

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN HUTTOPIA

Deze algemene huurvoorwaarden zijn geldig vanaf 15 maart 2024

VOORWOORD

Deze voorwaarden beheersen de contractuele relaties met betrekking tot de verkoop van individuele verblijven tussen de vennootschap HUTTOPIA en haar klanten, op en in campings en in villages HUTTOPIA. Deze beheersen alle stappen die nodig zijn voor reservering en betaling van verblijven en het vervolg daarvan tussen de contractpartijen.

Als er door zakelijke klanten of voor groepen wordt gereserveerd, worden de AVV aangevuld en aangepast met de hierbij geannexeerde bijzondere voorwaarden.

HUTTOPIA doet zijn uiterste best om commerciële documenten, en met name brochures, reclame, catalogi te verstrekken die de werkelijke services zo exact mogelijk weergeven. Het kan echter voorkomen dat de perceptie van de Klant van de foto's en afbeeldingen van de services niet exact overeenkomt met de werkelijke services. Deze worden derhalve uitsluitend informatief verstrekt. De Algemene voorwaarden zijn met name beschikbaar op de WEBSITE (www.huttopia.com).

DEFINITIES

"WEBSITE" betekent de internetsite www.huttopia.com, uitgegeven door de onderneming SA.

"HUTTOPIA" verwijst naar de vennootschap Huttopia, naamloze vennootschap met raad van bestuur, met kapitaal van € 7.903 865, geregistreerd in het handels- en ondernemingsregister van Lyon onder nummer 424 562 890, met hoofdkantoor te rue de Chapoly 69290 SAINT GENIS LES OLLIERES, vertegenwoordigd door haar wettelijke vertegenwoordiger in functie, die de villages en de campings van de groep Huttopia SA exploiteert.

"STAANPLAATSEN" betekent de kale staanplaatsen die verhuurd worden voor installatie van tenten, caravans of campers van KLANTEN op en in campings en villages HUTTOPIA.

"HUURACCOMMODATIES" betekent alle types accommodaties (chalets, cahutes, starcaravans, tenten, ...) behalve STAANPLAATSEN die door HUTTOPIA te huur worden aangeboden.

"VERBLIJVEN" betekent het aanbod van een HUURACCOMMODATIE of een STAANPLAATS met in voorkomende gevallen gratis of betaalde aanvullende voorzieningen.

"KLANT" betekent elke persoon die een VERBLIJF en/of andere prestaties reserveert die wordt aangeboden door HUTTOPIA op de WEBSITE, via de reserveringscentrale, per post of direct bij de camping. De KLANT erkent bekwaam te zijn om een contract af te sluiten, dat wil zeggen dat hij wettelijk meerderjarig is en niet onder voogdij of curatele staat, of in dat geval toestemming heeft van zijn voogd of curator.

VOLLEDIGE OVEREENKOMST

Deze algemene voorwaarden vermelden de volledige verplichtingen van de partijen. In die zin wordt de KLANT geacht deze onvoorwaardelijk te accepteren conform de bepalingen van artikel 1126 van het Burgerlijk Wetboek.

Deze algemene huur- en reserveringsvoorwaarden voor verblijven op een camping of in een village Huttopia zijn van toepassing met uitzondering van alle andere voorwaarden.

De voorwaarden zijn beschikbaar op de website www.huttopia.com en hebben in voorkomende gevallen voorrang op alle andere versies en andersluidende documenten.

HUTTOPIA en de KLANT komen overeen dat hun relatie exclusief wordt beheerd door deze algemene voorwaarden. HUTTOPIA behoudt zich het recht voor van tijd tot tijd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking vanaf de online publicatie daarvan. Indien een bepaling inzake huur of reservering van een verblijf ontbreekt, wordt dit geacht beheerd te worden volgens de geldende gebruikelijke in de sector van verhuur van de staanplaatsen op de camping en verblijven in de vakantie-villages van vennootschappen met hun hoofdkantoor in Frankrijk.

ONDERWERP

Deze algemene voorwaarden hebben tot doel de rechten en plichten van de partijen te definiëren in het kader van de huur van staanplaatsen op de camping, van huuraccommodaties of verblijven die worden aangeboden op en in de verschillende campings en villages door HUTTOPIA aan de klant op de website www.huttopia.com, maar ook telefonisch bij de reserveringscentrales of per post.

PRECONTRACTUELLE INFORMATIE

De KLANT erkent voorafgaand aan zijn reservering deze algemene verkoop-, huur- en verblijfsvoorwaarden te hebben ontvangen evenals alle informatie zoals vermeld in artikel L. 111-1 van de Franse consumptiewet.

De KLANT beschikt online over alle informatie of kan telefonisch gedetailleerde gegevens verkrijgen over de prestaties die worden aangeboden door de verschillende villages en campings HUTTOPIA via de Reserveringscentrale France HUTTOPIA via +33 (0)4 37 64 22 35 in het Frans en Engels, van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 19.00 u en op zaterdag (van januari tot juni) van 9.00 tot 18.00 u, en via de Reserveringscentrale Nederland HUTTOPIA via +32 (0)85-040 11 40 in het Nederlands, Engels en Duits van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 18.00 u en op zaterdag (van januari tot juni) van 9.00 tot 17.00 u (onder voorbehoud van wijziging van deze tijden).

PRESTATIES EN PRIJZEN

1) OP DE CAMPINGS HUTTOPIA:

A) Verblijf op staanplaatsen op de camping:

HUTTOPIA stelt de klant een kale STAANPLAATS ter beschikking die plaats biedt aan maximaal 6 personen behalve voor specifieke locatie met verschillende capaciteit, een tent, caravan of camper. Afhankelijk van de campings biedt HUTTOPIA verschillende types STAANPLAATSEN aan waarvan de beschrijvingen te vinden zijn op de website.

i) Prijs-Prestaties inbegrepen in de prijs

De prijs van de STAANPLAATS: Het gaat om de forfaitaire prijs per overnachting voor het betreffende type STAANPLAATS. Het basisforfait omvat een uitrusting, 1 of 2 personen en een voertuig (auto of motor). Het "comfort" forfait omvat daarnaast een elektrische aansluiting. Voor extra personen (volwassenen of kinderen) of extra elementen op de STAANPLAATS (aanhanger, motor, boot, dier, extra tent of partytent, luifel, etc.) worden per dag extra kosten aangerekend. Alle tarieven kunnen op de WEBSITE geraadpleegd worden door de gewenste verblijfsdata en bestemming in te voeren. Het basisforfait biedt vrij toegang tot de sanitaire voorzieningen, de receptie, het zwembad (tijdens de openingsdata en -tijden), de speelvelden en andere gratis of betaalde activiteiten die worden

aangeboden. Om veiligheidsredenen mag het aantal personen per verblijf de capaciteit van de staanplaats op de camping niet overschrijden. De camping behoudt zich het recht voor toegang tot een staanplaats te weigeren aan personen als hierdoor de voorziene capaciteit wordt overschreden.

b) Verblijf in een huuraccommodatie:

De beschrijving, de minimale duur van de huur en de tarieven variëren per seizoen; deze kunnen geraadpleegd worden op de WEBSITE door de gewenste verblijfsdata en bestemming in te voeren.

i) Prijs-Prestaties inbegrepen in de prijs

De prijs van de huuraccommodatie omvat de huur van de accommodatie, afhankelijk van het aantal personen (volgens de capaciteit), de lasten (water, gas, elektriciteit), een voertuig, de receptie, het zwembad (tijdens de openingsdata en -tijden), de speelvelden en andere (gratis of betaalde) activiteiten die worden aangeboden. Om veiligheidsredenen mag het aantal personen per verblijf de capaciteit van de accommodatie niet overschrijden. De camping behoudt zich het recht voor toegang tot een staanplaats te weigeren aan personen als hierdoor de voorziene capaciteit wordt overschreden. De volledig ingerichte HUURACCOMMODATIE moet bij vertrek schoon worden achtergelaten. De HUURACCOMMODATIES zijn niet-roken.

2) IN DE VILLAGES HUTTOPIA:

a) Verblijf in een huuraccommodatie:

De beschrijving, de minimale duur van de huur en de tarieven variëren per seizoen; deze kunnen geraadpleegd worden op de WEBSITE door de gewenste verblijfsdata en bestemming in te voeren.

i) Prijs-Prestaties inbegrepen in de prijs

De huurprijs van een accommodatie omvat de huur aan de accommodatie afhankelijk van het aantal personen (volgens de capaciteit), de lasten (water, gas, elektriciteit), een voertuig dat op de parkeerplaats wordt geparkeerd, toegang tot de receptie, het zwembad (tijdens de openingsdata en -tijden), de speelvelden, en andere inbegrepen voorzieningen en activiteiten. Dit forfait omvat lakens en toiletlinnen. Om veiligheidsredenen mag het aantal personen per verblijf de capaciteit van de accommodatie niet overschrijden. De village behoudt zich het recht voor toegang tot een staanplaats te weigeren aan personen als hierdoor de voorziene capaciteit wordt overschreden. De volledig ingerichte HUURACCOMMODATIE moet bij vertrek schoon worden achtergelaten. De HUURACCOMMODATIES zijn niet-roken.

b) Verblijf op staanplaats op de camping:

HUTTOPIA stelt de KLANT een kale STAANPLAATS ter beschikking die plaats biedt aan maximaal 6 personen en een tent. Afhankelijk van de campings biedt HUTTOPIA verschillende types STAANPLAATSEN aan waarvan de beschrijvingen te vinden zijn op de WEBSITE. Caravans en campers zijn niet toegestaan in de villages.

i) Prijs-Prestaties inbegrepen in de prijs

De prijs van het VERBLIJF op een STAANPLAATS wordt berekend op basis van een forfait voor 2 personen dat beschikbaar is van een VILLAGE STAANPLAATS voor 2 personen omvat en een voertuig dat op de parkeerplaats wordt geparkeerd, toegang tot de receptie, het zwembad (tijdens de openingsdata en -tijden), de speelvelden, en andere inbegrepen voorzieningen en activiteiten. Voor extra personen (volwassenen of kinderen) of extra elementen op de staanplaats of op de parkeerplaats (aanhanger, motor, boot, dier, extra tent of partytent, luifel, etc.) worden per dag extra kosten aangerekend. Alle tarieven kunnen op de WEBSITE geraadpleegd worden door de gewenste verblijfsdata en bestemming in te voeren. Om veiligheidsredenen mag het aantal personen per verblijf de capaciteit van de staanplaats op de village niet overschrijden. De village behoudt zich het recht voor toegang tot een staanplaats te weigeren aan personen als hierdoor de voorziene capaciteit wordt overschreden.

3) AANKOMST EN VERTREK - AANBIEDING VAN HUURACCOMMODATIES/STAANPLAATSEN

Registratie van de KLANT bij de receptie bij aankomst op de plaats van zijn VERBLIJF is verplicht; het vormt het bewijs van de aanvang van het verblijf en stelt u in staat te profiteren van de faciliteiten en diensten die op de camping of het village worden aangeboden.

De STAANPLAATSEN zijn beschikbaar vanaf 14.00 uur op de dag van aankomst en moeten verlaten worden vóór 12.00 uur op de dag van vertrek. De HUURACCOMMODATIES zijn beschikbaar vanaf 16.00 uur op de dag van aankomst en moet op de dag van vertrek vóór 11.00 uur verlaten zijn in campings en villages, met uitzondering van winterverblijven in de bergen. Voor winterverblijven in chalets op onze bergbestemmingen moet de HUURACCOMMODATIE op de dag van vertrek vóór 10.00 uur worden verlaten.

Buiten alle schoolvakantieperiodes is vertrek voor weekendverblijven mogelijk tot 15.00 uur op zondag zonder extra kosten, onder voorbehoud van validatie van het schema bij aankomst op de camping of village en beschikbaarheid.

In geval van late aankomst is de KLANT verplicht de camping of de village hiervan op de hoogte te stellen. De installatie op de staanplaatsen en de toegang van voertuigen tot de camping kunnen niet plaatsvinden na 23.00 uur, om de rust van de klanten te bewaren.

CESSIE, ONDERHUUR

Verhuur is nominatief en kan niet worden overgedragen of onderverhuurd, behalve met voorafgaande toestemming van HUTTOPIA.

ONTWIKKELING VAN DE TARIEVEN

De tarieven zijn dynamisch en kunnen veranderen gedurende het seizoen. HUTTOPIA kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor een verschil in kosten tussen twee verblijven die voor dezelfde periode zijn gereserveerd. De vermelde tarieven zijn in euro, inclusief btw tegen het geldende tarief op het moment van reservering van het VERBLIJF. De totaalprijs van het VERBLIJF omvat de huurprijs van de STAANPLAATSEN of de HUURACCOMMODATIES, de gekozen aanvullende prestaties, de reserveringskosten en de eventuele annuleringsverzekering. Deze totaalprijs wordt voorafgaand aan validering door de KLANT van zijn reservering van het VERBLIJF vermeld, ongeacht of de reservering via de WEBSITE of een ander reserveringskanaal plaatsvindt. Alle veranderingen of wijzigingen in de tarieven of belastingen die van toepassing zijn op het verblijf op de datum van facturatie kunnen verrekend worden met de prijs van het verblijf

VERBLIJFSBELASTING

De verblijfsbelasting die namens de gemeentes wordt geïnd, is niet in onze tarieven inbegrepen. Het bedrag dat wordt vastgesteld per persoon en per dag en varieert afhankelijk van de bestemmingen en kan in de loop van het jaar veranderen.

PROMOTIES

Promotionele aanbiedingen zijn onderworpen aan bepaalde voorwaarden, met name inzake beschikbaarheid. Kortingen op de prijs en promotionele aanbiedingen zijn niet onderling cumuleerbaar, tenzij anders vermeld. In geval van promoties en kortingen kan het voorkomen dat klanten voor eenzelfde verblijf een verschillende prijs betalen. Klanten die de hoogste prijs hebben betaald, kunnen in geen geval aanspraak maken op een terugbetaling van het verschil tussen de prijs die zij hebben betaald en de promotionele prijs.

RESERVERING EN BETALING

1) RESERVERINGSVOORWAARDEN

De klant kan online, telefonisch of per post reserveren op basis van de presentatie van de staanplaatsen, accommodaties en prestaties die worden aangeboden op de site www.huttopia.com

Reservering moet vergezeld gaan van een betaling van:

- een voorschot, dat bepaald wordt op basis van het type VERBLIJF dat wordt gereserveerd, het door de KLANT gekozen tarief en de reserveringsdatum, en dat tussen 40% en 100% van het totaalbedrag van het VERBLIJF ligt (alleen huuraccommodatie of huuraccommodatie met prestaties).
- Eventuele administratie/reserveringskosten en eventuele kosten voor het afsluiten van een verzekering voor annulering-onderbreking verblijf.

Houd er rekening mee dat voor VERBLIJVEN van 1 en 2 nachten op een HUURACCOMMODATIE de vereiste aanbetaling 100% van het VERBLIJF bedraagt.

HUTTOPIA wijst de KLANT erop dat ongeacht het gekozen kanaal, de reservering pas definitief wordt na het versturen van de schriftelijke reserveringsbevestiging door HUTTOPIA per e-mail (en op verzoek per post), na inning van het verschuldigde bedrag van het voorschot en eventuele administratiekosten en de kosten van een eventueel afgesloten annuleringsverzekering. Deze schriftelijke reserveringsbevestiging bevat gedetailleerde gegevens van de reservering van de KLANT en alle informatie met betrekking tot zijn VERBLIJF.

2) BIJZONDERE RESERVERINGSVOORWAARDEN OP DE WEBSITE

Betreffende reserveringen op de WEBSITE moet de KLANT nadat hij kennis heeft genomen van deze Algemene voorwaarden en deze heeft geaccepteerd door op het aangegeven vakje te klikken, de betaling valideren zodat zijn reservering gevalideerd kan worden.

Naar aanleiding van zijn reservering ontvangt de KLANT per e-mail een bevestiging met de details van zijn VERBLIJF (inhoud van de prestaties, data en duur, prijs en betalingsmodaliteiten).

Elektronische handtekening van toepassing op online verkoop

Het online verstreken van een banknummer van de klant en de definitieve validering van de bestelling gelden als akkoord van de klant: - opeisbaarheid van de op grond van de reservering verschuldigde bedragen, - handtekening en uitdrukkelijke acceptatie van alle uitgevoerde operaties. In geval van frauduleus gebruik van de bankkaart, wordt de koper verzocht zodra hij hierachter komt contact op te nemen met onze reserveringscentrale via +33 (0)4 37 64 22 35 of via +32 (0)85-040 11 40.

3) BETALING VAN HET SALDO

In aanvulling op het bij reservering betaalde voorschot, moet het resterende saldo binnen de hierna vermelde termijnen worden betaald:

De volledige prijs van het VERBLIJF (HUURACCOMMODATIE/STAANPLAATS) is met de tarieven CLASSIC en ZEN opeisbaar:

- 30 dagen vóór het begin van het verblijf
- onmiddellijk voor alle reserveringen die minder dan 30 dagen vóór het begin van het VERBLIJF

De volledige prijs van het VERBLIJF (HUURACCOMMODATIE/STAANPLAATS) is met het NO FLEX tarief onmiddellijk opeisbaar bij reservering.

Indien deze bedragen niet worden betaald binnen de vermelde termijnen, wordt het VERBLIJF als door de KLANT geannuleerd beschouwd en zijn de annuleringskosten zoals voorzien in artikel 'ANNULERING VAN HET VERBLIJF' van toepassing. In geval van een niet-annuleerbaar/niet-wijzigbaar VERBLIJF, wordt geen terugbetaling uitgevoerd conform het artikel "NIET-ANNULEERBARE EN NIET-WIJZIGBARE VERBLIJVEN/AANBIEDINGEN/TARIEVEN".

Bij betaling van de aanbetaling via de WEBSITE van de betreffende camping wordt het saldo van het VERBLIJF op de vervalddag automatisch afgeschreven met hetzelfde betaalmiddel als gebruikt voor de aanbetaling, tenzij de KLANT ervoor kiest om handmatig tot betaling over te gaan, van de aanbetaling. Deze keuze moet door de KLANT worden gemaakt bij het betalen van de aanbetaling.

4) HIERROEPINGSRECHT

Volgens artikel L. 221-28 12° van de Consumptiewet is het herroepingsrecht niet van toepassing op prestaties betreffende accommodaties, vervoer, restaurantwezen en recreatie voorzien op een bepaalde datum of volgens een bepaalde periodiciteit.

5) WIJZE VAN BETALING

Bij een reservering via de WEBSITE van de betreffende camping of via de reserveringscentrale wordt de aanbetaling of het totale bedrag van het VERBLIJF online voldaan via de WEBSITE van de betreffende camping (afhankelijk van het land/de taal waarin de WEBSITE wordt geraadpleegd, staan verschillende betaalmiddelen ter beschikking, waaronder: bankkaarten, BC/MC, IDEAL, Paypal, Huttopia cadeaubon...) of via een door de reserveringscentrale of de camping toegezonden betaallink. De transactie wordt onmiddellijk van de bankpas van de KLANT afgeschreven nadat de gegevens ervan gecontroleerd zijn. Door het verstrekken van de bankpasgegevens machtigt de KLANT HUTTOPIA om het bedrag van de aanbetaling of van het gehele VERBLIJF van zijn bankpas af te schrijven. Hiertoe bevestigt de KLANT dat hij de houder is van de te debiteren bankpas en dat de naam op zijn bankpas inderdaad de zijne is.

Bij een reservering per post kan de aanbetaling of het totale bedrag van het VERBLIJF betaald worden per cheque in euro (aangetekend verstuurd) tot 30 dagen voor aankomst of per vakantiecheque (aangetekend verstuurd met ontvangstbewijs). Reserveringen per post moeten naar het volgende adres worden gestuurd: HUTTOPIA - Service Réservations - rue du Chapoly - 69290 St Genis les Ollières, Frankrijk. Cheques worden niet meer geaccepteerd

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN HUTTOPIA

Deze algemene huurvoorwaarden zijn geldig vanaf 15 maart 2024

minder dan 30 dagen voor de datum van aankomst voor een reservering per post.

Het saldo van het VERBLIJF kan door de KLANT worden betaald via de WEBSITE van de betreffende camping door in te loggen op zijn persoonlijke ruimte 'Mijn account', waar hij ook zijn bestelling kan volgen. Het saldo kan ook worden betaald aan de HUTTOPIA of de Reserveringscentrale.

De andere geaccepteerde betalingswijzen zijn de volgende: per vakantiecheque (aangekend verzonden met ontvangstbevestiging), contant in euro rechtstreeks aan de campings en per cheque in euro tot 30 dagen voor aankomst te sturen naar HUTTOPIA - Service Réservations - rue du Chapoly - 69290 St Genis les Ollières, Frankrijk.

Cheques worden op de campings niet geaccepteerd voor betaling ter plaatse.

TOEWIJZING VAN DE STAANPLAATSEN/ACCOMMODATIES

De toewijzing van de plaatsen (STAANPLAATSEN of HUURACCOMMODATIES) op en in campings of villages HUTTOPIA vindt zonder onderscheid plaats in de volgorde van reservering. HUTTOPIA kan in geen geval garanderen dat de door de KLANT gevraagde STAANPLAATS of HUURACCOMMODATIE aan hem wordt toegewezen, behalve indien de klant bij reservering kiest voor de betaalde "voorkeur" optie, deze optie wordt aangeboden onder voorbehoud van beschikbaarheid op de datum van reservering. In geval van overmacht behoudt HUTTOPIA zich echter de mogelijkheid voor de toewijzing van de STAANPLAATS of HUURACCOMMODATIE te wijzigen. De toewijzing van STAANPLAATSEN vindt automatisch plaats op basis van de uitrusting die de klant bij reservering vermeldt :

- Kleine, middelgrote en grote tent
- Kampeerauto of caravan tot 6,5 meter
- Kampeerauto of caravan van 6,5 tot 7,5 meter
- Bestelwagen/kleine bestelwagens
- Daktent
- Vouwcaravan

Als uw tent groter is dan 4 x 8 meter, neem dan rechtstreeks contact op met de camping.

Huttopia kan niet aansprakelijk worden gesteld als de klant niet op het moment van de reservering de juiste categorie uitrusting vermeldt en als de toegewezen staanplaats niet geschikt is.

Per kampeerplaats is slechts één extra kampeermiddel toegestaan (een kleine tent voor 1 of 2 personen, of 1 schuur- / keukentent).

PARKEERPLAATS VOOR VOERTUIGEN

Voor de rust op onze campings is het parkeren van slechts één voertuig op de camping of in het village toegestaan. Afhankelijk van de plaats en de periode kunt u direct op de staanplaats parkeren of op nabijgelegen parkeerterreinen als de zone van uw staanplaats/accommodatie autovrij is. Voertuigaanhangwagens (motor, auto, boot) zijn extra, beperkt tot 1 per staanplaats. Alle extra voertuigen moeten buiten het terrein parkeren.

WIJZIGING VAN HET VERBLIJF

Wijziging door de KLANT: Elke verandering in data, bestemming of type accommodatie wordt beschouwd als een wijziging van het VERBLIJF. Het gewijzigde VERBLIJF, indien wijziging mogelijk is moet plaatsvinden voor 30 september van het lopende jaar. Uitsluitend na deze datum is niet mogelijk. Indien het bedrag van het nieuwe VERBLIJF hoger is dan het initiële VERBLIJF, moet de KLANT het verschil bijbetalen. Indien het bedrag lager is, wordt het verschil niet terugbetaald.

De mogelijkheden tot wijziging van een VERBLIJF verschillen afhankelijk van het gekozen tarief per KLANT en zoals vermeld in de voorwaarden die horen bij het op de WEBSITE gekozen tarief. Er zijn geen wijzigingen mogelijk in een verblijf met een "no flex" tarief.

Wijziging van het VERBLIJF is mogelijk:

- tegen betaling van kosten tot 30 dagen vóór aankomst voor een verblijf met een "classic" tarief
- zonder betaling van kosten tot 10 dagen vóór aankomst voor een verblijf met een "zen" tarief

Als het tariefwijziging toestaat, kan een verzoek tot wijziging van de prestaties van het VERBLIJF door de KLANT per post of e-mail worden ingediend en moet door HUTTOPIA worden ontvangen voor de uiterste datum van wijziging (10 of 30 dagen vóór aankomst afhankelijk van het tarief van het VERBLIJF). In dat geval zal HUTTOPIA er alles aan doen om dit verzoek in te willigen afhankelijk van de beschikbaarheid op de door de KLANT gekozen camping of village. Dit wijzigingsverzoek kan onderworpen zijn aan het forfait "Annuleringskosten" dat van toepassing is op het moment van wijziging, naast aanvullende kosten afhankelijk van de gevraagde wijziging. [Zie tarieven in bijlagen](#)

Wijziging door HUTTOPIA: In geval HUTTOPIA verplicht is de initieel voorzien prestaties van het VERBLIJF te wijzigen, doet hij zijn beste soortgelijke prestaties te verstrekken; de KLANT kan de wijziging accepteren of het Contract opzeggen en terugbetaling verkrijgen van de betaalde bedragen onder de voorwaarden zoals voorzien in artikel R.214-1 van de Consumentwet.

ANNULERING VAN HET VERBLIJF

Annulering door HUTTOPIA (behalve in geval van overmacht): In geval van annulering van het VERBLIJF voor het vertrek van de KLANT uit zijn woonplaats naar de camping of village, worden de bedragen die de KLANT heeft betaald volledig door HUTTOPIA terugbetaald na kennisgeving van annulering per e-mail of per post met ontvangstbewijs onder de voorwaarden zoals vermeld in artikel L 214-1 van de Consumentwet. In geval van annulering van het VERBLIJF na vertrek uit zijn woonplaats naar de camping of village, verplicht HUTTOPIA zich ertoe de KLANT een equivalent VERBLIJF aan te bieden en de eventuele extra kosten daarvan te dragen en, indien de prestatie die door de KLANT wordt geaccepteerd van een lager niveau is, zal HUTTOPIA hem het verschil terugbetalen.

(Volledige of gedeeltelijke) annulering door de klant: De annuleringsmogelijkheden van een VERBLIJF verschillen afhankelijk van het door de KLANT gekozen tarief. Annulering is niet mogelijk voor een verblijf met een "no flex" tarief.

Als de KLANT wil annuleren, moet hij HUTTOPIA daarover informeren door ofwel een brief te sturen naar het volgende adres: HUTTOPIA SA, Service clients, rue du Chapoly, 69290 Saint Genis les Ollières; ofwel een e-mail te sturen naar info@huttopia.com. HUTTOPIA wijst de KLANT op het feit dat

indien de annulering niet plaatsvindt volgens de voorwaarden in dit artikel, de KLANT-betaling verschuldigd is van alle verschuldigde bedragen op grond van het Contract. Ongeacht de annuleringsdatum waarmee rekening wordt gehouden, worden geen administratiekosten en de kosten van een eventueel afgesloten verzekering terugbetaald. De eventuele annuleringskosten worden bepaald op basis van de datum van het ontvangstbewijs van de annuleringsbrief/e-mail en de volgende barema:

Annuleringsbarema CLASSIC-tarief:

- kosten 40% tot 30 dagen vóór de aankomstdatum
- kosten 100% vanaf 29 dagen vóór de aankomstdatum

Annuleringsbarema ZEN-tarief

- geen kosten tot 10 dagen vóór de aankomstdatum
- kosten 100% vanaf 9 dagen vóór de aankomstdatum

Ongeacht de annuleringsdatum geven de reserveringskosten en de verzekeringsoptie geen aanleiding tot enige terugbetaling.

Geen gebruik maken van aanvullende prestaties:

De door de KLANT gereserveerde en niet gebruikte aanvullende prestaties worden niet terugbetaald.

NIET-ANNULEERBARE EN NIET-WIJZIGBARE

VERBLIJVEN/AANBIEDINGEN/TARIEVEN
HUTTOPIA kan VERBLIJVEN aanbieden tegen preferentiële "no flex" prijzen op bepaalde data die niet gewijzigd kunnen worden en niet terugbetaalbaar of inruilbaar zijn.

Derhalve worden geen verzoeken om wijziging of annulering in behandeling genomen door HUTTOPIA; er wordt geen terugbetaling uitgevoerd, inclusief terugbetaling van aanvullende prestaties die als supplement gereserveerd zijn.

VERZEKERING ANNULERING EN ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF

De verzekering annulering en onderbreking van het verblijf is facultatief, maar de KLANT wordt uitgenodigd deze verzekering af te sluiten bij reservering. De kosten van de verzekering zijn een percentage van het totaalbedrag van het verblijf.

Deze verzekering dekt met name annulering van VERBLIJVEN vanwege ziekte (ziekenhuisopname), ernstige ongeval of overlijden, schadegevallen die belangrijke schade aan de woning veroorzaken, ontslag en wijziging van verlofdata vanwege de werkgever, vanwege oproep voor een examen of voor een rechtbank. De volledige voorwaarden van de annuleringsverzekering zijn beschikbaar via deze [link](#). In geval van annulering of onderbreking van het verblijf om een reden die gedeekt wordt door het afgesloten contract, moet u het schadeverhaal online declareren: www.declare.fr of per e-mail: claims@declare.fr of per post: Critchen Tolédé Associés par Critchen Affinity- Service Sinistres – 27 rue Charles Durand - CS 710139 - 18021 BOURGES Cedex.

Er wordt aan herinnerd dat op grond van de bepalingen van artikel L121-4 van de Verzekeringwet, indien er meerdere verzekeringen zonder frauduleus handelen zijn afgesloten, elk van deze verzekeringen in werking treedt ten bedrage van de garanties van elk contract en conform de bepalingen van artikel L121-1 van de Verzekeringwet.

VERLATE AANKOMST, VERVROEGD VERTREK

Indien de KLANT niet via alle mogelijke middelen een bericht stuurt dat hij later aankomt dan voorzien, wordt de STAANPLAATS of HUURACCOMMODATIE 24 uur na de in het Contract voorzien aankomst als beschikbaar beschouwd en blijft volledige betaling van de prestaties vereist.

Er wordt geen korting verleend in geval van vervroegd vertrek uit een HUURACCOMMODATIE of van een STAANPLAATS (zie mogelijkheden voor terugbetaling in het kader van een annuleringsverzekering).

BORG SOM - VERBLIJFGARANTIE

Om de aankomst op de camping van het VERBLIJF te vereenvoudigen, wordt de KLANT gevraagd zich online in te schrijven bij de reservering of per e-mail of sms voor het begin van het VERBLIJF. Dankzij deze online voorinschrijving kan de KLANT de borgsom voldoen door middel van een eenvoudige bankafdruf, waarbij geen enkel bedrag van de bankrekening van de KLANT wordt afgeschreven. Deze afdruf wordt 1 maand bewaard. Na 1 maand tussen twee VERBLIJVEN is een nieuwe voorinschrijving vereist.

De online voorinschrijving stelt de KLANT vrij van de betaling van de borgsom voor de ACCOMMODATIE bij aankomst op de locatie van het VERBLIJF, of voor de huur van bijbehorend materiaal (barbecue, koelkast of babypakket, enz.) of fietsen, stand-up paddle, kano, boot, ter plaatse tijdens het VERBLIJF. Door een online voorinschrijving uit te voeren, kan de KLANT de ter plaatse gemaakte kosten op zijn factuur registreren tijdens zijn VERBLIJF in plaats van deze ter plekke te betalen.

In geval van schulden van de KLANT aan de betreffende Camping, kan de borg door HUTTOPIA gebruikt worden voor de terugvordering van:

- de verhoogde schoonmaakkosten (tot een limiet van € 120) in geval van een niet door de KLANT uitgevoerde schoonmaak bij vertrek,
- kosten in verband met het niet terugbrengen of beschadigen van bijbehorend huurmateriaal zoals barbecues, koelkasten, babypakketten enz. (tot een limiet van € 100),
- kosten in verband met schade veroorzaakt door de KLANT aan de ACCOMMODATIE (tot een limiet van €300),
- de borgsom of de kosten in verband met schade veroorzaakt door de KLANT aan de gehuurde fiets(en) binnen de grenzen van de bedragen vermeld in het fietsverhuurcontract, met name de bijlage "reparatie-overzicht".
- de borg of kosten verbonden aan schade veroorzaakt door de KLANT aan de stand-up paddle(s), kano, boot en accessoire verbonden aan de praktijk (peddel) binnen de limiet van de bedragen vermeld in het huurcontract,
- alle door de KLANT aan de camping verschuldigde bedragen met betrekking tot de ter plaatse gebruikte accommodatie en/of aanvullende prestaties die de KLANT bij zijn vertrek niet heeft betaald,
- de kosten in verband met het verlies sleutels die aan de KLANT overhandigd zijn bij aankomst op de betreffende camping (tot een maximum van € 10)

In geval van hogere schoonmaakkosten, kosten voor het vervangen van sleutels of kosten in verband met door de KLANT veroorzaakte schade aan de ACCOMMODATIE, zal HUTTOPIA een overeenkomende factuur opstellen.

Bij een reservering voor meerdere accommodaties/staanplaats wordt per dossier slechts één online inschrijving gedaan, voor alle HUURACCOMMODATIE of STAANPLAATS in de reservering. Als de KLANT echter de garanties wil individualiseren zodat elke HUURACCOMMODATIE of STAANPLAATS zijn eigen waarborgsom en zijn eigen verblijfsreiking heeft, kan hij dit doen bij aankomst op de camping of village.

BETAAL TER PLAATSE GEMAAKTE UITGAVEN AAN HET EINDE VAN UW VERBLIJF (VERBLIJFSREKENING)

KLANTEN kunnen zelf beslissen of zij de ter plaatse gemaakte uitgaven voor producten en diensten aan het eind van hun verblijf betalen, wat mogelijk is dankzij hun borgsom. KLANTEN die niet van deze mogelijkheid willen gebruikmaken, kunnen hun producten en diensten elke keer rechtstreeks betalen op de camping of in het village van Huttopia waar zij verblijven, met contant geld (tot het wettelijk toegestane maximumbedrag) of per bankpas.

Alle uitgaven die KLANTEN aan het eind van hun verblijf betalen, worden bijgeschreven op een rekening die uiterlijk bij vertrek van de locatie moet worden voldaan. Het bedrag wordt automatisch afgeschreven van de bankpas van KLANTEN, tenzij Klanten uiterlijk de avond voor hun vertrek de rekening zelf voldoen. Klanten kunnen hun uitgaven aan de receptie betalen en ook op elk moment op www.huttopia.com met hun klantaccount.

KLANTEN ontvangen elke dag per mail een overzicht van hun uitgaven die aan het einde van hun verblijf betaald moeten worden, waarop alle aankopen en gereserveerde prestaties staan, met de datum, het bedrag en andere belangrijke informatie.

Indien KLANTEN het niet eens zijn met een of meerdere uitgaven op hun naam, moeten zij zo snel mogelijk de receptie hiervan op de hoogte brengen, waarna de nodige maatregelen genomen zullen worden.

Indien KLANTEN het geheel of een gedeelte van de tijdens hun verblijf geregistreerde uitgaven niet voldoen aan het einde van hun verblijf, kan het verschuldigde bedrag door de betreffende Huttopia camping of village afgeschreven worden. De afschrijving vindt plaats binnen 8 dagen na het vertrek van de Klant.

SCHOONMAAK

De KLANT moet de ACCOMMODATIE in perfect schone staat achterlaten. De KLANT kan vragen dat de schoonmaak wordt uitgevoerd, tegen betaling van een schoonmaakvergoeding ter plaatse. De prijzen kunnen worden geraadpleegd op de WEBSITE van de betreffende camping.

HUUR VAN BIJBEHOREND MATERIAAL

Afhankelijk van de beschikbaarheid kan de KLANT bijbehorend materiaal (barbecue, koelkast, babypakket, enz.) huren bij de reservering van het VERBLIJF of rechtstreeks bij de betreffende HUTTOPIA tijdens zijn VERBLIJF. Het gehuurde materiaal wordt geacht in goede staat aan de KLANT te zijn gegeven. Het is de verantwoordelijkheid van de KLANT ervoor te zorgen dat het gehuurde materiaal op normale en redelijke wijze gebruikt wordt en alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen bij gebruik.

RECREATIE-ACTIVITEITEN

Alle gratis of betaalde activiteiten die vermeld worden op onze WEBSITE, in een e-mail of die ter plaatse worden aangeboden, kunnen onder bepaald omstandigheden gewijzigd of geannuleerd worden bij aankomst op de site.

MINDERJARIGEN

Minderjarigen die niet begeleid wordt door hun ouders worden niet toegelaten op de sites van HUTTOPIA.

HUISDIEREN

Per HUURACCOMMODATIE of STAANPLAATS is een huisdier toegestaan tegen betaling van een forfaitair bedrag per dag dat niet is inbegrepen in de huurprijs van de HUURACCOMMODATIE en STAANPLAATSEN. De KLANT moet dit melden bij reservering of bij aankomst op de site. Huisdieren mogen niet loslopen en moeten aangelijnd zijn. Huisdieren zijn niet toegestaan in gemeenschappelijke ruimtes (restaurant, voorstellingsruimte, bar, zwembaden). Huisdieren zijn toegestaan onder twee voorwaarden:

- geldige inenting tegen hondslotheid
 - identificatie via tatoeage of chip met een verklaring in de vorm van een kaart afgegeven door de Franse Société Centrale Canine.
- De KLANT moet het inentingsboekje van het dier kunnen overleggen en zich houden aan het interne reglement van de site. Gevaarlijke of agressieve dieren (honden van de 1e en 2e categorie zijn verboden) en zogenaamde "nieuwe huisdieren" worden niet toegelaten.

INTERN REGLEMENT

Om een aangenaam verblijf te garanderen voor al onze klanten is er een intern reglement beschikbaar bij de receptie op al onze sites. Wij verzoeken onze klanten hiervan kennis te nemen en zich hieraan te houden. In geval van niet-naleving van dit reglement, kan de manager van de site maatregelen treffen, inclusief het opzeggen van het contract. In het bijzonder vestigen wij de aandacht van de KLANTEN op het feit dat er tussen 23.00 uur en 08.00 uur een totale stilte moet zijn.

VERLIES, DIEFSTAL, SCHADE

HUTTOPIA wijst de KLANT op het feit dat de huur op de camping of een vakantie-village niet valt onder de aansprakelijkheid van hotelhouders zoals voorzien in de artikelen 1952 en volgende van het Burgerlijk wetboek. Derhalve wijst HUTTOPIA alle aansprakelijkheid af in geval van diefstal en schade aan persoonlijke voorwerpen in zowel HUURACCOMMODATIES als uitrustingen van de KLANT op STAANPLAATSEN of in gemeenschappelijke ruimtes. HUTTOPIA kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van diefstal of schade aan persoonlijke voorwerpen van KLANTEN behalve in geval van bewezen nalatigheid van XXX inzake zijn verplichtingen. Wij wijzen er tevens op dat parkeerplaatsen niet worden bewaakt en dat parkeren plaatsvindt op eigen risico van de KLANT. HUTTOPIA wijst tevens alle aansprakelijkheid af in geval van incidenten die vallen onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de KLANT.

PERSOONSGEGEVENS

De implementatie van een vertrouwelijkheidsbeleid door HUTTOPIA wordt verklaard door de wens om de KLANT te informeren over de aard van de persoonlijke gegevens die kunnen worden verzameld bij het boeken van VERBLIJVEN, de reden voor het verzamelen ervan, de manier waarop ze kunnen worden gebruikt en de rechten ervan. Naast deze voorwaarden nodigt HUTTOPIA de KLANT uit om zijn vertrouwelijkheidsbeleid te raadplegen dat toegankelijk is via de volgende link: <https://europe.huttopia.com/nl/vertrouwelijkheidscharter/>, die integraal deel uitmaakt van deze voorwaarden.

AANSPRAKELIJKHEID VAN HUTTOPIA

Alle foto's en teksten die gebruikt worden in de brochure of op de website van Huttopia zijn niet-contractueel. Deze worden uitsluitend informatief verstrekt.

Het kan voorkomen dat bepaalde activiteiten of voorzieningen die worden aangeboden door HUTTOPIA en die vermeld worden in de beschrijving in de brochure, verwijderd zijn, met name vanwege weersomstandigheden of in geval van overmacht zoals vastgesteld door de Franse rechtbanken.

OVERMAGHT

Een geval van overmacht in de zin van artikel 1218 van het Burgerlijk wetboek (te weten een evenement dat buiten de controle valt van de betreffende partij en dat redelijkerwijs niet voorzien had kunnen worden bij het afsluiten van het contract en waarvan de gevolgen niet met passende maatregelen voorkomen kunnen worden) leidt tot de opschorting van de verplichtingen van de partijen op grond van het Contract.

De partij die een beroep doet op overmacht zoals hierboven beoogd, informeert de andere partij hier onmiddellijk schriftelijk over. De partijen bestuderen de situatie van overmacht en komen in voorkomende gevallen de voorwaarden overeen waaronder het Contract kan worden voortgezet.

Indien de overmachtsituatie langer dan drie weken duurt, wordt het Contract van rechtswege ontbonden.

Alle omstandigheden buiten de wil van de partij om die de uitvoering onder normale omstandigheden van hun verplichtingen verhinderen, worden beschouwd als oorzaken die de partijen vrijstellen van hun verplichtingen en deze opschorten.

De partij die een beroep doet op de hierboven beoogde omstandigheden moet de andere partij onmiddellijk informeren over het ontstaan daarvan en eveneens zodra deze omstandigheden ophouden te bestaan.

Als situaties van overmacht worden beschouwd alle feiten of omstandigheden waar tegen geen verweer kan worden geboden, die extern zijn aan de partijen, die niet voorzien of voorkomen kunnen worden, die onafhankelijk van de wil van de partijen plaatsvinden en die ondanks redelijke inspanningen niet door de partijen voorkomen kunnen worden. Naast de gebruikelijk in de jurisprudentie van de Franse hoven en rechtbanken weerhouden gevallen, worden uitdrukkelijk als situaties van overmacht of toeval aangemerkt: stormen, overstromingen, blikseminslag, aardbevingen, branden, onderbrekingen in telecommunicatienetwerken of problemen met telecommunicatienetwerken extern aan de klant, blokkades van transportmiddelen of toelevering, epidemie of pandemie.

De partijen bestuderen de situatie van overmacht en komen de voorwaarden overeen waaronder het Contract kan worden voortgezet.

Indien de overmachtsituatie langer dan drie weken duurt, worden de huurcontracten voor staanplaatsen en huuraccommodaties van rechtswege ontbonden.

SCHEIDBAARHEID

Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden niet geldig worden geacht of verklaard op grond van wet- of regelgeving of naar aanleiding van een definitieve uitspraak van een bevoegde jurisdictie, blijven de overige bepalingen onverminderd geldig en van kracht.

GEEN VRIJSTELLING

Het feit dat een van de partijen de uitvoering door de andere partij van een van zijn verplichtingen op grond van deze algemene voorwaarden niet afdwingt, kan in de toekomst niet worden opgevat als vrijstelling van die betreffende verplichting.

TAAL VAN HET CONTRACT

Deze algemene verkoopvoorwaarden worden beheerst door Frans recht. In geval deze worden vertaald in een of meerdere vreemde talen, is alleen de Franse versie geldig in geval van een geschil.

GESCHILLENBESLECHTING - BEMIDDELING

In geval van inwoners van Frankrijk en inwoners van de Europese Unie proberen de klant en HUTTOPIA tot een minnelijke oplossing te komen van geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, uitvoering of niet-uitvoering, wijziging of beëindiging van het contract.

Hiertoe richt de klant zijn klacht per aangetekende brief met ontvangstbewijs aan HUTTOPIA – Service relation clients, rue du Chapoly, 69290 Saint Genis les Ollières France of aan het volgende adres: service-clients@huttoopia.com binnen een termijn van een maand na het einde van het verblijf.

Conform artikel L. 612-1 van de Consumentwet en indien niet binnen een jaar vanaf de datum van de schriftelijke indiening naar tevredenheid gevolg wordt gegeven aan zijn klacht, kan de klant, onder voorbehoud van artikel L.152-2 van de Consumentwet een verzoek indienen tot minnelijke oplossing door middel van bemiddeling bij:

SAS Médiation Solution

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost (Frankrijk)

site: <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

e-mail: contact@sasmediationsolution-conso.fr

In geval geen oplossing wordt gevonden via bemiddeling kunnen de klant en HUTTOPIA hun geschil voorleggen aan de bevoegde Franse jurisdictie of aan de jurisdictie van de gebruikelijke verblijfsplaats van de klant als de klant gebruikelijk in een andere lidstaat van de Europese Unie dan Frankrijk verblijft.

TOEPASSELIJK RECHT

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door Frans recht onder voorbehoud van verplichtende bepalingen waarvan de partijen niet af kunnen wijken.

BIJZONDERE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR 'GROEPEN'

Deze algemene huurvoorwaarden zijn geldig vanaf 15 maart 2024

INLEIDING

Deze Bijzondere verkoopvoorwaarden ('BVV') zijn bedoeld ter aanvulling op en wijziging van de Algemene verkoopvoorwaarden van HUTTOPIA ('AVV') waar deze BVV een bijlage bij zijn. De BVV hebben voorrang op de AVV en betreffen de specifieke aard van producten en/of commerciële voorwaarden voorbehouden aan groepen en de professionele doeleinden van een reservering. Groepen worden gekenmerkt door een boeking gemaakt door een (i) instelling (club, vereniging, personeelsvereniging, gemeenschap, scholengemeenschap, ngo, enzovoort) (ii) voor een groep personen die (a) lid zijn van deze instelling of (b) voor wie deze instelling verantwoordelijk is op grond van een zorgplicht of een andere juridische verplichting of (c) die gebonden zijn door een contract dat tot doel of gevolg heeft dat zij recht hebben op een VERBLIJF; en (iii) voor de doeleinden van hun activiteit of ondernemingsdoelen (m.u.v. industriële, ambachtelijke en agrarische activiteiten of vrije beroepen) en die hierna 'GROEPSKLANTEN' worden genoemd.

GROEPSKLANTEN staan er voor in en garanderen dat de personen waar de groep uit bestaat en waar de boeking voor wordt gemaakt (de 'DEELNEMERS') voldoen aan hun contractuele verplichtingen.

PRIJS EN FACTURERING

HUTTOPIA verschaft een gedetailleerde offerte aan GROEPSKLANTEN die daarom vragen. De tarieven van de offerte zijn 30 dagen geldig vanaf de verzenddatum van de offerte aan de GROEPSKLANTEN. GROEPSKLANTEN ontvangen een algemene factuur op het adres dat de GROEPSKLANTEN bevestigd moeten hebben bij de CAMPING of het VILLAGE.

WIJZIGING VAN HET AANTAL DEELNEMERS VOOR GROEPSVERBLIJVEN

Als het aantal DEELNEMERS kleiner is dan dat van de geaccepteerde offerte, dan blijft het verschuldigde bedrag van het VERBLIJF ongewijzigd. Als het aantal DEELNEMERS groter is dan dat van de geaccepteerde offerte, dan behoudt de betreffende CAMPING of het betreffende VILLAGE het recht de extra DEELNEMERS te weigeren en indien de CAMPING of het VILLAGE instemt met de ontvangst van de extra DEELNEMERS, dan moet een aanvullende betaling worden gemaakt voor het VERBLIJF, voordat de extra DEELNEMERS zich op de CAMPING of in het VILLAGE installeren.

BORG SOM

Naast het online registreren van een betaalmiddel dat dienstdoet als borgsom - wat geen vrijstelling inhoudt - voor een bedrag van € 420 (borg voor de HUURACCOMMODATIE en voor schoonmaakkosten), via een link die voor het begin van het VERBLIJF per e-mail wordt toegestuurd (zie sectie BORG SOM in de AVV), kunnen GROEPSKLANTEN die een groepsverblijf boeken, met goedkeuring van de CAMPING of het VILLAGE de borgsom ook op een van de volgende manieren voldoen:

- cheque van een bedrag van € 420 per HUURACCOMMODATIE, die bij aankomst wordt overhandigd,
- overschrijving van een bedrag van € 420 per HUURACCOMMODATIE, minimaal 10 dagen voor het begin van het VERBLIJF.

Een extra borgsom van € 400 is vereist bij het huren van een zaal. Als GROEPSKLANTEN geld verschuldigd zijn, als er schade is toegebracht aan de HUURACCOMMODATIE, als er niet is schoongemaakt of als er schade is toegebracht aan de gehuurde zaal, zal HUTTOPIA:

- het overeenkomstige bedrag afschrijven, als de borgsom met een bankpas is voldaan,
- de cheque van de borgsom innen,
- een deel of het geheel van de overgemaakte borgsom behouden.

ONDERHOUD VAN DE HUURACCOMMODATIES

Alle HUURACCOMMODATIES zijn rookvrij. GROEPSKLANTEN mogen niet roken in de HUURACCOMMODATIES.

GROEPSKLANTEN moeten regelmatig schoonmaken om de HUURACCOMMODATIES in goede staat te houden.

Voor VERBLIJVEN die langer duren dan twee weken, worden er elke 14 dagen, voor elke accommodatie, schoonmaakkosten in rekening gebracht aan de GROEPSKLANTEN. Indien de HUURACCOMMODATIES niet schoon genoeg bevonden worden, kan de CAMPING of het VILLAGE beslissen per mobilhome, chalet of andere HUURACCOMMODATIE een verhoogd forfaitair bedrag voor het schoonmaken in rekening te brengen aan GROEPSKLANTEN. Deze rekening moet bij de receptie worden voldaan.

Bij de schoonmaakkosten zijn niet inbegrepen: afwassen, de koelkast schoonmaken en de vuilnisbakken legen (dit moet door de GROEPSKLANTEN worden gedaan).

CATERING VOOR GROEPEN

Indien op de offerte één of meerdere maaltijden staan die op de CAMPING of in het VILLAGE genuttigd worden, moeten GROEPSKLANTEN schriftelijk (via e-mail of post) en minstens 14 dagen voor aankomst, het precieze aantal gereserveerde maaltijden bevestigen. Indien het aantal genuttigde maaltijden kleiner is dan het gereserveerde aantal, kunnen GROEPSKLANTEN geen vergoeding vragen.

GROEPSTOEZICHT BIJ AANWEZIGHEID VAN MINDERJARIGEN

Indien er minderjarigen aanwezig zijn, is per accommodatie de aanwezigheid van een toezichhoudende volwassene verplicht. Van deze clause kan alleen worden afgeweken door specifieke bepalingen die uitdrukkelijk en schriftelijk zijn goedgekeurd door HUTTOPIA.

GEDRAG OP DE CAMPING EN GEBRUIK VAN DE VOORZIENINGEN

De CAMPINGS en VILLAGES van HUTTOPIA zijn hoofdzakelijk gericht op gezinnen en het is er erg rustig. De DEELNEMERS moeten deze rust respecteren en de voor de GROEPSKLANTEN beschikbare voorzieningen met mate gebruiken, en in geen geval met z'n allen tegelijkertijd. De voor de GROEPSKLANTEN beschikbare voorzieningen moeten met mate worden gebruikt en er moet rekening worden gehouden met de andere KLANTEN. Groepen minderjarigen mogen de vrijetijdsvoorzieningen van de CAMPING of het VILLAGE alleen gebruiken in groepen van maximaal acht personen (waarvan één verantwoordelijke volwassene). Aan- en afrijden met auto's mag alleen op de tijden die in het huisreglement staan aangegeven.

Als DEELNEMERS schade toebrengen aan voorzieningen, moet dit voor hun vertrek van de CAMPING of het VILLAGE worden betaald. Indien er niet rechtstreeks betaald kan worden, zal HUTTOPIA het bedrag dat nodig is voor reparatie of vervanging afhouden van de borgsom. Als de borgsom de kosten niet dekt, verplichten GROEPSKLANTEN zich ertoe het ontbrekende bedrag aan HUTTOPIA terug te betalen, na ontvangst van de rekening.

RESPECT VOOR DE LOCATIE EN HUISREGLEMENT

DEELNEMERS mogen geen herrie maken of luidruchtige gesprekken voeren die hun burens kunnen storen. Tussen elf uur 's avonds en acht uur 's morgens moet het volledig stil zijn.

GROEPSKLANTEN letten erop dat de DEELNEMERS de werking van het etablissement niet verstoren en de veiligheid van het etablissement of de aanwezige personen niet in gevaar brengen.

Een huisreglement is beschikbaar bij de receptie van elke CAMPING of elk VILLAGE. GROEPSKLANTEN moeten kennisnemen van dit reglement, het naleven en doen naleven door hun DEELNEMERS. In geval van duidelijke niet-naleving van dit reglement of van de wet, kan de leidinggevende van de betreffende CAMPING of het betreffende VILLAGE sancties opleggen, die tot ontbinding van het contract kunnen leiden.

Indien de overlast schade berokkent aan de CAMPING of het VILLAGE, kan aan GROEPSKLANTEN een vergoeding worden gevraagd om de geleden schade te herstellen. Deze vergoeding kan worden ingehouden op de borgsom.

WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVZERZKERING

Bij het ondertekenen van de offerte verplichten GROEPSKLANTEN zich ertoe bewijs over te leggen van een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering die het VERBLIJF van de groep dekt. Deze verklaring is verplicht om een VERBLIJF te kunnen reserveren

BIJZONDERE VERKOOPVOORWAARDEN 'ZAKELIJKE KLANTEN'

Deze algemene huurvoorwaarden zijn geldig vanaf 15 maart 2024

INLEIDING

Deze Bijzondere verkoopvoorwaarden ('BVV') zijn bedoeld ter aanvulling op en wijziging van de Algemene verkoopvoorwaarden van HUTTOPIA ('AVV') die de KLANT gelezen moet hebben. De BVV hebben voorrang op de AVV en betreffen de specifieke aard van producten en/of commerciële voorwaarden die zijn voorbehouden aan een klantenkring met professionele doeleinden. Zakelijke klanten zijn rechtspersonen of natuurlijke personen die handelen in het kader van hun commerciële, industriële, ambachtelijke of agrarische activiteiten of liberale beroep, inclusief als zij handelen uit naam van of in opdracht van een andere zakenpartner (hierna aangeduid als 'ZAKELIJKE KLANTEN').

ZAKELIJKE KLANTEN zijn verantwoordelijk voor eventuele schade aan eigendommen die zij in bewaring hebben. Ze staan garant en zijn verantwoordelijk voor het naleven van de contractuele verplichtingen door de groep mensen waarvoor gereserveerd is en waar zij de verantwoordelijkheid voor dragen, overeenkomstig de bepalingen in artikel 1242 en daaropvolgende artikelen van het Franse Burgerlijk Wetboek.

PRIJS EN FACTURERING

HUTTOPIA verschaft een gedetailleerde offerte aan ZAKELIJKE KLANTEN die daarom vragen. De tarieven van de offerte zijn 30 dagen geldig vanaf de verzenddatum van de offerte aan de ZAKELIJKE KLANTEN. ZAKELIJKE KLANTEN ontvangen een algemene factuur op het adres dat de ZAKELIJKE KLANTEN bevestigd moeten hebben bij de CAMPING of het VILLAGE.

Op bedragen die niet op tijd zijn betaald wordt van rechtswege een geldboete opgelegd voor een bedrag van drie (3) keer de wettelijke rente op het moment van de vervaldatum. Op alle onbetaalde facturen wordt een forfaitaire toeslag in rekening gebracht ter vergoeding van incassokosten over handelstransacties die overeenkomt met het bedrag dat geldig is op de factuurdatum (ofwel € 40 op de ingangsdatum van deze voorwaarden), overeenkomstig de bepalingen in artikel L.441-10 van het wetboek van koophandel of van een eventuele vervangende of aanvullende bepaling. Er wordt tevens een aanvullende compensatie in rekening gebracht indien de gemaakte incassokosten hoger zijn dan de forfaitaire vergoeding.

WIJZIGING VAN HET AANTAL PERSONEN

Als het aantal personen kleiner is dan dat van de bevestigde offerte, dan blijft het verschuldigde bedrag voor het VERBLIJF ongewijzigd. Als het aantal personen groter is dan dat van de bevestigde offerte, behoudt de betreffende CAMPING of het betreffende VILLAGE het recht de extra personen te weigeren en indien de CAMPING of het VILLAGE instemt met de ontvangst van de extra personen, dan moet een aanvullende betaling worden gemaakt voor het VERBLIJF, voordat de betreffende extra personen zich op de CAMPING of in het VILLAGE installeren. ZAKELIJKE KLANTEN zijn verantwoordelijk en staan garant voor het naleven van de contractuele verplichtingen door de extra personen waar zij de verantwoordelijkheid voor hebben, overeenkomstig de bepalingen in artikel 1242 en daaropvolgende artikelen van het Franse Burgerlijk Wetboek.

BORG SOM

Naast het online registreren van een betaalmiddel dat dienstdoet als borgsom - wat geen vrijstelling inhoudt - voor een bedrag van € 420 (borg voor de HUURACCOMMODATIE en de schoonmaakkosten), via een link die voor het begin van het VERBLIJF per e-mail wordt toegestuurd (zie sectie BORG SOM in de AVV), kunnen ZAKELIJKE KLANTEN die een groepsverblijf boeken, met goedkeuring van de CAMPING of het VILLAGE de borgsom ook op een van de volgende manieren voldoen:

- cheque van een bedrag van € 420 per HUURACCOMMODATIE, die bij aankomst wordt overhandigd,
- overschrijving van een bedrag van € 420 per HUURACCOMMODATIE, minimaal 10 dagen voor het begin van het VERBLIJF.

Een extra borgsom van € 400 is vereist bij het huren van een zaal.

Als ZAKELIJKE KLANTEN geld verschuldigd zijn, als er schade is toegebracht aan de HUURACCOMMODATIE, als er niet is schoongemaakt of als er schade is toegebracht aan de gehuurde zaal, zal HUTTOPIA:

- het overeenkomstige bedrag afschrijven, als de borgsom met een bankpas is voldaan,
- de cheque van de borgsom innen,
- een deel of het geheel van de overgemaakte borgsom behouden.

GEbruik VAN DE ACCOMMODATIE

De gehuurde HUURACCOMMODATIE kan niet de hoofdverblijfplaats zijn van ZAKELIJKE KLANTEN, overeenkomstig de wetgeving inzake geklasseerde kampeerterrijnen en de klanten moeten het adres van een hoofdverblijfplaats kunnen verschaffen.

De STAANPLAATSEN en HUURACCOMMODATIES zijn uitsluitend bestemd voor tijdelijk privégebruik om te overnachten, met uitsluiting van industriële, commerciële of ambachtelijke activiteiten of professionele activiteiten in het algemeen. Het is strikt verboden materiaal op te slaan in de HUURACCOMMODATIES.

GEDRAG OP DE CAMPING

De CAMPINGS en VILLAGES van HUTTOPIA zijn hoofdzakelijk gericht op gezinnen en het is er erg rustig. ZAKELIJKE KLANTEN moeten deze rust respecteren en de beschikbare voorzieningen met mate gebruiken, en in geen geval met z'n allen tegelijkertijd. De voor ZAKELIJKE KLANTEN beschikbare voorzieningen moeten met mate gebruikt worden en er moet rekening worden gehouden met de andere KLANTEN. Aan- en afrijden met auto's mag alleen op de tijden die in het huisreglement staan aangegeven.

Als ZAKELIJKE KLANTEN of een van de personen voor wie zij gereserveerd hebben en die onder hun verantwoordelijkheid vallen, schade toebrengen aan voorzieningen, moet dit voor het vertrek van de CAMPING of het VILLAGE worden betaald. Indien er niet rechtstreeks betaald kan worden, zal HUTTOPIA het bedrag dat nodig is voor reparatie of vervanging afhouden van de borgsom. Als de borgsom de kosten niet dekt, verplichten ZAKELIJKE KLANTEN zich ertoe het ontbrekende bedrag aan HUTTOPIA terug te betalen, na ontvangst van de rekening.

RESPECT VOOR DE LOCATIE EN HUISREGLEMENT

ZAKELIJKE KLANTEN mogen geen herrie maken of luidruchtige gesprekken voeren die hun burens kunnen storen. Tussen elf uur 's avonds en acht uur 's morgens moet het volledig stil zijn.

ZAKELIJKE KLANTEN letten erop de werking van het etablissement niet te verstoren en de veiligheid van het etablissement of de aanwezige personen niet in gevaar te brengen.

Een huisreglement is beschikbaar bij de receptie van elke locatie. ZAKELIJKE KLANTEN moeten kennisnemen van dit reglement en het naleven. In geval van duidelijke niet-naleving van dit reglement kan de leidinggevende van de betreffende CAMPING of het betreffende VILLAGE sancties opleggen, die tot ontbinding van het contract kunnen leiden.

Indien de overlaster schade berokkent aan de CAMPING of het VILLAGE, kan aan ZAKELIJKE KLANTEN een vergoeding worden gevraagd om de geleden schade te herstellen. Deze vergoeding kan worden ingehouden op de borgsom.

Eenieder moet zich onthouden van activiteiten die schade kunnen berokkenen aan de hygiëne of het uiterlijke aspect van de CAMPING of het VILLAGE.

Schade aan groenvoorzieningen, afrastering, het terrein of de voorzieningen van de CAMPING of het VILLAGE worden in rekening gebracht bij de ZAKELIJKE KLANTEN.

ONDERHOUD VAN DE HUURACCOMMODATIES

Alle HUURACCOMMODATIES zijn rookvrij. ZAKELIJKE KLANTEN mogen niet in de HUURACCOMMODATIES roken. ZAKELIJKE KLANTEN moeten regelmatig schoonmaken om de HUURACCOMMODATIES in goede staat te houden.

Voor VERBLIJVEN die langer duren dan twee weken, worden er elke 7 dagen, voor elke accommodatie, schoonmaakkosten in rekening gebracht aan de ZAKELIJKE KLANTEN. Indien de HUURACCOMMODATIES niet schoon genoeg bevonden worden, kan de CAMPING of het VILLAGE beslissen per HUURACCOMMODATIE een verhoogd forfaitair bedrag voor het schoonmaken in rekening te brengen aan de ZAKELIJKE KLANTEN. Deze rekening moet bij de receptie worden voldaan.

Bij de schoonmaakkosten zijn niet inbegrepen: afwassen, de koelkast schoonmaken en de vuilnisbakken legen (dit moet door de ZAKELIJKE KLANTEN worden gedaan).

PROFESSIONELE WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVZERKERING

ZAKELIJKE KLANTEN moeten, zodra hun dit wordt gevraagd, bewijs overleggen van hun professionele wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.

BESLECHTING VAN GESCHILLEN

Geschillen die niet in onderling overleg beslecht kunnen worden, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van het hof van beroep van Lyon (FRANKRIJK)