

Camping Les Rives de Grand Lieu

Depósito

Si la reserva se realiza más de 30 días antes de la fecha de llegada, será necesario abonar un depósito en el momento de la reserva:

Alojamiento: 30 % del importe total de la estancia + 10 € en concepto de gastos de gestión (para reservas con un importe total igual o superior a 45 €, IVA incluido).

Si la reserva se realiza menos de 30 días antes de la fecha de llegada, deberá abonarse el importe total de la estancia en el momento de la reserva.

El pago del depósito implica la aceptación de nuestras Condiciones Generales y Particulares de Venta.

Pago del saldo

El importe restante de la estancia deberá abonarse como máximo 30 días antes de la fecha de llegada, sin necesidad de que enviemos un recordatorio. Si, a pesar de nuestros avisos, no recibimos el pago, la reserva será cancelada.

Los descuentos y promociones no podrán aplicarse de forma retroactiva a reservas que ya hayan sido abonadas total o parcialmente.

Cancelación

Toda cancelación deberá comunicarse por escrito (por carta o correo electrónico).

En caso de cancelación, se aplicarán los siguientes gastos:

- El 25 % del importe total de la estancia, más los gastos de gestión, si la cancelación se realiza más de 30 días antes de la fecha de llegada.
- El importe total de la estancia, más los gastos de gestión, si la cancelación se realiza menos de 30 días antes de la fecha de llegada o si el cliente no se presenta el día previsto de llegada (no-show).

Cancelación por parte del camping

Si el camping cancela la reserva por causa de fuerza mayor, se reembolsará íntegramente el importe de la estancia. No obstante, esta cancelación no dará derecho a ninguna indemnización adicional.

Seguro de cancelación

El Camping Les Rives de Grand Lieu ofrece la posibilidad de contratar un seguro opcional de cancelación e interrupción de la estancia al realizar la reserva. Nuestro socio Gritchen Affinity reembolsará la totalidad o parte del importe de la estancia de acuerdo con las condiciones de la póliza.

Si necesitas cancelar tu estancia, informa al camping lo antes posible, por correo electrónico o por carta, en cuanto se produzca el hecho que impida tu viaje.

Si el motivo de la cancelación está cubierto por las condiciones generales del seguro (disponibles en www.campez-couvert.com o en el propio camping), deberás comunicar el siniestro a la aseguradora en un plazo de 48 horas y aportar toda la información y la documentación justificativa necesaria.