

CONDICIONES GENERALES

CONDICIONES DE RESERVA

1. Nos esforzamos por coordinar las reservas de la mejor manera posible. Las parcelas y los alojamientos de alquiler son asignados por nosotros.
2. La reserva será definitiva una vez recibido el depósito.
3. La llegada y el registro de entrada se realizan entre las 14:00 y las 20:00. La salida, los pagos y la partida se realizan entre las 08:00 y las 12:00. Los alojamientos de alquiler deberán dejarse libres a las 10:00.
4. Para las reservas en las que se utilice un depósito abonado anteriormente o un bono emitido por nosotros, se aplicarán condiciones de pago adicionales.
5. Para estancias en una de las casas móviles, el apartamento o un alojamiento glamping, es obligatorio abonar una fianza de 150 €. La fianza se preautoriza previamente en una tarjeta de crédito y se libera después de la salida. Si se han producido daños o faltan elementos del inventario, el importe correspondiente se descontará de la fianza.

CONDICIONES DE PAGO

1. Se deberá abonar un depósito del 40 % del precio total del viaje dentro de los 14 días siguientes a la realización de la reserva.
2. El saldo pendiente de la reserva se abonará el día de llegada.
3. Para las reservas en las que se utilice un depósito abonado anteriormente o un bono, el pago restante deberá efectuarse dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la reserva.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN

1. Las cancelaciones deberán confirmarse por escrito, por correo electrónico.
2. En caso de cancelación hasta 30 días antes de la fecha de llegada, el depósito podrá utilizarse para una nueva reserva, que deberá realizarse dentro del plazo de un año a partir de la cancelación.
3. En caso de cancelación dentro de los 30 días anteriores a la fecha de llegada, no se efectuará ningún reembolso.
4. En caso de salida anticipada o llegada tardía, es decir, antes o después de la fecha de salida o llegada reservada, deberá abonarse el importe correspondiente a todo el período reservado.