonmaakkost in rekening te brengen. Deze factuur dient bij ontvangst te worden voldaan.

STAAT VAN HET VERBLIJF

Bij aankomst van de KLANT, als de aankomst binnen de openingstijden van de ONLYCAMP camping valt, zal de sleuteloverhandiging van het gîte persoonlijk plaatsvinden in aanwezigheid van de KLANT en ONLYCAMP met een staat des lieux. Bij laat aankomst moet de KLANT uiterlijk de volgende dag om 10.00 uur alle ervaren problemen bij de overname van het GITE melden. De melding kan telefonisch, per e-mail of persoonlijk met foto's worden gedaan.

Een staat van het gîte kan op verzoek van de KLANT of ONLYCAMP de avond voor vertrek van de KLANT worden uitgevoerd om tekortkomingen te voorkomen. Een vertrekstaat aan het eind van de dag bij vertrek zal automatisch worden uitgevoerd door ONLYCAMP in aanwezigheid van de KLANT.

De schoonmaak van af te wassen vaat, de koelkast en het legen van de prullenbakken is niet inbegrepen in het schoonmaakpakket (deze taken zijn voor rekening van DE KLANTEN).

INHOUDSREGELEN

Om het verblijf van al onze gasten te vergemakkelijken, is een huishoudelijk reglement beschikbaar bij de receptie van elk van onze locaties. Wij danken onze gasten dit te lezen en na te leven. Bij duidelijke schending van dit reglement kan de verantwoordelijke van de CAMPING maatregelen nemen tot ontbinding van het contract, in welk geval geen restitutie van uw verblijfgeld zal plaatsvinden.

TOEZICHT TOVEN GROEP BIJ AANWEZIGHEID VAN MINDERJAREN

Een volwassene moet bij aanwezigheid van minderjarigen verplicht aanwezig zijn en zal het toezicht op zich nemen. Van deze bepaling kan slechts worden afgeweken via specifieke schriftelijk en uitdrukkelijk door ONLYCAMP goedgekeurde afspraken.

GEDRAG OP DE CAMPING OF IN HET VERBLIJF EN GEBRUIK VAN APPARATEN

DE GITES ONLYCAMP zijn vooral familiaal en rustig. DEELNEMERS dienen dit kalm te respecteren en de apparatuur die aan DE KLANTEN ter beschikking staat gematigd te gebruiken en in alle gevallen niet tegelijk. Het gebruik van de verschillende door KLANTEN ter beschikking gestelde apparatuur gebeurt met respect voor andere KLANTEN en zonder excessen. Voor het gebruik van de vrijtigheidsapparatuur op de CAMPING, bij groepen minderjarigen: dit dient te gebeuren in groepen van maximaal 8 personen (waaronder 1 verantwoordelijke volwassene). De doorlaat en beweging met een voertuig dient te verlopen volgens de openingstijden.

Gedefinieerd door de huishoudelijke regels.

De beschadiging van apparatuur die toerekenbaar is aan een DEELNEMER dient voor vertrek uit het gîte te worden vergoed. Indien onmiddellijke betaling niet mogelijk is, zal ONLYCAMP een bedrag voor herstelwerkzaamheden van de waarborg inhouden. Mocht de waarborg ontoereikend zijn om de kosten te dekken, verbindt de KLANT zich ertoe het aanvullende bedrag aan ONLYCAMP te betalen op vertoon van de factuur.

NAREGELING VAN DE RUIMTES EN HET HUISREGLEMENT

DEELNEMERS dienen elke geluidsoverlast en gesprekken die burens kunnen storen te vermijden. Stilte is volledig tussen 23.00 en 08.00 uur. De KLANT zal ervoor zorgen dat DEELNEMERS de werking van de instelling niet verstoren en de veiligheid van de instelling en de aanwezigen niet schaden. Een huishoudelijk reglement is beschikbaar bij de receptie van elke CAMPING. KLANTEN verplichten zich dit te kennen en na te leven en dit ook na te leven door DEELNEMERS. Bij duidelijke schending van dit reglement of de wet kan de verantwoordelijke van het betreffende gîte sancties nemen tot ontbinding van het contract. In geval van overlast die het gîte schaadt, kan aan de KLANT een schadevergoeding worden gevraagd.

Deze vergoeding kan worden ingehouden op de waarborg.

Aansprakelijkheidsverzekering

De KLANT verplicht zich bij het ondertekenen van de offerte een attest van aansprakelijkheidsverzekering aan te leveren dat het VERBLEVEN van de groep dekt. Het is essentieel voor de reservering van het VERBLEVEN.