

Acompte

Si la réservation est faite plus de 30 jours avant la date d'arrivée : paiement d'un acompte à la réservation :

Location : 30% du montant total du séjour + 10 € de frais de gestion à compter de 45€ TTC.

Pour une réservation faite moins de 30 jours avant la date d'arrivée le paiement se fait en totalité à la réservation.

Le règlement de l'acompte vaut acceptation contractuelle de nos conditions générales et particulières de ventes.

Solde du séjour

Les locations d'hébergement doivent être soldées au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée, sans rappel de notre part. Si le règlement ne nous parvient pas malgré nos relances, la location sera annulée.

Rétroactivité : Les avantages et les promotions ne peuvent être appliqués sur une réservation déjà réglée intégralement ou partiellement.

Annulation

Toute annulation devra être notifiée par écrit (lettre ou mail).

A titre d'indemnité de rupture de contrat, il vous sera retenu ou vous resterez à devoir :

Un montant égal à 25% du coût intégral du séjour plus les frais de dossiers, si vous annulez plus de 30 jours avant la date de votre arrivée.

Le montant total de votre séjour plus les frais de dossier, si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée ou si vous ne vous présentez pas à cette date.

Annulation du fait du camping :

Pour une annulation du fait du camping, en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Assurance-Annulation

Le camping LES RIVES DE GRAND LIEU vous offre une assurance Annulation et Interruption dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campez-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

The campsite offers you optional Cancellation and Interruption insurance in your rental contract. Our partner Gritchen Affinity will refund all or part of the stay only to customers that have purchased Campez Couvert insurance.

In case of cancellation, please notify the campsite of your cancellation as soon as an event occurs that prevents your departure, by letter or by email. If the claim is covered in the general conditions (available at www.campez-couvert.com or from the campsite), please notify the insurer within 48 hours and provide all the necessary information and supporting documents.