



Boekingsvoorwaarden:

U wilt een accommodatie op Bospark de Brenkberg huren:

AANKOMST EN VERTREK

Op de dag van aankomst heeft u vanaf 15:00 uur toegang tot uw huuraccommodatie, Inchecken kan tussen 15.00 en 21.00 uur bij onze receptie.

Op de dag van vertrek dient u vóór 11:00 uur het huurobject te verlaten. De accommodatie dient veegschoon achter gelaten te worden. Afwas is gedaan en opgeruimd in de keukenkastjes. Bij de eindschoonmaak is niet inbegrepen; afwassen, beddengoed afhalen en verzamelen; afval in de vuilniszak doen en in de container deponeren

EERDER VERTREK

Wanneer u eerder uitcheckt dan de oorspronkelijke vertrekdatum is het niet mogelijk om u de resterende dagen te restitueren. U bent zelf verantwoordelijk wanneer u het Bospark eerder verlaat dan de originele uitcheckdatum.

ANNULEREN

Reserveringen kunnen tot 48 uur voor aankomst kosteloos worden geannuleerd. Heeft u al de huursom (gedeeltelijk) betaald, dan ontvangt u een Voucher van ons met een geldigheid van 1 jaar.

Corona gerelateerde annuleringen accepteren wij kosteloos tot de dag van aankomst 10.00 uur. Ziekte tijdens het verblijf leidt niet tot terug betaling en hiervoor dient u zelf een annuleringsverzekering af te sluiten.

BETALINGEN

Op uw reserveringsbevestiging staan uw betalings-termijnen weergegeven. Betalingen dienen uiterlijk van aankomst van uw verblijf voldaan te zijn. Voor een vlotte incheck verzoeken wij u om vooraf via de betaallink in de reserveringsbevestiging te betalen of via bankoverschrijving na NL20RABO0133197573 tnv Brenkberg ovv uw reserveingsnummer.



HUISDIEREN

In al onze verhuuraccommodaties zijn huisdieren verboden

BEDLINNEN EN HANDDOEKEN

In iedere verhuuraccommodatie is het bedlinnen en 1 set handdoeken per gast (1 grote en kleine baddoek) INBEGREPEN. Tussentijdse wissel kan tegen € 5,- per set. Bij minimaal 1 week huur, kunt u een gratis wissel aanvragen bij de receptie

PARKREGLEMENT

Het is verboden medegasten (geluids-) overlast te bezorgen.

Van 23.00 uur tot 07.00 uur moet stilte op het terrein in acht worden genomen.

De maximale snelheid bedraagt 10 km per uur. Alleen parkeren in de daarvoor bestemde vakken of op de parkeerplaats is toegestaan. Parkeren op de doorgaande weg is verboden.

Open vuur is verboden. Uitsluitend beperkt vuur in daartoe bestemde potten of barbeques is toegestaan. U dient zelf voor voldoende blusmiddelen te zorgen. Bij droogte dient beperkt vuur in overleg te gaan met de leiding.

Het is niet toegestaan bomen en struiken te verwijderen of te snoeien.

De regels omtrent de Corona dienen strikt opgevolgd te worden. Deze regels worden gebaseerd op de RIVM en de gemeentelijke richtlijnen.

De beslissing van de leiding van de Brenkberg zijn bindend, in die gevallen waarin dit reglement nietvoorziet.

VERSCHILLEN IN ACCOMMODATIE

Het is mogelijk dat er verschillen zitten tussen accommodaties van hetzelfde type en/of enigszins afwijken van gepubliceerde foto's.



REISGEZELSCHAP

Iedere verblijvende gast is verplicht zich vooraf aan te melden via et registratieformulier. Alleenreizende jongeren worden beperkt toegelaten. Er dient minimaal 1 persoon van 21 jaar of ouder aanwezig te zijn gedurende het gehele verblijf. Logees kunnen zich bij aankomst bij de receptie laten registreren. Let wel; het is niet toegestaan met meer personen te verblijven (inclusief kinderen en baby's) dan het maximum aangegeven aantal personen. De Brenkberg kan in dit geval de (mede) recreant het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Deze heeft daarbij geen recht op restitutie. Het is niet toegestaan onderling personen te wisselen gedurende het verblijf.

VOORKEURSBOEKING

Bij een reservering via onze eigen site kunt u gratis een voorkeur van accommodatienummer vragen, wij houden hiermee zoveel mogelijk rekening en is ook afhankelijk van beschikbaarheid.

OMBOEKGARANTIE

Wanneer u een wijziging in een bestaande reservering wilt aanbrengen, denk bijvoorbeeld aan het verzetten van de periode, kunt u dit kosteloos per mail of telefonisch aanvragen en wordt er indien mogelijk (op basis van beschikbaarheid) aan u verzoek voldaan.

AANSPRAKELIJKHEID

De Brenk Berg BV en/of De Brenkberg OG BV en/of De Brenk Berg Holding BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- Diefstal, verlies en/of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op het Bospark De Brenkberg;
- Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en/of het uitvallen of sluiten van voorzieningen op het Bospark De Brenkberg;
- Mondeling en/of telefonisch verstrekte inlichtingen
- Onverwachte (bouw) activiteiten in de buurt van de gereserveerde accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld burens, auto's, overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van het park en/of de accommodatie.

U bent hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en/of andere eigendommen van ons Bospark, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten uwerzijds danwel van derden die zich met uw toestemming op ons Bospark bevinden. Bij



niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de accommodatie/
kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten aan u
worden doorberekend.

TELEFONISCH / PER MAIL RESERVEREN

De recreant kan ook telefonisch of per mail een reservering plaatsen. Met een
telefonisch reservering komt een Overeenkomst meteen tot stand en u ontvangt van ons
een reserveringsbevestiging.

KLACHTEN

Ondanks alle goede zorg kan het voorkomen dat u een klacht hebt. U dient deze klacht
ter plaatse en direct met de receptie op te nemen om hen in de
gelegenheid te stellen het e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de
klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot
uiterlijk 1 maand na vertrek van het park de gelegenheid de klacht
schriftelijk in te dienen via info@brenkberg.nl

Exploitatie: De Brenk Berg B.V.
Bouwbergstraat 126
6451 GR Schinveld - Nederland
Tel: +31 (0)45 525 50 96
Mobiel: +31 (0)6 53 14 95 31

IBAN: NL20 RABO 0133 1975 73
BIC: RABONL2U
KvK Zuid-Limburg: 86886525
BTW nr: NL864134769B01

E-mail: info@brenkberg.nl
Web: www.brenkberg.nl