

Camping Les Rives de Grand Lieu

Acconto

Se la prenotazione viene effettuata più di 30 giorni prima della data di arrivo, è richiesto il pagamento di un acconto al momento della prenotazione:

Alloggio: 30% dell'importo totale del soggiorno + €10 di spese amministrative (per prenotazioni con un valore totale di almeno €45 IVA inclusa).

Per le prenotazioni effettuate meno di 30 giorni prima della data di arrivo, l'intero importo del soggiorno deve essere pagato al momento della prenotazione.

Il pagamento dell'acconto comporta l'accettazione delle nostre Condizioni Generali e Particolari di Vendita.

Saldo del soggiorno

Il saldo del soggiorno deve essere versato entro e non oltre 30 giorni prima della data di arrivo, senza che venga inviato alcun promemoria da parte nostra. Se il pagamento non viene ricevuto nonostante i nostri solleciti, la prenotazione sarà annullata.

Sconti e promozioni non possono essere applicati retroattivamente a prenotazioni già pagate, totalmente o parzialmente.

Cancellazione

Qualsiasi cancellazione deve essere comunicata per iscritto (tramite lettera o e-mail).

In caso di cancellazione saranno applicate le seguenti penali:

- 25% dell'importo totale del soggiorno, oltre alle spese amministrative, se la cancellazione avviene più di 30 giorni prima della data di arrivo.
- 100% dell'importo totale del soggiorno, oltre alle spese amministrative, se la cancellazione avviene meno di 30 giorni prima della data di arrivo oppure in caso di mancata presentazione (no-show).

Cancellazione da parte del campeggio

Se il campeggio è costretto ad annullare la prenotazione per cause di forza maggiore, l'intero importo del soggiorno sarà rimborsato. Tuttavia, tale cancellazione non darà diritto ad alcun ulteriore risarcimento.

Assicurazione annullamento

Il Camping Les Rives de Grand Lieu offre la possibilità di sottoscrivere un'assicurazione facoltativa contro l'annullamento e l'interruzione del soggiorno al momento della prenotazione. Il nostro partner Gritchen Affinity rimborserà, in conformità alle condizioni della polizza, l'intero importo o una parte del costo del soggiorno.

Se sei costretto ad annullare il soggiorno, ti invitiamo a informare il campeggio il prima possibile, tramite e-mail o lettera, non appena si verifica un evento che ti impedisce di partire.

Se il motivo della cancellazione è coperto dalle condizioni generali dell'assicurazione (disponibili su www.campez-couvert.com oppure presso il campeggio), dovrai informare l'assicuratore entro 48 ore e fornire tutte le informazioni e la documentazione necessarie.