

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Glamping Podere San Jacopo

Art. 1 – Oggetto del contratto

Le presenti Condizioni Generali disciplinano la prenotazione e il soggiorno presso il Glamping Podere San Jacopo.

L'invio di una richiesta di prenotazione, il versamento dell'acconto e la conferma della prenotazione comportano l'accettazione integrale delle presenti condizioni.

Art. 2 – Prenotazione e conferma

La prenotazione diviene definitiva esclusivamente al ricevimento:

dei dati richiesti per la registrazione degli ospiti;
dell'acconto pari al 30% dell'importo totale del soggiorno;
della conferma scritta da parte della struttura.

In assenza del versamento dell'acconto entro il termine comunicato, la prenotazione potrà essere annullata senza ulteriore preavviso.

Art. 3 – Tariffe

Le tariffe sono espresse in Euro (€) e comprendono i servizi indicati nella conferma di prenotazione.

L'imposta di soggiorno va pagata in contanti all'arrivo in struttura.

La struttura si riserva il diritto di modificare le tariffe per prenotazioni non ancora confermate.

Art. 4 – Modalità di pagamento

È richiesto un acconto del 30% al momento della prenotazione.

Il saldo dovrà essere effettuato entro 30 giorni dall'arrivo mediante una delle modalità di pagamento accettate dalla struttura.

Art. 5 – Politica di cancellazione

Fino a 30 giorni prima dell'arrivo: rimborso integrale dell'acconto del soggiorno

Dal 29° al 15° giorno prima dell'arrivo: Trattenuta del 50% del soggiorno

Da 14 giorni prima dell'arrivo fino alla data di arrivo: trattenuta del 100% del soggiorno

Art. 6- Mancata presentazione (No Show)

In caso di mancata presentazione senza preventiva comunicazione, la prenotazione verrà annullata e l'importo del soggiorno trattenuto integralmente.

Partenza anticipata

Non sono previsti rimborsi per partenze anticipate o per servizi non utilizzati

Ti invio anche il REGOLAMENTO INTERNO del Glamping

REGOLAMENTO INTERNO

Glamping Podere San Jacopo

Art. 1- Check-in e Check-out

Check-in: dalle ore 15:00 alle ore 19:00.

Check-out: entro le ore 10:00.

Orari diversi devono essere concordati preventivamente con la direzione.

Art. 2- Occupazione delle unità

Le sistemazioni possono essere occupate esclusivamente dal numero di persone indicato nella prenotazione.

L'accesso di persone non registrate senza autorizzazione della struttura non è consentito.

Art. 3- Minori

I minori devono essere accompagnati e costantemente sorvegliati da un genitore o da un adulto responsabile.

La struttura declina ogni responsabilità per incidenti derivanti dalla mancata vigilanza.

Art. 4- Animali presenti nella proprietà

All'interno della proprietà vivono alcuni gatti in libertà, abituati alla presenza degli ospiti.

Gli ospiti sono invitati a rispettarli e a non arrecare loro disturbo.

La struttura non può garantire l'assenza di contatti con gli animali presenti nella proprietà.

Art. 5- Rispetto della natura e dell'ambiente

Il Glamping Podere San Jacopo si trova in un contesto rurale immerso nella natura.

Gli ospiti sono tenuti a:

rispettare l'ambiente circostante;

utilizzare correttamente le strutture e gli impianti;

effettuare la raccolta differenziata secondo le indicazioni fornite;

evitare comportamenti che possano arrecare danno alla flora, alla fauna

o alle coltivazioni presenti.

Art. 6- Rumori e quiete

Per garantire il benessere di tutti gli ospiti, è richiesto il rispetto della quiete tra le ore 23:00 e le ore 08:00.

Non sono consentiti comportamenti che possano disturbare gli altri ospiti.

Art. 7- Danni e responsabilità

Gli ospiti sono responsabili di eventuali danni causati alle strutture, agli arredi, alle attrezzature o alle aree esterne durante il soggiorno.

I costi per la riparazione o sostituzione dei beni danneggiati saranno addebitati all'ospite responsabile.

Art. 8- Limitazione di responsabilità

La struttura non è responsabile per:

furti, smarrimenti o danneggiamenti di oggetti personali;
interruzioni temporanee di servizi dovute a guasti tecnici;
eventi causati da forza maggiore, condizioni meteorologiche avverse,
calamità naturali o provvedimenti delle autorità competenti.

Art. 9- Caratteristiche del soggiorno in glamping

Gli ospiti riconoscono che il soggiorno in una struttura glamping immersa nella natura può comportare la presenza di insetti, piccoli animali selvatici, variazioni climatiche e altre caratteristiche tipiche dell'ambiente rurale.

Tali elementi costituiscono parte integrante dell'esperienza e non possono essere considerati motivo di reclamo o richiesta di rimborso.

Art. 10- L'utilizzo del barbecue è consentito esclusivamente nelle aree appositamente designate dalla struttura e nel rispetto delle istruzioni fornite dal personale. È vietato accendere fuochi, falò, bracieri o barbecue, utilizzare fornelli, stufe o apparecchiature a fiamma libera in qualsiasi altra area della proprietà e lanciare lanterne volanti o materiale pirotecnico.

Art. 11-La Direzione si riserva il diritto di vietare temporaneamente l'uso del barbecue in presenza di condizioni meteorologiche o di rischio incendio particolarmente elevate, nonché in caso di ordinanze delle autorità competenti.