

Algemene Voorwaarden

Betaling

Bij reservering dient de aanbetaling van 20% te worden voldaan 6 weken voor aankomst de gehele reissom

Annuleringen

Een annulering nemen wij alleen per e-mail in behandeling.

Bij annulering betaalt de recreant een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt;

- Bij annulering meer dan 30 dagen voor aankomst 0%
- Bij annulering binnen 30 dagen en 8 dagen voor aankomst 75%
- Bij annulering binnen 7 dagen voor aankomst 100%

Heeft u een reservering gemaakt bij een derde partij, neemt u dan direct contact op voor de voorwaarden en afhandeling.

Wijzigen

Als wij uw vakantie niet meer kunnen aanbieden op last van gestelde maatregelen door veiligheidsregio, wordt u hierover door ons geïnformeerd. Wij nemen dan per email contact met u op. U heeft in dat geval recht op een voucher of omboeking.

Aansprakelijkheid

De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.

De ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.

De ondernemer is niet aansprakelijk voor storingen in nutsvoorzieningen. Wel zijn hij er al het mogelijke aan doen om storingen te voorkomen.

Bij niet juist gebruik en niet juist achterlaten van een accommodatie kunnen aanvullende kosten worden doorberekend.

Klachten

Ondanks alle zorg van onze medewerkers kan het voorkomen dat u een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse bekend te maken zodat wij deze kunnen oplossen naar tevredenheid.

Huisregels SMUK Recreatie

- Aankomsttijd 15.30 uur en vertrektijd 10.30 uur
- De auto's parkeren op de parkeerplaats
- Huisdieren niet toegestaan
- Roken verboden in de verblijven en binnenruimtes
- Verdovende middelen te bezitten en gebruiken zijn verboden
- Bij vertrek verwachten we dat je alles netjes en schoon achterlaat
- Bedden graag afhalen
- Vuilnis in de bestemde containers
- Is de afwas gedaan
- De spullen weer op zijn plek
- Koelkast leeghalen
- Check goed of je alle spullen mee hebt en snoertjes... Mocht je achteraf iets vergeten wat wij kunnen opsturen, rekenen wij 15 euro per pakket.
- Het is verplicht kleine kinderen 0-4 jaar op het terrein te begeleiden

- Stilte na 22.00 uur en na deze tijd is het gebruik van geluidsapparatuur niet toegestaan. Ook overdag is het maken van overlast niet toegestaan.
In geval van nood en brand onmiddellijk 112 bellen en ons waarschuwen!
Bij overtreding van de huisregels en het niet opvolgen van aanwijzingen van medewerkers is SMUK Recreatie bevoegd kosten in rekening te brengen. In ernstige gevallen mogen onze medewerkers u de toegang tot het terrein ontzeggen.