

ALGEMENE VOORWAARDEN

RESERVERINGSVOORWAARDEN

1. Wij streven ernaar de reservaties zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.
Kampeerplaatsen en huuraccommodaties worden door ons toegewezen.
2. De reservatie is definitief na ontvangst van het voorschot.
3. Aankomst en inchecken tussen 14.00 en 20.00 uur. Uitchecken, betalingen en vertrek tussen 08.00 en 12.00 uur. Huuraccommodaties dienen om 10.00 uur te worden verlaten.
4. Voor reservaties waarbij gebruik wordt gemaakt van een eerder betaald voorschot of een door ons uitgereikte voucher, gelden aanvullende betalingsvoorwaarden.
5. Bij een verblijf in een van de mobilehomes, het appartement of een glampingaccommodatie is een waarborg van € 150 verplicht. De waarborg wordt vooraf op een kredietkaart geautoriseerd en na vertrek vrijgegeven. Indien er schade is ontstaan of er zaken uit de inventaris ontbreken, wordt het betreffende bedrag van de waarborg afgehouden.

BETALINGSVOORWAARDEN

1. Een voorschot van 40 % van de totale reissom dient binnen 14 dagen na het maken van de reservatie te worden betaald.
2. Het openstaande saldo van de reservatie wordt op de dag van aankomst betaald.
3. Voor reservaties waarbij gebruik wordt gemaakt van een eerder betaald voorschot of een voucher, dient het resterende bedrag binnen 30 dagen na de reservatiedatum te worden betaald.

ANNULERINGSVOORWAARDEN

1. Annuleringen dienen schriftelijk, per e-mail, te worden bevestigd.
2. Bij een annulering tot 30 dagen voor de aankomstdatum kan het voorschot worden gebruikt voor een nieuwe reservatie, die binnen een jaar na de annulering moet worden gemaakt.
3. Bij een annulering binnen 30 dagen voor de aankomstdatum vindt er geen terugbetaling plaats.
4. Bij vervroegd vertrek of een verlate aankomst, vroeger of later dan de vertrekdatum of aankomstdatum waarvoor gereserveerd is, blijft het bedrag voor de volledige gereserveerde periode verschuldigd.