

CONDITIONS GÉNÉRALES

CONDITIONS DE RÉSERVATION

1. Nous nous efforçons d'organiser les réservations de manière optimale. Les emplacements et les hébergements locatifs sont attribués par nos soins.
2. La réservation devient définitive après réception de l'acompte.
3. L'arrivée et l'enregistrement ont lieu entre 14h00 et 20h00. Le départ, les paiements et la sortie ont lieu entre 08h00 et 12h00. Les hébergements locatifs doivent être libérés à 10h00.
4. Des conditions de paiement supplémentaires s'appliquent aux réservations pour lesquelles un acompte déjà versé ou un bon émis par nos soins est utilisé.
5. Pour tout séjour dans l'un des mobil-homes, l'appartement ou un hébergement glamping, une caution de 150 € est obligatoire. La caution est préautorisée sur une carte de crédit et libérée après le départ. En cas de dommages ou de défauts dans l'inventaire, le montant correspondant sera retenu sur la caution.

CONDITIONS DE PAIEMENT

1. Un acompte de 40 % du montant total du séjour doit être réglé dans les 14 jours suivant la réservation.
2. Le solde restant dû de la réservation est payé le jour de l'arrivée.
3. Pour les réservations utilisant un acompte déjà versé ou un bon, le solde restant doit être réglé dans les 30 jours suivant la date de réservation.

CONDITIONS D'ANNULATION

1. Les annulations doivent être confirmées par écrit, par e-mail.
2. En cas d'annulation jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte peut être utilisé pour une nouvelle réservation, à effectuer dans un délai d'un an après l'annulation.
3. En cas d'annulation dans les 30 jours précédant la date d'arrivée, aucun remboursement ne sera effectué.
4. En cas de départ anticipé ou d'arrivée tardive, avant ou après la date de départ ou d'arrivée réservée, le montant correspondant à l'ensemble de la période réservée reste dû.