

CONDIZIONI GENERALI

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

1. Ci impegniamo a coordinare le prenotazioni nel miglior modo possibile. Le piazzole e gli alloggi in affitto vengono assegnati da noi.
2. La prenotazione diventa definitiva al ricevimento dell'acconto.
3. Arrivo e check-in tra le 14:00 e le 20:00. Check-out, pagamenti e partenza tra le 08:00 e le 12:00. Gli alloggi in affitto devono essere liberati entro le 10:00.
4. Per le prenotazioni in cui viene utilizzato un acconto già versato o un voucher emesso da noi, si applicano condizioni di pagamento aggiuntive.
5. Per i soggiorni in una delle case mobili, nell'appartamento o in un alloggio glamping, è obbligatorio un deposito cauzionale di 150 €. Il deposito viene preautorizzato su una carta di credito e rilasciato dopo la partenza. In caso di danni o mancanze nell'inventario, il relativo importo sarà trattenuto dal deposito cauzionale.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

1. È richiesto un acconto pari al 40% del prezzo totale del soggiorno, da pagare entro 14 giorni dalla prenotazione.
2. Il saldo residuo della prenotazione viene pagato il giorno dell'arrivo.
3. Per le prenotazioni in cui viene utilizzato un acconto già versato o un voucher, il saldo restante deve essere pagato entro 30 giorni dalla data di prenotazione.

CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE

1. Le cancellazioni devono essere confermate per iscritto, tramite e-mail.
2. In caso di cancellazione fino a 30 giorni prima della data di arrivo, l'acconto può essere utilizzato per una nuova prenotazione, da effettuare entro un anno dalla cancellazione.
3. In caso di cancellazione entro 30 giorni prima della data di arrivo, non verrà effettuato alcun rimborso.
4. In caso di partenza anticipata o arrivo posticipato, prima o dopo la data di partenza o di arrivo prenotata, è dovuto l'importo relativo all'intero periodo prenotato.