

# Condiciones Legales y Aviso Legal

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene por finalidad regular los TERMINOS o CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios de Reserva on-line (en adelante, e indistintamente, los servicios de Reserva on-line, o los servicios) de CAMPING MAS PATOXAS, con domicilio social en PALS, CARRETERA C31 KM. 339, inscrita en el Registro Mercantil de Girona, y C.I.F. B17331984. (en adelante, MAS PATOXAS), Telf. 972636928 y Fax 972667349. Los Términos “Usted” y “Usuario” se emplean aquí para referirse a todos los individuos y/o entidades que por cualquier razón accedan a [www.campingmaspatoxas.com](http://www.campingmaspatoxas.com) o utilicen los servicios.

La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales -que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con MAS PATOXAS, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo- recogidas en la última versión actualizada de estos Términos y/o Condiciones Generales.

## 2. USO DE LOS SERVICIOS DE RESERVA ON-LINE

### 2.1. Servicios de Reserva online

a. Los servicios Reserva on-line tienen por finalidad la reserva de parcelas, bungalows o móvil homes en el Camping Resort & Bungalows Park Mas Patoxas. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales -que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con MAS PATOXAS, sin

que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo- recogidas en la última versión actualizada de estos Términos y/o Condiciones Generales.

Las reservas se llevarán a cabo a través de nuestra página de reservas:

<https://booking.campingmaspatoxas.com>

b. Procedimiento de contratación: Al utilizar el servicio el usuario recibirá un mail de confirmación en el que se incluirá la confirmación de que su orden de compra se encuentra en proceso de confirmación. Si usted es consumidor, una vez realizado el cargo correspondiente a su reserva, recibirá un mail confirmándole la misma, este mail le sirven como comprobante de su reserva.

c. Garantía: La reserva queda confirmada y garantizada a través de los métodos de pago. En caso de no presentarse sin previo aviso, se cobrará X cantidad (IVA y tasas incluidas).

A estos efectos los métodos de pago resultan seguros y se aceptará tanto el pago por transferencia como el pago a través de tarjeta de crédito. Se abonará parcialmente el importe total una vez realizada la reserva, teniendo que pagar el resto durante su estancia.

d. Resolución del contrato o cancelación de la reserva: La tarjeta de crédito es sólo un medio de garantía. La cancelación de reservas por el usuario no le ocasionará gastos de cancelación anticipada, siempre y cuando ésta se efectúe antes de la hora y fecha establecida como límite de cancelación. Pasado ese umbral, MAS PATOXAS cobrará en concepto de indemnización los gastos de cancelación.

Esta cláusula no es válida para reservas realizadas con tarifas especiales. En este caso, se aplicarán las respectivas condiciones establecidas.

e. Política de menores.

Los menores de 18 años deberán alojarse en MAS PATOXAS acompañados de sus padres, tutores o adultos debidamente autorizados por aquéllos. El personal del

camping podrá requerir la documentación pertinente que identifique a los adultos como sus padres/tutores o personas autorizadas.

f. Precios.

Los precios sólo son válidos por escrito y durante el plazo que en ellos se indique.

Cuando existan razones justificables, MAS PATOXAS se reserva el derecho de modificar estas tarifas sin previo aviso.

Los precios relativos a la reserva se le indicaran durante el proceso de reserva. A los precios se les aplica el IVA, sin perjuicio de que se les apliquen también impuestos adicionales conforme a la regulación local vigente en cada momento.

g. Los precios que se muestran en el momento de la reserva incluyen IVA (o el impuesto equivalente) según la tarifa impositiva aplicable en el momento.

En caso de que la tarifa impositiva cambiara entre la fecha de la reserva y la fecha de la entrega de los servicios, generando una disparidad, de acuerdo a las regulaciones impositivas, la tarifa impositiva que se aplicará al precio final será la que corresponda en el momento de la entrega de los servicios o la acumulación del impuesto, aun en los casos en que esto ocasionara un aumento en relación con el precio final indicado al cliente durante la reserva.

2.3 El usuario se compromete utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios, MAS PATOXAS y/o su imagen.

2.4 MAS PATOXAS podrá, para mayor agilidad y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados, o las

Condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios. Del mismo modo, los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo último de MAS PATOXAS, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico: [info@campingmaspatoxas.com](mailto:info@campingmaspatoxas.com)

### 3. PROTECCIÓN DE DATOS

En el presente apartado se presenta la información sobre el tratamiento de sus datos en relación con la realización de reservas.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE LOS TITULARES?

- Identidad: **MAS PATOXAS, S.L.** (en adelante, “**MAS PATOXAS**”)
- NIF: B17331984
- Dirección: CARRETERA C31 KM. 339, 17256, PALS, GIRONA
- Delegado de Protección de Datos (DPO): puede contactar con nuestro DPO a través de los siguientes medios:
  - Empresa: APLICACIONES PONT I GRI, S.L.
  - CIF: B17537697
  - Correo electrónico: [info@apliser.com](mailto:info@apliser.com)
  - Dirección: C/ Rutlla, 43 Ent. 2n 1a 17002 – Girona

Indicando en la referencia “Delegado de Protección de Datos”.

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ MAS PATOXAS LOS DATOS PERSONALES DEL TITULAR Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

Le informamos que los datos facilitados por el Titular de la cuenta son tratados por MAS PATOXAS con las siguientes finalidades:

- Gestionar la realización de las reservas solicitadas por el usuario.
- Envío de la confirmación o documentación de la reserva realizada.
- En el supuesto de prestar el consentimiento para ello, el envío de comunicaciones comerciales por parte de MAS PATOXAS.

## ¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ MAS PATOXAS?

Para la correcta prestación de los servicios MAS PATOXAS tratará las siguientes categorías de datos:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, nacionalidad.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, nº de teléfono.
- Datos de transacción de bienes y servicios en MAS PATOXAS: Productos y servicios adquiridos o sobre los que muestres interés.
- Preferencias de estancia.
- Datos económicos, financiero y de seguros.
- Otros datos: datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos.

Los datos solicitados al Titular son obligatorios para la correcta prestación de los servicios y, por tanto, la negativa a suministrarlos supondrá la imposibilidad de prestar los mismos. En aquellos casos en los que se soliciten datos que no sean obligatorios, se le indicará en el mismo formulario.

En caso de que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a **MAS PATOXAS** de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, **MAS PATOXAS** podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

## ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL USUARIO?

La legitimación para el tratamiento de sus datos personales será la ejecución del contrato entre las partes. En el caso del envío de comunicaciones comerciales, será el consentimiento del titular.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el usuario podrá revocar solo uno de ellos no afectando a los demás.

Para revocar dicho consentimiento, el Usuario podrá contactar con **MAS PATOXAS** a través de los canales siguientes: [info@campingmaspatoxas.com](mailto:info@campingmaspatoxas.com)

¿CON QUÉ DESTINATARIOS SE COMPARTIRÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

No se compartirán sus datos con terceros, a no ser que exista una obligación legal.

#### TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

No se realizarán transferencias internacionales de datos

#### CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales proporcionados se conservarán durante la relación contractual y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.

En relación con los datos para el envío de comunicaciones comerciales, los datos se conservarán en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento prestado. No obstante, en caso de retirar su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

## TRATAMIENTO DE DATOS DE TERCEROS

En caso de que el Titular facilite, en cualquier momento, datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en esta cláusula, así como a informar a MAS PATOXAS de cualquier cambio o actualización relativa a los mismos.

## DERECHOS DE LOS TITULARES EN RELACIÓN CON SUS DATOS.

Puede ejercitar, mediante escrito dirigido a la dirección de correo electrónico consentimiento, el Usuario podrá contactar con **MAS PATOXAS** a través de los canales siguientes: [info@campingmaspatoxas.com](mailto:info@campingmaspatoxas.com) con la Referencia "Protección de Datos", adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, los siguientes derechos:

- Revocar su consentimiento para el procesamiento y la comunicación de sus datos personales.
- Obtenga información sobre si sus datos personales han sido procesados o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Corregir datos incorrectos o incompletos.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando, por algún motivo, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que se obtuvieron.
- Limitar el procesamiento de sus datos cuando se cumpla con alguna de las condiciones establecidas en el reglamento de protección de datos.
- Bajo ciertas circunstancias, y por razones relacionadas con su situación personal, las partes interesadas pueden oponerse al procesamiento de sus datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

- Reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuando considere que el Responsable haya vulnerado los derechos que se le reconocen por la normativa de protección de datos.

El interesado podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos del Responsable:

- Empresa: APLICACIONES PONT I GRI, S.L.
- CIF: B17537697
- Correo electrónico: info@apliser.com
- Dirección: C/ Rutlla, 43 Ent. 2n 1a 17002 – Girona

#### **4. USO CORRECTO DE LOS CONTENIDOS DE LA WEB SITE POR EL USUARIO**

4.1 MAS PATOXAS declara que los derechos de propiedad industrial (Marcas, Nombres comerciales, etc.) que aparecen en esta Web Site son de su propiedad y/o se encuentran legítimamente explotados en virtud de acuerdos o licencias de uso, encontrándose debidamente protegidos por la Normativa existente sobre Propiedad Industrial. El Usuario se obliga a usar la Web Site de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

a) Suprimir, eludir o manipular el “copyright”, marcas y demás datos identificativos de los derechos de MAS PATOXAS o de sus titulares incorporados a los contenidos y/o productos comercializados desde el Web Site de MAS PATOXAS, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los mismos.

(b) Emplear los contenidos y, en particular, la información de MAS PATOXAS obtenida a través de su Web Site para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas.

(c) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

(d) En general, utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público. MAS PATOXAS no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su Web Site.

4.2. Procedimiento en caso de violación de derechos de propiedad intelectual. En el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que cualquiera de los contenidos ha sido introducido en su Web Site con violación de sus derechos de propiedad intelectual deberá enviar una notificación a MAS PATOXAS con indicación completa y precisa de sus datos y de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos así como la Website.

## **5. DERECHO DE MODIFICACIÓN DE LAS TÉRMINOS Y/O CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

MAS PATOXAS se reserva el derecho de modificar las presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través [www.campingmaspatoxas.com](http://www.campingmaspatoxas.com)

## **6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD**

6.1 MAS PATOXAS NO GARANTIZA LA FIABILIDAD, DISPONIBILIDAD O CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS PUESTOS A DISPOSICIÓN DEL USUARIO, POR

LO QUE EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y/O PERJUICIOS QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD, FIABILIDAD O CONTINUIDAD DE SU PAGINA WEB O DE SUS SERVICIOS, AUNQUE INTENTARÁ FACILITAR, EN LA MEDIDA DE SUS POSIBILIDADES, AYUDA TÉCNICA A LA PERSONA AFECTADA, ASÍ COMO INTENTAR REESTABLECER DE INMEDIATO LA INTERRUPCIÓN, PONIENDO A SU DISPOSICIÓN, EN LA MEDIDA DE SUS POSIBILIDADES, MEDIOS ALTERNATIVOS.

6.2 MAS PATOXAS NO SE OBLIGA A CONTROLAR Y NO CONTROLA CON CARÁCTER PREVIO, LA AUSENCIA DE VIRUS O ELEMENTOS EN LOS CONTENIDOS, QUE PUEDAN PRODUCIR ALTERACIONES EN EL SOFTWARE O HARDWARE DE LOS USUARIOS O PERSONAS QUE VISITEN LAS PÁGINAS, POR LO QUE NO RESPONDERÁ DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LOS MISMOS.

6.3 SI MAS PATOXAS, A PESAR DE ACTUAR CON LA PREVISIÓN Y DILIGENCIA DEBIDAS, NO PUDIESE FACILITAR LAS HABITACIONES CONTRATADAS POR RAZONES QUE NO LES SEAN IMPUTABLES Y SI EXISTIERA IMPOSIBILIDAD DE PRESTAR LOS SERVICIOS EN LAS CONDICIONES PACTADAS, MAS PATOXAS OFRECERÁ AL USUARIO LA POSIBILIDAD DE OPTAR POR EL REEMBOLSO TOTAL DE LO ABONADO O POR SU SUSTITUCIÓN POR OTRO DE SIMILARES CARACTERÍSTICAS EN CUANTO A CATEGORÍA O CALIDAD. SI DE LA SUSTITUCIÓN EL SERVICIO RESULTASE DE INFERIOR CATEGORÍA O CALIDAD, MAS PATOXAS DEBERÁ REMBOLSARÁ LA DIFERENCIA.

## **7. SALVAGUARDA DE LOS TÉRMINOS Y/O CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

Si una de las estipulaciones de los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación fuera declarada nula o inoperante, el resto de las Términos o Condiciones Generales se mantendrán en los Términos acordados. MAS PATOXAS se comprometen a sustituir la estipulación afectada por la nulidad aproximándose lo más posible a la intención inicialmente perseguida por las partes.

NINGUNA ESTIPULACIÓN EN ESTE CONTRATO AFECTARÁ EN MODO ALGUNO LAS DISPOSICIONES IMPERATIVAS EN MATERIA DE CONSUMIDORES. SI USTED NO ES UN CONSUMIDOR, USTED RENUNCIA EXPRESAMENTE A SU DERECHO DE DESISTIMIENTO.

#### **8. ACEPTACIÓN DE NORMAS DE USO**

El usuario es consciente de que el uso de los servicios de los servicios de Reserva on-line, implica la aceptación plena y sin reservas de cada una de las cláusulas integrantes de las Normas de Uso de [www.campingmaspatoxas.com](http://www.campingmaspatoxas.com), en la versión publicada por MAS PATOXAS en el momento mismo en que el usuario contrate el servicio. Dichas normas de uso completan los presentes Términos o Condiciones Generales en todo aquello en lo que a éstas no se opongan. Por ello, el usuario deberá ser consciente de la importancia de consultar las normas de la presente página, con anterioridad al acceso y/o uso de esto servicios.

El usuario/cliente puede remitir cualquier tipo de reclamación a través del correo [info@campingmaspatoxas.com](mailto:info@campingmaspatoxas.com)

#### **9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

Estos Términos y/o Condiciones Generales de contratación se rigen por la Ley Española. MAS PATOXAS y los usuarios, para la resolución de cualquier controversia

que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, se someten, con renuncia expresa a su fuero propio o a cualquier otro que, en su caso, pudiera corresponderles, a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Girona capital. Constituye este contrato la expresión completa e íntegra del acuerdo entre MAS PATOXAS y el usuario, y sustituye todos los anteriores pactos, compromisos, manifestaciones o acuerdos, tanto escritos como orales, que hayan existido previamente entre ambos.

En todos los casos, cualquier controversia que surja de la provisión de servicios en el camping en el que el cliente se hospeda se someterá a los tribunales del consumidor.

*Agosto 2018*

---

## **\*\*Juridische Voorwaarden en Kennisgeving\*\***

### **\*\*1. Algemene Informatie\*\***

In overeenstemming met de verplichtingen van de wet 34/2002 van 11 juli, betreffende de diensten van de informatiemaatschappij en elektronische handel, informeren wij u dat:

De eigenaar van deze website is:

Camping Mas Patoxas

Adres: Ctra. de Pals a Begur, km 3, 17256 Pals, Girona, Spanje

E-mail: [info@campingmaspatoxas.com](mailto:info@campingmaspatoxas.com)

Telefoonnummer: +34 972 63 10 63

### **\*\*2. Doel\*\***

De website heeft als doel informatie te verstrekken over de diensten en producten die Camping Mas Patoxas aanbiedt. Het biedt tevens een platform voor klanten om contact op te nemen en reserveringen te maken.

### **\*\*3. Intellectueel Eigendom\*\***

Alle inhoud van de website, inclusief tekst, afbeeldingen, logo's, grafieken, audiofragmenten, software en andere materialen, zijn eigendom van Camping Mas Patoxas of van derden die toestemming hebben verleend voor het gebruik ervan. Het is verboden om deze inhoud te

reproducieren, verspreiden of anderszins te gebruiken zonder uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar.

#### **\*\*4. Gebruiksvoorwaarden\*\***

Het gebruik van de website houdt in dat de gebruiker akkoord gaat met de gebruiksvoorwaarden. Camping Mas Patoxas behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om regelmatig de voorwaarden te controleren.

#### **\*\*5. Aansprakelijkheid\*\***

Camping Mas Patoxas is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de website of van links naar andere websites. De website kan links bevatten naar externe sites die niet onder de controle van Camping Mas Patoxas vallen.

#### **\*\*6. Bescherming van Persoonsgegevens\*\***

Camping Mas Patoxas respecteert de privacy van de gebruikers en voldoet aan de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming. Voor informatie over hoe persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt en beschermd, zie ons privacybeleid.

#### **\*\*7. Toepasselijk Recht en Jurisdictie\*\***

Op deze juridische voorwaarden is het Spaanse recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit het gebruik van de website zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Girona.

---

Voor vragen over deze voorwaarden kun je contact opnemen met Camping Mas Patoxas via de eerder vermelde contactinformatie.